

经济学博士编著
主编 塞 风 赵履宽

旅游经济

专业知识与实务

应试指导

(初、中级)



中国民航出版社

全国经济专业技术资格考试指定教材理想配套辅导用书

经济学博士编著

**旅游经济专业知识与实务
应试指导(初、中级)**

塞 风 赵履宽 主编

中国民航出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游经济专业知识与实务应试指导(初、中级)/塞风,赵履宽主编.
北京:中国民航出版社,1996.5
ISBN 7-80110-081-6

I. 旅… II. ①塞… ②赵… III. 旅游经济-专业-考核
-参考资料 IV. F59-67

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 04951 号

经济学博士编著

旅游经济专业知识与实务 应试指导(初、中级)

塞风 赵履宽 主编

*

中国民航出版社出版

(北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼)

— 邮政编码 100028 —

新华书店北京发行所发行

北京海淀军科印刷厂印刷

版权专有 不得翻印

*

开本:787×1092 1/16 印张:11.5 字数:459.3 千字

1996 年 5 月第 1 版 1996 年 5 月第 1 次印刷 印数:1—3 000 册

ISBN 7-80110-081-6/G · 017 定价:18.00 元

前 言

为了使参加全国经济专业技术资格考试的应试人员更好地掌握经济资格考试的命题方向和动态以及各类科目考试的题型,深刻领会和更好地使用指定用书,检测自己的应试水平和对考试指定用书掌握的程度,我们邀请了我国第一代和第二代 80 多位经济学博士及博士生导师(相当部分作者均为指定用书的编者)依据新编全国经济专业资格考试指定用书(新版本),以模仿实际考试命题的形式,编写了这套全国经济资格考试《应试指导丛书》。

《应试指导丛书》主要是为了帮助广大应试人员系统配套复习新版指定用书的内容而编写,每个考试科目的内容包括每章的学习目的和要求、重点、难点分析与解答、练习题及答案(正式考试中出现的各种题型),单元自测题及答案,每个考试科目的书后另配两套综合自测全真模拟试卷供考生检测系统复习效果和最后冲刺复习之用。

本套丛书各专业的初级部分字数均约为 25 万字左右,中级部分均约为 32 万字左右,原计划初、中级分开编印出版,但考虑到该套丛书的品种多,出版周期短,工作量大,如果初、中级再分开编印出版,则品种将再多一倍,工作量更大,故采用初、中级合编出版。

初、中级合编出版并没有删减手稿任何内容,我们只是采用加大版心(版心由原来的 40×39 改为 52×48)、缩小字体、提高字密度解决了初、中级合编后可能增加页码的矛盾。

尽管本丛书是 80 多位经济学博士及其导师完全按照新版指定用书的章节内容编写的理想配套辅导用书,但终究不能百分之百取代新版指定用书的作用。为此,广大应试人员必须先认真研读人事部人事考试中心组织编写的新版指定用书,然后再对照新版指定用书的章节内容研读本应试指导,这样才能达到事半功倍的效果。

本丛书由塞风教授(中国人民大学博士生导师)、赵履宽教授(中国人民大学博士生导师)主编。

尽管本书作者阵容强大(参与编写人员均在博士生以上水平),但由于时间仓促,缺点和错误在所难免,我们衷心地希望广大读者在使用时来信批评和指正,以便再版时修订。

编 者

1996 年 5 月 18 日于北京

本丛书主要编写人员

- | | |
|-----|-------------------------|
| 塞 风 | 中国人民大学博士生导师、教授、著名工业经济学家 |
| 赵履宽 | 中国人民大学博士生导师、教授、著名经济学家 |
| 徐 进 | 中国人民大学财政金融系博士、副教授 |
| 徐 忠 | 中国人民大学金融学博士 |
| 潘焕学 | 中国人民大学工业经济系博士 |
| 秦 斌 | 中国人民大学工业经济系博士 |
| 周 煜 | 中国人民大学工业经济系博士 |
| 刘志伟 | 中国人民大学工业经济系博士 |
| 李怀军 | 中国人民大学工业经济系博士 |
| 张丽宾 | 中国人民大学劳动经济系博士 |
| 孟生旺 | 中国人民大学统计系博士 |
| 房海燕 | 中国人民大学统计系博士 |
| 李 旭 | 北京商学院副教授 |

目 录

第一部分 旅游经济专业知识与实务应试指导(初级)

学习导读	(1)	单元测验题参考答案	(26)
第一篇 旅游经济基础知识	(2)	第七章 旅游组织	(27)
第一章 现代旅游的性质、种类和特点	(2)	学习目的和要求	(27)
学习目的和要求	(2)	重点、难点分析及解答	(27)
重点、难点分析及解答	(2)	练习题	(27)
练习题	(3)	练习题参考答案	(28)
练习题参考答案	(5)	单元测验题	(28)
单元测验题	(6)	单元测验题参考答案	(29)
单元测验题参考答案	(7)	第八章 旅游方针政策和法规	(30)
第二章 旅游者	(8)	学习目的和要求	(30)
学习目的和要求	(8)	重点、难点分析及解答	(30)
重点、难点分析及解答	(8)	练习题	(30)
练习题	(8)	练习题参考答案	(32)
练习题参考答案	(10)	单元测验题	(32)
单元测验题	(10)	单元测验题参考答案	(32)
单元测验题参考答案	(11)	第二篇 旅行社业务	(33)
第三章 旅游资源	(12)	第一章 旅行社概论	(33)
学习目的和要求	(12)	学习目的和要求	(33)
重点、难点分析及解答	(12)	重点、难点分析及解答	(33)
练习题	(12)	练习题	(33)
练习题参考答案	(14)	练习题参考答案	(35)
单元测验题	(14)	单元测验题	(35)
单元测验题参考答案	(15)	单元测验题参考答案	(36)
第四章 旅游业	(16)	第二章 旅行社销售业务	(37)
学习目的和要求	(16)	学习目的和要求	(37)
重点、难点分析及解答	(16)	重点、难点分析及解答	(37)
练习题	(16)	练习题	(37)
练习题参考答案	(18)	练习题参考答案	(40)
单元测验题	(18)	单元测验题	(40)
单元测验题参考答案	(19)	单元测验题参考答案	(42)
第五章 旅游市场	(20)	第三章 旅行社计调业务	(43)
学习目的和要求	(20)	学习目的和要求	(43)
重点、难点分析及解答	(20)	重点、难点分析及解答	(43)
练习题	(20)	练习题	(44)
练习题参考答案	(22)	练习题参考答案	(46)
单元测验题	(22)	单元测验题	(47)
单元测验题参考答案	(23)	单元测验题参考答案	(48)
第六章 旅游对社会经济的影响	(24)	第四章 旅行社接待业务	(49)
学习目的和要求	(24)	学习目的和要求	(49)
重点、难点分析及解答	(24)	重点、难点分析及解答	(49)
练习题	(24)	练习题	(50)
练习题参考答案	(25)	练习题参考答案	(52)
单元测验题	(25)	单元测验题	(52)

	单元测验题参考答案	(53)
第五章 旅行社核算业务	(54)	
学习目的和要求	(54)	
重点、难点分析及解答	(54)	
练习题	(54)	
练习题参考答案	(55)	
单元测验题	(55)	
单元测验题参考答案	(56)	
第三篇 饭店经营管理	(57)	
第一章 饭店管理概述	(57)	
学习目的和要求	(57)	
重点、难点分析及解答	(57)	
练习题	(58)	
练习题参考答案	(60)	
单元测验题	(60)	
单元测验题参考答案	(60)	
第二章 饭店客房管理	(61)	
学习目的和要求	(61)	
重点、难点分析及解答	(61)	
练习题	(61)	
练习题参考答案	(66)	
单元测验题	(67)	

	单元测验题参考答案	(69)
第三章 饭店餐饮管理	(70)	
学习目的和要求	(70)	
重点、难点分析及解答	(70)	
练习题	(70)	
练习题参考答案	(75)	
单元测验题	(75)	
单元测验题参考答案	(76)	
第四章 饭店质量管理	(77)	
学习目的和要求	(77)	
重点、难点分析及解答	(77)	
练习题	(77)	
练习题参考答案	(78)	
单元测验题	(78)	
单元测验题参考答案	(78)	
第五章 饭店财务管理	(79)	
学习目的和要求	(79)	
重点、难点分析及解答	(79)	
练习题	(79)	
练习题参考答案	(80)	
单元测验题	(80)	
单元测验题参考答案	(81)	

全国经济专业技术资格考试

旅游经济专业知识与实务(初级)综合测试	
全真模拟试卷(一)	(82)
旅游经济专业知识与实务(初级)综合测试	
全真模拟试卷(一)参考答案	(84)

旅游经济专业知识与实务(初级)综合测试	
全真模拟试卷(二)	(86)
旅游经济专业知识与实务(初级)综合测试	
全真模拟试卷(二)参考答案	(88)

第二部分 旅游经济专业知识与实务应试指导(中级)

学习导读	(90)
第一篇 旅游经济基础知识	(91)
第一章 旅游经济活动与旅游产业结构	(91)
学习目的和要求	(91)
重点、难点分析及解答	(91)
练习题	(92)
练习题参考答案	(95)
单元测验题	(95)
单元测验题参考答案	(96)
第二章 旅游产品	(97)
学习目的和要求	(97)
重点、难点分析及解答	(97)
练习题	(97)
练习题参考答案	(99)
单元测验题	(99)
单元测验题参考答案	(100)
第三章 旅游资源规划与开发	(101)
学习目的和要求	(101)
重点、难点分析及解答	(101)

练习题	(101)
练习题参考答案	(103)
单元测验题	(103)
单元测验题参考答案	(104)
第四章 旅游市场	(105)
学习目的和要求	(105)
重点、难点分析及解答	(105)
练习题	(105)
练习题参考答案	(108)
单元测验题	(108)
单元测验题参考答案	(109)
第五章 旅游价格	(110)
学习目的和要求	(110)
重点、难点分析及解答	(110)
练习题	(110)
练习题参考答案	(112)
单元测验题	(113)
单元测验题参考答案	(113)
第六章 旅游经济活动分析	(114)

学习目的和要求	(114)
重点、难点分析及解答	(114)
练习题	(114)
练习题参考答案	(115)
单元测验题	(115)
单元测验题参考答案	(116)
第二篇 旅行社经营管理	(117)
第一章 旅行社经营管理概论	(117)
学习目的和要求	(117)
重点、难点分析及解答	(117)
练习题	(117)
练习题参考答案	(119)
单元测验题	(119)
单元测验题参考答案	(120)
第二章 旅行社的产品开发	(121)
学习目的和要求	(121)
重点、难点分析及解答	(121)
练习题	(121)
练习题参考答案	(123)
单元测验题	(123)
单元测验题参考答案	(124)
第三章 旅行社的销售管理	(125)
学习目的和要求	(125)
重点、难点分析及解答	(125)
练习题	(125)
练习题参考答案	(127)
单元测验题	(127)
单元测验题参考答案	(128)
第四章 旅行社的促销管理	(129)
学习目的和要求	(129)
重点、难点分析及解答	(129)
练习题	(129)
练习题参考答案	(130)
单元测验题	(131)
单元测验题参考答案	(131)
第五章 旅行社的采购管理	(132)
学习目的和要求	(132)
重点、难点分析及解答	(132)
练习题	(132)
练习题参考答案	(133)
单元测验题	(133)
单元测验题参考答案	(134)
第六章 旅行社的接待管理	(135)
学习目的和要求	(135)
重点、难点分析及解答	(135)
练习题	(135)
练习题参考答案	(137)
单元测验题	(137)
单元测验题参考答案	(138)
第七章 旅行社的财务管理	(139)
学习目的和要求	(139)
重点、难点分析及解答	(139)

练习题	(139)
练习题参考答案	(141)
单元测验题	(141)
单元测验题参考答案	(142)
第八章 旅行社的发展方向	(143)
学习目的和要求	(143)
重点、难点分析及解答	(143)
练习题	(143)
练习题参考答案	(144)
单元测验题	(145)
单元测验题参考答案	(145)
第三篇 饭店经营管理	(146)
第一章 饭店经营管理概论	(146)
学习目的和要求	(146)
重点、难点分析及解答	(146)
练习题	(146)
练习题参考答案	(147)
单元测验题	(147)
单元测验题参考答案	(148)
第二章 饭店的领导制度与组织管理	(149)
学习目的和要求	(149)
重点、难点分析及解答	(149)
练习题	(149)
练习题参考答案	(150)
单元测验题	(150)
单元测验题参考答案	(150)
第三章 饭店营销管理	(151)
学习目的和要求	(151)
重点、难点分析及解答	(151)
练习题	(151)
练习题参考答案	(152)
单元测验题	(152)
单元测验题参考答案	(152)
第四章 饭店接待业务的管理	(153)
学习目的和要求	(153)
重点、难点分析及解答	(153)
练习题	(153)
练习题参考答案	(154)
单元测验题	(154)
单元测验题参考答案	(155)
第五章 饭店安全管理	(156)
学习目的和要求	(156)
重点、难点分析及解答	(156)
练习题	(156)
练习题参考答案	(157)
单元测验题	(157)
单元测验题参考答案	(158)
第六章 饭店设备管理	(159)
学习目的和要求	(159)
重点、难点分析及解答	(159)
练习题	(159)
练习题参考答案	(160)

单元测验题.....	(160)	单元测验题参考答案.....	(164)
单元测验题参考答案.....	(161)	第八章 饭店财务管理	(165)
第七章 饭店人力资源管理	(162)	学习目的和要求.....	(165)
学习目的和要求.....	(162)	重点、难点分析及解答	(165)
重点、难点分析及解答	(162)	练习题.....	(165)
练习题.....	(162)	练习题参考答案.....	(166)
练习题参考答案.....	(163)	单元测验题.....	(166)
单元测验题.....	(163)	单元测验题参考答案.....	(167)

全国经济专业技术资格考试

旅游经济专业知识与实务(中级)综合测试		旅游经济专业知识与实务(中级)综合测试	
全真模拟试卷(一).....	(168)	全真模拟试卷(二).....	(172)
旅游经济专业知识与实务(中级)综合测试		旅游经济专业知识与实务(中级)综合测试	
全真模拟试卷(一)参考答案.....	(170)	全真模拟试卷(二)参考答案.....	(175)

第 一 部 分

旅游经济专业知识与实务应试指导（初级）

学 习 导 读

本书为全国经济技术考试的应试辅导教材之一。其内容体系同人事部规定的有关教材完全同步。

全书共分三篇，第一篇是旅游经济基础知识，主要是现代旅游的基础理论，如旅游者、旅游资源、旅游市场、旅游业及其社会经济影响、专门从事旅游业的旅游组织，最后介绍了旅游业的法律保障。这一篇的重点是第二章旅游者，应掌握旅游者产生的基本条件和客流规律；第四章旅游业，应掌握旅游业的构成和旅游服务的有关理论；第五章旅游市场，应了解旅游市场的概念、构成及划分，市场调查与预测及我国旅游业客游市场等的理论知识。

第二篇是旅行社业务，主要是有关旅行社的基本业务知识，如销售业务、计调业务、核算业务。这一篇的重点是第二章旅行社销售业务，应掌握旅行社产品的销售渠道、促销及销售业务运作及计划操作；第三章旅行社计调业务，应掌握旅行社的接待预报任务及落实计划工作和健全业务档案等业务知识；第四章旅行社接待业务，应掌握旅行社接待工作的程序，内勤工作，以及接待过程中问题和事故的处理等实际业务运作；第五章旅行社核算业务，应掌握旅行社组团业务核算、接团业务核算、特殊情况下的结算等业务。

第三篇饭店经营管理。主要是有关饭店经营管理的各方面业务初步介绍。其重点是第二章饭店客房管

理。应掌握客房价格的制定，客房的销售管理、服务管理、成本控制等方面的业务知识；第三章饭店餐饮管理，应了解餐厅管理、宴会管理、厨房管理、酒吧管理业务的有关知识；第五章饭店财务管理，应掌握饭店资金管理，固定资产管理、营业收入管理、成本管理、利润管理的有关业务理论知识。

每篇的各章都指出了学习的目的、要求，重点难点及解析。练习题、单元测验题并附有答案。每套练习题都是围绕各篇的重点难点编写的，以帮助考生巩固教材知识为目的，它们在内容上完全来源于教材但形式上又不拘泥于教材。考生应在熟练掌握教材的基础上独立完成练习题和单元测验题，以检验自己对教材的掌握程度，最后还附有两套全真模拟卷，以供考生检测自己的应试能力和水平之用。

学习本科目时，应注意这三篇之间的关系，第一篇是基础理论，涵盖了本科目的基础理论知识，是学习第二、三篇的基础。第二、三篇，是有关旅行社、饭店业务的初步介绍，具有实际运作的特点，学习时，应将第一篇的理论知识运用于实际业务之中，并在学习业务知识的同时巩固所学理论，取得事半功倍之效。

本初级部分又是中级部分的基础。本书作为辅导教材，可同中级辅导教材相互参考，以做到知识的融汇贯通。

第一篇 旅游经济基础知识

第一章 现代旅游的性质、种类和特点

学习目的和要求

通过本章的学习,应了解旅游活动产生和发展的历史,特别是现代意义上的旅游活动出现的时间和标志,掌握旅游的定义、社会属性、种类和现代旅游的特点。本章是第一部分的基础,是综合性的介绍,学习时应对各具体问题都熟练掌握,为以后各章的学习奠定基础,重点应掌握旅游的定义及其五个基本特征(这五个特征实际上是定义的展开)、旅游的社会属性、现代旅游的特点和构成要素。

重点、难点分析及解答

一、旅游

旅游是旅行和游览二者相结合的活动,是在一定的社会经济条件下产生的一种社会经济现象,是人们不从事盈利活动,而以游览、消遣、求知等为目的所进行非定居的旅行而引起的一切现象和关系的总和。

二、旅游活动的基本特征

1. 旅游是旅行和游览相结合的活动。游览是目的,旅行是实现目的的手段。

2. 旅游以游览、消遣、求知为主要目的,而不是为了从事盈利性活动。出外参加会议,从事商务和公务活动等也属于现代旅游范围。

3. 旅游是人们出外进行的暂时、短期的停留,不同于移居性的长期居留。

4. 旅游是人们离开常住地到异国他乡停留 24 小时以上的旅行,不同于在常住地附近进行的不过夜的游览活动。

旅游停留的期限为:24 小时以上、一年以内,长于一年,则为移居性长期停留。

5. 旅游是由于人们的移动和暂时居留而引起的各种现象和关系的总和。

三、旅游的社会属性

旅游是一种社会经济文化活动。

1. 旅游是一种以经济为基础的社会文化活动。旅游是社会经济发展的产物,又伴随着社会经济的发展而发展。是以经济为基础。旅游是一种健康的、积极的社交活动;是陶冶人们精神、增长知识的活动;是人们

实现其业务工作和个人发展的重要途径。因而,它又是社会文化活动。

2. 它是一种以追求精神和物质文化生活为目的的经济活动。旅游者是旅游的主体,他们旅游的主要目的是为了丰富自己的物质和文化生活。为了达到这一目的,就必须涉及旅游产品,旅游市场以及旅游设施的建设和人员的培训。这就要同社会经济领域发生联系。因而,旅游活动不单纯是一种社会文化活动,同时也是一种经济活动。

四、旅游活动的基本要素。

1. 旅游者,这是旅游活动的主体

成为旅游者必须具备三个基本条件:

A. 旅游动机。是推动人们出外旅游的原动力。

B. 可自由支配的收入。这是经济基础。它决定了人们对旅游目的地选择和旅游消费水平。

C. 余暇时间。这是实现旅游的必要条件,它决定了旅游的次数和停留时间。

2. 旅游吸引物,这是旅游活动的客体。

狭义旅游吸引物一般指的是有形的旅游资源,包括自然资源和人文资源;广义的旅游吸引物包括有形的旅游资源和无形的旅游资源。它激发旅游者的欲望,是发展旅游业的基础。

3. 旅游服务及其设施,这是旅游活动的媒体。

它是联系旅游主体和客体的纽带,是旅游活动进行的必要条件,为确保旅游者的需求,旅游目的地的国家和地区必须在数量和质量上提供相应的旅游服务和设施。

4. 旅游目的地国家和政府的政策。这是旅游活动进行的必备条件。

五、旅游的种类

旅游从不同的角度,按不同的标准,可分为不同的种类。

1. 按地理范围:可分为国际旅游和国内旅游

2. 按旅行距离:可分为远程旅游和短程旅游

3. 按旅游目的:可分为观光旅游、度假旅游、探亲旅游、商务旅游、公务旅游、会议旅游、学习旅游、专业旅游、宗教旅游和探险旅游等 10 类。

4. 按组织形式:可分为团体旅游和散客旅游

5. 按计价方式可分为包价旅游和非包价旅游(又称散客旅游)。

6. 按费用来源:可分为自费旅游、公费旅游和奖励旅游。

7. 按旅行方式:可分为航空旅游、铁路旅游、汽车旅游、海上巡游、徒步旅游、骑车(自行车、摩托车)旅游。

8. 按享受程度:可分为豪华旅游、标准等旅游、经济等旅游。

六、现代旅游的特点:

1. 综合性,现代旅游的综合性表现在:

A. 构成内容除包括行、游、住、食、购、娱等需求外,还包括通讯、医疗、洗理、修补、出入境等几乎人类消费需求的各个方面。

B. 旅游活动涉及自然和社会各方面的事物和因素。

C. 旅游业的发展依赖于经济部门和非经济部门各行各业的综合发展。

2. 国际性。旅游业是一个跨地域的国际性产业。它打破了区界、国界、洲界,使各地联系日益密切和频繁。各国政府非常重视旅游业的发展。

3. 群众性。现代旅游已不再是少数富有者的特权,而是不受年龄、性别、职业、阶层和国度限制的广泛群众性活动。

4. 多样性。这是由旅游者需求的多样性,旅游资源的多样性决定的,发达的科学技术为实现旅游者需求的多样性创造了条件。因而,现代旅游内容、方式都日益多样化。

练习题

一、单项选择题(下列各题,只有一个符合题意的正确答案,将你选定的答案编号用英文大写字母填入括号内)

1. 人类最初的外出旅行是由下列哪种因素引起的()。

- A. 欣赏美丽的风景 B. 探险
C. 产品或商品交换 D. 狩猎

2. 现代意义上的旅行活动,出现于()。

- A. 原始社会末期 B. 奴隶社会
C. 20 世纪初 D. 19 世纪

3. 旅游是人类社会生活中一项重要的()。

- A. 社会经济活动 B. 社会文化活动
C. 社会经济文化活动 D. 社会现象

4. 专门组织和安排旅行活动的旅行社,出现于()。

- A. 19 世纪 20 年代 B. 18 世纪末
C. 20 世纪初 D. 19 世纪中叶

5. 根据联合国国际旅游统计暂行准则,旅游者在目的地停留的时间应为()。

- A. 一年以上 B. 一年以内
C. 24 小时以上,一年以内
D. 不得超过二十四小时

6. 旅游者出外旅游的主要目的,是()。

- A. 开会 B. 从事公务活动
C. 丰富自己的物质和精神文化生活
D. 商务活动

7. 旅游是人们一种()的社会交往活动。

- A. 幸福 B. 健康
C. 劳累 D. 健康而积极

8. 构成旅游市场的两个基本因素是()。

- A. 旅游产品 B. 旅游供给者
C. 旅游需求者
D. 旅游需求者和旅游供给者

9. 旅游是人们实现()的重要途径。

- A. 精神陶冶 B. 增长知识
C. 经济需求 D. 业务工作和个人发展

10. 旅游活动的主体是()。

- A. 旅游目的地国家和地区的政策
B. 旅游者 C. 旅游服务及设施
D. 旅游吸引物

11. 推动人们出外旅游的原动力是()。

- A. 可自由支配的可观收入
B. 可自由分配的余暇时间
C. 旅游者的旅游动机
D. 旅游吸引物

12. 旅游是()发展的产物。

- A. 社会文化事业 B. 交通运输
C. 社会经济 D. 科学技术

13. 可自由支配的收入,决定了()。

- A. 对旅游目的地的选择,旅游消费水平
B. 旅游的次数和在目的地停留时间长短
C. 人们出外旅行的兴趣和愿望
D. 旅游的动机

14. 余暇时间是实现旅游的()。

- A. 原动力 B. 经济基础
C. 决定性因素 D. 必要条件

15. 旅游吸引物,可分为()。

- A. 自然旅游资源和人文旅游资源
B. 广义旅游吸引物和狭义旅游吸引物
C. 主观旅游吸引物和客观旅游吸引物
D. 丰富的旅游吸引物和贫乏的旅游吸引物

16. 狭义的旅游吸引物()。

- A. 只包括有形的旅游资源
B. 只包括自然旅游资源
C. 只包括无形的旅游资源
D. 包括有形和无形的旅游资源

17. 旅游()。

- A. 仅仅是一种社会现象
B. 不仅仅是一种社会现象,而且是一种产业
C. 仅仅是一种产业
D. 仅仅是旅游者个人的活动

18. 国际旅游可分为()。

- A. 出境旅游和区间旅游
B. 洲内旅游和洲际旅游

- C. 出境旅游和入境旅游
D. 远程旅游和近程旅游
19. 就旅游距离而言, 人们的旅游总是()。
A. 由远及近 B. 由近及远
C. 由洲际到国际 D. 由国外到国内
20. 在日本, 观光同旅游()。
A. 完全有不同的含义
B. 观光是旅游内容的一个重要组成部分
C. 观光是最常见的最普遍的一种旅游
D. 二者同义
21. 人们度假旅游, 主要是为了()。
A. 欣赏自然风光, 游览名胜古迹
B. 仅仅是为了改变日常生活环境
C. 为了身心健康
D. 为了身心健康或为了改变日常生活环境
22. 从六十年代起, 一种迅速发展起来的旅游是()。
A. 观光旅游 B. 度假旅游
C. 商务旅游 D. 会议旅游
23. 商务旅游()。
A. 适应性强、范围较为广泛
B. 旅游频率高, 消费水平高
C. 对旅游设施和服务质量要求不高
D. 接待方便
24. 团体旅游()。
A. 自由灵活, 安全舒适
B. 随机性强, 可按个人意愿进行旅游
C. 按计划进行, 安全舒适
D. 以个体、家庭或几个人结伴出游为主要特征
25. 包价旅游可分为()。
A. 全包价和小包价
B. 选择旅游和单项委托旅游
C. 团体旅游和个体旅游
D. 大包价和小包价旅游
26. 现代旅游在构成内容上呈现()。
A. 群众性特点 B. 多样性特点
C. 国际性特点 D. 多样性、综合性
27. (), 使跨地域的国际性旅行成为可能。
A. 现代化的交通运输工具
B. 世界经济的发展
C. 旅游者需求的多样性
D. 各行业的综合发展
28. 现代旅游的主体是()。
A. 少数富有者 B. 少数公务人员
C. 人民大众 D. 专业技术人员
29. 旅游活动的四个组成要素()。
A. 缺一不可, 共同构成旅游活动的整体
B. 可以只有旅游者和旅游吸引物
C. 可以不必顾及旅游目的地国家或地区的政策
D. 四个方面可独立存在, 互不关联

二、多项选择题(下列各题, 都有两个或两个以上符合题意的正确答案, 将你选定的答案编号用英文大写字母分别填入括号内)

1. 现代旅游出现的标志是()。
A. 以消遣为目的而外出旅行的人数大量增加
B. 以经商为目的外出旅行的人数增加
C. 为旅行和游览活动提供服务的条件基本形成
D. 在旅行社的组织下, 团体旅行开始有了发展
E. 出现了专门组织和安排旅行活动的旅行社
2. 下列有关旅游的叙述, 正确的有()。
A. 其主要目的是从事盈利性活动
B. 旅行是实现旅游目的的手段
C. 是人们出外进行的短暂的停留, 一般在一年以内
D. 是由于人们的移动和暂时居留而引起的各种现象和关系的总和
E. 是一种社会经济现象
3. 旅游的主要目的是()。
A. 游览 B. 观光, 度假
C. 消遣 D. 求知
E. 文化交流
4. 下列属于现代旅游的是()。
A. 学习 B. 出外参加会议
C. 消遣、观光 D. 出外从事商务活动
E. 出外从事公务活动
5. 下列有关旅游的社会属性, 错误的有()。
A. 就本质而言, 旅游是一种社会经济文化活动
B. 旅游是一种以经济为基础的社会文化活动
C. 旅游单纯是一种社会文化活动
D. 旅游是一种以追求物质文化生活和精神生活为目的的经济活动
E. 旅游仅仅是一种经济活动
6. 旅游同社会经济的关系是()。
A. 它是社会经济发展的产物
B. 它以经济为基础
C. 旅游随着经济的发展而不断发展
D. 社会生产力的水平决定了各个时代旅游的规模、内容和方式
E. 旅游对逗留地产生经济和社会影响
7. 旅游能够实现人们的()需要。
A. 社交需要 B. 生理需要
C. 安全需要 D. 受尊重的需要
E. 自我实现需要
8. 旅游活动的基本要素是()。
A. 旅游者 B. 旅游服务及设施
C. 旅游吸引物 D. 旅游动机
E. 旅游目的地的国家或地区政府
9. 要成为旅游者, 必须具备()。
A. 旅游的兴趣或愿望 B. 人身自由

- C. 可自由支配的收入 D. 余暇时间
E. 旅游设施
10. 下列属于有形旅游资源的有()。
A. 桂林山水 B. 黄山
C. 庐山瀑布 D. 万里长城
E. 中山公园
11. 广义的旅游资源包括()。
A. 自然资源 B. 人文资源
C. 旅游服务 D. 桂林山水
E. 无形旅游资源
12. 现代旅游不同于古代旅游,旅游者出游的目的是()。
A. 为了进行商务活动
B. 为了得到身心的满足
C. 为了进行公务活动
D. 为了学习文化知识
E. 为了得到身心的享受
13. 从不同的角度对旅游活动进行分类,是()。
A. 理论研究的需要
B. 是世界理论界的需要,对旅游实践影响不大
C. 是旅游业发展的需要
D. 对旅游业的经营管理没有实际意义
E. 对旅游的实践活动不具有实际意义
14. 国际旅游的形成和发展,是()的结果。
A. 世界经济发展
B. 各国人民收入水平的不断提高
C. 科学技术不断进步
D. 国家之间往来的增多
E. 世界大战的危险,促使人们出国避难
15. 国内旅游()。
A. 对旅游者没有国籍限制
B. 只能是本国公民
C. 既可以是本国公民,也可以是长住该国的外国人
D. 是一国或地区旅游业发展的基础
E. 是国际旅游的延伸
16. 远程旅游()。
A. 在国际旅游中一般指邻国旅游
B. 花费的时间较长
C. 旅游者需要有较多的可自由支配的收入
D. 旅游时花费较大
E. 花费不大,因为可享受很多优惠
17. 观光旅游()。
A. 在我国,是旅游活动的一种
B. 是我国最常见的最普通的一种旅游
C. 范围广 D. 适应性强
E. 旅游者一般没什么特殊要求,接待方便
18. 促使旅游活动进入现代旅游阶段的因素有()。
A. 二战后,国际局势相对稳定
B. 世界经济迅速恢复和发展

- C. 科学技术进步,劳动生产率提高
D. 人们经济收入增多,带薪假日增加
E. 交通工具现代化
19. 现代旅游的特点是()。
A. 综合性 B. 国际性
C. 社会性 D. 群众性
E. 多样性
20. 按旅游目的分,旅游可分为()等。
A. 度假旅游 B. 探险旅游
C. 专业旅游 D. 散客旅游
E. 探亲访友旅游

三、判断题 (在每小题后面的括号内填入判断结果,你认为正确的用“√”表示,错误的用“×”表示)

1. 旅游主要是为了游览、消遣、求知,因此,出外参加会议、从事商务活动和公务活动不属于现代旅游。()
2. 那些在异国他乡学习时间在一年以上的学生,也属旅游者。()
3. 旅游是纯粹的个人行为。()
4. 以游览、消遣和求知为主要目的离开常住地到异国他乡停留 24 小时以上一年以内的人,就是旅游者。()
5. 旅游者出外旅游,只不过是追求物质和精神享受。()
6. 持有旅游签证,出外谋求职业而获取报酬的人,也是旅游者。()
7. 可自由支配的收入,决定旅游者出游的次数。()
8. 旅游不仅是一种社会文化活动,同时也是一种经济活动。()
9. 旅游要与国民经济其他有关部门发生经济联系。()
10. 商务旅游是旅游史上最早旅游形式之一。()

练习题参考答案

一、单项选择题

1. C 2. D 3. C 4. D 5. C
6. C 7. D 8. D 9. D 10. B
11. C 12. C 13. A 14. D 15. B
16. A 17. B 18. C 19. B 20. D
21. D 22. B 23. B 24. C 25. A
26. D 27. A 28. C 29. A

二、多项选择题

1. ACDE 2. BCDE 3. ABCDE
4. ABCDE 5. CE 6. ABCDE
7. ADE 8. ABCE 9. ABCD

10. ABCDE 11. ABCDE 12. BE
13. AC 14. ABCD 15. ACD
16. BCD 17. ABCDE 18. ABCDE
19. ABCDE 20. ABCE

三、判断题

1. × 2. × 3. × 4. × 5. ✓
6. × 7. × 8. ✓ 9. ✓ 10. ✓

单元测验题 (满分 30 分)

一、单项选择题(下列各题,只有一个符合题意的正确答案,将你选定的答案编号用英文大写字母填入括号内。每小题 1 分,共计 10 分。不选、错选或多选,本小题均不得分)

1. 旅游业作为经济行业出现是在()。
A. 十九世纪后半叶 B. 二十世纪
C. 十九世纪前半叶
D. 第二次世界大战后
2. 构成旅游活动的四要素是()。
A. 旅游产品、旅游市场、旅游价格、旅游服务
B. 旅游者、旅游吸引物、旅游服务及设施、旅游目的地国家或地区政府
C. 旅游者、旅游交通、旅游景点、旅游饭店
D. 旅游者、旅行社、旅游服务、旅游景点
3. 旅游构成了生活的一项()。
A. 文化活动 B. 基本需要
C. 消遣活动 D. 社会经济文化现象
4. 根据联合国国际旅游统计暂行准则,旅游者在目的地停留的时间应为()。
A. 一年以内 B. 一年以上
C. 二十四小时以内
D. 一年以内,二十四小时以上
5. 旅游活动的主体是()。
A. 旅游者 B. 旅游吸引物
C. 旅游目的地国家或地区政府
D. 旅游服务及设施
6. 旅游吸引物可分为()。
A. 自然资源和人文资源
B. 广义的旅游吸引物和狭义的旅游吸引物
C. 主观的旅游吸引物和客观的旅游吸引物
D. 现实的旅游吸引物和潜在的旅游吸引物
7. 现代旅游在构成内容和方式上呈现()。
A. 群众性 B. 多样性
C. 国际性 D. 多样性、综合性
8. 现代旅游的主体是()。
A. 高薪阶层 B. 公务人员
C. 专业技术人员 D. 人民大众
9. 决定旅游消费水平的是()。
A. 可自由支配的余暇时间
B. 可自由支配的收入

- C. 旅游吸引物
D. 旅游服务设施和服务项目

10. 旅游是一种()。
A. 自然现象 B. 社会现象
C. 社会经济文化现象
D. 政治现象

二、多项选择题(下列各题,有两个或两个以上符合题意的正确答案,将你选定的答案编号用英文大写字母分别填入括号内。每小题 2 分,共计 14 分。不选、错选或多选,本小题均不得分;少选,选择正确的每个选项得 0.5 分,但每小题最多得 1.5 分)

1. 旅游活动的特点是()。
A. 以求新、求知和娱乐消遣为主要目的
B. 是暂时、短期的停留
C. 流动性,国际性
D. 是指离开常住地二十四小时以上到异国他乡的旅行
E. 是由于人们的移动和暂时居留而引起的各种现象的总和
2. 现代旅游的主要特点是()。
A. 综合性 B. 系统性
C. 群众性 D. 多样性
E. 国际性
3. 旅游是实现()的一种好形式。
A. 马斯洛层次需要 B. 社交需要
C. 自我实现需要 D. 受尊重需要
E. 生理需要
4. 有关旅游叙述,不正确的有()。
A. 就其本质而言,是一种社会经济文化现象
B. 是一种以经济为基础的社会文化活动
C. 是实现人们业务工作和个人发展的重要途径
D. 现代旅游,是一种纯粹的精神文化活动
E. 是社会文化发展的产物
5. 国内旅游()。
A. 是国际旅游的延伸
B. 对旅游者没有国籍限制
C. 对旅游者国籍有严格限制
D. 只限于本国公民
E. 在一国内长期居留的外国公民也可以
6. 促使旅游活动进入现代旅游阶段的因素有()。
A. 人们由于劳动生产率提高,可自由支配的余暇时间增多
B. 二战后,国际局势相对稳定
C. 人们经济收入增多
D. 局部冲突增多,人们需暂时出去避难
E. 交通工具现代化
7. 观光旅游()。
A. 在日本同旅游同义
B. 是我国最常见、最普遍的一种旅游

- C. 范围广 D. 适应性强
E. 接待方便

三、判断题（在每小题后面的括号内填入判断结果，你认为正确的用“√”表示，错误的用“×”表示。每小题 1 分，共计 6 分。判断正确的得分，判断错误的扣分，不答不得分也不扣分，本类题最低分为零分）

1. 旅游者是指那些以游览、消遣和求知为主要目的，离开常住地到异国他乡停留 24 小时以上一年以内的人。 ()
2. 我国持旅游证到韩国作生意的人是旅游者。 ()
3. 旅游不仅是一种社会文化现象，也是一种社会经济活动。 ()
4. 古代旅游仅限于少数富有阶层。 ()
5. 旅游者的积极性同旅游吸引物吸引力有关。 ()
6. 旅游者出游的主要目的是追求物质享受。 ()

单元测验题参考答案

一、单项选择题

1. A 2. B 3. B 4. D 5. A
6. B 7. D 8. D 9. B 10. C

二、多项选择题

1. ABDE 2. ACDE 3. BCD
4. DE 5. BE 6. ABCE
7. ABCDE

三、判断题

1. × 2. × 3. √ 4. √ 5. √
6. ×

第二章 旅 游 者

学习目的和要求

通过本章的学习,应掌握旅游者概念及其产生的基本条件,了解旅游者的流动规律。其中,旅游者概念是本章的难点,应对国际旅游组织及我国对旅游者定义的不同标准及种类有切实的了解和把握。

旅游者产生的基本条件是在上章基础上的展开,是理解旅游者概念及流动规律的基础,必须重点把握。

重点、难点分析及解答

旅游者概念

旅游者,简单地说就是离开常住地到异地,进行游览、度假或其他形式旅游活动的个人。

国际旅游者。1976.11 联合国统计委员会第 19 次会议,制定了国际旅游统计暂行准则,对国际旅游者作出了明确规定:1. 国际旅游者可分为入境旅游者和出境旅游者;2. 从国外旅行回来的人不属于这个国家的入境旅游者,而长期移居国外的人回国旅行可看作入境旅游者,长期从国外移入的居民回原籍旅行则属该国出境旅游者。3. 不属于一国接待的入境旅游者:A. 连续在一国停留一年以上的外国居民;B. 到一国旨在谋取职业获得报酬者;C. 来往于两国之间的外交人员,领事代表与驻军;D. 上述三类人员的家属、国内雇员或陪同人员;E. 难民、游牧者与边境劳工;4. 日游者:A 在一国停留几天但每晚在其船上、火车里或舢板上过夜的人;B. 不过夜的日间过境客;C. 外国轮船的船员与机组人员;5. 计算停留时间方法:过夜客以停留夜次计算;不过夜客以人次计算。

我国称入境国际旅游者称海外旅游者,它是指来我国大陆参观旅行、探亲访友、休养考察或从事贸易、业务、体育、宗教活动、参加会议等的外国人、华侨及港澳台同胞。不属来华海外旅游者的有:

1. 应邀来我国进行访问,由部长以上人员率领的党、政、议会、军队代表团成员
2. 各国驻华使馆人员
3. 常驻我国(一年以上)的外国专家、留学生、新闻记者、外国商务机构人员
4. 乘国际班机直接过境的游客、机组人员和在口岸逗留不过夜的铁路员工及船舶驾驶人员和其它人员
5. 边境地区往来的居民
6. 归国定居的华侨,港澳同胞、台湾同胞
7. 到我国定居的外国人和原已出境又返回我国定居的外国侨民
8. 归国的我国出国人员

国内旅游者。1984 年,世界旅游组织对国内旅游者的规定是:任何以消遣、度假、体育、商务、公务、会议、疗养、学习和宗教等为目的,而在其居住国,不论其国籍如何,所进行的 24 小时以上,一年以内旅游的人。不包括那些出外谋取工作而获得报酬的人。

我国对国内旅游者的规定是:在我国大陆居民中,离开常住地到国内其它地方从事游览、度假、参观、探亲、疗养、考察、参加会议和从事经济、科技、文化、教育、体育、宗教等活动,在外地停留时间不超过 6 个月的人。

练 习 题

一、单项选择题(下列各题,只有一个符合题意的正确答案,将你选定的答案编号用英文大写字母填入括号内)

1. 长期移居国外的人回国旅行()。
 - A. 属该国的出境旅游者
 - B. 不属该国的出境旅游者
 - C. 属该国的入境旅游者
 - D. 不属该国的入境旅游者
2. 过夜游客停留时间以()计算。
 - A. 停留夜次为单位
 - B. 以人次计算
 - C. 停留天次为单位
 - D. 以旅游路程
3. 我国称()为海外来华旅游者。
 - A. 边境地区往来的居民
 - B. 中国大陆以外的旅游者
 - C. 归国定居的台湾同胞
 - D. 外国驻华大使
4. 根据世界旅游组织规定,国内旅游者必须是()。
 - A. 有该国国籍的人
 - B. 该国居民
 - C. 以出外谋求工作而获取报酬为目的的人
 - D. 入境旅游者
5. 世界旅游组织规定的国内旅游者在目的地逗留时间为()。
 - A. 半年以内
 - B. 一年以内
 - C. 二十四小时以内
 - D. 二十四小时以上一年以内
6. 我国旅游统计中,规定的国内旅游者是指()。
 - A. 港澳同胞
 - B. 大陆居民
 - C. 外国领事
 - D. 在常住地游览的人