

558 333665852
56 5589631153 55
5820 1222 15 88
574 125899 233
3336658552 335
5589631153 5555
00 45820 1222 15
2122574 125899
558 3336658552
56 5589631153 5
1222 15 88 99852
00 45820 1222 15
558 333665852
56 5589631153 55
5820 1222 15 88 9
574 125899 233
3336658552 335
5589631153 5555
12000 45820 1222
1124 212574 1258
1445 1233 166585

《上海市税收征管电子化》系列丛书

税收征管电子化 需求分析

陈 佳 编著

上海科技教育出版社



42-35

《上海市税收征管电子化》系列丛书

税收征管电子化需求分析

陈 佳 编著

XAX41/02



上海科技教育出版社



3 0037 8551 0

《上海市税收征管电子化》系列丛书

税收征管电子化需求分析

陈佳 编著

上海科技教育出版社出版发行

(上海冠生园路391号 邮政编码200233)

各地新华书店经销 常熟市文化照相制版彩印厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 8.625 字数 190 000

1998年6月第1版 1998年6月第1次印刷

印数 1—1 000

ISBN7-5428-1706-X/TP·16

定价:23.00 元

如遇印装质量问题,可直接向承印厂调换

地址:常熟市梅李镇通江路21号 邮编 215511

序

随着社会变革、科技发展的日益深入,科学技术的巨大推动力必将影响并改变着财税业务管理的原有模式!1994年上海市财税局组成了“财税计算机应用领导小组”;组织了计算机推广应用工作办公室,主持日常工作。目前具有征管查三方面功能的税务征管软件已在全市税务部门运行。至今全市已建立114个征收大厅,将本市93%以上的纳税人、95%以上的应纳税款纳入了计算机系统。1997年底市财税局已和下属46个区县财税(分)局实现了信息联网,初步实现了全市财税计算机应用系统网络化。在规范财税业务管理、提高征管效率、强化征管力度中发挥了积极作用。

覆盖全部税种、集税收征管查基本功能的税收征管应用软件在全市税务系统联网且实地运行3年,这是上海财税系统发展史上的一件大事。税收征管计算机系统在运行中不断完善,逐步体现其技术先进性、系统稳定性和功能实用性,从而为征管改革提供了一个可靠的依据。

以计算机网络为依托,财税信息系统必然要和社会计算机网络相联,实现社会化网络是建设财税计算机信息系统的一项重要任务。税收征管计算机系统要逐步实现与工商行政管理局联网;与银行、国库联网;与海关联网;与市政府委办局联网。在更大范围内实现有限度的信息共享、信息共用,在更加深刻、更加广泛的范围内贯彻征管改革方针。邓小平同志指出“科学技术是第一生产力”,应用计算机网络技术的税收征管工作必将更加及时、有效;管理范围广、综合程度高,使我们的税收业务管理适应于特大型国际城市

管理的需要。

“上海税收业务管理信息系统”的技术设计与应用是税务系统这几年辛勤工作的结晶,是贯彻国家税务总局关于“建立以申报纳税和优化服务为基础,以计算机网络为依托,集中征收、重点稽查”征管改革任务的一项重大改革实践。目前所取得的成绩,还只是基础性的,还侧重于申报纳税、优化服务。计算机系统中收集保存的数据,多数还是征收信息。收集进来的数据,就适应各项业务管理的需要目标而言,其应用还只是刚刚起步。今后要在网络应用、信息综合、IC卡等新技术的应用等方面加快应用步伐!

20世纪即将过去,我们将迎来新世纪。下一个世纪,将是信息的时代,信息科技将成为最活跃、与人类生活最密切相关的科学技术。我们愿把“上海税收业务管理信息系统”的设计与应用,作为我们迈向信息时代的一个新起点,让我们满怀信心,迈向财税业务管理高度信息化的新世纪!



1998年4月

前 言

“上海市税收征管信息系统”是上海市税务系统计算机应用工作多年实践的总结,是实施税收征管改革、加强税收征管的重要举措,96 年被上海市科委列入科学技术发展基金重点项目。系统目标旨在全市范围内建立以市局为信息中心,以直属分局、区分局和县局为信息分中心,以税务所为基本单位,分别配备中型机、小型机、高档多用户微机为数据采集点的三级集中分布式计算机网络系统,通过公用数据网相互联结,构成上海市税收征管信息系统网络体系,促进全市的税收征管工作走向电子化、系统化、规范化。

“上海市税收征管电子化”系列丛书作为此课题的书面总结和文档资料,它是税务系统目前全面应用的计算机信息管理系统实践的总结和概括,全面地反映了“上海市税收征管信息系统”课题的研究开发内容,是对应用系统研究开发各环节工作的全面反映,是系统进一步发展的起点和基础。该系列丛书是上海市税务系统计算机技术应用于税收征管业务的重要文献。

上海市税收计算机系统建设经历了一个逐步发展完善的过程,1993 年组织开发小型机多用户环境下的税收征管业务管理系统,1994 年根据新税制的规范要求,优化 1993 年开发的软件,形成全市统一的系统软件,并在全市范围内全面推广。1995 年初,形成基本覆盖税收征收、管理、稽查各个主要业务的税收征管软件 1.5 版。1996 年初,在进一步规范税收征管业务的情况下,优化了税收征管软件的数据库,增加了新功能,提高了系统运行速度,形成税收征管软件 2.0 版。目前,税收征管软件已推广到本市所有的直属分局、市区税务分局和郊县局的 114 个税款征收大厅,全市

37万户纳税户纳入税收征管软件2.01版计算机管理,纳税人自行申报率达到95%以上,税款征收总数中93%的税款通过计算机征收。税收征管软件在税务部门的运用,有效地加强了税收征收管理,促进了税收征管改革。同时在税务部门造就了一批具有较高素质的计算机专业技术人员,培养了一批既熟悉财税业务又懂电脑操作的业务人员,树立了税务干部的新形象,提高了税务部门的管理水平。

经济体制的改革必然要求建立与新经济运行格局相适应的财税制度,建立适应社会主义市场经济需要的新税制体系成为经济体制改革的必然要求。税制改革的一个重要目标是加强税收征管,以先进的科技手段应用于税收征管。国家税务总局《关于深化税收征管改革的方案》提出了新的税收征管模式,即“建立以纳税申报和优化服务为基础,以计算机网络为依托,集中征收,重点稽查的新的税收征管模式”。按照国家税务总局的要求,我市税务部门在规范税收业务,理清税收征管需求的前提下,运用现代化的电脑新技术,以基层税务所和区(县)分局为计算机税收征管基本管理单位,设立网点,市局建立计算机中心站。市、区(县)通过数据网联结,构成整体性的计算机网络,将税收征管业务纳入计算机管理系统,建成具有现代化税收征管手段和严密监控功能的税收征管计算机管理网络体系,即上海市税收征管信息系统。

“上海市税收征管电子化”系列丛书是本市税务系统目前使用的税收征管信息系统的应用手册和系统文档资料,包括业务需求及流程、需求分析、系统软件设计、网络设计和系统操作手册五大部分。该套丛书系统地介绍了税收征收、税务管理、税务稽查、税收分析以及税务综合查询等税收业务的总体需求,并按计算机信息系统的逻辑规范要求,对各税收业务展开需求分析,归纳设计了上海市税收征管信息系统,阐述了税收征管信息应用系统的总体设计和详细设计,为加强网络建设,提出了网络设计方案。

本系列丛书主编:吴云飞 副主编:蒋正禄、吴立民、乌志平。

《税收征管电子化业务需求》由徐志强、朱维忠编写;

《税收征管电子化需求分析》由陈佳编写;

《税收征管信息系统网络设计》由蒋正禄、田波编写;

《税收征管电子化系统设计》由俞桂平编写;

《税收征管信息系统(2.01版)操作手册》由涂杰、陈丽秋、柳钧廷编写。

上海市税收征管信息系统是在市局计算机推广应用领导小组统一领导下,在市局信息中心、各业务处室和各分局相互配合下,在上海市计算技术研究所的积极配合下,共同完成的,是上海市税务系统计算机应用工作多年辛勤探索和实践的结果,是业务和技术密切结合的结果,是我局和上海市计算技术研究所竭诚合作,共同努力的结果。税收征管业务需求及流程设计由市局计算机推广应用工作办公室税收项目管理组的同志协调市局各业务处室、各分局,收集税收业务资料、政策、法规,并编写业务需求及流程设计,在编写过程中得到了市局各业务处室、各分局的大力支持和帮助,有关处室和分局是:税政一处、税政二处、税政三处、税政四处、稽管处、地方税处、外税处、宣教处、浦东新区财税局、闸北分局等。需求分析、系统软件设计、网络设计及操作手册的编写由市局信息中心和上海市计算技术研究所的同志互相配合,分工合作完成。参加信息管理系统设计、网络设计的还有市局信息中心的王炎山、应伟、曾景、史晓东、张安素等同志。市局信息中心参加应用系统软件设计的还有王舒军、谢琦、罗蔚青、汪秀丽、夏钧、陈晓瑜等同志,以及上海市计算技术研究所的同志:涂杰、朱小鸿、郑澹然、宋韬、王雪薇、柳钧廷、汪仲辉、陈丽秋、马皓烟、张双、徐春华、莫君云、刘海龙、张秀丽等。

“上海市税收征管电子化”系列丛书共分五册:

第一册《税收征管电子化业务需求》,包括税务管理、税收征

收、税务稽查、税收分析、税务综合查询以及 IC 卡在税收征管中的应用等税收业务的总体需求,主要包括业务需求、需求流程、需求说明以及票、证、帐、表样式。

第二册《税收征管电子化需求分析》,包括系统结构、功能分解、税务管理、税收征收、税务稽查、税收分析、税务综合查询以及 IC 卡在税收征管中的应用等税收业务的需求分析,由各项业务功能分析、数据库分析、接口分析、代码设计、数据流程、输入输出分析等部分组成。

第三册《税收征管电子化系统设计》,在以上业务需求及需求分析基础上,进行模块设计、程序设计、界面设计、接口设计、数据库设计、硬件配置、机房建设等详细设计。

第四册《税收征管信息系统网络设计》,根据税收征管的业务需求,进行全市税收信息网络的方案设计,包括网络总体设计、局域网络方案设计、各节点局域网络方案设计、全市广域网网络方案设计、郊区区县广域网网络设计等部分。

第五册《税收征管信息系统(2.01 版)操作手册》,是税务系统目前使用的计算机信息管理系统的操作指南,能快速、简便地指导税务人员掌握税收征管软件。

《税收征管电子化需求分析》一书是税收征管各项管理业务的需求分析报告,它根据管理业务需求,按照计算机软件设计所需的技术要素,进行分析,是系统软件设计的基础。在各子系统设计完成之后,又对原始的需求分析加以补充、完善。本书由陈佳执笔。

在本书编写过程中,编者引用了自己负责编写过的税务登记、纳税核定、税收会计核算、外建企业税收征管、个人所得税管理等模块的初始需求分析结果,同时也汇集了俞桂平(申报征收)、罗蔚青(税收统计核算)、柳钧廷(发票管理)、燕国平(减免税管理)、宋韬(税务稽查)、朱小涛(IC 卡应用)、谢琦(通用报表)等同志所做的功能模块的需求分析,作了进一步归纳的分析、补充完善。

另外,长宁区税务分局、南市区税务分局、直属二分局、直属三分局、闸北区税务分局、鸿莱公司分别在“一般纳税人管理”、“发票管理”、“固定资产投资方向调节税征收”、“出口货物专用缴款书申报”、“电话催缴催报”及“税银联网”等软件的开发、试点过程中提供了宝贵的资料。

“上海市税收征管电子化”系列丛书是税收征管电子化实践的概括,是计算机应用工作逐步深化和完善过程中的一种新的尝试。由于经验不足,写作时间较紧,书中难免存在不足之处,敬请读者不吝指正。

系列丛书编委会
1998年4月

目 录

第一章 系统总体概述	1
第一节 系统目标.....	1
第二节 功能设计.....	6
第三节 数据库设计.....	7
第四节 接口设计.....	9
第五节 代码设计	13
第六节 系统主要业务流程	15
第七节 系统业务量	21
第八节 系统主要性能指标	21
第二章 系统结构与功能分解	23
第一节 税务管理子系统	23
第二节 征收核算子系统	24
第三节 税务稽查子系统	28
第三章 税务登记子模块概要设计	30
第一节 开业登记	30
第二节 变更登记	32
第三节 注销登记	32
第四节 停复业登记	33
第五节 增值税一般纳税人认定	33
第六节 户管信息注册	36
第七节 其他登记	37

第八节 文件及数据库设计要求	39
第四章 发票管理子模块概要设计	57
第一节 发票发售	57
第二节 发票内务	61
第三节 统计查询	65
第四节 文件及数据库设计要求	67
第五章 减免税管理子模块概要设计	79
第一节 减免税受理	79
第二节 减免签报核定	79
第三节 减免签报落实	81
第四节 减免签报及核定信息修改	81
第五节 减免税变更处理	83
第六节 减免税监控	84
第七节 减免税统计	84
第八节 减免税查询输出	85
第九节 文件及数据库设计要求	87
第六章 税收预测分析子模块概要设计	90
第一节 功能描述及数据流程	90
第二节 文件及数据库设计要求	95
第七章 综合查询子模块概要设计	98
第一节 查询功能	98
第二节 查询条件细化	99
第三节 查询数据流程	101
第四节 文件及数据库设计要求	105
第八章 纳税核定子模块概要设计	108
第一节 就户核定	108
第二节 减免核定	110
第三节 延期缴纳核定	111

第四节	延期申报	112
第五节	期初存货核定	112
第六节	弥补亏损核定	112
第七节	请假核定	113
第八节	地方税核定	114
第九节	外地建筑安装企业纳税核定	115
第十节	固定资产投资方向调节税核定	115
第十一节	文件及数据库设计要求	116
第九章	申报征收子模块概要设计	122
第一节	税款申报	122
第二节	入库销号	132
第三节	废票处理	132
第四节	催报催缴	133
第五节	税银联网	136
第六节	文件及数据库设计要求	137
第十章	税收统计核算子模块概要设计	153
第一节	银行对帐	153
第二节	数据临时处理	154
第三节	数据预处理	156
第四节	数据日处理	158
第五节	数据月处理	158
第六节	文件及数据库设计要求	162
第十一章	税收会计核算子模块概要设计	170
第一节	概述	170
第二节	代码维护	173
第三节	凭证处理	174
第四节	帐务处理	179
第五节	会计报表	182

第六节 文件及数据库设计要求	183
第十二章 税务稽查子系统模块概要设计	193
第一节 逻辑选案	193
第二节 选户管理	200
第三节 查询统计	206
第四节 文件及数据库设计要求	207
第十三章 税收征管中的 IC 卡应用系统	216
第一节 概述	216
第二节 税收征管 IC 卡的设计原则	217
第三节 数据分布	217
第四节 IC 卡应用系统功能及运转流程图	219
第五节 税务系统 IC 卡系统设计	220
第六节 税收 IC 卡应用的技术特点	227
第十四章 通用报表工具概要设计	228
第一节 设计目的	228
第二节 设计思想	228
第三节 结构设计	230
第四节 文件及数据库设计要求	240
第十五章 税务法规信息子系统概要设计	246
第一节 概述	246
第二节 数据流程	247
第三节 文件及数据库设计要求	247
第十六章 系统运行环境	251

第一章 系统总体概述

第一节 系统目标

上海市税收征管电子化系统是基于多用户终端 PC 工作站/服务器相结合的复合的客户机/服务器应用。多用户终端方式的计算机应用模式是最早的多用户方式,操作系统比较成熟、可靠、安全性好,但用户界面比较单一,不够生动,尤其对图形显示统计分析结果以及多媒体应用等要求无法实现。因此,系统设计必须结合业务特点,如在面对纳税户的前台处理上,尽量采用多用户终端模式,这样不仅能方便快捷地完成数据录入与基础业务管理任务,同时系统也比较安全、可靠,投资也比较省。而在其他管理方面,则尽可能采用个人微机工作站。在一个分局范围内实现分布式事务处理与集中的数据管理,即实现分布式数据库管理。

系统设计目标是:

(1) 在基层税务所、税务分局和市局分别建立以高档微机服务器、小型机和中型机为主的三级计算机网络。采用 TCP/IP 协议进行公共数据交换,构成覆盖全市的整体性税务计算机应用网络。

(2) 将各种税收业务管理信息都输入计算机系统,建立以现代化税收征管手段为依托的,包含税收征收、管理、稽查功能的税务征收管理信息系统。

(3) 在每一个应用点上,建立统一结构的纳税人资料库,综合管理纳税人的所有涉税信息。以计算机处理税务登记,税务稽查、申报征收、税务会计统计等税务管理中的各个环节。

(4) 按业务管理要求,当纳税户进行了工商登记之后,税务部门就对他进行税务登记、建立户管资料、核定纳税户可购买的(或印制)发票品种、数量及其他应当核定的纳税事项,纳税户就可获得营业发票并按期进行纳税申报。税务部门进行税款征收,税收收入会计核算、税收统计分析,并开展税务稽查,以稽查审核违反税法的行为。打击偷税、盗税、漏税、骗税等违法纳税人,维护国家利益。

系统结构图见图 1.1,图 1.2,图 1.3,图 1.4。

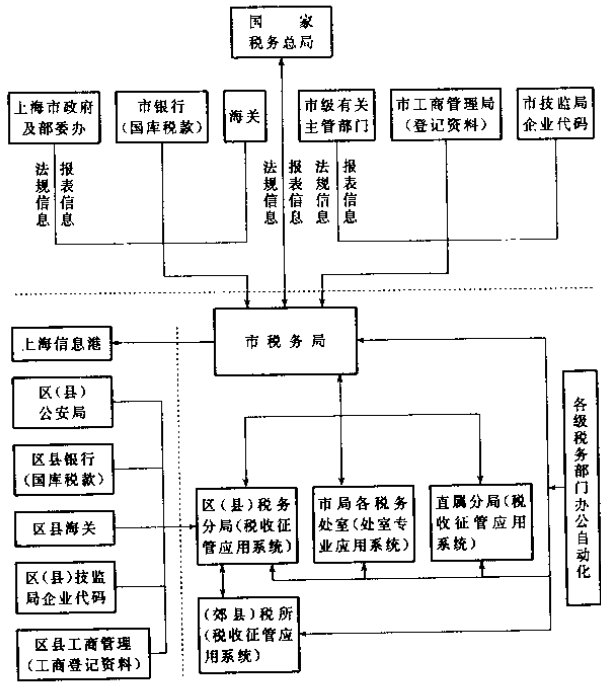


图 1.1 上海市税收征管电子化系统总体结构图

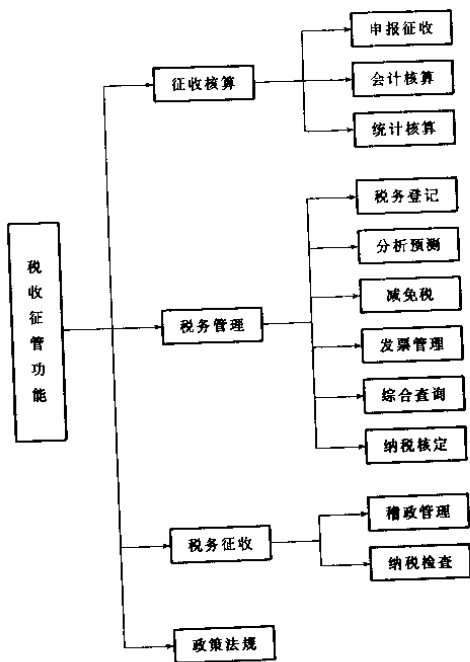


图 1.2 上海市税收征管电子化系统功能结构图