

邮电职业道德

郭廷祯 编



人民邮电出版社

前 言

为了适应到2000年我国工农业总产值翻两番的需要，邮电部党组确定了以1980年为基础，到2000年邮电通信能力翻四番的长远规划，这是全国邮电干部、职工的共同政治任务，也是今后十几年内为之奋斗的宏伟目标。要实现这个伟大目标，我们必须在建设高度的邮电物质文明的同时，建设好高度的邮电精神文明。

精神文明，从广义上说，是指人类社会在历史发展过程中所创造的全部精神财富。它的主要内容包括两个方面：一是教育、科学、文化、艺术、卫生、体育事业的发展规模和发展水平；二是社会思想政治和伦理的发展方向和发展水平。我们要建设社会主义邮电的精神文明，不仅要进一步开发干部、职工的智慧，提高认识和改造通信生产的能力，而且还要用共产主义思想武装头脑，提高思想觉悟，树立邮电职业理想、道德和纪律的观念，使越来越多的干部和职工成为有理想、有道德、有文化、有纪律（简称“四有”）的劳动者。

邮电部门是社会精神文明建设的窗口。邮电的精神文明建设搞得好不好，不仅关系到邮电部门的物质文明建设的问题，更主要地是关系到整个社会的物质文明和精神文明建设的重大问题。邓小平同志在党的全国代表大会上的讲话中指出：不加强精神文明的建设，物质文明的建设也要受破坏，走弯路，光靠物质条件，我们的革命和建设都不可能胜利。因此，邮电部门经常不断地向干部和职工进行“有理想、有道德、有文化、

有纪律”的教育，就显得更为重要。

为了配合搞好邮电精神文明建设的教育，促进邮电和社会的两个文明建设，特意编写了《邮电职业道德》的小册子。作者的指导思想是认真贯彻党中央有关精神，力图依据共产主义理想、道德、文化和纪律的基本理论和要求，运用马克思主义的立场、观点和方法，结合邮电的实际，概括我国邮电进行“四有”教育的经验，并对邮电职业理想、道德、文化、纪律方面的问题进行初步的探索，研究开展邮电“四有”教育的途径，想在这方面起一点抛砖引玉的作用。

在编写过程中，本想从理论和实践的结合上，去研究和说明邮电“四有”教育的一些基本理论和基本实践问题，力争具有科学性、特殊性、针对性和可行性。但由于自己的水平和知识有限，对许多问题研究得不够，因而书中的缺点、错误在所难免，恳请邮电战线上的行家给以指正，并希望广大干部、职工提出宝贵的批评意见，以便更好地探索出邮电“四有”教育的新的途径来。

在编写本书时，吸收了近年来一些同志的研究成果和有关资料，在此特致谢意。

编者

1992年10月

目 录

前言

“四有”——育人的标准

第一章 培育邮电“四有”新人	(1)
第一节 邮电“四有”新人的标准	(1)
一、“四有”的完整性	(1)
二、邮电“四有”新人的标准	(2)
第二节 培育邮电“四有”新人的必要性	(4)
一、“四有”是实现邮电精神文明建设	
根本任务的需要	(4)
二、“四有”是优化邮电干部、职工队	
伍的需要	(6)
三、培育“四有”新人是邮电企业兴旺	
发达的需要	(7)
四、培育“四有”新人是邮电干部、职	
工逐步过渡到全面发展的共产主义	
新人的必由之路	(8)
第三节 努力造就邮电“四有”新人	(9)
一、认真学习马列主义、毛泽东思想的	
基本理论	(9)
二、要把“四有”落实在职业岗位上	(10)

三、要坚持正确培育邮电“四有”新人 的指导方针	(13)
思考题	(15)

理想——引路的灯塔

第二章 确立邮电职业理想

第一节 邮电职业理想及其与共产主义理想的关系

一、理想的含义	(16)
二、邮电职业理想与共产主义理想的关系	(19)

第二节 邮电职业理想的内容

一、社会理想	(20)
二、道德理想	(25)
三、企业理想	(27)
四、个人理想	(30)

第三节 为什么要确立邮电职业理想

一、确立职业理想能使干部、职工有明确 的航向	(34)
二、确立职业理想是历史赋予邮电干部、 职工的神圣职责	(35)
三、确立职业理想是邮电经济改革的需要	(36)
四、确立职业理想是通信事业面临的新 形势的需要	(37)
五、确立职业理想是加强干部、职工队 伍建设的迫切需要	(38)

第四节 怎样为实现邮电职业理想而奋斗

一、要认真学习科学共产主义理论	(39)
-----------------------	--------

二、要保持邮电工人阶级思想的纯洁性	(40)
三、要把理想同本职工作结合起来	(41)
四、要经得起挫折的考验	(42)
思考题	(43)

道德——人生的准绳

第三章 培养邮电职业道德

第一节 邮电通信与邮电职业道德

一、邮电部门和邮电企业

二、邮电职业道德的涵义

三、邮电职业道德的形成和发展

四、邮电职业道德的性质

五、邮电职业道德的特征

六、邮电职业道德与职业责任、职业纪

律的关系

七、邮电职业道德与法律的关系

第二节 邮电职业道德的结构、地位和作用

一、邮电职业道德的结构

二、邮电职业道德品质的心理结构

三、邮电职业道德的地位

四、邮电职业道德的作用

第三节 邮电职业道德体系

一、邮电职业道德理论

二、邮电职业道德的基本原则

三、邮电职业道德规范

四、邮电职业道德范畴

第四节 邮电职业道德的内容

一、全心全意为人民 人民邮电为人民	(95)
二、坚持基本路线 保证邮电方向	(99)
三、热爱伟大祖国 促进人类进步	(114)
四、热爱邮电事业 忠于本职工作	(118)
五、坚守通信岗位 确保通信畅通	(123)
六、保证通信质量 精通业务技术	(125)
七、遵守通信纪律 严守通信秘密	(128)
八、全网一盘棋 全线一条心	(132)
九、文明生产 礼貌待人	(137)
十、廉洁奉公 一尘不染	(142)
十一、艰苦奋斗 勤俭办邮电	(151)
十二、继承光荣传统 发扬光荣传统	(153)
第五节 培育邮电职业道德的途径	(158)
一、邮电职业道德教育	(158)
二、邮电职业道德修养	(164)
三、邮电职业道德评价	(170)
思考题	(174)

文化——智慧的源泉

第四章 加强邮电文化建设	(177)
第一节 文化及其性质	(177)
一、文化的含义	(177)
二、文化的性质	(178)
第二节 加强邮电文化建设的意义和作用	(179)
一、邮电文化建设是实现邮电工人 根本利益的重要工具	(179)
二、邮电文化建设是实现邮电精神文明	

建设的重要条件	(182)
三、邮电文化建设是加速邮电通信发展 的重要保证	(183)
四、邮电文化建设是实现邮电两个文明 建设的可靠保证	(187)
第三节 邮电文化建设的内容	(190)
一、学习政治理论	(191)
二、学习文化	(192)
三、学习邮电经营管理知识	(193)
四、学习邮电通信科学技术	(193)
五、学习业务技术	(196)
六、学习文艺、体育和卫生知识	(197)
第四节 怎样加强邮电文化建设	(198)
一、思想落实	(198)
二、计划落实	(199)
三、职责落实	(200)
四、措施落实	(201)
五、组织落实	(203)
思考题	(203)

纪律——胜利的保证

第五章 自觉遵守邮电纪律	(204)
第一节 邮电纪律的性质和内容	(204)
一、邮电纪律的性质	(204)
二、邮电纪律的主要内容	(207)
第二节 邮电纪律的地位和作用	(210)
一、邮电纪律的地位	(210)

二、邮电纪律的作用	(213)
第三节 严格遵守邮电纪律的方针和措施	(215)
一、培养遵守纪律的自觉性	(215)
二、正确看待纪律和自由的关系	(219)
三、严格遵守国家规定的通信法规	(221)
四、进一步健全各项规章制度	(222)
五、要坚决同违反纪律的行为作斗争	(223)
六、领导干部要带头严格遵守邮电纪律	(224)
七、必须做到赏罚分明	(225)
思考题	(226)

“四有”——育人的标准

第一章 培育邮电“四有”新人

党的十一届三中全会以来，党中央一贯强调，建设有中国特色社会主义，实现社会主义现代化，我们不仅要创造高度的物质文明，同时要建设高度的精神文明，培养一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律（简称“四有”）的社会主义新人。这不仅是社会主义和邮电精神文明建设的根本任务，而且是邮电企业改革开放和现代化建设事业顺利进行的根本保证，也是时代对中国邮电工人阶级的迫切要求。在新的历史时期，邮电工人阶级要承担起自己的历史重任，必须按照“四有”的要求，在改造客观世界的同时改造自己的主观世界，在实践中使自己成长为建设社会主义邮电企业的“四有”干部、职工。

第一节 邮电“四有”新人的标准

一、“四有”的完整性

“四有”是党和老一辈无产阶级革命家，对我国人民思想道德素质和科学文化素质的科学概括，是对社会主义企业每一个干部、职工提出的总要求，是为新型建设人才提出的最优目

标。

“四有”的四个方面是一个既相联系又相制约的统一体。其中，有理想、有道德、有纪律，同属于提高人的思想道德素质；有文化，则属于提高人的科学文化素质。从“四有”的内在联系来说，理想是邮电精神文明建设的核心部分，是我们为建设邮电，保证社会主义建设，实现共产主义而奋斗的精神支柱，又是促进邮电队伍形成良好道德情操和自觉遵守纪律的内在驱动力。而道德、纪律，则是理想的体现，也是实现理想的保证。有文化，作为邮电精神文明系统中的组成部分，必然为此系统中的其它内容提供文化和智力的支持，又是干部、职工树立理想，培养良好的道德习惯和组织纪律性的重要条件。这四个方面互相补充、紧密地联系在一起，共同体现了社会主义和邮电企业的基本经济制度、政治制度，对邮电干部、职工的政治觉悟、精神状态、道德风貌和文化修养的要求。因而“四有”是个全面而完整的标准，不能任意取舍哪“一有”。如忽视哪“一有”就会割裂了“四有”内在的必然联系，当然也就称不上优化的“四有”干部、职工。所以，每个邮电干部、职工都应当以“四有”为目标，全面培养自己，成为邮电现代化建设的合格人才。

二、邮电“四有”新人的标准

依据党中央对“四有”新人的要求，结合邮电企业的实际，邮电“四有”新人的标准，应当把共性的要求与个性要求融合在一起。其具体标准是：

1. 有理想，就是要树立共产主义理想，坚定实现共同理想的信心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，反对资产阶级自由化，做改革开放的促进派；要关心国家大事，认真学习马

列主义、毛泽东思想的基本理论和党的路线、方针和政策，在思想上、政治上同党中央保持一致；要热爱邮电事业，坚守本职工作岗位，尽职尽责，辛勤耕耘，发挥聪明才智，为实现社会主义四化和邮电现代化的发展目标而努力奋斗。

2. 有道德，就是要具有共产主义道德观念，坚持社会主义的集体主义道德原则，以全心全意为人民服务为宗旨，正确处理自己同他人、同集体、同国家之间的关系，以及个人利益服从集体和国家的利益；爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学和爱社会主义；热爱邮电、忠于职守、顾全大局、确保通信、精通业务、保证质量、遵章守法、严守秘密、热情服务、讲究信誉，廉洁奉公，一尘不染等，做到迅速、准确、安全、方便地为用户提供良好的邮电服务。

3. 有文化，就是要具有马列主义、毛泽东思想的理论水平，懂得党的路线、方针、政策和国家的法令，有较高的政策水平和辨别是非的能力。要有与本职岗位相适应的文化水平，一般干部和领导干部应具有大专以上文化程度，从事简单工种的职工要具有初中文化程度，从事复杂工种的职工则要具有高中文化程度。要具有与本职工作相适应的经营管理和科学技术能力，一般干部要懂得更多的现代化经营管理知识，具有市场观念和通信大发展的观念；领导干部更需要有改革开放的思想，竞争意识和科学决策能力；技术干部则要有现代通信专业技术知识，能适应不断更新的通信工作需要；职工要熟练掌握本工种的应知应会知识和技能，能圆满地完成工作任务，并力争成为专业技术能手。要具有一定的审美、体育和卫生的基础知识和能力，能积极参加文艺体育活动，养成良好的卫生习惯，保持健康的体魄，为实现邮电现代化建设贡献自己的聪明才智。

4. 有纪律，就是要具有高度的组织性、纪律性，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策和决定，自觉地遵守党纪国法，严格执行考勤制度、操作规程、质量标准和安全生产的规章制度，保证通信生产和各项工作正常运行。

“四有”属于上层建筑，其具体内涵的标准是由一定的经济基础所决定的。由于历史时代不同，社会发展的具体任务不同，“四有”标准的具体内容也有变化。因此，我们应当在实践中不断地补充和完善“四有”标准，鞭策自己的言行。

第二节 培育邮电“四有”新人的必要性

一、“四有”是实现邮电精神文明建设根本任务的需要

马克思主义认为，用整个社会的力量来共同经营生产和由此而引起的生产的新发展，也需要一种全新的人，并将创造出这种新人来。正是从这样一个思想出发，我们才说，我们是根据社会主义和邮电事业发展的需要，按照社会历史上最先进的工人阶级的面貌，来培养、塑造有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义邮电新人的。

社会主义和资本主义的根本区别点之一，就是资本主义谋求的是财富的积累和集中，而社会主义不仅要创造高度发达的生产力，还要培养出能遵循历史发展规律，使社会不断进步的社会主义新人。我们所要实现的现代化，是社会主义现代化，是使社会主义物质文明与精神文明同步发展的现代化。只有物质文明，而没有精神文明，社会主义现代化建设要取得成功是不可能的。

邮电精神文明建设的根本任务，概括地说，就是培育邮电

“四有”新人。具体来说，就是适应发展社会主义商品经济的需要，适应社会主义现代化建设和通信现代化建设的需要，把邮电干部、职工培养成“四有”——有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个邮电队伍的“两个素质”——思想道德素质和科学文化素质，为建设有中国特色社会主义做出更大的贡献。而“四有”正是高度概括了邮电精神文明建设的根本内容和根本任务，并把它落实到人的素质的培养和提高上。经过“四有”的教育，就能实现邮电“四有”和“两个素质”的要求，保证邮电精神文明建设根本任务的实施。这样，既能保证邮电物质文明建设获得好的成效，更能借助通过信息传递的特殊功能，影响和促进整个社会主义的精神文明和物质文明建设，为建设具有中国特色社会主义作出新的奉献。

在社会主义条件下，我们一方面为提高人的素质创造了良好的客观环境，为人的全面发展提供了可能；另一方面，无产阶级的革命领袖也为我们培育“四有”新人提供了理论武器，指明了方向。1980年，邓小平同志就提出：要努力使我们的青少年成为有理想、有道德、有知识、有体力的人，使他们立志为人民作贡献，为祖国作贡献，为人类作贡献，从小养成守纪律、讲礼貌、维护公共利益的良好习惯。小平同志还指出：我们要建设的社会主义国家，不但要有高度的物质文明，而且要有高度的精神文明。所谓精神文明。不但是指教育、科学、文化（这是完全必要的），而且是指共产主义的思想、理想、信念、道德、纪律，革命的立场和原则，人与人的同志式关系，等等。从延安到新中国，除了靠正确的政治方向以外，不是靠这些宝贵的革命精神吸引了全国人民和国外友好人士吗？没有这种精神文明，没有共产主义思想，没有共产主义道德，怎么

能建设社会主义？邓小平同志又强调：不加强精神文明的建设，物质文明的建设也要受破坏，走弯路。光靠物质条件，我们的革命和建设都不可能胜利。过去我们党无论怎样弱小，无论遇到什么困难，一直有强大的战斗力，因为我们有马克思主义和共产主义的信念。有了共同的理想，也就有了铁的纪律。无论过去、现在和将来，这都是我们的真正优势。小平同志还指出，建设社会主义的精神文明，最根本的是教育全国人民做到有理想、有道德、有文化、有纪律，而且这四条里面，理想和纪律特别重要。

培养邮电“四有”新人，是摆在全国邮电各级组织和干部、职工面前的重大任务。我们任何时候都不能忘记和放弃这个根本任务。必须坚持用“四有”的标准来塑造一代新人，以适应邮电现代化建设的需要，促进现代化建设事业的发展。邮电工人阶级要在成长为“四有”新人中发挥出自己的优势和积极作用。

二、“四有”是优化邮电干部、职工队伍的需要

实现社会主义和共产主义社会，是中国工人阶级的伟大使命。当代中国工人阶级的历史重任，就是坚持党的“一个中心、两个基本点”的基本路线，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家而努力奋斗。这一历史重任，要求中国工人阶级起好领导阶级和主力军作用，强化工人阶级的意识，确立正确的理想观、人生观、道德观和幸福观；在“四化”建设中，要坚定不移地站在坚持四项基本原则的前列，站在改革开放的前列，按照“四有”的要求，提高自己的思想道德素质和科学文化素质，以适应历史任务的要求。作为邮电工人，也应当肩负起自己的历史责任，不断地强化自己的“两个素质”。

因为人的素质是历史的产物，又能给历史以巨大的影响。只有把培育邮电“四有”新人作为头等大事来抓，才会收到四大效果：一是能大大提高干部、职工的政治思想觉悟，清楚地认识到社会主义代替资本主义的必然性，从而自觉地改造主观世界，站稳立场，坚持社会主义道路，坚定共产主义信念，在邮电现代化建设中起到带头、模范作用；二是能提高干部、职工的道德素质，自觉用职业道德规范要求 and 约束自己的行为，正确地调节和处理国家、集体与个人、领导与群众以及局际间、人际间的各种利益关系；三是能使干部、职工具有较高的文化素质，具有广阔的胸怀，较强的自控力、融合力，能客观评估外界对自身行为的反馈，灵活地调整自己的行为，从而更容易造成团结、和谐的心理环境，形成合作互补的人际关系；四是能使干部、职工更加体会到邮电企业的性质、特点和服务方针，形成一个服从统一指挥，严守纪律的良好风尚。这样，就会逐渐建立起一支适应通信现代化建设需要的“四有”队伍。

三、培育“四有”新人是邮电企业兴旺发达的需要

邮电企业是否兴旺发达，因素是多方面的。除受物质条件、历史因素制约外，最基本的因素是依靠人去进行的，没有人的主动性、积极性、创造性的充分发挥，其宏伟目标就实现不了。所谓邮电现代化建设，就是在现代化科学技术的基础上进行通信和其他各项建设，实际上这是一场智力竞赛，其成败取决于人，取决于人的素质。不可能在文盲、半文盲、科盲的基础上，在思想道德水平普遍低下的基础上建成邮电现代化。邮电干部、职工的思想道德素质和文化素质提高了，一方面，会改变其精神状态，大大提高他们为通信现代化奋发图强，开拓进取的积极性和创造性；另一方面，也会改变干部、

职工知识结构,提高他们的能力和科技水平,使他们的各方面的能力和技能得到发展。这两方面综合作用的结果,使生产力中人的因素全面优化,进而推动生产工具的革新改造,劳动对象的扩大,人力、物力和财力的优化组合与合理利用,保证邮电企业在改革开放中进一步兴旺发达。可见,邮电“四有”新人建设的成效如何,将对邮电企业现代化建设的进程起重大的影响。

四、培育“四有”新人是邮电干部、职工逐步过渡到全面发展的共产主义新人的必由之路

当前,在我国仍然存在着工人与知识分子之间的差别。为了逐步消灭这种差别,我们党一贯倡导知识分子与工农群众相结合。这种“结合”同以前的意义是不同的。以前的“结合”是知识分子要从资产阶级向工人阶级转化的彻底的自我革命,而实现的方式是工人、农民对知识分子进行“团结、教育、改造”的政策;现在“结合”的性质,则是知识分子同工人同属一阶级的属性,而实现的方式是相互学习,共同改造。其目的是实现知识分子和工人、农民在思想政治和科学文化知识上的全面提高,为逐步实现人的全面发展而努力。

这种“结合”的原因是多方面的。但从根本上讲,这是由马克思主义关于人的全面发展学说所决定的。马克思关于人的全面发展学说告诉我们:要实现共产主义社会必须消灭脑力劳动和体力劳动之间的差别,把人造就成为全面发展的人。这种全面发展的人,也就是智力和体力获得充分自由发展的人,脑力劳动与体力劳动相结合的人。这种人将摆脱旧的分工的奴役,能够把不同社会职能当作互相交替的活动方式。根据社会的需要或他们自己的爱好,轮流从一个生产部门转到另一个生