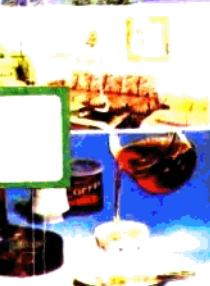




现代家用商品 购销知识

张明 麻建雄 邓新生
姚励 胡文建 等编著



序

《现代家用商品购销知识》一书，经过作者、编者、审校者的共同努力，终于与读者见面了。

随着商品经济的不断发展，随着我国广大人民群众物质文化生活水平的日益提高，现代家用商品的生产越来越多，门类、品种越来越齐全，而且越来越广泛地进入亿万人民的家庭消费之中。由于人们的商品经济意识尤其是竞争意识的增强，加上消费观念的逐渐变化，现在，无论是商品的生产者、经营者还是消费者，考虑问题的角度都开始从过去的卖方市场向买方市场转变，突出了竞争性、选择性和效益性的特点。这是一个很大的进步。

《现代家用商品购销知识》就是适应这一进步的要求而编写的。本书从指导消费者购物出发，立足我国广大家庭生活消费的实际，同时考虑到商品导购、采购和销售业务人员，在进行商品的购销业务活动中，对其业务知识需要，介绍了家用电器及交通工具、钟表眼镜、日用百货、室内陈设、文化用品、化妆、金银首饰、服装鞋帽等各类现代家用商品的购销实用技术和知识。尤其重点介绍了进口、国产耐用商品的一些质量鉴别及真伪识别方法。对商品的质量鉴别的常用方法，进口商品原装、组装的质量区别，名牌产品的质量优势特点及国家近期要求推行的商品质量分类分级评定方法等知识，也作了适当介绍。同时，书中还附有多和现代家用商品图片和有关数字资料，以供参考。因此，这是一部指导购销现代家用商品具有较大实用价值的工具书。同时也是一部商业中级业务技术培训的教材。

我相信，《现代家用商品购销知识》一书的出版发行，定能受到广大读者的欢迎，定能成为千千万万个消费者的精明的购物顾问，参谋、向导；定能成为商业同行们的得力助手和忠实的朋友。

武汉市商业管理委员会副主任 吴玉梅

一九八九年六月于武汉

目 录

一、家用电器类

1. 如何选购小型盒式录象机	11
附录: ①录象带录放时间规格表	15
②市場上常见VHS和BETA型录象机、典型 机型主要性能比较	15
2. 如何选购小型盒式放象机	16
3. 如何选购小型盒式录象磁带	18
4. 如何选购家用电视摄象机	21
附录: 有关摄象机的性能指标	25
5. 如何选购电视机	26
附录: ①不同屏幕尺寸最佳观看距离和人数	30
②1988年第二届国产彩色电视接收机质量评比 获奖名单	30
③二十一个名牌彩色电视机荣获国家银质奖	33
④市場上常见进口电视机牌号及生产国	34
6. 如何选购家用电子游戏机	34
7. 如何选购电视唱片系统	35
8. 如何选购家用洗衣机(包括普通型、半自动、 自动型)	38
附录: ①1988年获国家银质奖的洗衣机名单	42
②轻工部推荐的十种优质洗衣机	42
③国产洗衣机产品主要质量指标测试结果 ...	43
9. 如何选购家用空调器	44
附录: 我国空调器主要定点生产厂家及牌号	47
10. 如何选购家用电冰箱	47
附录: ①1988年获国家金银质奖的电冰箱名单	50
②国产家用电冰箱主要质量指标测试结果 ...	50

11. 如何选购电风扇	53
附录: ①各种电风扇的规格	55
②1987年获部优奖的400mm(16寸)电风扇 (台扇、落地扇)产品牌号名单	55
12. 如何选购家用换气扇	56
附录: 家用电风扇、换气扇主要质量指标测试结果	58
13. 如何选购家用抽油烟机	61
14. 如何选购家用吸尘器	61
附录: ①1987年获轻工部优质奖的吸尘器产品牌号 名单	63
②全国28家大型商场推荐的最受消费者 欢迎的家电产品	64
15. 如何选购盒式磁带录音机	64
附录: ①全国第四届录音机质量评比获奖产品名单	66
②常见录音机上的外文标志	67
16. 如何选购盒式录音机磁带	69
附录: ①如何鉴别录音磁带的真伪	72
②国际名牌磁带	72
③国产录音磁带的主要生产厂家	73
17. 如何选购晶体管收音机	73
18. 如何选购微型(CD)唱片系统	75
19. 如何选购高级组合音响设备	77
附录: 全国首届组合音响展评会获奖产品名单	78
20. 如何选购多用电动食物处理器	78
21. 如何选购微波炉	79
附录: 微波炉典型结构特点	81
22. 如何选购电磁灶	82
附录: ①这种电磁灶买不得	84
②微波炉与电磁灶的比较	85

③ 国产电磁灶、微波炉牌号及主要生产厂家	85
23. 如何选购电子石油气炉	87
24. 如何选购电饭煲	88
附录: 不同功率的电饭煲(锅)适用性特点	89
25. 如何选购家用电咖啡壶	89
27. 如何选购家用电烤箱、电炒锅、电水壶、电三明治炉	92
附录: ① 电烤箱常见规格性能表	95
② 电水壶的基本参数	95
③ 常见三明治炉规格表	95
27. 如何选购电热水器	96
28. 如何选购电动剃须刀	98
29. 如何选购微型电子计算器	98
30. 如何选购电按摩器	99
31. 如何选购电热取暖器	100
32. 如何选购其它电器、电料(包括电度表、电熨斗、照明光源和灯具等)	101
附录: 电度表的标定电流与折算功率的关系	104
二、交通工具、缝纫机、钟表、眼镜类	
1. 如何选购家用摩托车	105
附录: ① 市场上常见进口名牌摩托车、车型商标图案	107
② 1988年全国两轮摩托车展评会获奖名单	108
2. 如何选购自行车	109
附录: ① 国产自行车产地(厂)、牌号、产制、主要车型一览表	110
② 进口名牌自行车的生产国及牌号	101
③ 国产自行车产品质量检测结果	130
3. 如何选购电动自行车	112

4. 如何选购家用缝纫机	113
附录: 国产缝纫机主要生产厂家及牌号	114
5. 如何选购缝纫机针	115
6. 如何选购缝纫机线	116
7. 如何选购机械、石英大钟	116
附录: 全国 28 家大型商场推荐最受欢迎的石英钟	117
8. 如何选购闹钟	116
附录: 市场上常见国产闹钟产地、牌号一览表 ...	118
9. 如何选购机械手表	119
10. 如何选购电子手表	121
附录: ① 市场常见国产、进口手表产地、名称、 类别	124
② 手表国际产地识别对照表	125
③ 如何识别冒牌手表	126
④ 常见电子石英钟表汉语拼音、中英文对照	126
⑤ 进口手表的性能、规格标志对照表	127
⑥ 进口手表的类别、等级划分	128
11. 如何选购眼镜	128
三、居室装饰陈设类	
1. 如何选购组合式家具	131
附录: 当前世界上流行的家具风格种类及特点 ...	133
2. 如何选购金属家具	133
附录: 如何鉴别电镀质量	134
3. 如何选购家具拉手	134
4. 如何选购家具贴面	135
5. 如何选购沙发	136
6. 如何选购睡床(席梦思)	137
7. 如何选购纺织装饰品	138
8. 如何选购蚊帐	139

9. 如何选购地毯	140
附录: 市场常见地毯品种及特点	141
10. 如何选购塑料地板	141
附录: ① 居室常用饰面材料性能特点一览表	142
② 新型地面装饰材料——木制马赛克	147
11. 如何选购常用油漆	147
12. 如何选购象牙制品	149
13. 如何选购花卉	150
14. 如何选购花盆	152
15. 如何选购席子	153
16. 如何选购日用竹器	153

四、文化用品家庭保健类

1. 如何选购钢琴	155
附录: 全国钢琴产品质量检测结果	213
2. 如何选购电子琴	157
3. 如何选购小提琴	159
4. 如何选购风琴	161
5. 如何选购手风琴	163
6. 如何选购口琴	165
7. 如何选购吉他	166
8. 如何选购照相机	169
附录: ① 国产照相机主要厂家及牌号、机型	171
② 市场上常见进口照相机生产国(公司)及牌 号、代表机型	172
9. 如何选购闪光灯	173
10. 如何选购放大机	175
11. 如何选购上光机	176
12. 如何选购胶卷、相纸	177
13. 如何选购圆珠笔	179

14. 如何选购自来水笔	180
15. 如何选购铅笔	181
16. 如何选购墨水	182
17. 如何选购文房四宝	183
18. 如何选购负氧离子发生器	184
19. 如何合理选购家庭常用药	185
附录: 如何识别真假药品	186
五、美容、化妆、金银首饰类	
1. 如何选购护发用品	187
2. 如何选购儿童护肤、洗发用品	188
3. 如何选购蜜类护肤化妆品	189
4. 如何选购营养性化妆品	190
5. 如何选购香脂	191
6. 如何选购雪花膏	192
7. 如何选购花露水和香水	193
8. 如何选购香粉	194
9. 如何选购眉笔	194
10. 如何选购胭脂	195
11. 如何选购唇膏	195
12. 如何选购冷烫剂	196
13. 如何选购各种类型的肥皂	196
14. 如何选购合成洗衣粉	198
附录: 如何选用洗涤各种织物的洗衣粉	200
15. 如何选购液体合成洗涤剂	200
16. 居住在非自来水供应区的家庭, 如何选购洗涤用品	201
17. 如何选购牙膏	201
附录: ①牙膏、洗涤品谁最好	203
②虫牙患者如何选用药物牙膏	203
18. 如何选购金饰品	204

附录: 如何鉴别黄金饰品的真伪	206
19. 什么是宝石	207
20. 宝石的等级有哪些? 如何选购	208
附录: 珍珠、琥珀、珊瑚的选购知识	209
21. 如何选购钻石首饰	210
附录: 如何识别真假钻石	213
六、服装、衣料鞋帽类	
1. 如何根据号型标准选购服装	214
2. 如何根据体型选择颜色和款式	214
3. 如何根据肤色选择服装的色彩	215
4. 如何选购西服	216
附录: 如何选购西服领带	217
5. 如何选购旗袍	218
6. 如何选购裘皮与皮革服装	219
附录: 各类皮革服装的鉴别	221
7. 如何选购羽绒服	222
附录: 如何识别质次的羽绒服	223
8. 如何选购运动装	224
9. 如何选购茄克衫	225
10. 如何选购猎装	226
11. 如何选购裙装	227
12. 如何选购衬衫	228
13. 如何选购呢料大衣	230
14. 如何选购针织内衣	231
15. 如何选购童装	233
16. 如何选购裘皮面料	235
附录: ①如何鉴别毛皮质量	236
②如何鉴别真假驼毛	237
③如何鉴别真假山羊绒	237

17. 如何选购棉织品面料	237
18. 如何选购毛织品面料	239
附录: 如何鉴别呢绒的质量	240
19. 如何选购丝织品面料	241
20. 如何选购麻织品面料	243
21. 如何选购化纤织品面料	244
附录: ①各种化学纤维主要品种和性能简表	247
②如何识别纤维的种类	247
③什么叫耐磨性? 纺织商品的耐磨性与哪些 因素有关?	248
22. 如何选购服装的辅料	248
23. 如何选购毛线	250
24. 如何选购毛巾	252
25. 如何选购围巾	252
26. 如何选购手套	253
27. 如何根据鞋号选购鞋	254
28. 如何选购各类布鞋、皮鞋、塑料鞋、胶鞋	257
29. 如何选购帽子	262
30. 如何选购手提包和腰带	263

七、日用百货杂品类

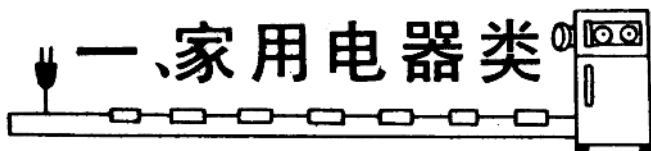
1. 如何选购日用不锈钢制品	265
2. 如何选购日用铝制品	265
3. 如何选购日用搪瓷制品	266
4. 如何选购日用陶瓷制品	267
5. 如何选购日用玻璃制品	269
6. 如何选购日用塑料制品	269
7. 如何选购日用皮革制品	270
8. 如何选购玩具	271
9. 如何选购保温瓶(气压式热水瓶)	274

10. 如何选购压力锅	275
11. 如何选购铁锅	275
12. 如何选购筷子	276
13. 如何选购菜刀	276
14. 如何选购牙刷	278
15. 如何选购各种日用杂品	278

八、商品购销知识和真伪识别的常用方法

1. 什么是商品的质量？日用商品质量评定的基本要 求是什么？	282
2. 检查和鉴定商品质量的通用方法有哪些？	283
3. 获奖名优商品的质量优势是什么？	285
附录：改革评优办法，实行质量分类分级评定 ...	287
4. 什么是进口原装商品？	287
5. 什么是进口组装商品？	288
6. 进口的假冒商品与进口原装，组装商品的区别有哪 些？	289
7. 怎样看待进口原装商品？	290
8. 鉴别假冒商品有哪些常用方法？	291
9. 什么是商标，注册商标，采购商品时，如何看待它？ ...	294
10. 什么是“假冒”商标，如何进行真伪商标的识别？ ...	295
11. 什么是商品标准？它包括哪些内容？选购商品时应 如何看待它？	296
12. 我国商品的标准分哪几级？	297
13. 听取商品的品评意见，作出正确地购买法策	298
14. 采购商品要遇到的风险及减少风险的常用方法 ...	299
附录：①如何识别假秤	300
②我国人民币和外币名称	301

一、家用电器类



1. 如何选购小型盒式录象机

目前，在世界和我国的许多家庭中，应用最广泛，普及率最高的，能同时记录和储存活动和声音信息并进行重现的主要视频设备就是小型盒式录象机。这种录相机一般都采用了磁带的自动进带机构，高密度的记录方法，并具有无线遥控快速搜索，延帧前进，简单编辑等功能，同时配有时间程序存贮器，可以无人自动定时录象，使用起来十分方便。具有操作方便价格低廉等特点，深受消费者的欢迎，因此新产品和新机型也不断的出现，市场竞争十分激烈。

其中性能优良，价格低廉的 VHS(大 1/2 英寸)和 BETA(小 1/2 英寸)的小型盒式录象机占有绝对的优势，几乎统治着整个录象机市场，形成了以生产 VHS 机为主的胜利、松下、日立、夏普、三菱等公司和以生产 BETA 机为主的索尼、东芝、三洋等公司组成的两个宠大的小型盒式录象机生产集团。目前，VHS 型录相机更是录象机市场上的霸主，其产量约占世界总产量的 85% 以上，以至于有的原先生产“小 1/2”系统的厂家，也转产“大 1/2”系统的录象机。BETA 机约占 14% 左右。这两种机型广泛流行于亚洲、西欧和美洲等地。另外，还有一种由荷兰、西德研制生产的 SVR 型录象机，仅流行欧洲一些地区，目前产量仅占世界录象机总产量的 1% 多一点。

目前，国内市场所售的录象机多为日本产品或日本原件

的组装产品（如南朝鲜金星牌或叫高士达牌，国产珠宝牌等产品）。购买录象机之前，除了应对 VHS 或 BETA 系统作出选择外，还应对制式问题有所了解。所谓电视制式，简单地说就是记录和传播电视画面的方式。国际上的电视制式分三大类即 PAL 制（念作：“帕系”）、SECAM 制（念作：“塞康”）和 NTSC 制（念作：“恩梯”）在每一大类中视不同地区的电视台，又分为若干个小类，而我国制式是 PAL—D(k)。由于不同制式的录象机之间不能通用，因此购买录象机之前一定要对欲购买机型的制式、有明确的了解。

日本是出口家用录象机最多的国家之一，所产录象机都视不同国家和地区作了相应的改动，以适应该国、该地区的电视制式。我国目前，市场上所售的录象机，进口来源颇多。因此有很多录象机不适合我国制式，这样就需要进行改制。虽然技术不复杂。但实践证明，改制后的录象机在收录地方电视节目时，往往效果不太理想。由此看来，买录象机还是尽量买专为出口中国，并适合我国制式的录象机。当然，我国生产和组装的录象机，肯定适合我国制式。

辨别录象机是否适合我国制式的方法是：① 包装箱及说明书上有中文说明，如东芝 94C；84C 录象机，包装盒上均写有“中国 / 香港双线路”字样。这就说明这种录象机适合中国和香港地区的电视制式。② 从型号上也可知道：适合中国制式的录像机，“松下”公司型号上的标记是“MC”字样。如 NV-450MC；G12MC；G30MC；“索尼”公司型号上的标记是“GH”、“C”如 P-20CH；“东芝”公司是“C”标记如 94C；98C，而“松下”公司的 NV-370EN；G30EN 等型号的录像机则不适合中国制式。

选择录象机应注意以下几个方面的问题：

(1) 外观检查: 它包括① 包装箱封条是否是原封条。② 附件是否齐全。有的配有试机录象带。带遥控功能的应有遥控器和一对原装电池。每台录象机均配有一根与电视相联的射频电缆线。③ 机器表面是否有划伤。有的录象机, 在销售前因改制式的原因拆了包装, 为了判断是否用过较多次数, 可按下述方法:

A 机器四角是否磨损。

B 带仓中的底部边缘油漆上是否有严重磨擦痕迹。

C 为保护机器油漆, 有的机器盖罩表面, 紧密地附着一层塑料膜, 这层膜是否有严重翘起并弄脏了。

D 掀开带仓前塑料面板, 窥视里面轴导轮及磁鼓均应熠熠闪亮、无尘。

E 操作按键是否有污迹

(2) 试机: ① 试看放象效果

A 按说明书与电视机联接并接通电源, 根据说明书调整电视频道。

B 放入录象带观看图象。伴音是否清晰, 这时应注意录象带的质量好坏。差的录象带, 再好的录象机也放不出好图象。有试机带的最好放试机带。

C 按动快进、快退、慢进、暂停等键, 看其动作是否灵敏, 高品质的价格较贵的录象机的暂停画面和慢动作画面, 应该清晰, 稳定, 无杂波, 无闪烁。

② 试看收录效果

每台录象机均有一套接收电视信号的系统, 只要调谐好以后就可以在不要电视的情况下, 录下电视节目。

具体步骤大致如下:

A 将电视机天线与录象机相连, 这时电视机的频道应

在放录象的频道上（在按上述①的操作时已调整好了），调整录象机上的电视调谐器（如果是电子式的可参照说明书操作）。用调电视频道的方法，将各电视频道调出来。

B 放入空白录象带，将计数器置零，按下录象键录几分钟，在录象过程中，如果按动电视机上别的频道可一边录象，一边看不同频道的电视节目（互相不干扰）。

C 停止录象、倒带至计数器上的零位，此时应注意电视机频道是否在放录像频道上，若不在应换过来。按重放键，看刚录的电视节目画面，伴音是否清晰稳定。

③ 试定时录象效果。

A 按说明书要求，将录象机上的日期、时、分调在当天该时该分（不太准不要紧）。如星期一、10点10分。然后装上空白录象带，并将计数器置“零”。

B 将定时录象时间定在上述时间以后约1~2分钟，停止录像时间再往后定1~2分钟，例如：定时录象定在星期一、10点12分，停止录象时间定出星期一、10点14分，欲录频道定在当时有节目信号的电视频道上（已按②要求调好了）。

然后按下定时录象键，2分钟后，录象机定时自动录象部分会有动作（开始录象）再过2分钟便自动停止，也会有动作。然后倒至零位，进行重放，便可知其功能如何。

至此为止，录象机单机的三大功能—放象、录象、定时录象便试机完毕。如无问题便可放心了。至于其他功能，如两台录象机对录，与摄像机联接，简单编辑等，要是有条件也可试一试。一般说来，这三大功能如果较满意的话，其他功能应该是无问题的。若是遥控录象机，在操作时也应顺便试一试。

总之，选购此类高档家用电器，试机时间较长，所以应与销售人员很好地合作。

随着新机种的出现，录象机的品种，功能将越来越多，质量也越来越高，购买时要多了解行情，多听听内行的意见。

附录：①录象带录放时间规格表

型 式	带速(英寸/s)	最大录/放时间(h)
BETA I	1.57	1.7
BETA II	0.79	3.3
BETA III	0.53	5
VHS SP	1.31	2
VHS LP	0.61	4
VHS ELP或SLP	0.44	6

②VHS机和BETA机 典型机型主要性能比较

	索尼SL-C30E (BETA)	东芝V-8600E (BETA)	胜 利 HR-3600EG (VHS)	松下-8610RC (VHS)
视频记录方式	旋转两磁头 螺旋扫描	同 左	同 左	同 左
亮度信号	FM记录 3.8~5.2MHz	同 左	FM记录 3.8~4.8MHz	同 左
色度信号	降低副载波 685.546KHz 689.453KHz	同 左	降低副载波 移相记录 627KHz	同 左

视频磁 头倾斜 方位角	$\pm 7^\circ$	$\pm 7^\circ$	$\pm 6^\circ$	$\pm 6^\circ$
水 平 清晰度	$C > 260$ 行	$C > 250$ 行	$C > 250$ 行	$C > 240$ 行
视 频 信噪比	$C > 40\text{db}$ $B / m / 43\text{db}$	$B / W / 43\text{db}$	$B / W 40\text{db}$	$B / W > 43\text{db}$
音 频 频 响	$50 \sim 10000\text{Hz}$	$50 \sim 8000\text{Hz}$	$70 \sim 8000\text{Hz}$	$80 \sim 10000\text{Kz}$
音 频 信噪比	$> 40\text{db}$	$> 40\text{db}$	$> 40\text{db}$	$> 43\text{db}$
音 频 失 真	$< 4\%$	4%		
磁 带 宽 度	12.7mm	12.7mm	12.7mm	12.7mm
磁 带 速 度	18.73mm/s	18.73mm/s	12.7mm	12.7mm
接 收 频 道	VHF2-12 UHF21-68	UHF-21-68	VHF21-12 UHF21-69	VHF1-12 UHF13-57
射频调制 器 输 出	UHF30-39	UHF31-39	UHF32-40	UHF4-5
重 量	10kg	14.5kg	14kg	16.5kg

2. 如何选购小型盒式放象机

放象机是一种把录制好节目的录象带在电视上重放的电器产品，与录象机相比，放象机只具有放象功能，因此操作更为简便、价格只有普通录象机的1/2略强，因价格较录象机便宜，目前也很受消费者的欢迎。