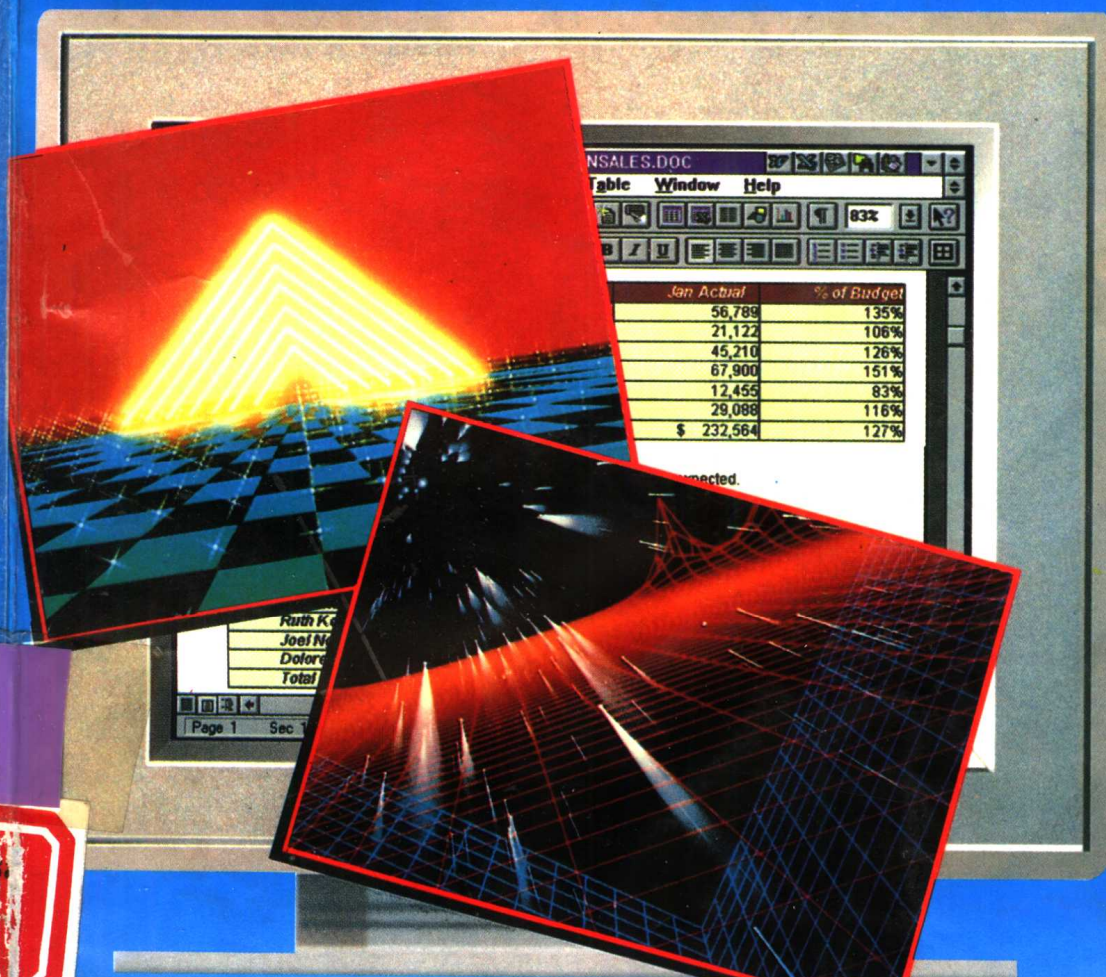


调制解调器用户使用指南

〔美〕D. 吉本斯 等

调制解调器用户使用指南



- 联机问题的清晰解答
- 循序渐进的简明示例
- 关键性的提示和捷径



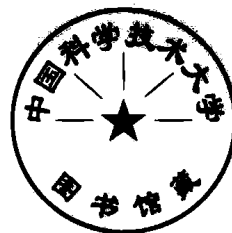
科学出版社



西蒙与舒斯特国际出版公司

调制解调器用户使用指南

[美] D. 吉本斯 B. 霍尔伯格 著
L. 瓦格纳 F. 威姆本
向日葵 翻译组 译
左天军 校



科学出版社

西蒙与舒斯特国际出版公司

1996

(京)新登字 092 号

内 容 简 介

本书是学习和使用联机网络的普及性读物,它全面、系统地介绍了各种联机网络提供的服务,用户通过调制解调器快速进入联机网络的方法,以及获得这些服务的途径。

本书内容新颖、实用,对计算机应用开发人员及计算机用户具有很好的参考价值。

Dave Gibbons, Bruce Hallberg, Lisa Wagner & Faithe Wempen

USING YOUR MODEM

Authorized translation from English Language edition

Published by Que Corporation

Copyright © 1996 by Que Corporation

All rights reserved. For sale in P. R. China

本书中文简体字版由科学出版社和美国西蒙与舒斯特国际出版公司联合出版。未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

本书封面贴有 PRENTICE HALL 防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,翻印必究。

图书在版编目(CIP)数据

调制解调器用户使用指南/(美)吉本斯(Gibbons, D.)等著;

向日葵翻译组译. - 北京:科学出版社,1996.12

书名原文:Using Your Modem

ISBN 7-03-005185-8

I. 调… II. ①吉…②向… III. 调制解调器-通信系统-应用-指南 IV. TN914-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 05649 号

科学出版社

西蒙与舒斯特国际出版公司

出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

双青印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

1996 年 12 月第 一 版

开本:787×1092 1/16

1996 年 12 月第一次印刷

印张:17 1/2

印数:1—5000

字数:397 000

定价:30.00 元

出版者的话

《用户使用指南》系列书由科学出版社与美国西蒙与舒斯特国际出版公司联合出版。本系列书英文版《Using...》是美国最畅销的计算机应用系列书之一。本系列书的特色是兼顾入门与提高,较为全面地反映了计算机应用领域,特别是软件应用方面的现状。目前,由于 Windows 已成为个人机最有代表性的平台,所以本系列书中大部分是介绍基于 Windows 95 环境下的应用。

我们选择《Using...》系列书组织翻译出版,主要是基于以下认识:

1. 随着个人机的普及,以及我国加入 Internet 网的趋势,我国的计算机应用技术越来越接近国际先进水平,广大非专业用户开始直接接触到世界上最新的计算机软硬件。在这种情况下,普通用户迫切需要有适合于自己学习的参考书,以便尽快地掌握最新应用技术。

2. 《Using...》系列书是面向非计算机专业用户的,它具有以下的特点:

- 内容最新。所介绍的内容均为应用技术的最新成果。
- 涵盖全面。基本包括了目前最为流行、用户最多的计算机应用技术。
- 深度适宜。语言精炼,内容简明易懂,十分适合于初学者作为入门参考书。同时,篇章结构具有一定的深度和广度,基本包括了所述主题的主要特征,也适合初、中级用户提高水平之用。
- 编排出色。本系列书章节划分大小适度;内容由浅入深,循序渐进;正文中穿插有多种短小精悍的辅助文字,如“提示”“警示”“浅释”等。
- 可操作性强。本系列书实例丰富,步骤清晰,并配有紧密结合内容的插图,十分适合于读者边阅读边上机实践。

3. 本系列书具有统一的设计和编排。采用系列书的形式介绍最新应用技术,可以大大减轻读者的学习强度,避免了分散的图书给读者带来的思维转换过程,更可以使读者避免参考书选择不当所造成的困难和延误。

本系列书力求为广大用户迅速掌握最新应用技术提供一个简捷、轻松的途径。

美国西蒙与舒斯特国际出版公司是世界著名的出版集团,她由 90 多家知名出版公司组成。其中麦克米伦计算机出版公司是世界最大计算机图书出版公司,她的出版物在美国的计算机图书市场占有率达 40% 以上。在麦克米伦计算机出版公司之下的 Que, SAMS, New Riders Publishing, Hayden Books, Ziff-Davis Press, Waite Group Press 等出版公司不仅被美国读者所熟知,而且已被中国广大计算机图书读者所熟知。科学出版社与其通力合作,继《10 分钟软件快递》系列书之后,又陆续推出《用户使用指南》系列,希望以这些高品质的计算机图书,获得读者的认同,为促进和推动我国计算机普及应用尽一份力。

译者的话

当今计算机网已日益普及,用户通过联机可获得比其它通信手段更加丰富多彩的信息。本书是介绍通过调制解调器进行联机服务的普及性读物,它不仅可为已经使用联机服务的用户提供使用指南,更可为那些对联机还不太熟悉的计算机用户提供入门途径。

本书共由四部分组成,李鹏和刘燕明翻译了本书的第一部分和第二部分,张葵、刘乃安和备战翻译了本书的第三部分和第四部分。由于译者的水平有限,书中难免有些错误,欢迎读者指正。

一九九六年五月

目 录

引言	1
本书有什么与众不同之处	1
如何使用本书	1
本书的内容是怎样安排的	2
本书中使用的特别标记	2
第一部分 准备请求联机服务	
1 使用 Modem 能做什么	7
进入联机世界	7
信息查找	8
获取软件	9
发送(有时也能接收)传真	10
远程通信:使用家用计算机访问办公计算机	11
获得新闻、天气和期刊等信息	11
玩游戏	12
找工作	13
购物	13
制定度假计划	14
结交有共同兴趣的人	15
获得图片和电影	15
2 如何安装调制解调器	16
Modem 的确切含义是什么	16
必须了解 Modem 的所有技术细节吗	17
内置式 Modem 的安装	22
3 安装 Modem 通信软件	25
Modem 通信软件能做什么	25
Modem 软件的类型	26
软件安装	27
进入联机服务的网络世界	30
4 使用 Windows 95 进入网络世界	35
Windows 95 能做什么	35
Windows 95 下设置 Modem	36
如何使用 HyperTerminal	38
建立与 Internet 的连接	40
用 Microsoft Exchange 发送和接收电子邮件	44
获得更详细信息的途径	47
5 联机世界	48
全新联机语言	48

联机语言	49
媒介中的习惯用语并不是联机语言	52
签名和结束语	52
联机世界中的特殊习惯	53
你不能做的事	55
6 网络中易犯的错误	58
媒介中的实情和(偶然的)谎话	58
真正的(也是被夸大的)病毒威胁	59
避开有潜在威胁的用户	60
网络癖好	62
你进入,就得付钱	62
当你的孩子要联机时父母该怎么办	63
第二部分 联机服务	
7 选择适合的联机服务	67
哪种联机服务比较适合你	67
哪种联机服务是你的最佳选择	68
8 CompuServe 联机服务	77
我如何接入	78
安装软件及注册	79
接入	79
退出	80
进入某种特定服务	80
获取帮助	84
何为论坛	85
收发 E-mail	90
和其它用户“聊天”	93
CompuServe 的收费	94
9 America Online 联机服务	97
成为其中一员	99
进入 America Online 服务	100
挂断脱机(Signing off)	102
从哪里获得帮助	102
AOL 的特殊爱好组	103
如何使用 E-mail	104
获取软件	108
怎样最快地找到想要的文件	109
在 AOL 中和其它用户聊天	110
我想加入现实的讨论	113
AOL 的价格怎么样	113
10 Prodigy 联机服务	116
怎样注册	117
注册	119

注销	120
漫游 Prodigy	121
添加会员和控制接入	123
我需要帮助	124
寻找欲访问的地方	125
使用电子公告牌	127
在哪儿可以找到软件	129
收发电子邮件	129
与其它用户聊天	133
这些与 WWW 有何关系	135
Prodigy 系统如何收费	136
11 呼叫 Microsoft Network	137
成为会员	137
登录	140
注销	141
怎样得到帮助	142
在 MSN 上漫游	143
读文本文件	144
在电子公告牌上阅览和通信	144
怎样找到软件	147
用 Exchange 发电子邮件	148
联机聊天	149
寻找好的资源	149
记下你的“好去处”	150
MSN 与 Internet 的连接	150
怎样收费	151
12 Internet	152
找到你的 on-ramp	152
Internet 到底好在哪儿	155
Internet 101: 理解“地址”	166
13 呼叫 BBS	168
什么是 BBS	168
14 发送和接收传真	173
有了 Fax Modem, 我该在哪儿发传真	173
怎样选择最好的传真软件	175
发传真	177
使用封面	182
传真广播	183
不用 Fax Modem 发传真	183
第三部分 联机服务提供什么	
15 查找联机信息	187
你需要什么样的信息	187

好,我得到一幅图片,下一步	189
商业和市场信息	190
了解更多的金融和投资知识	191
消费者当心	193
在联机百科全书或词典中查阅资料	193
舆论关注的焦点:政府和政治信息	193
人物、事件、时间:历史和统计资料	194
名人、电影和音乐	196
成为一个电脑厨师:关于烹调的建议	197
16 查找联机软件	199
关于软件	199
到哪里查找软件	201
软件能在我的计算机上运行吗	203
怎样释放压缩文件	204
17 查找志趣相投的用户	206
联机服务上谈论任何话题	206
查找专门兴趣小组	208
18 联机游戏	214
用户能找到些什么样的联机游戏	214
你想找什么样的游戏	214
BBS的门游戏	217
Internet的MUD,MOO和其它虚拟世界	219
私人Modem-to-Modem游戏	219
19 新闻和天气预报	221
你需要多少新闻	221
联机服务上的观点和看法	229
为体育迷们提供的联机服务	230
网络上有哪些气象信息	234
20 购物	239
用户能购买到什么商品	239
联机商店	240
征寻广告	242
作个精明的消费者	245
21 图像与电影	246
用户可以看到的几类图像和电影(并非所有的图像都是不好的)	247
如何从联机服务上查找图像和电影	247
如何从用户计算机上欣赏图像和电影	250
第四部分 检查故障:调制解调器出了什么故障	
22 常见故障的定位和解决	255
到底是硬件还是软件问题	255
故障检修	255

引 言

近来,人们越来越频繁地谈论“联机”这一新名词,它正从各个方面进入你的生活。《时代》月刊前不久刚刚刊登了一篇有关联机世界的文章;你们当地报纸也宣布即将发表有关联机方面的文章;你最好的伙伴 AI,上一次还表示不相信计算机,居然突然创建了自己的 Web 页(Web Pages);你的孩子们也整天吵嚷着问你什么时候才能让他们使用 Prodigy,他们宣称如果不能联机查询资料,他们历史考试就会不及格。

计算机技术已不再只局限于你的桌面了——它不但能完成许多你力所不及的事情,而且还能带你进入广阔的联机世界。能够带你进入联机世界的工具就是 Modem。

本书将帮助你与信息时代同步。

欢迎阅读《调制解调器用户使用指南》一书。

本书有什么与众不同之处

本书既不是写给像你妹夫那样的计算机专家(他是一个程序员),也不是写给像你的朋友 AI 那样高级用户,本书是写给你(一般的网络用户)的。

本书的中心思想是使你对联机服务不再感到神秘,让你的 Modem 像家用电器一样易于使用。本书的写作方式就是为了帮助你花最小的努力尽快学会这一重要的新技术。

本书中,我们对一些你经常听到的但又不甚了解的术语,比如“Internet”“Cyberspace”,作了详细的解释;使用大量图例对你关心的事物加以说明;使用“提示”加快工作进度;“注意”防止可能发生的问题;“问与答”来解决疑难问题。最重要的一点是,你会发现本书完全采用通俗易懂的语言写成,而不是技术性语言。

如果初次接触 Modem,读完本书后你会发现它并不像想像的那么可怕,大部分有经验的 Modem 用户也会对本书提及的所有主要的联机服务机构感兴趣,还能学习到像综合业务数字网(ISDN)这样的通信新技术。

本书将会教会你以最迅速最好的方式来购买和安装 Modem,了解各种联机服务机构,寻找那些联机“糖果”以帮助你的孩子通过历史考试,还能得到商品价目表和一些免费软件。谁想得到,你甚至会兴致勃勃和 AI 一起讨论他的 Web 页!

如何使用本书

大部分时间里,你需要的只是对一个特定的任务尽快获取帮助,因此最好首先阅读目录。本书的目录非常详细,你会发现你想做的工作都列在其中。书后还有一个操作索引,其中罗列了常见的任务以及在什么地方能找到它们。

如果时间充裕的话,最好能通读一遍本书。本书每一章的开头都列出了本章所要讨论的主题,浏览这些主题就能知道本章究竟包括哪些内容,以便于直接进入感兴趣的专题。

每一章都分成多个节的内容,浏览每章中的标题就能知道各章讲述的是什么内容。

当然,你也可以坐下来从头到尾阅读全书,它可能没有 Stephen King 最新的畅销小说那样引人入胜,但我保证它也没有那么多的流血和暴力。

本书的内容是怎样安排的

当你面临某些重大任务(就像自学 Modem 和联机业务)时,最好把它分成几小块。在一段时间内完成一部分工作。这正是本书的组织原则。

第一部分 准备请求联机服务 这部分是初学者要学习的第一步。如果你还没有购买 Modem,或者你根本就不了解它是怎么工作的,你会发现本书的这一部分内容正是你所需要的。从这一部分,你会学会如何选择和安装 Modem 以及相应的通信软件。我们还会向你介绍最新也是最好的微机操作系统 Windows 95,及其内置的 Modem 帮助信息,我们还会向你介绍联机世界通用而神秘的语言和习惯。

第二部分 请求联机服务 一旦你已经完成了第一部分的准备,第二部分会直接带你进入联机世界。我们会详细讨论如何完成这些事情,然后深入讨论几种主要联机服务:CompuServe、America Online、Prodigy 以及 Microsoft Network。我们还会讨论电子邮件、传真、专用 BBSs(公告牌)服务和 Internet 这个“庞然大物”。

第三部分 联机服务提供些什么 获得联机服务后,你可以做些什么?本书的这一部分展示了在联机服务下能做的各种各样的事情。从中你可以学会查找信息,下载便宜的或免费的软件,结交与你共同兴趣的伙伴,玩游戏,得到新闻和天气情况,花钱(比如购物),观看静止图片和电影片断。

第四部分 故障处理 每个人在使用 Modem 中都会遇到问题,本书的这一部分就是帮你解决这些问题的(考虑到并非所有读者都需要了解这些内容,我让这些内容单独安排在一部分中)。从这一部分中,你能学会怎样找出并处理常见的 Modem 故障,以及使 Modem 不能正常工作的计算机故障。还能学会识别并处理软件故障。

本书中使用的特别标记

为便于你快速找到所需的信息,本书包含了一些特别的标记,它也可以帮你跳过那些不需要马上读的内容。

提 示 提示用来指出那些经常被初学者忽略的信息,并帮助你更有效地利用这些信息。它给出了一条达到目的的捷径。有些提示还能帮助你解决问题或避开问题。

警 示 警示用来提醒你注意那些可能导致危险后果的操作,特别是避开那些会产生严重的灾难性后果的操作,比如损害你的计算机或 Modem 的操作。

问与答 问与答给出了避开或解决常见问题的建议。这一标记以问题与答案的形式给出。

侧栏信息 这一标记用来解释专业词汇或计算机行话。其中包含一些你会感兴趣的但并不是非读不可的信息。从这里,你还能找到更多的技术细节,有趣的故事轶闻,或者有意思的背景知识。

浅 释 浅释详细解释了本书中用到的专用词汇或术语。

本书中,如果我们谈到在一个软件中选择一个菜单命令,都采用逗号隔开命令的各个组成部分的格式。比如,如果打开 File 菜单,选择 Exit,可以写成这样:选择 File,Exit。

如果看到有两个键用加号隔开,比如 Ctrl+X,它的意思是先按住第一个键,再按第二个键,然后松开这两个键。

Return to the office

1

第一部分

准备请求联机服务

- 1 使用 Modem 能做什么
- 2 如何安装调制解调器
- 3 安装 Modem 通信软件
- 4 使用 Windows 95 进入网络世界
- 5 联机世界
- 6 网络中易犯的错误

1 使用 Modem 能做什么

本章包括：

- “进入联机”意味着什么
- 联机服务需要哪些工具
- 如何获得免费的和几乎免费的软件
- 新闻、天气情况、体育和其它信息
- 足不出户的购物

你可以在联机服务中得到教育、娱乐、科研和社会等各种信息。

如果你曾经有过一套积木玩具，你一定不会忘记那种不依据任何蓝图用自己的双手创造出一个崭新世界的奇异感觉。Modem(调制解调器)就是一把能打开一个全新世界的钥匙，而学会从什么地方入手来探索联机世界却是不容易的。

本章简要介绍 Modem 的用途，从中你可以确定哪些是你感兴趣的東西，哪些不是。如果你对某个主题有兴趣，你就可以在随后的章节仔细地阅读它。当然，如果你对其中的某些内容不感兴趣，通过浏览本章也能知道它在哪一章从而跳过它。本书的这一章就像一本旅行指南，对每一个有趣的地方都作了同等程度介绍。供你决定你到底想到哪儿去“探险”。

提 示 本书中使用旅行指南这种比喻非常贴切，因为介绍你进入联机世界就像带你去一个国家中的一个拥挤的城市一样。就像任何一个大都市一样，联机世界中有些地方可以使你发生兴趣，有些地方不能，还有些地方你最好躲开它。

进入联机世界

“你能查阅联机世界的所有资料，但你别相信它！”

“现在是一个信息社会，如果你没有联机世界，你将会落后于这个世界十年。”

“当你从联机中能得到同样的信息，你还会需要报纸(或图书馆、俱乐部、单身酒吧)吗？”

每个人都在讨论联机，每个人都对联机有不同的看法。新闻界也充满了关于联机世界的新词汇，就像“信息高速公路”“Internet”“Cyberspace”，还有其它许多令人困惑不解的词语。有了 Modem，你可以做别人正在谈论的所有事情。亲自去看看这究竟是怎么一回事。

浅 释 简单地说，“联机”的意思是和另外一台计算机连接起来，它是“在电话线上(On the telephone line)”的缩写。你可以与隔一条街的朋友的计算机连接起来，也可以连接当地图书馆或其它联机服务机构，比如 Prodigy, America

Online,还可以和任何一台通过 Modem 接入电话线的计算机连接起来。

“联机”的含义是,当你的 Modem 和另一个 Modem 通过电话线连接起来时,你就处于联机状态。但是联机这个词应用范围十分广阔,含义也比较模糊。你可能经常听到这样的话“给我联机付账”或“昨晚我通过从日本联机结识了一个不错的人”。这里,联机变成了以前访问过的地方,你不用离开自己的座位就可以到达那里。

就像其它媒体中泛滥的许多新名词一样,“联机”也引起了一些混淆,就像早期的 MTV 这个词,联机也像 MTV 这种事物一样,没有它,我们也能好好地生活几十年。但是现在,应该感谢团体的压力,每个人正在联系起来,信用卡的作用获得了延伸,有的时候人们甚至不知道他们需要承担什么责任就进入联机了。

“联机”这个词还是另一个重要的 Modem 术语“联机服务”的组成部分。一种联机服务指的是一个公司或组织通过一台大型计算机提供资料,而你可以通过你的 Modem 和它连接起来。联机服务(包括 CompuServe, America Online 和 Prodigy)通常为用户提供软件、游戏,和其它用户讨论某些话题,电子邮件以及许多其它服务(当然这些服务都是要付费的。)

警 示 有些人错误地认为“联机”指的是 America Online。实际上,联机指的是用 Modem 所做的任何连接。

联机服务可以把你和其它计算机连接起来,比如有一种本地爱好者的联机服务称为公告牌服务(BBS)就是其中一种,以后你还会学会更多。根据你所在都市教育程度的高低,你可能能够和当地图书馆卡片目录直接联机,也能和 Internet 服务提供者进行连接。(这些内容在以后会详细讲述。)

无论怎样使用这个术语,“联机”已经成为成千上万个 Modem 用户的选择目标。为什么我们都吵嚷着要参与联机服务呢? 15 年前,我们对有线电视也曾问过类似的问题——“有线电视有哪些特殊魅力,居然使每个人突然为此付钱?!”——因此,我们也会得到类似的答案:

- 娱乐
- 信息
- 便利

联机世界还能给我们提供社交场所(这是有线电视做不到的)。

本章的最后一部分(事实上是本书的最后部分)告诉你为什么每个人都想进入联机世界,联机世界如何提供越来越多的信息。

信息查找

以下是我在 15 分钟时间内获得的部分信息:

- Reinheitsgebot 是一种古老的德国酿酒配方,它描述了用来酿造啤酒的各种成分。根据这一配方,酿造啤酒只需使用 4 种成分:水、麦芽、啤酒花和酵母。
- 《The Black Adder》的合作者 Richard Curtin 说,他们可能不会写这本书的第五个系列。
- Bonsai 不是一种特定种类的树。一些树比另一些包含更多的 Bonsai,但是 Bonsai 可以