

乡镇领导科学

中国农村致富技术函授大学
高级部培训教材

6.4

气象出版社

目 录

第一章 领导科学和领导观念

- 第一节 现代领导工作是一门科学..... (1)
- 第二节 领导活动的三要素与乡镇领导..... (4)
- 第三节 克服乡镇领导中的旧观念..... (8)
- 第四节 树立现代乡镇领导观..... (11)

第二章 现代领导科学原理

- 第一节 系统原理..... (16)
- 第二节 整合合原理..... (21)
- 第三节 反馈原理..... (24)
- 第四节 能级原理..... (27)
- 第五节 封闭原理..... (30)
- 第六节 动机原理..... (32)

第三章 乡镇领导的工作与领导者个人素质

- 第一节 乡镇领导的根本性工作..... (36)
- 第二节 乡镇领导的经常性工作..... (40)
- 第三节 乡镇领导素质..... (44)
- 第四节 乡镇领导素质培养与才能锻炼..... (48)

第四章 乡镇领导决策的科学化

- 第一节 领导决策..... (54)
- 第二节 领导决策的基本原则..... (58)
- 第三节 领导科学决策的一般程序..... (63)
- 第四节 科学决策方法..... (67)

第五章 领导方法与领导艺术

- 第一节 乡镇领导要学会使用授权艺术..... (82)

第二节 乡镇领导要善于激励下属.....(86)

第三节 提高乡镇领导的工作效率.....(90)

第六章 乡镇领导班子建设

第一节 乡镇领导班子建设的原则.....(92)

第二节 领导班子成员的选择与使用.....(100)

第三节 乡镇领导班子结构优化.....(104)

第一章 领导科学和领导观念

第一节 现代领导工作是一门科学

一、领导工作的发展产生领导科学

领袖、领导者及其领导活动和领导行为，乃是自人类有史以来就一直存在的，只不过是长期以来没有把它辟为一门专门的学科加以系统地研究。

还在人类处于愚昧的原始社会时，尽管生产力极为低下，那时人们过着追水、逐草的渔猎生活，可每一个原始群落都有一位领导。原始社会的原始群落在生存延续的过程中，不仅要同自然作斗争，而且常常还会遇到与其它群落的争执。面对严酷的自然和社会，原始人们，不得不在其部落内部采取统一协调的行动。因此，从客观上需要有一个领导来对部落的行动进行指挥和协调。

不过，在原始社会，由于部落的范围比较小，人们从事的生产和社会活动比较简单，因此，领导活动几乎全靠领导者的主观意志来行事。

随着社会分工的不断发展，社会交往不断增多，领导者对内指挥、对外协调的工作不断增加，使领导者之间也发生了不同层次、不同范围的分工，出现了国家、地区及不同部门的领导。特别是工业化的发展，使社会分工和社会交往联系超出了国界范围，领导活动所包括的内容达到空前的水平。领导工作中指挥、协调、组织、决策等等一系列活动的影响大大加深。领导工作的一个微小的失误，都可能造成重大的社会损失，而且这种损失往往会超

出领导者所在的社会，引起一连串的问题。这就从客观上要求领导工作更加科学，领导决策更加准确。在现代社会中，没有高明的领导手段和领导艺术，就不可能求得很大的发展，而没有科学的指导，也不可能有正确的领导方法。

二、乡镇领导应掌握领导科学

随着党的十一届三中全会以来工作重点的转移，以及由此带来的改革开放政策的普遍推行，使现在的乡镇工作的总体形势发生了巨大变化。

十一届三中全会前，乡镇领导是“催耕催种”、“蹲点包片”，查的是社员出勤率，想的是粮棉增产率。十一届三中全会后，随着农村家庭联产承包制的普遍推行，改变了过去政社合一、三级所有、队为基础的旧体制，出现了以家庭独立承包为主的多种经营形式。特别是近年来，改革的春风吹进了村村寨寨，个体经营、雇工经营、合作经营、联合体经营等等纷纷出现，使原来的领导观念、领导方法，变得陈旧而不能使用。

在这种情况下，一些乡镇领导干部跟不上形势发展的需要，有不少人在为“老办法不能用，新办法不会用，硬办法不敢用，软办法不管用”而苦恼，总感到工作不顺心不顺手。而另一方面，农村正发生着巨大变革，乡镇领导干部又面临着新的繁重的任务。首先是要加快乡镇经济建设的步伐，不仅要保证粮食和农业生产的持续稳定增长，而且要大力地发展乡镇的多种经营，发展乡镇工副业和服务业。这样就使农村经济改变了过去单一的模式，向商品化、专业化、社会化方向发展。其次，要领导和组织好乡镇社会主义精神文明建设，用高度科学的方法，自觉地、持久地在农民群众中宣传新思想、新科学、新风气，结合各地的情况，引导和支持创办各种“文明村”、“文明户”，提高农村的精神文明水平。要做好这些复杂、艰巨的工作，因循守旧不行，单凭热情，盲目蛮干，胡撞乱闯也不行，必须掌握现代领导科学知识。

●近年来，各地乡镇干部队伍发生了明显的变化，年轻的多了，开拓精神强了，文化水平高了。但是不管是新干部还是老干部，不管是文化水平低的，还是文化水平高的，仍然不同程度地存在着种种不适应。

1. 领导观念不适应 过去长期从事的工作是单纯的领导和组织农业生产，现在领导的是社会化大农业和商品化的大生产，立足点变了，涉及面开阔了，领导内容也比以前复杂了。过去把“脚踩污泥、埋头种田”作为传统美德加以赞扬，把群众中正常的商品生产作为资本主义尾巴给“割掉了”。现在赞扬的是那些眼睛瞄着市场，带领群众勤劳致富的“能人”。种种老的领导观念已经远远不能适应现代领导工作的需要了。

2. 领导方法不适应 过去领导工作比较单纯，凭领导者的经验即可处理若干领导事务。现在的乡镇领导必须学会处理多方位、多层次、立体化的社会矛盾，老经验往往不灵。这就必须掌握现代化的领导方法，来处理日趋复杂的社会问题。特别是系统论、控制论、信息论的出现，以及现代领导科学、管理科学的发展，为我们解决乡镇领导工作中的很多问题找到了全新的途径。乡镇领导干部应理所当然地学习它，掌握它，使用它，更好地为建设社会主义新农村服务。

3. 专业技术水平不适应 以前农民群众从事着简单的粮棉生产，乡镇领导除掌握粮棉生产的规律外，再懂得一些处理社会事务的本领，就可以从事领导工作了。现在不但要懂得农业，还要懂得工业，懂得商业；不但要懂技术，还要懂管理；不但要会抓物质文明建设，还要学会抓精神文明建设。即使是受过完整的高等教育的人知识面再宽，也不能掌握全部乡镇管理和生产知识。何况乡镇领导中还有很大部分文化水平都在大学以下。所以如何拓宽乡镇领导的专业技术知识面，如何使乡镇领导更好地调动各类专业技术人才的积极性、主动性，就成为乡镇领导工作的重要一环。

4. 思想政治工作的能力不适应 新时期广大农村干部群众的思想异常活跃，乡镇领导不但要善于引导他们和旧的传统观念决裂，善于带领群众和封建、愚昧、落后的思想意识作长期不懈的斗争，还要学会针对不同的对象、不同性质的矛盾，做不同的政治思想工作，以便取得较好的效果。

总之，目前，在新的历史条件下，乡镇发展面临的是全新的形势，乡镇领导肩负着不同于以往任何时期的任务，而乡镇领导自身又存在着种种不适应的状况，这些就要求他们必须重新学习，更新领导观念，扩大知识视野，掌握现代领导科学知识，作好乡镇领导工作。

第二节 领导活动的三要素与乡镇领导

一、领导活动的三要素

领导是一种活动和行为，它是人类社会活动中最重要的、不可缺少的一部分。领导活动是一个完整的过程，它包含在群体活动之中，包括着三个必不可少的要素，这就是：领导者、被领导者和客观环境。

领导者、被领导者和客观环境三者组成的统一体，才构成领导活动。领导活动的进行是三者统一协调的结果。人们以往对领导活动三个必不可少的要素缺乏深刻的认识，往往认为领导活动只是少数领导者或者领导班子的事，把它与人类社会的群体活动割裂开来。这种片面的认识对我们的事业贻误甚大。因为离开了被领导者的配合，离开了与客观环境相适应的工作方法，领导活动就不可能达到目的。

所以，做为一个领导者，首先要研究被领导者和领导活动的客观环境，要认识到，领导者仅仅是组织中的一个角色，而不是至高无上的“神仙”。领导只是一种相互关系的行为，而绝不仅

仅是命令与服从，甚至统治与被统治的关系。一个组织可以任命或选举这一位、或那一位当领导者，某一位领导者也确实会对组织产生某些重大影响。但是，要实行有效的领导，领导者就必须充分认识领导行为的客观规律。

由于人们的传统习惯，人们在组建一个领导班子时，总是自觉或不自觉地只看重领导者个人特性的分析。如某某人的思想政治觉悟、道德品质、智慧、知识、成就、自信心、组织才能、联系群众的能力、表达能力等。这些个人素质当然必要，但是，如果孤立地考虑这些个人因素，就会经常发生一种怪现象：一个新的领导层，纵然是出类拔萃的领导者，依然无法有效地实施其领导活动，发生指挥权、控制权失灵的现象。如果改变一下组建领导班子的方式，第一把手实行选举制或任命制，当某人当选或被任命后，由他提名自己的助手和下属，同时解决被领导者和客观环境问题，情况就会大不相同，指挥线就容易畅通了。

二、乡镇领导的类型

一般地说来，领导者是指为完成一定任务，组织赋予他一定权力、并运用其权力，在组织中行使指挥、控制、协调、组织等职能的人。通常，我们把组织之中的负责人，一概称之为领导者。乡镇领导在乡镇组织中具有一定权力，承担一定责任。

在乡镇党、政、企各种不同的机构中，担任领导职务的干部很多，但大致可以区分为四种类型：

1. 乡镇政治领导 乡镇政治领导以解决上层建筑领域中的矛盾为主要对象，以促进乡镇经济发展为目的，担负着乡镇发展方向的决策任务，制订乡镇发展的方针、政策，并指挥和监督下层的执行。乡镇政治领导应努力排除各种社会因素和错误思想的干扰，处理好人与人之间的相互关系，为乡镇经济和社会发展创造一个适宜的政治环境，并保证乡镇发展的社会主义方向，保证党和政府一系列的方针政策在乡镇范围内得到正确贯彻落实。乡镇

政治领导者主要指乡镇党委。乡镇政府的主要负责人也具有部分政治领导的职能。

乡镇政治领导者，特别是乡镇党委书记、乡镇长等负责人，是乡镇发展方针的设计者，应当掌握马克思列宁主义、毛泽东思想和历史发展规律，有丰富的哲学、政治经济学、科学社会主义的理论和实践经验，对社会学、历史学、民族文化、行政事务等也应有广博的知识。能够全面、正确地理解党和政府的路线、方针、政策。他们应当是领导通才，具有全面的思考力、判断力、观察力，能对周围的客观事物作出统筹、权衡的观察和处理，能够解决相当广泛而复杂的问题。他们应当能运用自己广博的知识，善于权衡利弊。他们应具有很好的修养，善于协调各阶层、各部门、各村组织的观点和利益，有驾驭各种复杂局势的能力，能够率领群众坚定地朝着正确的方向前进。

在乡镇政治领导中，乡镇党委始终是本乡镇的领导核心。乡镇党委与乡镇人民政府的关系，应是领导与被领导的关系。党委的工作重心是认真贯彻、落实党的路线、方针、政策，搞好党的思想建设和组织建设，和乡镇人民政府一起研究、制定本乡镇近期或远期的社会经济发展规划，负责监督乡镇人民政府组织实施规划，并动员和鼓励党内外干部群众积极实施规划。

乡镇政府的主要负责人也兼有乡镇政治领导的职能，他们要在乡镇党委的原则指导下，研究和制定乡镇长期、中期及年度的社会经济发展规划，组织和实施发展规划，负责协调各村、乡镇各机关、单位、部门和企业间的运转。

2. 乡镇业务领导 乡镇业务领导以解决经济基础领域里的问题为主要对象，以创造社会的物质财富为主要目标，肩负着乡镇物质文明建设的重任。

乡镇业务领导主要是在乡镇党委领导下，按照党和政府的各项路线、方针、政策，根据本乡镇社会经济发展的具体目标，组织人力、物力、财力，有效地利用时间，发展乡镇的社会生产力。

乡镇业务领导包括乡镇经济组织的领导、管理领导、科技领导等。乡镇业务领导者的最高层次是乡镇长。乡镇业务领导机构包括乡镇政府办公室、乡镇生产办公室、工业办公室、乡镇多种经营办公室、乡镇水利办公室、乡镇农科站、乡镇经营管理站等等。

乡镇业务领导人才与政治领导人才在素质上有较大的不同，他们除了必须具备基本的政治素质之外，由于他们所领导的是各行各业的专业部门，从事专业活动，这是外行很难胜任的工作。所以必须是懂得本专业的内行。乡镇业务领导中的高层领导者，应当是一专多能，具有广博的知识，应当属于“T型人才”，他们应当对某一门业务领域有较深的研究，又对现代社会科学、自然科学有广泛的涉猎，尤其对现代领导科学和管理科学知识较为精通，集专才与博才于一身。业务领导越是中、下层的，就越是需要专门知识多一些的人来承担，以使他们在具体领域有发言权。

3. 乡镇行政领导 乡镇行政领导主要负责乡镇公共事物的推行和管理，包括乡镇劳动人事管理、社会公共服务、人民生活保障等涉及到生产、分配、交换、消费四个环节的广泛问题。与乡镇政治领导和业务领导相比，行政领导主要是执行性的。不管是政治决策，还是重大的业务决策，一旦乡镇党委和乡镇政府作出决定之后，都要通过行政系统来贯彻执行。

4 乡镇非正式领导 所谓非正式领导是相对正式领导而言的。正式领导者拥有组织机构中的正式职位、权力和地位，其主要功能是受命带领群众完成组织目标。乡镇正式领导要制定乡镇发展的目标与规划、方针与政策等，要授权村组织担任部分任务，并代表乡镇机构对外交涉，控制乡镇组织内部联系，沟通乡镇上下的意见，贯彻党和政府的路线、方针、政策，并向上级部门反映乡镇社会经济中的问题。

所谓乡镇非正式领导，是指在乡镇组织机构中并未赋予其正式地位和权力，但由于其个人的条件，如知识经验丰富、能力技

术超群，或善于关心他人，实际上令人佩服，在组织中具有实际影响力的一种事实上的领导者。非正式领导者的主要功能是满足组织中某些局部的、特殊的需要。如协助乡镇组织机构提供咨询；为组织的发展方向提供各种情报资料；借助自己的威望协调正式领导者与下属和群众的关系；协调正式领导成员间的矛盾和分歧等。

由于乡镇非正式领导者与乡镇组织成员有一种实际的影响力，因此，如果他支持乡镇组织的目标，就能对实现乡镇组织目标起较大的推动作用。反之，如果阻挠乡镇组织目标，就会给乡镇工作的开展带来一定的困难。所以，乡镇正式领导者首先要承认非正式领导者的存在和地位，尊重他们，团结他们，并通过他们的帮助，来弥补自己才能的不足，充分发挥非正式领导者的智慧和才能。

第三节 克服乡镇领导中的旧观念

一、什么是领导观念

领导观念就是领导者对领导工作的本质认识，是领导工作的总结和升华。领导观念来自于领导实践，它一经产生，就会顽强地支配领导的活动。

具有小生产、小经济领导观念的乡镇干部，在领导目标上，他们只要求“丰收撑不死，荒年饿不死”，满足于“速度不快年年走，成绩不大年年有”。在领导方法上，他们只是再现式领导，对上级不敢越雷池半步，上级叫怎么干就怎么干，总是照葫芦画瓢，缺乏开拓精神，喜欢徘徊观望、消极等待，崇奉万事和为贵，只求平安不求创新，只相信自己的工作经验，自喜于一得之功，自拘于一孔之见。一切喜欢用老规矩、老经验办事，思想僵化。有时，还喜欢追潮流、赶时髦，只会生搬硬套，参观东家学

东家，参观西家学西家，不联系实际，不会做创造性的工作。

这种传统的领导观念根本不能适应乡镇社会经济发展的需要。乡镇是我国现代社会最基层的综合组织形式。现代乡镇的领导工作具有内容广泛，情况复杂的特点。

1.管的行业多 在目前的乡镇体制中，工、农、商、学、兵、党、政、财、文，样样齐备；农、林、牧、副、渔、工、商、运、建、服三百六十行，行行俱全。乡镇干部在人手有限，不可能过细分工的条件下，单靠传统的观念，传统的作法，很难适应。

2.乡镇上级领导多 上面千条线，下面一根针。党和国家的各项路线、方针、政策、法律、法令，都需要在乡镇逐项贯彻落实。乡镇领导如何抓住重点，推动全面，妥善处理来自方方面面的“指示”、“意见”，没有现代领导观念进行统观全局，驾驭全局，显然是不行的。

3.乡镇基层人员思想构成复杂 乡镇领导的是最基层的群众，每一个乡镇都是一个人员复杂的群体，先进的社会主义文明思想与封建落后的思想意识混合在一起。不掌握现代的领导观念，很难使乡镇整体协调一致。

4.决策风险大 随着政治体制改革的深入，乡镇政权自主权扩大，其自身的责任也越来越大。乡镇领导工作中决策的职能增多，决策的风险加大，传统的求安保平的领导意识很难适应。

二、克服领导工作中的旧观念

必须彻底克服乡镇领导中传统的旧观念，树立现代领导观。当前，应尤其注意克服以下几种旧观念。

1.单一经营的小农经济观念 具有这种领导观念的乡镇领导者，对自给自足的小农经济怀有很大的留恋之情，对发展多种经营不感兴趣，对发展乡镇工业缺乏热情。对已经在搞的工业总是求大、求全、求自我配套，企望万事不求人。他们对横向联合不重视，不热心。这种小农经济观念是当前农村商品经济发展的一

个大敌。

2. 片面的权力观念 在社会主义条件下，权力是领导者为人民群众谋利益的工具和手段。人民将权力交付给领导者，就是要领导者带领他们求得自身的解放。有的乡镇领导不懂这个道理，比较喜欢“堂上一呼，阶下百诺”式的专制官僚的威严。把自己的权力当作自己超越他人的工具，有的甚至以权谋私，以权代言，以权代法。还把谋权和谋私等同起来。在与上级的关系中，有的“唯上为尊”。在实际工作中，他们唯上、唯书、唯红头文件。只要上级说过的、报纸上登过的，不联系本地的实际，生搬硬套。上级没有指示的，则缩手缩脚，不敢创造。这种片面的权力观念，很容易造成专政，造成“一言堂”，使领导失去群众的信任，使领导者的工作难以开展。

3. 知足常乐的满足观念 数千年的封建禁锢，造成了我们民族的心理的严重创痕。目前，一些乡镇领导目光短浅，容易满足，缺乏自强不息的进取精神，即是这些历史伤痛的反映。他们对乡镇社会经济的发展缺乏热情，只满足于眼前的小利益，总是认为“人要知足”。在工作中总是跟落后的乡镇比，跟过去比，不与先进比，不能用发展的眼光来看待问题。这种领导观念，表现在领导工作中就是得过且过，缺乏开拓精神。

4. 求安保平、明哲保身的观念 有些乡镇领导在工作中总是追求平和稳定，不肯冒任何风险，缺乏改革创新精神。他们对错误的东西不敢批评，对改革中的新事物不敢大胆支持，在各种问题中喜欢“随大流”、“不出头”、“不冒尖”，遇事爱“和稀泥”。

5. 传统的价值观念 改革开放使农村社会经济发展发生了很大的变化。传统的价值观念越来越不适应新时代的要求。这就需要乡镇领导树立新的价值观念，对人和事物要有新的衡量标准，从发展社会主义商品经济的角度来评价农村的发展。

第四节 树立现代乡镇领导观

一、乡镇领导应树立八个观念

1. 战略与策略观念 管理乡镇，好象打仗。指挥员要有战略和策略观念，才能管好。战略是指重大的、全局性的决定全局的谋划。乡镇发展战略就是规定乡镇较长时期全局性的方针任务。策略是指为实现战略任务所采取的取手段。

乡镇领导一定要根据本乡镇所处的环境和本乡镇的自然、经济条件和人力、物力、财力、资源制订发展战略，提出战略目标，不能只是走一步看一步，而是要看到几步以后，想到几年以后可能发生的变化。要根据国民经济发展的要求及党和国家的有关方针政策，从总体上、战略上提出本乡镇的发展方向、目标及实现目标的关键措施，制订出长期规划。有了长远目标和长远规划，就可以避免乡镇发展中的盲目性。当前，有的乡镇领导在组织乡镇建设中，由于缺乏战略观念，造成很大损失。例如有的乡镇只顾眼前利益，大量兴办污染严重的企业，又不积极采取防治措施，对人畜农作物都造成很大危害。还有的兴办企业或投产某项产品，不进行调查和预测，人云亦云，听说什么赚钱就干什么，兴建厂房购置设备后，往往是无原料，或是产品无销路，造成人财物的浪费。因此，乡镇领导一定要有战略观念，瞻前顾后，通盘考虑，在调查研究的基础上制订长期规划，提出明确目标，分阶段实施计划，不能“脚踩西瓜皮，滑到哪里算哪里。”乡镇领导者应经常想到乡镇发展的战略目标，在具体处理问题时，应灵活地运用各种策略方法。

2. 效益观念 农村的一切工作都要有利于提高经济效益和社会效益。提高效益，简单地说就是提高投入产出比，用较少的耗费，取得较大的成果。现代乡镇干部应当了解提高经济效益和社

会效益的主要途径，并经常检查本乡镇已达到的效益水平，督促干部群众找出影响效益的主要原因，贯彻落实提高效益的措施。

3. 市场观念和竞争观念 现代乡镇领导要时刻牢记，在商品社会里，任何地区、企业的发展都离不开市场，离不开买卖。所以，一定要关心市场动态，进行市场调查和预测，并在参与市场活动的过程中，树立竞争的观念。要按照市场的需要，人民的需要，努力生产适销对路的产品，提高产品质量和服务质量。在市场上，要善于开拓新的领域，敢于同对手竞争，通过拼搏努力，通过提高经济效率，来取得市场，赢得发展。

4. 全局观念 乡镇是一个整体，而乡镇本身又是国家这个整体的一部分。乡镇的利益从总体上看，从长远看与国家和人民的利益是一致的，但是在某些特殊的情况下，二者之间会有些矛盾与差异。这就要求局部利益服从全局利益，要求乡镇领导有全局的观念，为此，必须使乡镇的工作严格按照党和国家的路线、方针、政策办事。树立全局观念，还要两个文明一起抓，乡镇经济工作的好坏是用统计指标比较的，是硬指标。而精神文明则是软指标。乡镇领导者不能为此而重经济建设，轻思想工作和精神文明建设。

5. 服务观念 毛泽东同志曾说，“我们一切工作干部，不论职位高低，都是人民的勤务员，我们所做的一切，都是为人民服务的。”《关于党内政治生活的若干准则》更明确地指出，“各级领导干部都是人民的公仆，只有勤勤恳恳为人民服务的义务，没有在政治上、生活上搞特殊化的权利。”服务是现代领导的一个职能。乡镇领导直接接触着广大农民群众，只有全心全意为人民服务，才能得人民的支持，乡镇领导也才能产生更高的威望，领导工作也才能更加顺利。水可载舟，也可覆舟，乡镇领导如果没有服务的观念，甚至把自己的权力当作达到自己目的的手段，终究是会被人民抛弃的。

6. 人才观念 刘备得了诸葛亮，才能进军蜀中，三分天下。

乡镇生产的诸要素中，人是决定因素，是宝中之宝。乡镇领导要善于做伯乐，善于发现人才，爱惜人才，要善于使用人才。“金无足赤，人无完人”。人难免有缺点，现代领导干部要善于根据每个人不同的特点分配工作，用其所长，避其所短。很多例子证明，如果能用上一个优秀推销员，产品的销路就可能很快打开；选拔出一个优秀的村长，一个村的工作很快就会有起色。关键的问题是，要知人善任，敢于用人，善于用人。

7.民主观念 众志成城，集腋成裘，本乡镇的重大决策，应当尽可能地多征求多方面的意见，除了寻求上级的指导以外，还要多倾听群众的意见，充分发挥群众的积极性和创造性，提高决策的科学性。

8.关系观念 要明确现代社会人与人之间不断交往，本乡镇面对各种公众，处在上下内部各种关系之中，只有正确地处理好这些关系，乡镇社会经济才能顺利发展。所以，现代乡镇领导都要学习公共关系学的知识，善于做好公共关系工作。但是，公共关系并不等于走后门，拉关系的庸俗关系，它和庸俗关系的本质区别在于：

(1) 公共关系的基本前提是为公众服务，谋求共同发展；庸俗关系是为私服务，并损害公众利益。

(2) 公共关系使用光明正大，实事求是的手段；庸俗关系则使用不正当的、阴谋欺骗的手段。前者是符合法律规范的；而后者则违背法律规范。

(3) 公共关系有其本身的道德准则，坚持真实、坦诚的原则；而庸俗关系则违犯公共道德准则。

二、乡镇领导转变领导观念的主要途经

1.首先要结合实际工作，认真学习马列主义、毛泽东思想
马列主义、毛泽东思想不仅是我们的工作指南，而且还是各级领导干部确立现代领导观的理论基础。马克思主义认识论告诉我

们，一定的经济基础产生一定的社会意识。也就是说，只要农村中落后的传统生产方式存在，就会同时存在落后的传统领导观念。要实现领导观念的转变，必须积极投身到乡镇现代化建设的实际中去，有了现代化的经济基础，才能产生现代化的领导观念，并使之立足生根，才能懂得现代领导的立体性和层次性。所以，转变领导观念的根本途径，就是不断地参加变革现实社会的实践活动，在实践中汲取营养，丰富自己、改造自己，提高自己。

2.要学习现代领导科学的理论和现代管理科学的理论 理论是实践的总结，反过来又能指导实践。农村社会经济发展对乡镇领导手段和领导方法提出了全新的要求，而新的领导手段和方法对乡镇干部来讲也是一个新的东西，在领导实践中，在转变领导观念的过程中，要避免和减少盲目性，应当认真学习已有的现代领导科学和管理科学，用理论来指导领导实践，并在实践中完善理论。

3.要学一点现代科技发展常识 丰富的现代科学文化知识，是打开领导科学大门的金钥匙，是促进领导观念现代化的有效措施。一方面，现代科技发展促进了生产力跃进，了解这一点，有利于人们尊重知识，尊重人才，有利于批评热衷于老经验、老框框的传统守旧观念；另一方面，现代科技发展使生产更加专业化社会化。了解这一点，对于抛弃小生产观念极为重要。另外，现代科技本身也越来越多地被用于管理和领导活动中，充当领导者分析、决策和指挥的工具。

4.要经常到先进地区参观学习，并要了解一些国外社会经济发展动态 了解国内外社会经济发展的动态，可以拓宽眼界，是乡镇领导自我教育，自我解放，自我评估，自我提高的有效方法。只有通过纵横的对比，才能找到差距，找到奋斗的目标，这个过程本身就是一个观念转变的过程。