

21

世纪旅游管理丛书

●丛书主编

沈祖祥

復旦大學

出版社

G 宾馆服务基础日语

● 王宝珍 主编



SHI JI LU YOU GUAN LI CONG SHU 21 SHI JI LU YOU GUAN LI CONG SHU

旅游培训中心推荐教材
21世纪旅游管理丛书

宾馆服务基础日语

主编 王宝珍

副主编 徐胜利 李金花

復旦大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

宾馆服务基础日语/王宝珍主编. —上海:复旦大学出版社, 2002.7
(21世纪旅游管理丛书)
ISBN 7-309-03253-5

I . 宾… II . 王… III . 饭店·商业服务·日语
IV . H36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 040967 号

出版发行 复旦大学出版社

上海市国权路 579 号 200433

86-21-65118853(发行部) 86-21-65642892(编辑部)

fupnet@fudanpress.com http://www.fudanpress.com

经销 新华书店上海发行所

印刷 复旦大学印刷厂

开本 850×1168 1/32

印张 18.25

字数 441 千

版次 2002 年 7 月第一版 2002 年 7 月第一次印刷

印数 1—6 000

定价 28.00 元

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

21世纪旅游管理丛书

主编 沈祖祥

副主编 张帆 徐惠平 庄志民

编委 (以姓氏笔画为序)

马梅 李华 后志刚

忻华 庄志民 严国泰

武邦涛 邹益 沈祖祥

张帆 张宇宏 陈宗海

杨正泰 赵长华 姚昆遗

夏林根 徐惠平 唐力帆

章尚正 楼嘉军

编写说明

为了弥补旅游专业日语基础阶段教材短缺,旅游专业学生成长期借用非专业教科书的缺憾,我们根据多年从事旅游日语教学及宾馆日语培训的经验,编写了适应零起点初学者的《宾馆服务基础日语》。

本书内容涉及常用句型、宾馆日常用语、情景会话、基础语法等。全书采用阶梯式步步升高的编写原则,既注重基础训练,又重点突出宾馆服务实用敬语的特色。目的是使初学者在掌握一定日语基础的前提下,能把情景部分所学的内容应用到日常的服务接待工作中。

本书可作为各大专院校旅游专业学生及宾馆从业人员学习日语的基础教材。不同的学习者可根据自身需要进行有选择的学习。在校的全日制学生可从头至尾学习完本书的全部内容。宾馆的服务人员可在学完发音之后,根据自己所在部门的工作需要,学习记忆有关日常用语。各宾馆培训部可视培训时间长短,或选功能篇,或选情景篇进行员工日语培训工作。

本书配合宾馆日语考级需要,在语音及基础功能部分插入了宾馆日常用语,以适应 C 级考核,并在功能及情景内容中渗透 B 级宾馆日语考试大纲的考核内容,使学习者在系统的语言学习过程中,为参加岗位考核做好准备。

本书在编写过程中得到上海市旅游培训中心、上海旅游高等专科学校有关领导、专家、教授的大力支持;上海外国语大学的孙宗明先生、中油日航宾馆丁翔女士、坪作先生、日籍教师日置正夫

先生、上海旅游高等专科学校旅游外语系吴敏闻女士的鼎立协作，在此表示由衷的感谢。

由于编写时间仓促，书中难免存在缺点与不足，欢迎批评指教。

目 录

第一編 発 音 篇

第一課	五十音図(上)	3—16
	假名发音 书写:ア行 カ行 サ行 タ行 ナ行	
	发音要领 发音练习 单词	
	平假名 片假名书写	
	练习	
第二課	五十音図(下)	17—27
	假名发音 书写:ハ行 マ行 ヤ行 ラ行 ワ行	
	发音要领 发音练习 单词	
	平假名 片假名书写	
	练习	
第三課	濁音	28—40
	发音 书写:ガ行 ザ行 ダ行 バ行 ピ行	
	发音要领 发音练习 单词	
	平假名 片假名书写	
	练习	
第四課	撥音、促音と長音	41—45
	发音 书写:撥音、促音と長音	
	发音要领 发音练习 单词	

平假名 片假名书写	
练习	
第五課 拖音と長拖音	46—55
发音 书写的拖音和长拖音	
发音要领 发音练习 单词	
平假名 片假名书写	
练习	
第六課 発音まとめ	56—60

第二編 基 础 篇

第七課 いらっしゃいませ	63—72
句型: ……は……です。	
……は……ですか。	
はい、そうです。	
いいえ、そうではありません。	
会话	
日常用语	
单词	
语法	
练习	
第八課 今日は 2000 年 10 月 10 日で、火曜日です	… 73—86
句型: ……は……でした。	
……は……でしたか。	
……は……で、……は……です。	
会话	
日常用语	

单词

语法

练习

第九課 ホテルには何がありますか…………… 87—100

句型: ……に……があります。

……は……にあります。

……に何がありますか。

……に何かありますか。

……や……や……などがあります。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十課 わたしは飛行機で大阪へ帰ります …………… 101—114

句型: ……は……で……へ行きます。

……は何で……へ行きますか。

……で……を食べます。

……で……を食べますか。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十一課 このホテルは立派ですね ……………… 115—126

句型: ……は形容動詞です。

……は形容詞です。
……は形容動詞ではありません。
……は(形容詞)くありません。
あまり……ありません。
……に……がいます。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十二課 わたしは冷たいビールが好きです 127—136

句型:……は……が好きです。
.....は何が好きですか。
.....は……が上手ですか。
はい、.....は……が上手です。
いいえ、.....は……が上手ではありません。
.....は……がわかります。
.....をください。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十三課 いくらですか 137—148

句型:.....はいくらですか。
.....はいくつですか。

……を買います。

……を……買いましたか。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十四課 私は動物園へ行きたいです 149—157

句型:……は……へ行きたいです。

何をしたいのですか。

……は何が欲しいですか。

……は……へ何をしに行きますか。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十五課 メニューを見せてください 158—165

句型:……を見せてください。

……を動詞連用形 + ています。

……を持っています。

……てもいいですか。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十六課 ガーデンホテルに泊まったことがありますか

..... 166—173

句型:へ行ったことがあります。

.....ほうがいいです。

.....ないほうがいいです。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十七課 浦東日航についてどう思いますか 174—181

句型:は.....より.....です。

.....は.....と言いました。

.....は.....と書いています。

.....かもしれません。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十八課 わたしはジャズを聞くことが好きです ... 182—189

句型:ことができますが、.....ことができま

せん。

.....たら、いつでもどうぞ。

.....ても.....ます。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第十九課 德川さんは10月25日当ホテルにいらっしゃい

ます 190—198

句型:は.....に.....を見せて {あげました。
.....なら...に行きません。
.....つもりです。

.....が.....ければ.....ほどいいです。

.....なら...に行きません。

.....つもりです。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第二十課 電気がついています 199—206

句型:ておきます。

.....てあります。

.....ています。

.....は.....よりのことです。

.....すぎました。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第二十一課 お客様が来たばかりです 207—214

句型:は.....を送って やります
くれます
いただきます

.....をお持ちします。

.....てみます。

.....てあります。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第二十二課 2018号室のお客様はもう帰られました

..... 215—224

句型:ご案内します。

.....をお入れします。

会话

日常用语

单词

语法

练习

第二十三課 ホテルでの電話応対(1) 225—232

会话

单词	
语法	
练习	
第二十四課 ホテルでの電話応対(2).....	233—239
会话	
单词	
语法	
练习	
ホテル用語索引	240—250
単語索引	251—284
ホテル用単語補充	285—292

第三編 情 景 篇

第一課 学生の李さんがホテルへ行って、面接試験を受け ます	295—304
第二課 ようこそ ○○○ホテルへいらっしゃいまし た	305—314
第三課 両替はここでできますか	315—325
第四課 お荷物は3点でよろしゅうございますか…	326—336
第五課 こちらはJTBデスクでございます	337—348
第六課 部屋案内	349—360
第七課 何になさいますか	361—372
第八課 お飲み物は何を召し上がりますか	373—381
第九課 朝食をお願いします	382—391
第十課 高麗華様と王峰様の結婚披露宴はどちらで すか	392—400

第十一課 本格的な中華料理を味わおうと思ってき たので	401—410
第十二課 再確認をおこないたいです	411—419
第十三課 あと二日延ばしたいのですが	420—429
第十四課 イーメールを出したいんですが	430—439
第十五課 散髪してもらいたいのですが	440—450
第十六課 この紙袋を静岡へ出したいのですが	451—459
第十七課 候さんからのメッセージ	460—469
第十八課 今晚都合がよかつたら、ジャズを聞きまし ょう	470—481
第十九課 ヘルスセンターへ行きましょう	482—492
第二十課 車を一台お願ひします	493—498
第二十一課 電話によるチェックアウト依頼	499—507
第二十二課 (ご出発)お車はどちらでござりますか	508—514
単語索引	515—535
付録	536—567

第一編 發音篇