

王公勤 刘平 著
陕西科学技术出版社

序

《会计心理素质概论》一书是王公逊、刘平二位同志合作编写的我国第一部有关会计心理学的专著。

《会计心理素质概论》是研究财会活动中财会人员的心理现象及其规律的科学，是心理科学体系的组成部分。心理学是研究人的心理现象及其规律的科学。哪里有人的活动，哪里就有心理学的研究课题。所以，心理学的研究领域是十分广阔的，财务会计活动本身就是人类社会活动的一部分，心理学的研究自然应该伸展到这一领域。本书作者首先在这一领域进行了研究和探讨，是值得赞许的。

心理学以自己的研究成果为人类社会实践服务。人类社会发展到今天，也日益迫切要求心理学为之服务。我国正在进行的社会主义现代化建设，为我国心理学提供了最为宽广的用武之地，在财务会计领域，以及与之有关的其它方面，也需要心理学为之服务。然而，目前还没有一本有关会计心理学方面的专著，因此，《会计心理素质概论》一书的出版，是件很有意义的事情。

本书作者力求以辩证唯物主义和历史唯物主义为指导，坚持理论与实践相结合的原则，对财务会计活动的实践经验进行了总结和概括，探讨了财务会计人员工作中的各种心理现象，心理训练以及心理调节等心理学问题，并对会计心理

学的体系做了开拓性的探索。它对我国财务会计的理论研究是有一定的促进作用。

会计心理的研究是一项十分复杂的工作。作者编写此书是作出了很大努力的，但毕竟是开创性的，难免有不足之处，希望专家和读者们共同探讨研究，使之不断充实提高。

中国会计学会副会长 杨纪琬
著名会计学教授
1992.9

目 录

序.....	杨纪婉
第一章 会计心理素质的心理依据	
第一节 心理实质.....	(2)
第二节 心理现象.....	(10)
第三节 会计良好心理素质的意义.....	(15)
第四节 心理学的分支.....	(18)
第二章 会计人员个体心理	
第一节 会计人员的需要及其调节.....	(21)
第二节 会计人员的动机及其诱发.....	(33)
第三节 会计人员的情绪及其引导.....	(47)
第四节 会计人员的态度与情感.....	(55)
第五节 会计人员的兴趣及其激发.....	(67)
第六节 会计人员的性格及其陶冶.....	(71)
第三章 会计集体心理	
第一节 会计人员的人际交往.....	(85)
第二节 会计集体的概念及其形式.....	(90)
第三节 会计集体心理特征.....	(94)
第四节 会计集体心理的培养.....	(99)
第四章 会计人员德育心理	
第一节 会计品德及其心理结构.....	(103)
第二节 社会主义会计职业道德规范.....	(109)

第三节	会计不良思想品德的矫正	(119)
第五章	会计的智能与开发	
第一节	智能概述	(124)
第二节	会计的智能结构	(132)
第三节	会计的智能开发	(140)
第四节	会计技能的培养	(148)
第六章	会计素质的心理评估	
第一节	智力测量介绍	(158)
第二节	人格测量介绍	(161)
第三节	情景模拟测验	(165)
第四节	特殊能力测验	(167)
第七章	会计心理素质训练	
第一节	心理训练概述	(169)
第二节	心理训练的原则	(173)
第三节	心理训练的方法	(176)
第八章	会计的心理卫生和心理健康	
第一节	心理卫生和心理健康的标准	(182)
第二节	心身疾病	(186)
第三节	紧张、挫折和冲突与心理卫生	(192)
第四节	维护自我心理健康的技巧	(196)

第一章 会计心理素质的 心理依据

会计心理学是研究各种人员在会计活动中的心理活动规律的科学，是心理学在应用领域中的一个重要分支。它专门研究会计工作中的心理因素的特点及其规律。那么，什么是心理学呢？它的对象和任务是什么？许多同志并不十分清楚。因此，先了解一下心理学的一般概况，掌握一些心理学的基本原理，对从事会计心理学的研究是大有裨益的。

没有接触过心理学的人，一听说心理学就感到很神秘，甚至有人把心理学看成“算命术”，象算命先生那样算出别人的想法、猜透别人的心思。这些看法都是对心理学的偏见和误解。心理学是一门科学，并不神秘，它与我们每个人都有着密切的联系。因为每个人从事任何一项工作，都会伴随着一系列的心理活动。拿一个刚参加会计工作的新同志来讲，当他第一次到单位上班时，就会产生紧张、拘束、好奇等种种心理现象。当单位的老同志和领导对他热情接待时，他的心理会产生舒适、愉快的心情。如果同志们对他不理不睬时，他心理又会产生忧虑、不安的心情；当他看到了面前正是自己喜爱的工作或环境时，他会为见到这种情景而激动不已，暗下决心在这里好好干，尽快成为一名合格的会计工作者。如果所看到的工作环境不是自己所理想的环境，又会

产生空虚、没有干头的心理活动。在一项工作的全过程中，观察、体验、思考各种感受都是心理现象。心理学就是研究人的心理活动规律的科学。

第一节 心理实质

心理学是研究人的心理活动规律的科学。人的心理实质是什么？它究竟是怎样发生的？唯心主义者认为，心理是独立于人体之外，又暂时寄居在人体内的虚无飘渺的灵魂；这种灵魂与物质毫无联系，是纯粹超物质的“绝对精神”。唯物主义者则认为，心理是物质的属性，是由物质派生的。但是，旧唯物主义对心理本质认识也不是全面的，只有马克思主义哲学——辩证唯物主义才对人的心理的实质作出了科学的阐述。正如列宁所说，心理是“头脑的机能，是外部世界的反映”。人的心理，虽然千差万别，但其实质是人脑对客观现实的能动反映。主要涉及以下四个方面的认识。

一、心理是人脑的机能：

人的心理是人脑的机能。人脑是人心理的器官，即人脑是心理的物质基础。但在古代，人们曾经长期把心脏看成心理的器官。随着科学的发展和实践经验的积累，人们逐渐认识到心理活动并不是和心脏相联系的，而是和大脑相联系的。正如列宁所说：“心理的东西、意识等等是物质的最高产物，是叫做人脑的这样一块特别复杂的物质的机能”。俄国著名的生理学家巴甫洛夫将人脑誉为“自然的王冠”，也就是说人脑之复杂和精细是自然界中任何一种物质难以比拟的。

从个体发生史来看，心理的发生和发展也是以脑的发育

为物质基础。大脑生理学有关资料证明，人脑呈半圆形，犹如两个合起来的拳头，平均重量为1400克，结构极其复杂。人脑完全浸泡在防震的血液中，外部由果冻状的组织 and 血管所包围，最外面是由头盖骨围护。

人脑分为大脑、小脑等，它们对人的心理所起的作用是不相同的，小脑协助调节复杂的肌体和内脏反应；大脑产生基本需要和智能。

大脑由左右两个半球和脑干（包括中脑、脑桥、延脑、位于脑的下部，是大脑、小脑与脊髓相互联系的重要通路，又是许多重要脏器的神经中枢。据研究，脑干的中央部位有一个散在的神经元和丰富的神经纤维交织而成的网状组织称网状结构，是中枢神经系统中极其重要的组成部分，与人的心理现象的发生有密切关系）组成。近年来的科研成果表明，人的大脑两半球在机能上还不完全相同。左半球主要用于逻辑思维，是语言、逻辑、数字运算的加工系统；右半球则主要用于映象思维，是音乐、美术、空间知觉等辨认系统。国外为了治疗癫痫发作，用手术切断两半球的连接部位称为裂脑人，以避免癫痫发作时对于对侧半球的袭击。此裂脑人便出现很多新奇的心理现象。譬如，通过左耳要他指出电视机，通过其右耳让他在纸上画圆圈。但当问他刚才做了哪两个动作时，他的回答是画圆圈。这表现裂脑人在同一时刻处于意识分裂状态，既知自己在干什么，又不知自己在做什么。目前，科学界围绕裂脑人究竟有一个还是有两个“精神”的问题，正在进一步展开研究。

大脑两半球的表层是灰质，厚约3毫米，是神经细胞聚集的地方，叫大脑皮层，由大约140亿个神经细胞组成。大

脑皮层的面积约为2200平方厘米，它折叠成球状紧紧地窝于颅腔内。皮质凹下去的叫沟或裂，凸起来的部分叫回。大脑皮层分为四个区：前部是额叶，顶部是顶叶，两侧为颞叶，后部为枕叶。各脑叶都有相对集中的几个中枢，分管一定的心理活动，这就是大脑皮层的机能定位。大脑皮层的主要中枢有：视觉中枢，在枕叶；听觉中枢，在颞叶；躯体感觉中枢，在顶叶；运动中枢和语言运动中枢，在额叶。人类大脑皮层除了具有上述中枢外，还有相当大的一部分之功能尚不十分清楚，有的学者称为联合区。联合区在上述各中枢之间起联络作用。是大脑皮层中比较高级的区域，其中额叶（占大脑皮层总面积的30%）对人的高级心理活动（如思维、记忆、情感、意志等）有着特殊意义。

同时，近代的生理解剖和医学临床业已证明，人脑由于外伤或疾病受到损伤，心理活动也会相应地失调。比如，枕叶受损伤者会变盲；额叶某部受到损伤就会导致运动性失语，即病人可以看懂文字并能听懂别人说话的意思，但自己却不能用语言表达自己的意思；如果损伤大脑额中回后部接近中央前回手部代表区，就会导致失写症，即手部功能完好，就是不会写字了；如果损伤大脑颞上回后部，就会导致感觉性失语，即病人可以讲话、写字、也可以看书读报，可就是听不懂别人说话；如果顶叶角回受损伤就会导致失读症，即其它语言能力正常，就是看不懂书面文字，这些事实举不胜举，都有力地证明了心理是脑的机能，脑是心理的器官。

当代认知心理学认为，脑的活动方式是对信息的分析、综合、储存。人脑是信息感觉、编码、加工处理、储存的器

官，既可以接受来自机能内部的信息，也可以接受来自机体外部的信息，人脑储存的种种信息，对以后的心理过程都将发生影响。所有这些，对于我们正确理解心理是脑机能大有裨益。可以认为，上述大脑的机能定位相相对的，在处理信息过程中，它们都处在协同的控制之下。

至此，我们可以认为大脑皮质调节着人的全部行为。人们在实践中借着大脑皮层的积极思维活动，不仅能反映客观世界，而且能通过实践改造客观世界。从这个意义上来说，小小大脑皮层展开来不过2200平方厘米，却能“容得下”五洲四海，整个世界的过去和未来。有的科学家估计，如果一个人一生好学不倦，他头脑中所储存的信息可达美国国会图书馆藏书总量的50倍（该图书馆的藏书是1000多万册，50倍就是5亿多册书）。也有的专家认为大脑能储存的信息量是 10^{12} 比特，相当于目前全世界所有电子计算机能储存的信息的总和。

无数事实证明，人的心理是人脑的机能，人脑是人心理的器官。人脑损伤，人的心理必然发生障碍；人脑发育不良，人的心理也不会正常。所以，健全的人脑是保障人的心理活动正常的生理基础。我们从事财务的会计人员为了培养良好的心理品质，必须十分讲究用脑卫生；注意发挥大脑的潜力，坚持勤学、多记和善思考，注意科学的休息；保持良好的情绪状态；有一个健康的体魄，增强脑力活动功能。

二、心理是客观现象的反映

人的大脑本身并不能产生心理，人脑只是产生心理现象的自然前提，只有在客观现实的作用下才能产生心理。心理现象的产生是客观事物作用于人的结果，没有客观事物作用

于人，心理活动就不能产生，这就是反映论的基本观点。在我们现实生活中，各种客观事物以各种不同形式作用于我们的各种感官，引起神经系统的活动，人的大脑好像是“加工厂”，客观现实好像是原材料，如果没有原材料，“加工厂”也就无法产出任何产品。同理，对于会计人员来说，如果没真实、客观地反映经济活动的各种原始凭证，也就无法进行核算和会计监督。所以，我们说客观现实是人的心理源泉和内容。人的一切心理现象都是对客观现实的反映。

人脑对客观现实的反映过程，也就是头脑里形成映象的过程。事物的映象好像是它的付本，它的描绘。它跟所反映的对象和现象是相象的，但不是对象或现象本身。例如，在我的桌子上放有一把算盘，它作用于我们的感官，通过神经系统的作用，便产生了算盘的映象（心理现象），我们闭上眼睛时，还可以在我们脑中保存着那把算盘的映象。然而算盘本身与头脑中的算盘的映象是有区别的。前者是一种客观物质现象，后者是一种主观心理现象，前者是看得见、摸得着、并且还可以用来运算；后者则是头脑中属于表象、观念的东西，看不见，摸不着，也不算用来运算。

心理是人脑对客观现实的主观映象，按其形式来说是主观的，但按其内容来说却又是客观的，因为它反映的都是外界事物和现象，是由外部事物决定的。它的客观性的另一方面，还因为它是实际上的一种神经过程，是通过人的外部各种行为表现出来的。但它又是主观的，因为对客观现实的反映总是由一定的个人成io立体进行的，总是受着个人积累的经验 and 个性心理特征所制约。因此，从这点来说，心理是客观和主观的统一。

人对客观现实的反映不是消极的、被动的反映，也不是象镜子反映物质那样直观，而是在活动过程中发生的，是一种积极的、能动的反映过程。每个人的个性心理特征、知识经验、都会对反映过程发生深刻的影响。因此，同一事物对于不同的人（或同一个人在不同时期）的反映是不尽相同的。例如，看同样一部电影青年人和老年人的感受就不一样，这是由于他们的知识、经验不同，对电影的评价也必然不同，情感的表现也不一样。

人的实践活动是心理产生和发展的基础。心理是脑的功能，而客观现实则是心理的源泉和内容，没有脑也就没有心理现象的产生，没有客观现实也就没有心理内容。但是如果有了正常的大脑，没有实践活动，客观现实也无法变成心理的源泉和内容，客观现实是需要我们去反映它的，如果没有实践活动又怎能反映呢？人的实践活动是它对客观事物的认识和态度的基础。人类的实践活动，其中最重要的是生产活动，在生产活动中，人要与自然发生关系，要认识自然，改造自然；同时，为了进行共同的生产，在生产中人与人之间便发生了交往和联系，形成一定的社会关系。人的心理、意识就是在一定的社会关系中形成与发展的。人的社会生活条件不同，社会关系的不同。心理活动的内容、倾向、水平也就有所不同，例如，不同职业的人，他们的感觉、记忆、思维的能力和类型就明显不同。会计人员经常使用算盘，他们对算盘的感知就要比一般人深得多。审计人员的工作是鲜明法规、查帐验证，所以它就善于记忆各种规定和制度，形象思维比较发展；成本核算的会计人员，由于它经常要进行成本分析，在用帐上做文章。所以它善于记忆数字公式，经常

思考研究，量本利关系。因此，抽象思维比较发达。

任何一种心理活动，都可以区分为它的内容、过程和生理机制三个方面。从内容看，思考的是什么问题，就是它的内容。例如，思考一笔帐，内容是财务；在思考解决这笔财务帐时，要经过经济业务性质的分析、综合它的收支科目，比较它的经济效益、抽象和概括，这是它的过思；思考时大脑的神经活动、兴奋、抑制、诱导、建立联系等是思维的生理机制。心理活动的内容是客观现实的反映，是为客观现实所决定的。客观现实有自然现象和社会现象，自然现象是没有阶级性的，而社会现象则有阶级性，有的没有阶级性，这就构成了心理内容有的是有阶级性，有的是没有阶级性。心理内容本身不属于心理学的专门研究对象，根据内容的性质分别属于不同学科的研究领域，如经济现象属于经济学研究的对象。人际关系属于社会学研究的对象。虽然心理内容不是属于心理学专门的研究对象，但在研究心理活动的规律时，要考虑到它所产生的影响和作用。

心理活动的过程和生理机制，是人类长期历史发展的产物。作为心理活动的主要器官——脑，在个体身上能否得到正常发展，也要受他的社会生活条件所制约，在这个意义上，心理活动的过程和生理机制也有他们的社会制约性。但是，脑发育是正常的人，在人类的正常生活条件下，心理活动过程和生理机制的模式都是大体相同的。例如，记忆的规律，思维活动规律，不同的民族、不同阶级的人都是一样的。

三、实践活动是心理发生、发展的基础。

人的心理是在认识世界和改造世界的实践活动中产生、

发展的，是在劳动、学习和生活中不断发展起来的。由于人们的社会地位不同，社会分工有别、社会的物质生活条件各异，人们参加社会实践活动的形式、范围、内容也不一样。不同的现实内容，反映在不同人们的头脑中，就产生了人们不同的心理。由于实践活动的丰富性决定了人们心理活动的复杂性。

与人一样，许多动物也有心理，但是，即使是高级动物的心理和人的心理相比也有很大的差距。人的心理有着自己的特点。首先，心理不是机械的，有变化的过程。其次，心理这种反映，任何外部作用总是通过早先形成的内部特点的反射。因此，不同的人，甚至一个人在不同时间和不同条件下，对同一客观作用的反映也不尽相同。再次，人的心理受到社会环境的制约。心理不仅人有，动物也有。人的心理是动物心理发展的继续，又和动物的心理有本质的区别，有高度的目的方向性和能动性。人的心理的发生和发展不仅受生物学规律所制约，而且主要受社会历史规律所制线。社会历史条件、产生的发展水平都影响人的心理。

心理是发展的，心理发展到高级水平的人的心理，就进入了意识的范畴。不过它是一种直接的经验的反映。意识是人脑对客观现实自觉能动的反映，是社会的产物。它具有非常鲜明的特点；首先是它的能动性。动物的心理是机械被动地反映客观现实。而人的意识是积极主动地反映客观现实，能在反映事物表面现象的基础上进一步揭露事物的本质和规律，并能预见事物的发展进程，有目的有计划地去改造现实。其次，意识是借助语言来反映现实的。动物只能以感知和表象的形式反映直接作用于它的现象。而人都可以借助语

言，以社会的经验为基础来反映现实，通过言语从感情上升到理性，反映事物的本质和规律。再次，意识是在实践中发生和发展的。动物的心理是在遗传的基础上，本能的活动中产生和发展的。在实践活动任务的要求下产生的，并随着社会实践的发展而发展。因此，一个人的意识不仅受着个体实践广度和深度的制约，而且受着整个社会实践发展水平的影响。

第二节 心理现象

法国伟大的作家雨果曾说过：“世界上最浩瀚的是海洋，比海洋更浩瀚的是天空，比天空还要浩瀚的是人的心灵。”毋庸置疑，人类丰富多彩的实践活动，无一不闪烁着人类的心灵之光。心灵的奥秘、心理现象的五彩缤纷，均融于人的心理过程和个性之中。如图1—1所示：

一、心理过程

心理过程包括认识过程、情感过程和意志过程。这是心理学研究对象的一部分。

认识过程是由感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意等心理活动构成的。

感觉是一种最简单的认识过程，它所反映的是事物表面的个别属性。比如，通过眼看（视觉）、耳听（听觉）、鼻子闻（嗅觉）、咀嘴尝（味觉）、手摸（触觉）等途径，就产生了感觉、直接认识到客观事物的形状、颜色、声音、味道、软硬、冷热、酸甜、苦辣等。

把以上各种感综合起来，形成对客观事物的完整的形象，就叫做知觉。感觉和知觉，通称感知，是初级的认识过

程，是对客观事物的直接反映。

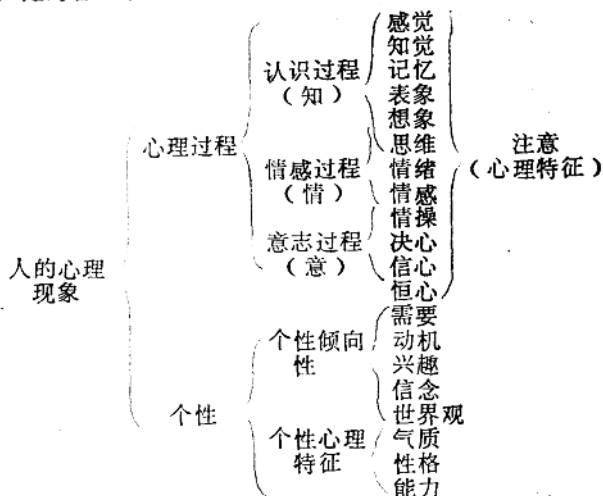


图1~1 心理现象结构图

人们在实践中，不仅要感知当前的事物，而且还要把感知的事物在头脑中保存起来，有时还要回忆过去经历过的事物，这叫做记忆。在记忆过程中保存和回忆起来的事物形象，叫做表象。

人们把感知的材料，在头脑中进行分析，综合、比较、抽象、概括，从而认识事物的本质及其规律。例如，看到阴天后，想到可能要下雨，这会影响野外作业，需要采取相应措施。这种加工制作的过程，就叫思维。。思维是对客观事物间接的概括的反映，它是认识事物的高级阶段。

想象就是人脑对原有表象进行加工改造而建立新形象的

心理活动。这是我们常见的心理活动，例如，设计会计帐簿，在设计以前，就可以根据自己的知识经验，生产工艺要求和国家的财经会计法规构想出来的记帐规则和记帐秩序。想象和思维一样，也是高级过程，这种认识过程是人们进行创造性活动的必要因素。

人们要想清楚地感知事物和有效地进行记忆和思维，就必须将心理活动集中指向某一事物，这种现象就叫注意。注意分为无意注意和有意注意两种，也叫不随意注意和随意注意。无意注意，是指没有预定目的，也无须作主观努力的注意，这种注意主要是由外界刺激物引起的，那些强度较大的，新异的和变化活动的刺激物引起的，那些强度较大的，新异的变化活动的刺激物以及符合主观愿望成感兴趣的事物，最容易引起无意注意。如，一位教师在阅卷时，发现几份卷的答案雷同，引起这位教师的注意。经查这几份考卷的学生是互相抄袭的有意注意，是自觉地有目的和须做一定主观努力的注意。例如，有人反映某企业在年终突击花钱，无名实物和奖金，注册会计师在查帐验证，审查年度决算报表时，特别注意查实这方面的问题，这就是有意注意。注意是心灵的门户，凡是外界事物进入心灵都要通过它，不打开注意这个门户，外界的一切事物都不能进入心灵，也是不能反映客观事物和认识客观事物了。在课堂上，一个人如果心不在焉，不注意听讲，不注意思考，那就什么也学不到。

人们在接触客观事物过程中，并不是无动于衷的总会产生各种体验。如对某一种事物或喜欢或厌恶，或恐惧或忿怒，或愉快或忧愁，等等。这些主观的心理体验过程，叫做情感过程。因此，情感就是人们对待客观事物所抱的态度作