

主编 李 伟 赵 瑛 张建民

新世纪 大学生就业 指导



西安交通大学出版社

新世纪

大学生就业 指导

主编 李伟 赵瑛 张建民

西安交通大学出版社

· 西 安 ·

内容提要

本书围绕大学生求职择业过程中的各种问题,进行系统、完整而有效地指导。题材新颖,具有很强的针对性、实用性和指导性是该书的显著特点,尤其是各章节后面所附的毕业生求职案例,选取了近几年大学生求职择业过程中活生生的正、反两方面的事例,可以使读者能从中得到许多启示。同时,由于编委们具有多年从事毕业生就业指导工作的经验,并掌握了目前国内大学生就业指导的发展动向,因而本书具有很强的时代性和前瞻性。

图书在版编目(CIP)数据

新世纪大学生就业指导 / 李伟, 赵瑛, 张建民主编. 西安: 西安交通大学出版社, 2002. 8
ISBN 7-5605-1512-6

I. 新... II. ①李... ②赵... ③张... III. 大学生—就业—基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 052924 号

*

西安交通大学出版社出版发行
(西安市兴庆南路 25 号 邮政编码: 710049 电话: (029) 2668315
长安县第二印刷厂印装
各地新华书店经销

*

开本: 850mm × 1168mm 1/32 印张: 8 字数: 201 千字
2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷
印数: 0 001 - 2 0000 定价 11.50 元

发行科电话: (029) 2668357, 2667874

主 编： 李 伟 赵 瑛 张建民

副主编(以姓氏笔划为序)：

丁养斌	王立平	王建利	令狐培选
李 涛	刘丰义	姜良成	郑卫东
曹民平	董安民		

编委会委员(以姓氏笔划为序)：

丁养斌	王立平	王刘华	王俊英
王建利	王辉强	王 莉	化小锋
令狐培选	任 柯	刘 丽	刘丰义
刘海荣	刘银中	申让平	李 季
李 伟	李 涛	李寿国	李安民
杨宏亮	吴建新	庞秉谦	陈伯春
陈春林	张红红	张金玉	张建民
郑卫东	郑旭红	赵 瑛	赵亚华
姜良成	曹民平	符新伟	董安民
程 鹏	韩晓娜		

前 言

为了适应高校毕业生就业制度改革深入发展的需要,系统而有效地对大学生进行求职择业指导,由陕西地区部分高校长期从事毕业生就业指导工作的同志编写了这本《新世纪大学生就业指导》。

本书从实际需要出发,实事求是地对大学生求职择业过程中的一系列问题进行了阐述和探讨,并力求做到系统、完整,具有针对性、实用性和指导性。本书题材新颖,尤其是本书各章节后面所附的毕业生求职案例,选取了近几年大学生求职择业过程中活生生的正、反两方面的事例,以期使读者能从中得到启发、警示。同时,由于本书编委具有多年从事毕业生就业指导工作的经验,并掌握了目前国内就业指导教材的发展动向,因而本书具有很强的时代性和前瞻性。

全书共分 10 章。参加本书各章编写的人员有:第一章,赵瑛、李寿国(西安建筑科技大学)、姜良成、程鹏、陈春林(西安科技学院);第二章,董安民、化小锋、申让平、李安民(西北农林科技大学);第三章,王立平、张红红、张金玉、王刘华(长安大学);第四章,丁养斌、王辉强(西安工业学院);第五章,郑卫东、刘丽(西安工程科技学院)、曹民平、任柯(西安理工大学);第六章,李涛、刘银中、符新伟、韩晓娜、王莉(西北工业大学);第七章,张建民、刘海荣、郑旭红、陈伯春、王俊英、李季(西安交通大学);第八章,令狐培选、杨宏亮(西北大学);第九章,王建利、庞秉谦(西安石油学院);第十章,刘丰义、吴建新、赵亚华(西安电子科技大学);附录,赵瑛、李寿国(西安建筑科技大学)、张建民(西安交通大学)。全书由李伟、赵瑛、张建民、丁养斌、王立平、王建利、令狐培选、李涛、刘丰义、姜良成、郑卫东、曹民平、董安民讨论编写大纲,并审阅初稿,由李伟、赵

瑛、张建民统改、定稿。

全书在编写过程中得到了不少领导、专家和同仁的关心和支持,西安交通大学就业中心、西北农林科技大学学生处为本书的编写提供了方便和诸多服务,李寿国、刘海荣为本书的文字整理和材料收集做了大量工作,在此一并表示衷心感谢!

本书在编写过程中,参考了有关著作及论文,吸收了其中不少有价值的成果,其中大部分已在参考书目中说明,这里不再一一列举,在此向原作者致以诚挚的谢意!

编写《新世纪大学生就业指导》,是我们的一次尝试。由于水平有限,加之时间仓促,书中难免有不足和不妥之处,热忱欢迎各位同仁、专家、学者及广大读者批评指正。

编 者

2002 年 4 月

目 录

第一章 大学生现行就业制度及择业氛围	(1)
第一节 大学生现行就业制度	(1)
一、就业方针和政策	(1)
二、就业途径	(2)
第二节 大学生就业市场	(3)
一、大学生就业市场类型及特点	(3)
二、大学生就业市场的“行情”	(7)
三、就业市场的发展趋势	(11)
第三节 就业程序	(13)
一、就业管理部门的工作程序及管理与服务	(13)
二、大学生择业程序	(16)
三、用人单位的招聘程序	(20)
第四节 大学生的择业特点	(22)
一、择业意识增强	(22)
二、择业观念时尚	(23)
三、择业标准务实	(25)
四、择业渠道多元化	(26)
五、择业方法讲究	(26)
六、择业矛盾突出	(27)
第二章 职业基础	(28)
第一节 职业与职业的重要性	(28)
一、职业的内涵	(28)
二、职业生涯	(29)
三、职业的功能	(30)
第二节 职业分类及特征	(31)

一、职业分类	(31)
二、职业基本特征	(33)
三、不同职业对求职者的素质要求	(35)
第三节 职业发展态势	(37)
一、职业发展的特点	(37)
二、职业变迁和发展趋势	(37)
三、21 世纪热门专业	(38)
第四节 职业选择标准及原则	(39)
一、职业选择的标准	(39)
二、职业选择的原则	(40)
三、寻求理想职业应注意的问题	(43)
第三章 择业素质	(46)
第一节 择业的基本素质	(46)
一、思想与道德素质	(46)
二、知识与能力素质	(49)
三、身心素质	(54)
第二节 自我评价	(60)
一、自我评价的内容	(60)
二、自我评价的原则	(61)
三、个性特点与职业选择	(62)
附：毕业生求职案例	(65)
第四章 求职信息	(68)
第一节 求职信息的作用及内容	(68)
一、求职信息的特性及作用	(68)
二、求职信息的内容	(71)
第二节 获取信息的渠道	(72)
一、个人搜集	(72)

二、学校毕业生就业指导机构	(73)
三、传播媒体	(73)
四、各类就业市场	(74)
五、社会关系	(75)
六、互联网	(77)
第三节 求职信息的筛选和使用	(78)
一、筛选的原则	(78)
二、筛选的步骤	(79)
三、信息的使用	(81)
附：毕业生求职案例	(81)
第五章 自荐	(83)
第一节 自荐材料	(83)
一、自荐材料的作用	(83)
二、编写自荐材料的要领	(84)
三、自荐材料的内容及特点	(84)
四、自荐材料的整理与包装	(86)
第二节 求职信	(87)
一、求职信的格式	(88)
二、求职信的内容	(89)
三、求职信的写作技巧	(91)
四、大学生求职信示例	(94)
第三节 个人简历	(96)
一、个人简历的形式	(96)
二、编写个人简历的原则	(97)
三、编写个人简历应注意的问题	(97)
附：个人简历	(98)
第四节 自荐方式及技巧	(99)
一、自荐的方式	(99)

二、自荐的技巧·····	(100)
附：毕业生求职案例·····	(105)

第六章 笔 试 ····· (108)

第一节 笔试的作用及种类····· (108)

一、笔试的作用····· (108)

二、笔试的种类····· (109)

第二节 笔试的准备····· (110)

一、保持良好的身心状态····· (110)

二、笔试的知识准备····· (111)

第三节 笔试的方法和技巧····· (113)

一、笔试的方法····· (113)

二、笔试的复习技巧····· (115)

三、笔试的答题技巧····· (117)

附：毕业生求职案例····· (119)

第七章 面 试 ····· (120)

第一节 面试的种类····· (120)

一、面试的目的····· (120)

二、面试的形式和种类····· (120)

三、面试的基本程序····· (122)

第二节 面试技巧····· (122)

一、面试准备····· (122)

二、交谈技巧····· (124)

三、礼仪技巧····· (128)

四、面试成功的原则····· (129)

五、面试禁忌····· (130)

六、面试结束后的注意事项····· (131)

附：面试后的感谢信····· (132)

第三节 面试实战·····	(133)
一、面试的基本内容·····	(133)
二、面试中该问些什么·····	(136)
三、面试禁区·····	(137)
附：毕业生求职案例·····	(137)
第八章 签约与报到 ·····	(143)
第一节 签 约·····	(143)
一、签约的内涵·····	(143)
二、各方的权利和义务·····	(144)
三、签约的基本程序·····	(146)
四、签约决策的一般过程·····	(147)
五、签约应注意的事项·····	(151)
第二节 协议的生效与约束·····	(154)
一、毕业生的权利与义务·····	(154)
二、协议的解除与改签·····	(156)
第三节 报 到·····	(157)
一、报到需要的材料·····	(157)
二、报到的时间规定·····	(157)
三、报到可能遇到问题的处理方法·····	(157)
第四节 劳动合同和人事代理·····	(158)
一、劳动合同与就业协议的区别·····	(158)
二、签订劳动合同的必要性·····	(159)
三、人事代理制度的内容·····	(160)
附：毕业生求职案例·····	(161)
第九章 完成角色转换 迈向事业成功 ·····	(162)
第一节 角色的转换·····	(162)
一、学生角色与职业角色的不同·····	(162)

二、学生角色向职业角色的转换·····	(163)
三、角色转换过程中容易出现的问题·····	(167)
四、角色转换的原则·····	(169)
第二节 适应社会 迈向成功·····	(170)
一、树立良好的第一印象·····	(170)
二、建立和谐的人际关系·····	(172)
三、积极适应职业角色·····	(176)
附：毕业生求职案例·····	(181)
第十章 职业发展 ·····	(183)
第一节 职业生涯发展策略·····	(183)
一、确立职业发展方向·····	(183)
二、职业生涯发展策略·····	(186)
第二节 分步发展·····	(190)
一、树立分步发展的观念·····	(190)
二、在顺境和逆境中如何发展·····	(193)
三、岗位成才与自主创业·····	(197)
附录一：怎样写英文求职材料 ·····	(200)
附录二：如何报考研究生 ·····	(212)
附录三：如何办理出国手续 ·····	(218)
附录四：国家公务员的报考与录用 ·····	(224)
附录五：网上求职 ·····	(229)
附录六：人事代理制度 ·····	(235)
附录七：部分用人单位招聘要求 ·····	(238)
主要参考书目 ·····	(244)

第一章 大学生现行就业制度 及择业氛围

第一节 大学生现行就业制度

新中国成立以来,大学生就业制度经历了不同的历史发展阶段。从 20 世纪 80 年代开始,为适应我国社会主义市场经济的建立和改革开放的不断深入,大学生就业制度在不断改革和日趋完善,与之相应的大学生就业市场也已初具雏形,并不断走向规范。对于面临求职择业的大学生来说,只有从宏观上对就业制度和就业市场有所了解和认识,才有可能形成正确的择业观念和择业行为。

一、就业方针和政策

1. 毕业生就业的原则和机制

当前,毕业生就业坚持“公开、公正、择优、自愿”的原则。其就业机制为“市场导向,政府调控,学校推荐,学生和用人单位双向选择。”

2. 定向生的就业政策

定向生原则上按入学时合同就业。如确因特殊情况不能回原定向单位就业的毕业生,须征得原单位的同意,报就业主管部门批准,并交纳相应的违约金和培养费后,可调整就业单位。

3. 享受国家专业奖学金及享受艰苦行业、地区或特殊岗位定向奖学金的毕业生就业政策

享受师范、农林、民族、体育、航海等国家专业奖学金及享受艰

苦行业、地区或特殊岗位定向奖学金的毕业生,原则上按国家计划就业,对不服从就业计划自谋职业的,须补缴在校学习期间普通专业的学费并返还定向奖学金、专业奖学金。

4. 结业生的就业政策

结业生就业必须在《就业报到证》上注明“结业生”字样;在规定时间内未联系单位的,由学校将其档案、户籍关系转至家庭所在地(家居农村的保留非农业户籍),自谋职业。

5. 有病毕业生的就业政策

学校应在毕业生毕业前认真负责地对毕业生进行健康检查,不能坚持正常工作的,让其回家休养。一年内治愈的(须经学校指定县级以上医院证明能坚持正常工作的)可以随下一届毕业生就业;一年以后仍未痊愈或无用人单位接收的,户籍关系和档案材料转至家庭所在地,自谋职业。

6. 毕业生自费出国留学的政策

毕业生可以申请自费出国留学,申请自费出国留学的毕业生不参加就业,凭国(境)外大学的录取通知书,在学校规定的期限内提出申请,经学校教务和毕业生就业管理部门审核同意后,不列入就业计划。毕业生集中离校时未办妥手续的,原则上将其户口转至家庭所在地,继续办理出国手续。

7. 高职毕业生的就业政策

高职毕业生的就业政策原则上与其他专科毕业生就业政策相同,但必须在《就业报到证》上注明“高职”字样。

二、就业途径

自实行“供需见面,双向选择”的就业制度以来,大学生实际上被推到了市场化就业的轨道,并逐步形成了即时就业、延时就业、自主创业、考研和出国等多种就业途径。

1. 即时就业

毕业前,毕业生通过学校推荐,参加各种招聘会和人才交流会,签订就业协议而就业。

2. 延时就业

毕业生在毕业前夕,由于暂时未能找到一个满意的工作单位或由于其它原因,暂缓找单位或先回家庭所在地,然后再就业。

3. 自主创业

大学生毕业后不是向社会“寻求”工作,而是用自己所学知识进行自主创业,毕业生通过科技创新、社会服务或在某一方面有特长,进而自己或与他人合作创办公司。这不仅解决了自己的就业问题,而且也可以为他人创造就业机会。自主创业目前已成为大学毕业生一种新的就业途径。这对大学毕业生的知识、能力和综合素质等也提出了更高的要求。

4. 考研

本科生考研继续在学业上深造,一方面提高了学历层次,另一方面也缓解了就业矛盾。逐年上升的考研人数,使得考研队伍成为一支不可忽视的大军,也成为缓解就业难的有效途径之一。

5. 出国

随着改革开放的不断深入和中国加入 WTO,部分毕业生到国外继续读书“深造”,另外有不少毕业生参与国际人才竞争,到境外的企业去工作。

第二节 大学生就业市场

一、大学生就业市场类型及特点

大学生就业市场是大学生找工作、用人单位选人才的场所,是毕业生就业所涉及的各种关系的总和,其主体是毕业生和用人单

位。大学生就业市场的形成不是孤立的、突变的、跳跃性的,它是随着我国经济体制改革、劳动人事制度改革、大学生就业制度改革的不断深入和发展而逐步建立和形成的。随着就业市场的逐步规范,大学生就业市场形成了不同于其它就业市场的类型和特点。

1. 大学生就业市场的类型和形式

大学生就业市场按其外在表现形式可分为有形市场和无形市场。有形市场是指有固定的场所、具体的时间和地点、特定的参加对象等。无形市场主要指毕业生联系工作不受特定的时间和空间限制,依据个人意愿,自行选择,其外在表现是没有具体的时间、地点和固定的场所,它是无形的,但又是客观存在的。

目前,有形市场按不同的分类标准,主要有以下几种形式:

从举办的单位来分:

(1)单个学校举办的毕业生就业市场(招聘会、洽谈会)。它是针对本校毕业生的专业特点和服务行业,邀请与其密切相关的用人单位参加,主要为本校毕业生就业服务的市场。

(2)学校联办的毕业生就业市场。它是指两所或两所以上高校联合举办的毕业生就业市场,主要是为克服就业市场规模小、单位少、效能差而实行的强弱联合或强强联合。

(3)企业自办的毕业生就业市场。它是由大型企业和企业集团举办的招聘本企业所需要毕业生的就业市场。

(4)政府主管部门或人才中介机构主办的毕业生就业市场。其一是省(市、自治区)主管毕业生就业部门组织各高校所设立的大学生就业市场;其二是地方人事主管部门或人才中介机构所设立的人才市场。

从举办的区域来分:

(1)区域性毕业生就业市场。它是由地方毕业生就业主管部门举办的为本地区经济发展服务的就业市场。

(2)国际性毕业生就业市场。由国内外的人才中介组织举办的人才市场,实现了毕业生在国际间的相互流动,招聘的人才可在

国内外大型企业或跨国公司就业,形成了国际性的毕业生就业市场。

从举办的类别来分:

(1)分科类毕业生就业市场。主要是地方毕业生就业主管部门从用人单位和学校两方面考虑,从市场细化的角度出发,把理、工、农、医、师等学科类的毕业生分别集中起来,与相应的用人单位双向选择。

(2)分层次毕业生就业市场。主要是指招聘单位对学历层次的要求不同而形成的研究生就业市场、本专科毕业生就业市场等。

(3)分行业毕业生就业市场。它是由中央部委主管毕业生就业部门主办的主要为本系统、本行业毕业生和用人单位服务的就业市场。

当然,就业市场随着市场经济的发展已呈现出多种多样的形式,用一种分类标准来划分尚有其局限性,从目前的状况看,有些有形市场已同时具备几种就业市场的特性。

虽然有形市场的作用是显而易见的,但无形市场在毕业生就业过程中的作用也越来越明显。近年来,随着信息化建设步伐的加快,国家教育部、中央其它部委、各地方和学校在这方面都作了积极的努力和探索。除了教育部出台的高校毕业生就业信息管理和决策系统外,各地方、各高校为了进一步完善无形市场的建设,都建立了自己的毕业生就拥信息网站和就业信息库,加强了就业信息的交流,实现了信息资源的共享。毕业生和用人单位通过计算机网络进行双向选择,大大提高了效率,节省了物力、财力。有的地方和学校还积极研究、探索开展网上招聘和网上择业的模式。

2. 大学生就业市场的特点

大学生就业市场经过了多年的发展,逐步形成了以下几个特点:

(1)群体性。每年全国有几百万毕业生走出校门、走向社会,它不是孤立的、分散的,而是集体的、聚合的,具有鲜明的群体性。