

# 医护心理教程

邓 铸 衡风莉 林崇华 主 编



● 河南大学出版社

YIHUXINLIJIAOCHENG  
YIHUXINLIJIAOCHENG

## 《医护心理教程》编委会

主 编     邓 铸     衡风莉     林崇华

副主编     桂艳丽     张丽青     张豪锋     蒲凤荷

编委(以姓氏笔画为序):

邓 铸     吕剑敏     张丽青     张豪锋

林崇华     赵凤臣     桂艳丽     梅国建

韩超元     蒲凤荷     衡风莉     霍金花

## 前 言

社会变革所引起的思想变革,反映在医学领域就是社会—心理—生物医学模式逐渐取代生物医学模式,这种医学模式的转化必然要求我们重视社会性刺激在人类心身健康中的重要作用,重视心理因素在人类疾病的发生、发展和转归中的重要意义,为此在各类中高等医学院校开设医学心理学课程就是很自然的事情了。

为适应中等卫生学校心理学教学的需要,我们组织编写了这本《医护心理教程》。在编写过程中,我们尽可能地收集国内外有关文献资料,吸收最新的研究成果,以普通心理学为基础,以临床心理学为主体,贯彻新医学模式的思想,有针对性地适当选材,力争使教材体系合理。本书除用于中等卫校各专业心理学的教学外,还可作为其它各级各类医学院校的参考教材,也可作为在职人员培训及自学用书。

参加本书编写的人员有(以姓氏笔画为序):

邓 铸 第一章,第三章第一节,第四章第一、二节,第六章第三、四节,第七章第二、三节

吕剑敏 第二章第四、五节

张丽青 第四章第三、四节

张豪锋 第二章第一、二节

林崇华 第六章第一、二节

- 赵凤臣 第九章第一、二节  
桂艳丽 第七章第四、五节  
梅国建 第八章第四、五节  
韩超元 第七章第一节,第九章第五节  
蒲风荷 第十章  
衡风莉 第三章第三、四节,第五章,第八章第一、二、三节,  
第九章第三、四节  
霍金花 第二章第三节,第三章第二节

本书在编写、出版和发行过程中,参考了大量有关资料,得到了河南师范大学教育系的朱天利和王振中同志、新乡市卫生学校及其它兄弟卫校的有关领导、河南大学出版社的史锡平同志的大力支持和帮助,承德医学院的杜玉凤同志也对编写工作提出了许多宝贵意见,在此一并致谢!

由于编者学识浅薄,加上时间紧迫,错误和不当之处在所难免,诚望同仁及广大读者赐以批评指正。

编 者  
1993 年 1 月

# 目 录

|                        |      |
|------------------------|------|
| 第一章 绪论 .....           | (1)  |
| 第一节 心理学与医学心理学的诞生 ..... | (1)  |
| 一 心理学的诞生 .....         | (1)  |
| 二 医学心理学的诞生 .....       | (3)  |
| 第二节 医学心理学概述 .....      | (5)  |
| 一 医学心理学的研究对象 .....     | (5)  |
| 二 医学心理学的任务和范围 .....    | (7)  |
| 三 医学心理学的方法 .....       | (9)  |
| 四 护理心理学的对象和任务 .....    | (13) |
| 第三节 学习医护心理学的意义 .....   | (14) |
| 第二章 心理学基础知识 .....      | (18) |
| 第一节 心理的实质 .....        | (18) |
| 一 科学的心理观 .....         | (18) |
| 二 心理的生理学原理 .....       | (23) |
| 第二节 认识过程 .....         | (27) |
| 一 注意 .....             | (27) |
| 二 感觉 .....             | (28) |
| 三 知觉 .....             | (31) |

|     |                    |      |
|-----|--------------------|------|
| 四   | 记忆 .....           | (33) |
| 五   | 思维与想象 .....        | (35) |
| 第三节 | 情绪与感情过程 .....      | (37) |
| 一   | 情绪与感情的概念 .....     | (37) |
| 二   | 情绪的表现形态 .....      | (39) |
| 三   | 情感的种类 .....        | (40) |
| 第四节 | 意志过程 .....         | (41) |
| 一   | 意志的定义 .....        | (41) |
| 二   | 意志的自由性和不自由性 .....  | (42) |
| 三   | 意志的品质 .....        | (43) |
| 第五节 | 个性心理 .....         | (43) |
| 一   | 个性的概念 .....        | (43) |
| 二   | 个性倾向性 .....        | (45) |
| 三   | 个性心理特征 .....       | (46) |
| 第三章 | 社会·刺激·疾病 .....     | (51) |
| 第一节 | 刺激与反应 .....        | (51) |
| 一   | 历史的考察与现实的思考 .....  | (51) |
| 二   | 刺激与反应的关系 .....     | (54) |
| 第二节 | 心理应激 .....         | (56) |
| 一   | 应激的概念 .....        | (56) |
| 二   | 影响应激的主体特征和状态 ..... | (61) |
| 三   | 心理应激对健康的影响 .....   | (63) |
| 四   | 心理应激的预防和消除 .....   | (65) |
| 第三节 | 心身疾病概述 .....       | (66) |
| 一   | 心身疾病的基本概念 .....    | (66) |
| 二   | 心身疾病的发病原因 .....    | (67) |
| 三   | 心身疾病的诊断 .....      | (70) |
| 四   | 心身疾病的范围 .....      | (70) |

|     |                     |       |
|-----|---------------------|-------|
| 第四节 | 几种常见心身疾病的分析 .....   | (71)  |
| 一   | 原发性高血压 .....        | (71)  |
| 二   | 冠心病 .....           | (72)  |
| 三   | 癌症 .....            | (74)  |
| 四   | 消化性溃疡 .....         | (75)  |
| 五   | 支气管哮喘 .....         | (76)  |
| 六   | 头痛 .....            | (77)  |
| 七   | 甲状腺机能亢进 .....       | (78)  |
| 八   | 荨麻疹 .....           | (79)  |
| 九   | 斑秃 .....            | (79)  |
| 十   | 更年期综合症 .....        | (79)  |
| 第四章 | 变态心理 .....          | (81)  |
| 第一节 | 变态心理的概念 .....       | (81)  |
| 一   | 变态心理的定义 .....       | (81)  |
| 二   | 变态与正常的判别标准 .....    | (83)  |
| 三   | 变态心理的类别 .....       | (86)  |
| 第二节 | 心理变态的成因分析 .....     | (88)  |
| 一   | 生物学因素 .....         | (88)  |
| 二   | 心理学因素 .....         | (91)  |
| 三   | 社会—文化因素 .....       | (93)  |
| 第三节 | 心理变态的一般表现 .....     | (94)  |
| 一   | 认知障碍 .....          | (94)  |
| 二   | 情绪情感障碍 .....        | (97)  |
| 三   | 意志障碍 .....          | (99)  |
| 四   | 变态人格 .....          | (101) |
| 五   | 智能障碍 .....          | (104) |
| 第四节 | 心理变态典型症状的一般说明 ..... | (104) |
| 一   | 神经衰弱 .....          | (105) |

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 二 癌症 .....              | (106) |
| 三 躁狂抑郁症 .....           | (108) |
| 四 精神分裂症 .....           | (108) |
| 第五章 病人心理 .....          | (111) |
| 第一节 病人角色及其一般心理特点 .....  | (111) |
| 一 病人角色 .....            | (111) |
| 二 病人的心理需要 .....         | (116) |
| 三 病人的心理反应 .....         | (119) |
| 第二节 病人在不同病程中的心理特点 ..... | (123) |
| 一 疾病初期 .....            | (123) |
| 二 疾病接受期 .....           | (123) |
| 三 疾病恢复期 .....           | (124) |
| 四 急性病人的心理特点 .....       | (124) |
| 五 慢性病人的心理特点 .....       | (125) |
| 六 危重病病人的心理特点 .....      | (126) |
| 第三节 影响病人心理活动的因素 .....   | (127) |
| 一 医院环境 .....            | (127) |
| 二 家庭文化休养 .....          | (128) |
| 三 民族背景 .....            | (128) |
| 四 职业 .....              | (129) |
| 第六章 心理诊断与心理测验 .....     | (130) |
| 第一节 心理诊断概述 .....        | (130) |
| 一 心理诊断的定义 .....         | (130) |
| 二 心理诊断的任务和意义 .....      | (131) |
| 第二节 心理诊断的一般方法 .....     | (133) |
| 一 观察法 .....             | (133) |
| 二 会谈法 .....             | (135) |

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 三    个案法 .....             | (138) |
| 第三节    心理测验的一般问题 .....     | (140) |
| 一    心理测验的概念 .....         | (140) |
| 二    心理测验的种类 .....         | (143) |
| 三    如何看待心理测验 .....        | (143) |
| 四    心理测验的使用 .....         | (145) |
| 第四节    临床常用心理量表举例 .....    | (145) |
| 一    智能测验 .....            | (145) |
| 二    人格测验 .....            | (150) |
| 三    临床评估量表 .....          | (154) |
| 第七章    心理治疗与心理咨询 .....     | (155) |
| 第一节    心理治疗概述 .....        | (156) |
| 一    心理治疗的概念 .....         | (156) |
| 二    心理治疗的目的和意义 .....      | (158) |
| 三    心理治疗的一般要求和原则 .....    | (159) |
| 第二节    分析性心理治疗的理论和方法 ..... | (162) |
| 一    悟践心理治疗法 .....         | (162) |
| 二    精神分析治疗法 .....         | (165) |
| 三    患者中心疗法 .....          | (171) |
| 四    疏导疗法 .....            | (172) |
| 第三节    行为治疗的理论和方法 .....    | (173) |
| 一    行为疗法的概念 .....         | (173) |
| 二    行为治疗的理论基础 .....       | (174) |
| 三    行为治疗的主要方法 .....       | (176) |
| 第四节    放松疗法 .....          | (179) |
| 一    放松疗法的心理生理学基础 .....    | (179) |
| 二    放松疗法的机制和适应症 .....     | (180) |
| 三    常用放松疗法 .....          | (180) |

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 第五节 心理咨询 .....          | (181) |
| 一 心理咨询的概念 .....         | (182) |
| 二 心理咨询的过程 .....         | (183) |
| 三 心理咨询的形式 .....         | (185) |
| 四 心理咨询的工作原则 .....       | (187) |
| 五 心理咨询与疾病预防 .....       | (188) |
| 第八章 心理护理 .....          | (190) |
| 第一节 心理护理概述 .....        | (190) |
| 一 心理护理的概念和意义 .....      | (190) |
| 二 心理护理的基本观点 .....       | (191) |
| 三 心理护理的原则 .....         | (192) |
| 四 心理护理的程序 .....         | (193) |
| 五 心理护理的方法 .....         | (195) |
| 第二节 基础护理及诊治中的心理护理 ..... | (197) |
| 一 基础护理中的心理护理 .....      | (197) |
| 二 不同诊治过程中病人的心理护理 .....  | (199) |
| 第三节 各科病人的心理护理 .....     | (201) |
| 一 内科病人的心理护理 .....       | (202) |
| 二 外科病人的心理护理 .....       | (202) |
| 三 妇产科病人的心理护理 .....      | (205) |
| 四 传染科病人的心理护理 .....      | (205) |
| 五 精神科病人的心理护理 .....      | (206) |
| 第四节 不同年龄阶段病人的心理护理 ..... | (207) |
| 一 儿童病人的心理护理 .....       | (207) |
| 二 青年病人的心理护理 .....       | (209) |
| 三 中年病人的心理护理 .....       | (210) |
| 四 老年病人的心理护理 .....       | (210) |
| 第五节 护士的心理品质及培养 .....    | (211) |

|     |                      |       |
|-----|----------------------|-------|
| 一   | 护士角色 .....           | (211) |
| 二   | 护士应具有的心理品质 .....     | (212) |
| 三   | 护士心理品质的培养 .....      | (215) |
| 第九章 | 医疗过程中的人际关系 .....     | (217) |
| 第一节 | 人际关系的概念 .....        | (217) |
| 一   | 人际关系的定义 .....        | (217) |
| 二   | 人际关系的种类及人际行为模式 ..... | (218) |
| 三   | 良好人际关系的功能 .....      | (219) |
| 第二节 | 建立良好的人际关系 .....      | (221) |
| 一   | 社会知觉 .....           | (221) |
| 二   | 人际吸引 .....           | (224) |
| 三   | 人际沟通 .....           | (226) |
| 第三节 | 医患关系 .....           | (230) |
| 一   | 医患关系的定义 .....        | (231) |
| 二   | 医患关系的模式 .....        | (231) |
| 三   | 医患关系的障碍 .....        | (232) |
| 四   | 医患关系沟通技巧 .....       | (234) |
| 第四节 | 护患关系 .....           | (236) |
| 一   | 护患关系的定义 .....        | (236) |
| 二   | 良好护患关系的标准 .....      | (237) |
| 三   | 影响护患关系因素 .....       | (237) |
| 四   | 搞好护患关系的心理学原则 .....   | (238) |
| 第五节 | 医护关系 .....           | (238) |
| 一   | 医护关系的定义及模式 .....     | (239) |
| 二   | 医护间的角色期待 .....       | (240) |
| 三   | 医护关系影响因素 .....       | (240) |
| 四   | 建立良好的医护关系 .....      | (241) |
| 第十章 | 心理卫生 .....           | (243) |

|              |                    |       |
|--------------|--------------------|-------|
| 第一节          | 概述 .....           | (243) |
| 一            | 心理卫生的涵义 .....      | (243) |
| 二            | 心理卫生的研究范围 .....    | (244) |
| 三            | 心理卫生的原则 .....      | (245) |
| 第二节          | 个体发展各阶段的心理卫生 ..... | (249) |
| 一            | 早期心理卫生 .....       | (249) |
| 二            | 婴幼儿心理卫生 .....      | (251) |
| 三            | 儿童期心理卫生 .....      | (257) |
| 四            | 少年期心理卫生 .....      | (259) |
| 五            | 青年期心理卫生 .....      | (260) |
| 六            | 中年期心理卫生 .....      | (262) |
| 七            | 更年期心理卫生 .....      | (264) |
| 八            | 老年期心理卫生 .....      | (265) |
| 第三节          | 不同社会群体的心理卫生 .....  | (267) |
| 一            | 家庭心理卫生 .....       | (267) |
| 二            | 学校心理卫生 .....       | (268) |
| 三            | 工作单位心理卫生 .....     | (269) |
| 第四节          | 心理健康教育 .....       | (270) |
| 一            | 心理健康教育的概念 .....    | (271) |
| 二            | 心理健康的标准 .....      | (271) |
| 三            | 三级预防与危机干预 .....    | (276) |
| 四            | 自我心理保健 .....       | (279) |
| 主要参考文献 ..... |                    | (281) |

# 第一章 绪 论

## [学习目标]

1. 理解什么叫做心理学和医学心理学；
2. 简要介绍医学心理学的发展过程；
3. 概括医学心理学的对象、任务和方法；
4. 了解医学心理学主要分支研究的内容；
5. 明确护理心理学的任务与特点；
6. 讨论并能说明学习医护心理学的意义。

## 第一节 心理学与医学心理学的诞生

### 一、心理学的诞生

心理学究竟是一门什么样的学科，是一门算命术吗？学过了心理学就能够透过别人的言行，看到他的主观世界吗？就能够洞察人伦的一切吗？……如此种种随俗而成的想法是不是妥当，似乎并不重要，至少我们说这些想法是可以理解的，甚至可以说它正是我们人类求知欲望的具体表现，是心理学赖以诞生和发展的一种推动力量。

人类的伟大最根本的表现在哪里？最根本地就是表现在他无

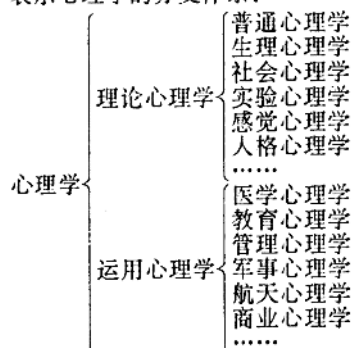
尽的求知欲望和无尽的探索精神,有了这种欲望和精神,人类才越来越深刻地认识了世界的奥秘,包括人自身的奥秘。在希腊和中国的古代,人们就已经注意到了在人的活动中总有一种神奇的力量在支配着,这种力量是什么呢?由于科学技术的极端落后,人们只好借助于主观的猜测和经验的描述,或者借助于“上帝”。在古代,人们把心理的学问,称之为“灵魂”的学问,那么灵魂来自于何方?关于这个问题的解答有两类完全不同的观点,于是在对“灵魂”的论述中便分化出了两大阵营,即唯心主义阵营和唯物主义阵营。唯心主义者或者认为“上帝”赐予人类以“灵魂”,并以此支配着人的行动;或者认为在人体中本来就存在着一个看不到的“灵魂”,它可以来去自由,当灵魂暂时离开人体时人就要睡觉,灵魂回到体内时人就要觉醒。唯物主义者或者认为在人体内存在着一些微粒和精气,这些微粒和精气的活动就是灵魂的活动;或者认为人体可以分泌出灵魂……。众说不一,互相斗争,在这些哲学性的思辨中积累了非常丰富的心理学思想。当然,自然科学家们特别是医生和生理学家们在他们本专业的工作中,也不断地发现着有关心理的生理机制,从认为血液是心理的所在,到认为心脏是心理的器官,一直到逐渐证实了脑才是动物和人的心理的器官,经历了漫长的发展时期。到了18世纪中叶,欧洲解剖、生理学的迅速发展及其丰硕成果为心理现象的科学解释准备了条件,之后德国的一些生理学家开始把科学实验的思想和方法应用到心理的研究中来,比如约翰内斯·缪勒关于神经传导性质和状态的研究、赫尔姆霍兹关于色觉和听觉的研究、韦伯和费希纳关于感觉阈限的研究、费希纳制订的心理物理学方法等等,不仅证明了心理问题实验研究的可行性,而且逐步使心理实验“心理学化”了。

1879年,德国莱比锡大学的生理学教授冯特建立了世界上第一个心理实验室,集中了一大批学者,专门研究心理问题,并且创办《哲学研究》,出版专著。可以说,冯特继承、总结和发展了前人的

研究成果,创立了较为完整的心理学体系,从而宣告了心理学的诞生,心理学就再也不是哲学的附庸,而是一门独立的科学了。

## 二、医学心理学的诞生

心理学独立以后,即表现出非常旺盛的生命力,在其基本理论和基本方法取得很大成就的同时,与各部门具体的实践领域相结合,不断地解决实际问题,发展起来许多运用心理学,也就是发展出许许多多心理学分支,因此说心理学既是一门理论学科,又是一门运用学科,正如原苏联心理学家所比喻的那样,心理学象一棵枝繁叶茂的大树,几千年的思想积累和近代的实验探讨成为心理学大树坚实的根基,生长在科学土壤之上的心理学主干就是基础心理学。基础心理学就是研究一般人的心理现象的理论、方法和成果,然后由此派生出去,特殊情况下(包括具体的实践领域中)个人和人群的心理便由心理学的相应分支去研究了。我们可以用以下简图来表示心理学的分支体系:



医学心理学就是这众多心理学的分支之一。那么,医学心理学又是怎样发展起来的呢?

正如前文所述,古代心理学思想都是散见于不同学科的各种著作之中,其中包含着大量的医学心理思想,而最早采用“医学心理学”名称的是德国的陆宰,他在 1852 年出版了《医学心理学》,并

且认为医学心理学是心理学和医学的结合,可涉及医学领域的一切问题。但是,这时的医学心理学并非是一门独立的学科,它只是作为医学的一部分而出现,因为在这个时候心理学还未独立门户,医学心理学没有完整的理论体系,也没有自己明确的界限和范围。

医学心理学似乎没有一个公认的誕生日,因为医学心理学本身包含着多方面的内容,而关于不同方面的研究和理论也是相继出现,如要找到一个最早的完整的医学心理学理论,应该是弗洛伊德的精神分析学说,它产生于19世纪末和20世纪初。维也纳医生弗洛伊德从19世纪80年代开始研究精神疾病的发病机制和治疗,并于80年代末开始发表一系列论著,阐述他的精神分析学说。弗洛伊德的精神分析学说一经形成,就在精神病治疗中显示出很好的效果,他的理论的核心就是强调“潜意识”和“性本能”在精神疾病的诊断和治疗中的重要作用。这一理论后来又经荣格的发展,出现了新精神分析学派。在这期间,一些精神分析学家相继出版了多本精神分析的专著,如弗洛伊德的《释梦》(1900年)、《日常生活心理病理学》(1901年),德国精神分析学家霍妮的《神经病的人格》(1937年)。自此以后,在对一些病人进行诊断和治疗的过程中,运用心理的分析方法也就越来越普遍了。此外,1896年美国的怀特首次使用临床心理学概念;1917年由7位美国心理学家组成了第一个临床心理学会;1931年怀特出版了《医学心理学》。

第二次世界大战后的西方各国在医学心理上的研究有迅速发展,在临床工作的心理学家大大超过其它的心理学分枝,先后又出现了罗杰斯的非指示自我指导疗法、小组谈心交友疗法、存在心理治疗、行为矫正疗法和一般的心理咨询等等,各种疗法都有一定的疗效和一定的适用范围。当今的西方各国临床心理和心理治疗是心理学领域中最为活跃的一个方面。

我国现代医学心理学的发展,最早开始于本世纪20年代初期。全国心理学会于1922年创办的《心理学杂志》,刊载的不少文

章是关于医学心理学方面的论述。在此期间还出版了大学用心理卫生教材,有的医学院校开设了医学心理学讲座。1936年,中国心理卫生协会成立。此后,一些医院、学校、儿童福利机构与医学研究部门等也先后开展了心理卫生、心理诊断、心理治疗和心理咨询工作,并出版了一些专著。

建国以后,我国著名心理学家丁瓚首先倡导开展医学心理学研究工作,他强调人具有自然属性,也有其社会属性,强调心理因素在健康和疾病中的作用,并于50年代开始领导中国科学院心理研究所医学心理学组开展研究工作,主要对神经衰弱症及其它慢性病的综合心理治疗。他在医学心理学方面的主要论文有《怎样在我国开展医学心理学工作》(1959年)、《略论我国病理心理学概况》(1964年)。“文化大革命”中,心理学的发展处于被破坏的地位,医学心理学也当然难逃厄运。直到“文化大革命”结束以后才重新恢复,并以很快的速度发展起来。1978年全国医学心理学专业委员会成立,卫生部将医学心理学列入中高等医学院校学生的必修课,心理咨询受到了全社会广泛地支持和欢迎,1985年正式恢复了中国心理卫生协会。近年来,随着较为广泛地研究和教学,医学心理学的著作也接连不断地出版,我们可以相信,在我国经济发展的时代,人们文化生活的日益丰富,也必将推动人们健康观念的转变。医学心理学迎来了它的黄金时代,必将很快地建立起中国特色的医学心理学体系。

## 第二节 医学心理学概述

### 一、医学心理学的研究对象

心理学是一门什么样的学科呢?简单地讲,心理学是研究心理现象发生、发展规律的科学。