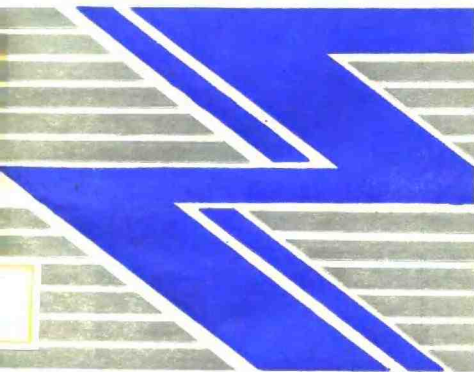


外国经济 管理理论

高鸿业 编著

样书



重庆大学出版社

· 内 容 简 介 ·

本书吸取国外现代管理科学研究的成果,以西方管理思想发展史为脉络,着重介绍现代管理理论各学派,其中对行为科学、经理角色学说、企业文化学说、领导理论等作了较详细的介绍。全书纲目清晰,论点突出,文字简明,并附有案例,每章列有思考题。宜作大专院校经济管理系科和经济管理干部培训教材,也适合广大自学者学习、参考。

外国经济管理理论

高言弘 编著

责任编辑 梅欣生

重庆大学出版社出版发行

新华书店经销

重庆新华印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 8.625 字数: 194千

1989年6月第1版 1989年6月第1次印刷

印数: 1—3000

标准书号: ISBN 7-5624-0129-2
J·14

定价: 3.50元

前 言

科学的组织和管理,在经济活动中具有非常重要的意义,有的学者主张将管理列为生产力要素之一,不无道理。一个企业的兴衰成败往往决定于该企业的组织管理水平,以及对外部环境的应变能力。

回顾世界近代经济史,首先进行产业革命的英国,生产技术和工艺水平长期处于世界领先地位,被称为“世界工厂”。进入20世纪以后,美国赶上英国并超过了它。二次大战后,英国专家小组到美国的企业和工厂进行认真的观察研究,寻找其落后的原因。他们调查后发现英国在工业技术和工艺方面并不比美国落后,英国工业生产率水平不高的原因,主要是组织管理水平远远低于美国。美国著名管理学家罗伯特·查克纳马认为,不仅英国落后于美国,甚至整个欧洲的科学管理也落后于美国。

日本的经济起飞主要原因之一是重视管理科学。以往日本的产品质量和管理上问题不少,他们的产品在世界市场上没有销路,人们提到“东洋货”都摇头。可是在1950年以后,日本聘请了美国管理专家戴明(W. E. Deming)到日本讲学,全国掀起了学习管理科学的热潮,十年奋斗,加强全面质量管理,并用管理统计方法培训二万多名企业管理专家,使日本企业的素质大大提高,日本产品逐步打入国际市场。此外,日本还向我国古代兵书《孙子兵法》学习,出版不少专著和论文,力图把军事理论应用于企业管理,他们认为商场

即战场。一位日本企业家坦率地说：“是孙子兵法指挥我们参加世界经济竞争”。

日本加强管理制度，重视引进科技发明，全力以赴发展工业，取得巨大成就，60年代以来，日本的经济实力逐渐超过美国。美国企业家发现问题后，纷纷到日本参观学习，聘请日本管理专家到美国讲学，大谈日本管理理论的新特点，美国企业界人士研究如何吸取日本的新经验。美国企业家雅科卡在其自传中说：“在目前这个时刻，我们又在同日本进行一场战争——我要感谢老天爷这不是一场真刀真枪的战争，而是一场贸易战，由于美国政府看不清这场战争的真正意义，也许我们要在这场战争中被打得一败涂地”。

我国与发达国家相比，生产力水平低，生产组织管理、技术和工艺等方面与发达国家相比差距很大，必须奋发图强，迎头赶上。长期以来，我们习惯于小农经济和小生产管理方式，习惯于用行政命令和等级制等控制手段进行管理，不能适应现代化大生产的要求。现代化生产管理有其本身的特点，它自成系统，有广泛的专业化体系，既有分工又有协作，组织严密，运转灵活，对职工的文化水平要求高，讲究经济效益、社会效益和生态效益。我们要走现代化道路，有必要向西方学习管理思想、管理理论和方法。西方的科学管理理论是人类文化的遗产，不单属西方所有，它是属于全人类的文化成果，我们要学习和借鉴，迅速提高我国的管理水平。

本书内容结构，从纵向看，它是西方管理思想发展史的脉络；从横向和份量上看，它是现代管理学说的简明概述，尤其是行为科学、经理角色学说、企业文化学说和领导理论等章，作了较多的阐述。全书着重阐述当代的管理理论，希望能有助于提高读者管理理论水平。

本书原系教学讲义，在我校经济管理专业本科生和干部班学员中多次讲授，今作较大修改出版。本书还存在不少缺点和错误，敬请广大读者指正。在编写过程中，参考了国内外管理学家的若干专著（见附录主要参考书目），吸取了他们的研究成果，谨此致谢。

广西大学经济系 高言弘

1988年2月

目 录

第一章 外国管理理论的萌芽.....	1
第一节 文明古国的管理思想.....	1
第二节 中世纪欧洲的管理思想.....	11
第二章 早期的管理思想.....	21
第一节 早期的管理实践和管理思想.....	21
第二节 科学管理思想的产生.....	33
第三章 “科学管理”理论.....	43
第一节 泰罗的“科学管理”理论.....	44
第二节 泰罗学派的主要人物.....	54
第三节 科学管理理论的新发展.....	58
〈案 例〉	
一、瑞典“沃尔沃”公司汽车厂的装配线	
二、菲律宾的快餐中心——专业化科学管理	
第四章 古典组织理论.....	65
第一节 法约尔的组织理论.....	65
第二节 韦伯的行政组织体系.....	75
第三节 穆尼、厄威克等的组织理论.....	78
第五章 行为科学.....	84
第一节 人群关系学派.....	86
第二节 马斯洛的“需要层次论”.....	93
第三节 行为科学诸学派.....	98
〈案 例〉	

一、西德汉尼·华克公司激发职工工作热忱

二、美国戈尔德公司激励职工开发新产品

第六章 社会系统学派和决策理论学派115

第一节 社会系统学派115

第二节 决策理论学派125

第七章 系统管理学派136

第一节 企业是一个实体系统137

第二节 系统工程和工业动态系统141

第八章 权变理论学派和现代组织设计学派150

第一节 权变理论学派150

第二节 现代组织设计学派155

第九章 经理角色学派168

第一节 经理工作的特点和担任的角色169

第二节 提高经理工作效率的方法174

第三节 如何建立影响力177

<案例>

一、美国企业家李·雅科卡

二、假日旅馆创业人威尔逊

三、西德女经理霍尔曼博士和格雷特

第十章 企业文化学说187

第一节 “企业文化”的概念187

第二节 企业文化的基本特征191

第三节 Z理论200

<案例>

一、日本松下电器公司

二、美国公司试行的“自我管理”

第十一章 领导理论(上)208

第一节	领导的基本概念	208
第二节	领导者的知人善任	216
第三节	处理问题的艺术	223
第十二章	领导理论(下)	236
第一节	“时间资源”的管理	236
第二节	领导人员的威信	243
第三节	领导人员的创造力	248
第四节	领导群体的结构	255

〈案 例〉

一、怎样做一个称职的领导人

二、日本企业选拔干部的标准

主要参考书目

第一章 外国管理理论的萌芽

管理理论作为一门科学,是在大工业出现以后产生的,是社会化大生产的客观要求。管理的行为和最初的理论思考是随着人类的生产和生活一同产生。管理理论的萌芽,历史悠久,有必要追溯其渊源。

第一节 文明古国的管理思想

人们要生存,首先必须生产,这是人类社会生活的第一要义,生产和生活都必须有组织管理。早在原始社会,就有酋长和氏族制度的存在,是组织人类的政治生活与经济活动的领导者。随着社会生产力的发展,农业和畜牧业的分工,然后是手工业、商业的出现,这些日益扩大的生产部门的分工过程,必然存在日趋完善的指挥生产的管理机构。长期的管理实践对生产经营活动进行计划、组织、指挥、协调、控制等,也就逐渐形成了管理理论。这种在自然经济基础上形成的管理思想比较原始和幼稚,但它毕竟是人类精神文化的遗产,值得珍惜。

下面介绍几个古代文明国家留下的丰富管理经验。

一、埃及

古代埃及建筑的金字塔,依然屹立在尼罗河畔,它们无声地向我们证实了公元前五千年左右古埃及组织巨大工程的管理能力。

金字塔是埃及法老(国王)的陵墓。建筑大金字塔,要数

百万块巨石，每块巨石平均重量达两吨半，据说共花费了十万人、二十年以上的劳动时间。这十万人的组织分工，食宿问题，以及巨石的运输问题，都需要周密的计划安排和有效的指挥。单纯是采掘和搬运石块的工作就非常不容易，尼罗河边是沙漠，石块要在相当远距离的地方寻找、开凿，每块石头的尺寸不能误差太大，石块从采掘场运到工地，在流沙上运物又如何运？这些巨石需要多少人运送？用什么省力的方法运？石块运到工地又如何堆叠成塔形？古代在没有起重机的条件下是怎样建筑起来的？这是一系列比较复杂的工程和管理问题。金字塔的建筑群，位于开罗南部十多公里，共有七十多座，其中以法老胡福的金字塔规模最大，金字塔约用巨石230万块砌成，平均每块重约2.5吨，塔底占地约52900平方米，塔高146.5米，四边各长230米，绕金字塔一周约有1公里。金字塔底还有结构复杂的“地下宫殿”。金字塔的宏伟建筑，有力地表明了古埃及人在管理上的卓越才能和工艺技巧。

据《古埃及的文献》资料说，有一位管理家普塔·霍特普教诲他的儿子说：“如果有人对你提出申请，你要冷静地听清申请人讲的话，在他未讲完话以前，你不要冷淡地对待他。不一定批准他申请的每一件事，但是你要耐心听取他的申请，这对他的心灵是一种安慰。”这些古代的劝谕与当代管理思想中要尊重每一个人的思想是一致的。

二、巴比伦

巴比伦国家，在两河流域。他们对管理思想的最大贡献要算汉穆拉比法典。【汉穆拉比大帝（约在公元前2000~1700年）是一位著名国王。】这部法典是目前所知道的人类历史上第一部较完备的成文法典，分为序言、本文和结论等三部分。

本文282条。这部法典反映了当时工商业情况，它涉及很多商业交易、出售、贷款、契约、合伙、协议、期票等事务。法典提到10种手工行业：制砖、缝纫、宝石匠、冶金、刻印工、皮革工、木匠、造船工和建筑工等，反映当时手工业的分工很细。

法典竭力保护土地出租者和高利贷者这些剥削阶级的利益。如法典规定农民租种奴隶主的土地，要交出收获物的三分之一或二分之一，如果租种果园则应交三分之二的收成给园主。高利贷的利率，如果用银子是五分之一，用谷物则要三分之一。同时严格规定不许买卖战士的土地，保护战士的利益。

尼布甲尼撒成为巴比伦国王，是在公元前604年，巴比伦的经济有新的发展。这时巴比伦的纺织工厂中，出现一些新的管理手段：例如，每周工厂所用的棉纱以颜色作为控制手段。规定这周所用的棉纱可能附一个红色标签，下周的棉纱附一个兰色标签。这样，管理人员可以清楚地了解某一批原料已用了多长时间和知道工人的工作量。同样的制度也应用于谷仓中，装谷的陶罐上附一根有颜色的芦秆，每年的颜色各不相同，这就能确定仓库中某一陶罐的谷物储存了多久。当前一些发展的工业国家，也是采用颜色识别的管理方法，只不过更为复杂而已。

三、波斯

波斯人居住在伊朗高原，公元前六世纪建立庞大的统一帝国。波斯实行专制主义的中央集权，帝国划分为二十个行省，省的总督和当地驻军长官直接向国王负责。国王亲理国政，审理司法诉讼，控制军队。国王派遣自己的亲信，即称为“国王的耳目”，监督各地行政官员的活动，有比较完备的

监察制度，这就有力地加强了中央政府的权力。

大流士国王统治时期，对各行省规定贡赋制度，每个省都要向中央交纳一定的金银和实物，为适应商业的发展，制定统一钱币制度，当时规定铸造金币的特权属于国王，省区的总督只能铸造银币，各自治城市只许发行铜币。波斯金币重8.416克，通行帝国金境，有少数流散在国外。

两河流域和埃及是帝国经济最发达的地区，以小块农田的经营为主，在椰枣种植的地区，采取大规模奴隶劳动的经营方式。帝国西部的商业贸易很发达，存在有商业高利贷集团，他们依靠包税发财致富，在若干城市都设有自己的钱庄，包税者常与地方官吏串通一气，大肆搜刮人民钱财，甚至朝廷贵族和大官僚都要向他们借贷。

波斯帝国重视修筑驿道，主要是为着能迅速传达政令和调遣军队，同时也有利于商业贸易。最大的一条干线是所谓“御道”，从小亚细亚沿岸的以弗所经撒尔迪斯，通过美索不达米亚的中心地区，到达帝国的首都苏撒城（今迪兹富尔西南）。从巴比伦穿越伊朗高原到巴克特利亚和印度的边境，也有一条宽阔的大道，这些驿道四通八达，有利于政治军事的统治，商旅的往返络绎不绝，这与中国古代历朝修筑的驿道十分相似。驿道的修筑，货币的统一，在客观上促进了各地的经济和贸易的发展。

四、印度

公元前六世纪以后，孔雀王朝时，印度王国的君主专制比以前更为加强，国王掌握着国家的军事、行政、司法等最高权力。国王之下有行政长官、军事长官和称为“普罗希多”的祭司长老，分掌政治、军事和宗教事务。各州的总督多由王于担任，另外，国王等设密使遍布各地，监督检查地方的

军政要务。

大城市，特别是首都，工商业很发达，设立了六个管理机构，分别掌管手工业、外族居民、人口生卒登记、商业与度量衡、产品销售、商品什一税等事务。乡村则设置各类官吏，如管理河渠水利、丈量土地和征收税款等。国家最基层的行政单位是村，村是自治的农村公社，村以上是十村、二十村、百村、千村。千村长地位较高，直隶国王。在河谷平原地带，政府很重视水利事业，领导组织各村社开凿沟渠、水井和池塘，设有专门管理机构管理水利灌溉设施。水利工程的优劣直接影响农业生产的收成。古代印度经济中仍以农业生产为主，农产品的种类较多，有水稻、小麦、大麦、黍、豆、棉花、甘蔗、胡麻等，畜牧业居次要地位。

印度农村手工业主要是纺纱、织布，还有铁工、陶工、木工等，满足农村居民简单生活的需要。在城市中，手工业有纺织业、金属加工业，木器制造、建筑和造船等都有很大发展。城市手工业和商业是在国家的市政官吏严格监督下进行的。重要商业部门、矿产、盐酒等规定由王室专利销售，不允许平民经营。

印度的农村公社存在时间最久，它形成自己完备的管理制度：公社大小不等，大者五百家，小者几十家，村社占有固定土地，周围有墙或篱笆作为标志，耕地分配各家使用，各家分地之间隔有公用的灌溉沟渠，全村有共同使用的牧场，整个村庄经济自给自足。村社有自己的管理机构，有专管生产分配、财务、通讯和保卫等方面的人员，国家很少过问村社内部事务。国家对农村公社实行租税剥削，通常是征收收成的六分之一，有时加重为四分之一。

五、腓尼基

腓尼基人是出色的航海家和商人，马克思说腓尼基人是“卓越的商业氏族”。他们经营木材、染料、葡萄酒、橄榄油、冶金业、造船业、玻璃制造业都很发达。他们所经营的各种商品，只有一部分是自己的产品，大部分货物都是从很遥远的地方贩运而来，然后又向别的地方出售。他们成群结队冒险航行，组织长途贩运和销售，需要对市场的充分了解和组织运输的才能，还要有开拓的勇气和坚强的毅力。腓尼基航海业发达，完成了东地中海和爱琴海上的旅行，并远航到不列颠岛。他们的殖民地遍布于地中海各岛屿及其沿岸。由于航海和贸易的需要，他们创造了22个字母，这就成为拼音字母的最早祖先。最初创造和使用文字是为了管理控制，服务于经济活动的需要。

六、希腊

希腊罗马文化是西方文化的摇篮，同时也是西方管理思想的渊源。

古代希腊人创造出一种城邦民主制。早在公元前八世纪，雅典的王权绝迹了，他们民主选举执政官，大多从贵族中选出。初时，执政官任期是终身的，后来十年改选一次，再后是每年选一次，开始是一人为执政官，后改为三人，再后组成“执政官九人团”。他们的组成是：①、首席执政官，初时权力极大，后来权力受到限制；②、祭仪执政，主要是尽祭司的职责，兼宗教事务；③、军事执政官，即元帅，是雅典国民军的领袖，战争时期掌管一切内外大权；④、其余六个执政官掌管司法。他们是法律的维护者，各种审判委员会的主席。执政官尽社会义务而不接受报酬。执政官任期满以后，便可进入“元老院”，元老院是国家最高议事机构，具有最高权威。同时，还有公民大会，公民大会有一种特殊的司法权，

称为“贝壳放逐法”。凡被认为危害公民自由和现存制度的人，将名字写在贝壳上，实行公民投票表决，如判决有罪，要被放逐十年，期满后才允许回到祖国，恢复公民权利。

雅典城邦一般均设有行政官员，据亚里士多德介绍有：
①将军或统帅，②市场监理，③城市监护，④公共水源管理，⑤乡区监护，⑥司库，⑦登记民间契约或法庭判决的“注册司”，⑧执行法庭判决刑罚的执罚员和典狱官等。这些行政官员都是义务职员，不支薪金。雅典是个大邦，政务繁忙，必须设置常任官吏，其中吏员书写者与执行任务者由国家买来的奴隶充当，如雅典的常备警察，也是由奴隶担任，通常是居住在黑海北岸草原的斯基泰人，称为“弓手”，每人每天领取伙食津贴。

希腊的管理思想有三点值得注意：

第一、提出专业化和劳动分工原理。哲学家柏拉图在《理想国》专著中首先论述了这个原理：

“每个人从事几种行业或坚守自己的本行——哪一种更好呢？应该坚守自己的本行。如果一个人按照他的能力并在恰当的时机做事，他就能做得更多、更好而且更容易。我们不必感到奇怪，大城市中的物品要比小城市中的物品做得更好。在小城市中，同一个工人既要做床，又要做门、做犁、做桌子，常常还要做房子……一个要做这么多东西的工人是不可能样样都做得同样成功的。可是，在城市中……一个人可以只从事一种行业。有时他只是从事一种行业的某一特别分支。一个工人做男人的鞋，另一个工人做女人的鞋，一个工人只是缝鞋，另一个工人只是切皮……一个人只从事于这样一种有限范围的工作，必然能在工作上取得出色的成就。”

第二、认识管理具有普遍性原则。希腊哲学家苏格拉底在与学生色诺芬的一次谈话中，讲到一个好商人和一个好将军的职责基本上是一致的。认为这两种人都在于使其下属顺

从和服从,都在于把恰当的人安置在恰当的地方,同时这两者都应该惩罚坏人和奖赏好人,都应该获得下属的好感,两者的利益都在于吸引同盟者和助手,两者都应该勤勉地工作。

第三、使用音乐来调剂单调的劳动。希腊人对于艰苦的、单调的工作,往往用音乐来规定时间,用笛子和管乐器来规定动作,每种工作和作业都有特别的歌曲。作坊里的劳动配合着音乐来工作,既可以减少疲劳,心情愉快,又可以调节动作,增加工作的节奏感和速度,这对于激励劳动者的劳动热情、提高产量和质量起积极作用,是有益的经验。

七、罗马

罗马的组织管理经验是丰富的。罗马共和国时期和罗马帝国初期,基本上实行分权制,实行行省统治制度,由元老院任命执政官统治,有时称总督,权力很大,有权自行委任官吏、招募军队、征收税款、管理地产等。罗马行省的执政官有充分的自主权,能及时灵活处理当地发生的问题,这种分权制类似今日跨国公司的各国经理的分权制,也就是说,跨国公司吸取了古代罗马政治统治的历史经验。

罗马帝国到了公元284年,戴克利先成为罗马帝国的皇帝后,实行一种集权化的制度,将帝国划分为101个省份,省之上归并为13个地区,又将13个地区再归并为4个大区,他任命了3个助手管理三个大区,自己管理一个大区。他任命“总督”分别管理13个地区,“省长”管理各省,但只限于管民政事务,而无权控制驻地的军队,他自己则大权在握,实行“元首制”。

罗马帝国时期的经济有显著发展。罗马的古城遗址陆续被发掘,使我们进一步认识古代罗马的真面目。帝国时代曾经一度出现建筑热,寺庙、剧场、优美的公共场所、喷水池、

浴室、住宅等，大量地被建筑起来，他们声称要把泥砖的罗马城改造为大理石的罗马城。这些建筑设计和施工队伍的组织指挥，都是井然有序的。

罗马帝国疆域辽阔，如何联系各行省，使得政令能朝发夕至，他们十分重视修筑大道。按照当时制定的尺寸标准修筑，经过长期的努力，终于完成了规模宏大的道路网络，因此，当时人们感到满意，说：“条条道路通罗马。”这些纵横交织道路的维修与管理，必然有严密的工程队伍，可惜有关这方面文字记载太少了。

罗马人继承了希腊人的科学成就，其中，在农业科学方面最富于独创性。罗马保存下来的农学著作有加图（公元前234—149年）的《农业志》，瓦罗（公元前116—27年）的《论农业》，维吉尔的《农事诗》，科路美拉的《农业论》等著作。这些作品综合叙述农业经营的各种生产技术和经验，对农业中的生产组织、销售与社会经济关系也有较广泛的论述。

加图在《农业志》中对农庄的管理制度作了较为具体的讲述。他告诫农庄主要经常视察农庄，并且在视察时对监工进行询问检查，查询上次布置的任务，哪些已经完成了，还有哪些尚未完成，为什么没有完成，应对已完成工作的质量作出评价，给予奖励或指责。如果某些劳动日由于受到坏天气影响而无法完成，加图建议农庄主要向监工讲述那些不受下雨影响而能够完成的工作，如清洗谷仓、拣选种子、修理工具等。

《农业志》中对于会计财务方面也作了明确的规定，有关货币、供应物品和食品的帐目，要求清楚无误，卖出什么物品，卖价多少；农庄尚存有多少物资等，加图要求农庄主应当给监工一份全年的书面工作计划。

对监工的职责，加图很仔细地开列了下述要求：