



中国人民大学出版社  
工业出版社

31

# 宝钢的人力资源开发

郭德高  
高海航  
刘希光  
解培才  
杨先举  
编著

邓小平同志 1979 年说：

历史将证  
明，建设宝钢  
是正确的。

---

# 《宝钢现代化管理丛书》

## 编 委 会

|            |           |     |     |     |
|------------|-----------|-----|-----|-----|
| 总顾问        | 袁宝华       | 黎 明 |     |     |
| 顾 问        | 钱传钧       | 朱尔沛 | 王佩洲 | 沈成孝 |
| 编委会<br>主 任 | 郭廉高       |     |     |     |
| 副主任        | 江永洛       | 房昭文 | 李占祥 | 张俊杰 |
|            | 董贻正       | 朱景力 | 邵其滨 |     |
| 秘书长        | 柏世宾       |     |     |     |
| 委 员        | (按姓氏笔划排列) |     |     |     |
|            | 刘 琦       | 朱日泉 | 毕梦林 | 任崇信 |
|            | 陈治平       | 张信传 | 李玉君 | 李铁城 |
|            | 吴培良       | 杨德向 | 金光熙 | 周曰乐 |
|            | 周惠兴       | 郑明身 | 俞克纯 | 徐 昶 |
|            | 徐安琳       | 徐国华 | 高海航 | 黄正毓 |
|            | 解培才       | 薛新民 |     |     |
| 主 编        | 房昭文       |     |     |     |
| 副主编        | 李占祥       | 张俊杰 | 董贻正 |     |

掌握新技術  
更善于學習；  
更更善于創新。

鄧小平 一九八四年  
三月十五日

埋頭寶幹，從嚴要求  
精益求精，不斷創新

書贈寶鋼

陳寧生



# 在改革开放中大力 推进企业管理现代化

——《宝钢现代化管理丛书》序

袁宝华

由中国冶金企业管理协会、中国人民大学、上海宝山钢铁总厂联合组织，邀集八所高等院校和科研单位数十位专家、学者与宝钢的同志们合作编著的《宝钢现代化管理丛书》开始陆续出版。这是一件很有意义的事。它标志着我国企业管理的理论研究和实践登上了一个新台阶，也是我国企业管理界的理论工作者和实际工作者密切合作的一项创举。

党的十一届三中全会以来，在党的基本路线指引下，经过十多年的改革、开放，我国工业企业正在摆脱高度集中的、僵化的旧体制的束缚，逐步走

上社会主义市场经济的轨道。改革带来了生产力的发展，促进了生产关系的完善，企业管理也在改革中发生着根本变革。改革前，我国的企业管理基本上是适合于高度集中的旧体制的生产型的管理，是50年代初期学习苏联经验建立起来的。虽然经过“大跃进”和60年代初期的调整，吸收了我们自己正反两方面的经验，有所改进和发展，提出了“鞍钢宪法”，涌现了“大庆经验”。但总体来说尚未脱出生产型企业管理的传统格局。特别是由于“文革”十年动乱的影响，加剧了我国企业技术落后、管理更落后的状况。十一届三中全会之后，随着城市经济体制改革的逐步展开，党中央、国务院对深化企业改革、加强企业管理极为重视，制定了一系列搞活企业的方针政策，开创了我国企业管理的新时期。经过“六五”前后的企业整顿，“七五”期间贯彻《关于加强工业企业管理若干问题的决定》和实施《企业管理现代化纲要》，工业企业的经营机制、组织结构、技术水平、管理状况和队伍素质，都发生了相当深刻的变化。一批先进企业坚持“以我为主，博采众长，融合提炼，自成一家”的方针，在探索具有中国特色的现代化企业管理的道路上，已经取得了宝贵经验和可喜成果，宝山钢铁总厂就是

这方面的一个突出典型。

宝钢是改革开放的产物，是我国建国以来引进技术最多、装备水平最高的现代化大型钢铁企业。1978年12月动工兴建，1985年9月一期工程建成投产，1991年二期工程又陆续建成投产，已形成年产生铁650万吨、钢671万吨、钢材544万吨的规模。两期工程均是一次投产成功，各项主要技术经济指标迅速达到和超过设计水平。宝钢建设的成功和投产之顺、达产之快、效果之好，引起了国内外经济界人士的瞩目，受到了各方面的赞赏。1992年宝钢的人均钢产量已达到157.08吨，为国内同类企业最高水平的5倍；全员劳动生产率近40万元，为国内同类企业最高水平的6倍多；实现利税连年翻番，1992年达到27亿元。尤为重要的是宝钢的产品质量高、品种优，达到了国际先进水平，不仅顶替了大量板、管等优质、短缺钢材的进口，而且开始打入国际市场，显示了相当强的竞争能力。宝钢生产建设的卓越成就雄辩地证明，在中国共产党的领导和社会主义制度下，我国工人阶级有能力、有办法掌握现代最新技术，管理好现代化大型企业。

宝钢的高质量、高效率、高效益从何而来？极为重要的一条是真正实现了现代化技术装备与现代

化管理的紧密结合、同步推进。党的十三大明确指出：“现代科学技术和现代化管理是提高经济效益的决定性因素，是使我国经济走向新的成长阶段的主要支柱”。宝钢就是这两个支柱并举的成功范例。建厂伊始，他们在引进国外成套先进技术装备的同时，就引进了七种管理方式软件，并以世界著名的日本大型钢铁企业——新日铁为样板，采取派出去、请进来的方式，学习、研究、借鉴他们的先进管理方法。然后本着以我为主、洋为中用的原则，根据中国国情、宝钢厂情和国内的成功经验，认真加以消化吸收，兴利革弊、改造创新。经过几年的刻苦实践，终于形成了宝钢这套适合我国国情、适应现代化大生产要求和现代化管理原则的管理模式。这套管理模式有几个很显著的特点：一是有明确的、创世界一流的战略目标。企业的全部生产经营活动，都立足于瞄准世界先进水平，实现“三高”（高质量、高效率、高效益）、创五个第一流（建设一流队伍，培养一流作风，掌握一流技术，实行一流管理，生产一流产品），起点高、雄心大，激励着宝钢人冲破困难，开拓奋进。二是建立了社会化专业协作体系，不搞“大而全”、“小而全”，摆脱了“企业办社会”的沉重包袱和“万事不求人”的落后观念。三是实

行了集中、一贯的内部管理体制。根据生产自动化、连续化强,工序衔接紧的特点,管好主体、放活辅助,统一经营、集中管理,服务到第一线,真正做到了机构简、效率高、用人少。四是形成了以作业长制为中心与计划值控制、标准化作业、设备点检定修、群众性自主管理等五制配套的新型基层管理制度,实行“重心下移”、“权限委让”、“工序服从”,充分发挥了基层的积极性。五是贯彻以人为本的管理思想,全心全意依靠工人阶级,着力于建设一支“思想好、技术精、作风正、纪律严”的队伍,在人才开发、分配制度、激励机制等方面都有所创新。这在我国企业管理的理论和实践上,确实是一个重大的发展和突破。

宝钢的实践有力地证明:现代化企业必须实行现代化管理,先进的技术装备必须与先进的管理相结合,才能促进生产力的发展。推进企业管理现代化,要勇于学习、借鉴国外的先进管理经验与我国的实际相结合,既不可“照搬照抄”,又不可“固步自封”,善于学习更要善于创新。在我国实现管理现代化是一项艰巨的历史任务,但只要我们下定决心,肯下功夫,勇于实践,是一定可以加快步伐走上成功之路的。

1993年2月

## 编者的话

——加快改革开放，转换企业经营机制，建立社会主义市场经济体制的历史性变革，强烈呼唤着我们要加快企业管理现代化的步伐。我国一批先进企业正在现代化管理的道路上探索前进。上海宝山钢铁总厂就是这批先进企业中的突出典型。我们编辑这套丛书的目的就是力求从理论和实践的相结合上，系统介绍和论述宝钢的成功经验，供企业管理界的理论工作者和实际工作者研究、借鉴。

——本套丛书按照“立足宝钢、面向全国”的要求，力求根据宝钢现代化管理的实践，突出宝钢管理的特色，并考虑到不同读者对象的需要，采取综合与专业、专题适当划分的编撰序列，首批书目包括：《宝钢现代化管理概论》，《宝钢的组织管理》，

· 1 ·

《宝钢的基层管理》，《宝钢的人力资源开发》，《宝钢的经营战略管理》，《宝钢的生产管理》，《宝钢的一贯质量管理》，《宝钢的设备管理》，《宝钢的信息系统与管理》，《宝钢生产第一线的管理者——作业长》，《宝钢的标准化作业》，《宝钢的自主管理活动》等。以上各册将陆续出版。

——这套丛书是众多理论工作者与实际工作者密切合作的产物。参加编著工作的有中国冶金企业管理协会、宝山钢铁总厂、中国人民大学、清华大学、国家体改委经济与管理研究所、北京科技大学、东北大学、北京冶金管理干部学院、中国标准化学院的 30 多位专家、学者与管理工作者。

——本套丛书的编辑出版得到了中国企业管理协会、冶金工业部、中国人民大学、宝山钢铁总厂及有关单位领导的热情指导和大力支持。也得到了中国人民大学出版社和冶金工业出版社的紧密配合，在此我们谨表衷心感谢。

——把宝钢的现代化管理经验与现代化管理的理论结合起来，编辑一套丛书，是一个新的尝试，我们缺乏经验，又受水平所限，缺点在所难免，欢迎广大读者指正。

1993 年 3 月 1 日

# 目 录

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 第一章 | 宝钢人力资源开发概述〔1〕                |
|     | 第一节 宝钢对人力资源开发的再认识〔2〕         |
|     | 一、人是现代企业管理的核心与原动力〔2〕         |
|     | 二、在“管理”上做文章，“开发”上下功夫〔4〕      |
|     | 三、人力资本增值是企业人力资源开发的核心〔8〕      |
|     | 第二节 宝钢人力资源开发的特点〔12〕          |
|     | 一、人力资源开发是一项系统工程，要全方位进行〔12〕   |
|     | 二、人力资源开发必须具有市场意识〔18〕         |
|     | 三、社会主义企业人力资源开发要突出“主人翁”意识〔22〕 |
|     | 四、人力资源开发要“尊重知识、尊重人才”〔26〕     |
| 第二章 | 人力资源开发与组织管理体制改革〔31〕          |

第一节 开发人力资源要从组织管理体制改革入手〔32〕

一、组织管理体制合理是发挥人的潜能的基本保证〔32〕

二、企业组织管理体制的效能靠组织的主体——人去发挥〔35〕

第二节 宝钢组织管理体制改革在人力资源开发上的体现〔37〕

一、“集中一贯”管理体制减少了人力资源的浪费〔38〕

二、社会化专业协作是企业人力资源开发的必由之路〔41〕

三、作业长制是使生产一线职工骨干的能力、智慧和创造性得以充分发挥的有效制度〔44〕

第三节 宝钢管理中的“服务”观念是对企业人力资源的深度开发〔48〕

一、“全员服务”是宝钢组织管理体制的精髓〔48〕

二、建立机关及辅助部门“服务”的约束机制〔50〕

三、在现场管理中大力推行“工序服从”〔51〕

第三章 以高效率为目标的劳动定员管理〔55〕

第一节 定员管理必须以发挥人的高效率为目标〔56〕

一、各级领导必须树立不断提高劳动生产率的决心和信心〔56〕

二、全厂上下必须切实做好精简定员工作〔57〕

## 第二节 劳动定员管理必须抓好科学测定、动态管理和规范化〔61〕

一、定员管理要以科学测定为依据〔61〕

二、“动态”定员管理是不断提高劳动效率的根本〔63〕

三、规范化管理是巩固和发展定员管理的基础〔67〕

## 第四章 明智通达的用人机制〔70〕

### 第一节 宝钢的用人思想〔70〕

一、决策层的容人思想〔71〕

二、决策层的选人思想〔75〕

三、决策层的育人思想〔78〕

四、决策层的用人思想〔81〕

### 第二节 人尽其才的用人实践〔84〕

一、不断改革探索，建立与宝钢现代化管理相适应的人事管理体制〔84〕

二、引入竞争机制，实行动态的聘任管理〔88〕

三、发挥人才效益，定期实施人才交流〔91〕

四、强化绩效考核，促进人力资源的有效利用〔93〕

五、着眼企业发展，抓紧两支后备力量的

培养〔96〕

六、走向人才市场，大力引进紧缺人才和智力〔100〕

## 第五章 效率优先、兼顾公平的分配机制〔103〕

第一节 合理的分配机制是使人发挥其能力的重要激励〔104〕

一、按劳分配原则〔105〕

二、效率优先、兼顾公平原则〔107〕

三、尊重科技、厚待人才原则〔110〕

第二节 宝钢工资改革的思路与实践〔112〕

一、宝钢工资改革的基本思路〔112〕

二、宝钢“岗效薪级工资制”的内涵〔117〕

第三节 积极探索和完善与市场经济要求相适应的企业工资制度和分配机制〔127〕

## 第六章 全面提高员工素质的企业教育〔132〕

第一节 企业教育是企业人力资源开发的支柱〔133〕

一、人力资源的初期开发是宝钢一期工程投产的可靠保证〔133〕

二、人力资源的深度开发是宝钢走向世界一流的支柱〔136〕

第二节 宝钢企业教育的指导思想〔142〕

一、坚持“企业建设，教育为先导”的指导思想〔142〕

- 二、坚持“三个面向”的指导思想〔143〕
- 三、坚持“企业教育必须为生产经营服务”的指导思想〔145〕
- 四、坚持企业教育“两大功能”一齐抓的指导思想〔146〕

### 第三节 宝钢企业教育的特点〔147〕

- 一、实行“统一领导、集中管理、分工协作、精简高效”的教育管理体制〔147〕
- 二、形成有宝钢特色的社会主义现代化企业教育培训体系〔149〕
- 三、由PDCA构成的宝钢教育运作机制〔152〕
- 四、创造条件保证企业教育有效运行〔154〕
- 五、宝钢企业教育的国际化〔156〕

## 第七章 宝钢文化与激励机制〔159〕

### 第一节 继往开来、团结奋进的宝钢文化〔160〕

- 一、关于企业文化〔160〕
- 二、宝钢的价值观〔161〕
- 三、宝钢精神〔164〕
- 四、宝钢职工行为要求与规范〔168〕

### 第二节 宝钢的激励观与激励实践〔173〕

- 一、宝钢对激励的认识〔173〕
- 二、宝钢人的激励实践〔178〕

### 编后记〔186〕