

医院管理 与病种质量 控制标准

赛平 主编

山西高校联合出版社

(晋)新登字8号

医院管理与病种质量控制标准

突 平 主编

*

山西高校联合出版社出版发行(太原南内环街31号)

山西省忻州地区印刷厂印刷

*

开本: 787×1092 1/32 印张: 16.75 字数: 362千字

1991年11月第1版 1991年11月山西第1次印刷

印数: 1—5000册

*

ISBN 7—81032—127—7

R·4 定价: 7.90元

主 编： 龚 平

编 委：（按姓氏笔划为序）

丁小如	马道远	马骏驰	王 彬	王友桂	王开龙
王加玃	王阿据	王鸣琴	包淑和	许笑梅	成学恭
江砥宸	刘文恩	刘瑛年	刘望彭	乔振华	李西秦
李俊峰	李家成	杨行正	杨增华	张淑逵	张瑞增
宋沛清	宋满景	杜怀宇	罗鹏飞	祝庆华	郭文栋

编撰者：（以编写内容先后为序）

王开龙	樊瑞华	马思强	杜怀宇	李育民	李 丽
陈栓青	郭秀兰				

前 言

医院管理实现现代化，必须实行全面质量管理，健全强有力的激励及制约机制。其首要的是建立标准化的指标体系，以便对医院工作的运行情况进行有效的控制与正确评价。

我们参阅国内资料，并结合我省、我院实际编写了《医院管理与病种质量控制标准》，作为医院质量控制工作指标体系的一部分，期望以此促进医院医疗质量的提高。

第一部分是工作标准，即规章、制度，旨在强调它的法规性。规章制度不仅是医院工作正常运转的法则，而且是工作人员的行为规范，亦是考核标准。

第二部分是175种疾病的质量控制标准，设置了诊断质量、治疗质量、平均住院天数等几项指标。希望通过单病种质量的微观调节和医疗总指标（如床位使用率、周转率等）的宏观控制相结合，使医疗质量管理更趋科学。

第三部分是病历书写规范，书写病历是医生的基本功，直接反映其素质，且维系诊断、治疗质量。此部分对病历书写内容及格式都作了系统、周密的规定，它具有一定的科学性和实用性，对应用微机管理提供了必要的准备。

本书是分别执笔编写，并请山西医学院第二附属医院各科著名专家及山西医学院儿科系部分专家评审，最后集体审议定稿的。编写过程中得到了山西医学院第二附属医院领导

的大力支持与鼓励。由于时间仓促，疵漏难免，敬请斧正。

书中部分统计资料由病案室芦玲玲提供，崔红燕、张红、赵锐等参加了校对工作，一并致谢！

编 者

1991年4月

序

医院管理作为一门科学，在医疗卫生事业的发展中已越来越显示出它的重要性。加强科学管理，提高医护质量，走质量效益型发展之路，已成为深化医院改革的一项重要任务。

病种质量控制是加强医院科学管理的重要基础之一，也是衡量总体医护质量的一个重要标志。山西医学院第二附属医院在不断引深医院改革中，制定并编印了《医院管理与病种质量控制标准》一书，为提高医院科学管理水平、规范医疗质量标准，做了一项非常有益的工作，值得全省各级医疗单位学习和借鉴。

诊断质量、治疗质量、单病种平均住院日和平均住院医疗费用，是病种质量控制的四个基本要素。特别是单病种平均住院日和平均医疗费用，是进行纵向和横向医疗质量评定的重要依据。本书未能将单病种平均住院费用列入，是一遗憾，望能在深入调查和科学测算的基础上，进行增补。使病种质量控制标准更趋完善和科学化。

建立和完善单病种质量控制和考核体系，将是我省今后强化医院科学管理、深化医院改革的一项重要内容。望全省各级医疗单位都要重视和加强这方面的工作，把医院科学管理工作提高到一个新的水平。

赵震寰

目 录

医院各类人员职责

一、院长职责.....	(1)
二、院长办公室	
1、工作任务及范围.....	(2)
2、主任职责.....	(3)
3、文、秘书职责.....	(3)
4、档案人员职责.....	(4)
5、打字员职责.....	(4)
6、话务员职责.....	(5)
7、电子计算机室工作人员职责.....	(6)
8、收发室人员职责.....	(6)
9、汽车司机职责.....	(6)
附：车辆管理制度.....	(7)
三、人事保卫处	
1、工作任务及范围.....	(3)
2、处长职责.....	(9)
3、成员职责.....	(9)
4、派出所所长职责.....	(10)

5、派出所指导员职责.....	(11)
6、派出所干警职责.....	(11)
7、传达门卫人员职责.....	(11)
四、医务处	
1、工作任务及范围.....	(12)
2、主任职责.....	(13)
3、成员职责.....	(13)
五、教学办公室	
1、工作任务及范围.....	(14)
2、主任职责.....	(14)
3、成员职责.....	(15)
附：电教科科长职责.....	(16)
六、护理部	
1、工作任务及范围.....	(16)
2、主任职责.....	(17)
3、成员职责.....	(18)
七、预防保健处	
1、工作任务及范围.....	(18)
2、主任职责.....	(19)
3、成员职责.....	(20)
八、医疗设备处	
1、工作任务及范围.....	(21)
2、处长职责.....	(22)
3、成员职责.....	(22)
4、医疗器械、医疗物资保管员职责.....	(23)
九、门诊部	

1、工作任务及范围.....	(23)
2、主任职责.....	(24)
3、护士长职责.....	(25)
4、成员职责.....	(25)
5、挂号工作制度.....	(26)
6、换药室制度.....	(26)
7、治疗室工作制度.....	(27)
8、注射室工作制度.....	(27)
十、总务处	
1、工作任务及范围.....	(28)
2、处(科)长职责.....	(29)
3、采购员职责.....	(29)
4、保管员职责.....	(30)
十一、财务处	
1、工作任务及范围.....	(31)
2、处长职责.....	(32)
3、会计职责.....	(33)
4、出纳职责.....	(33)
5、收费员职责.....	(34)
十二、审计处	
1、处(科)长职责.....	(34)
十三、急诊科	
1、主任职责.....	(35)
2、主任医师职责.....	(36)
3、主治医师职责.....	(36)
4、住院医师职责.....	(37)

5、护士长职责.....	(38)
6、护士职责.....	(39)
十四、临床科	
1、主任职责.....	(39)
2、主任医师职责.....	(40)
3、主治医师职责.....	(41)
4、总住院医师职责.....	(42)
5、住院医师职责.....	(42)
6、护士长职责.....	(43)
7、主任医师职责.....	(44)
8、主管护师职责.....	(45)
9、护师职责.....	(46)
10、护士职责.....	(47)
十五、麻醉科	
1、主任职责.....	(47)
2、主任医师职责.....	(48)
3、主治医师职责.....	(49)
4、医师职责.....	(49)
十六、手术室	
1、护士长职责.....	(50)
2、护士职责.....	(51)
十七、理疗科	
1、主任职责.....	(51)
2、主治医师职责.....	(52)
3、医师职责.....	(52)
4、技师职责.....	(53)

十八、运动医学科

- 1、主任职责..... (53)
- 2、主治医师职责..... (54)
- 3、医师职责..... (54)

十九、放射科

- 1、主任职责..... (55)
- 2、主治医师职责..... (56)
- 3、医师职责..... (56)
- 4、技师职责..... (56)
- 5、技术员职责..... (57)

二十、药剂科

- 1、主任职责..... (57)
- 2、主任(中、西)药师职责..... (58)
- 3、主管(中、西)药师职责..... (59)
- 4、药剂师(士)职责..... (59)

二十一、功能检查科

- 1、主任职责..... (60)
- 2、主治医师职责..... (61)
- 3、医(技)师职责..... (61)

二十二、检验科

- 1、主任职责..... (62)
- 2、主管检验师职责..... (63)
- 3、检验师职责..... (63)
- 4、检验士职责..... (64)
- 5、血库技师职责..... (64)
- 6、血库技士职责..... (65)

二十三、病理科

- 1、主任职责..... (65)
- 2、主治医师职责..... (66)
- 3、医师职责..... (66)
- 4、技术员职责..... (67)

二十四、同位素科

- 1、主任职责..... (67)
- 2、主治医师职责..... (68)
- 3、医师职责..... (69)
- 4、技师职责..... (69)

医院工作制度

- 1、赔偿制度..... (71)
- 2、医院领导干部深入科室制度..... (71)
- 3、会议制度..... (72)
- 4、请示报告制度..... (73)
- 5、院总值班制度..... (73)
- 6、卫生工作制度..... (74)
- 7、病案室管理制度..... (74)
- 8、医学图书管理制度..... (75)
- 9、入、出院工作制度..... (76)
- 10、门诊工作制度..... (76)
- 11、注射室工作制度..... (78)
- 12、治疗室制度..... (78)
- 13、换药室制度..... (79)

14、病房管理制度.....	(79)
附1：病房工作人员守则.....	(80)
附2：住院规则.....	(81)
15、值班、交接班制度.....	(82)
16、护理工作制度.....	(84)
附：死亡病员料理事项.....	(85)
17、隔离消毒制度.....	(86)
18、病房药房管理制度.....	(90)
19、预防保健处(科)工作制度.....	(90)
20、中医科工作制度.....	(91)
21、分娩室工作制度.....	(92)
22、婴儿室工作制度.....	(93)
23、手术室工作制度.....	(94)
附：施行手术的几项规则.....	(95)
24、麻醉科工作制度.....	(96)
25、药剂科工作制度.....	(97)
26、药品供应保管工作制度.....	(100)
27、检验科工作制度.....	(103)
28、血库工作制度.....	(104)
29、放射科工作制度.....	(105)
30、放射治疗室工作制度.....	(106)
31、同位素科工作制度.....	(107)
32、功能检查科工作制度.....	(107)
33、理疗科工作制度.....	(108)
34、针灸室工作制度.....	(109)
35、病理科工作制度.....	(110)

36、营养部工作制度.....	(110)
37、供应室工作制度.....	(111)
38、财务处工作制度.....	(113)
39、医疗收费制度.....	(114)
40、财产物资管理制度.....	(115)
41、锅炉房工作制度.....	(116)
42、工职食堂管理制度.....	(116)
43、洗衣房工作制度.....	(117)
44、托儿所工作制度.....	(118)

病种质量控制标准

第一章 传染病

流行性脑脊髓膜炎.....	(119)
日本脑炎.....	(121)
麻疹肺炎.....	(123)
肺结核.....	(124)
结核性胸膜炎.....	(127)
病毒性肝炎.....	(129)
流行性出血热.....	(134)

第二章 心肾系统疾病

慢性风湿性心脏病.....	(136)
心肌病.....	(138)
充血性心力衰竭.....	(141)
感染性心内膜炎.....	(143)
病毒性心肌炎.....	(144)

特发性高血压.....	(146)
心绞痛.....	(148)
急性心肌梗塞.....	(150)
急性肾盂肾炎.....	(153)
急性肾小球肾炎.....	(154)
慢性肾小球肾炎.....	(156)
原发性肾病综合症.....	(158)
急性肾衰竭.....	(159)
慢性肾衰竭.....	(161)

第三章 呼吸系统疾病

急性细菌性肺炎.....	(163)
急性肺化脓症.....	(165)
支气管扩张症.....	(166)
支气管哮喘.....	(168)
慢性支气管炎.....	(169)
阻塞性肺气肿.....	(170)
慢性肺源性心脏病.....	(171)
支气管肺癌.....	(173)

第四章 消化系统疾病

消化性溃疡.....	(175)
肝硬化.....	(176)
急性上消化道出血.....	(178)
急性胰腺炎.....	(179)
肠结核.....	(181)
非特异性溃疡性结肠炎.....	(183)

第五章 内分泌系统疾病

糖尿病	(185)
甲状腺机能亢进症	(187)
柯兴氏综合征	(189)

第六章 血液系统疾病

过敏性紫癜	(191)
原发性血小板减少性紫癜	(192)
再生障碍性贫血	(194)
阵发性睡眠性血红蛋白尿	(195)
急性白血病	(197)
慢性粒细胞性白血病	(199)
恶性淋巴瘤	(200)

第七章 神经系统疾病

急性感染性多发性神经炎	(202)
结核性脑膜炎	(203)
病毒性脑膜炎	(205)
蛛网膜下腔出血	(206)
脑出血	(207)
脑血栓形成	(209)
脑栓塞	(210)
癫痫	(212)

第八章 儿科疾病

新生儿硬肿症	(214)
--------	-------

新生儿颅内出血	(215)
支气管肺炎	(217)
感染性腹泻	(219)
急性肾小球肾炎	(220)
风湿热	(222)
特发性血小板减少性紫癜	(224)
小儿急性阑尾炎	(226)
先天性巨结肠	(227)
先天性肥大性幽门狭窄	(229)

第九章 普通外科疾病

结节性甲状腺肿	(232)
甲状腺机能亢进症	(234)
乳腺癌	(236)
腹股沟疝	(238)
胃、十二指肠溃疡病	(239)
胃癌	(242)
肠梗阻	(246)
急性阑尾炎	(248)
结肠癌	(256)
直肠癌	(258)
肛周脓肿	(259)
肝、脾损伤	(261)
肝脓肿	(263)
急性出血性坏死性胰腺炎	(265)
急性胆囊炎	(267)
慢性胆囊炎、胆囊结石	(269)