

党校图书馆管理学

中南党校图书馆协作编写组编著



中央党校出版社

党校图书馆管理学

中南党校图书馆协作编写组 编著

中共中央党校出版社

党校图书馆管理学

中南党校图书馆协作编写组编著

责任编辑：王杰 鲍永升

封面设计：司台群

出版发行：中共中央党校出版社

地址：北京海淀区大有庄100号

邮编：100091 电话：258.2931 258.1868

经销：新华书店

印刷：中共河南省委党校印刷厂

开本：850×1168毫米 32开

版次：1995年8月第1版

字数：260千字

印次：1995年8月第1次

印张：10.5

印数：1—3000册

书号：ISBN7-5035-1272-5/C·31

定价：12.00元

如印装质量不合格 本社发行部负责调换

序

一年前，我的仁兄洪汉勇馆长从广州打来电话，告诉我一件事，说中南几个省委党校的同志商议要组织写一本《党校图书馆管理学》的书，并要我为这本书写篇序言。这个消息使我非常高兴，我是很赞赏他们写这本书的，至于要我写序，不敢应命，所以一直没有动笔。前不久，河南省委党校张明书同志专程来北京联系这本书的出版事宜，再次催我写序，盛情难却，只好答应了。

我来不及细读书稿，但我是这么认识的，党校图书馆作为国家图书馆事业组成的一部分，在当今信息社会化的大环境中，认真贯彻执行邓小平同志关于“开发信息资源，服务四化建设”的指导思想和党中央提出党校教育改革的任务，进行党校图书馆管理理论与方法的研究更是迫在眉睫的一件大事，这对于加快党校图书馆现代化多功能建设有重要的现实意义。

—

什么是管理？通常是指管理主体——管理者在一定的时间、空间内，为了达到某一目标，而对管理客体——包括人力、财力、物力、信息、时间等方面，进行一系列有组织的实践活动，以取得最佳的经济效益和社会效益。

一百多年前，马克思说过：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，对协调个人的活动，并执行总体的运动——不同于这一整体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。”（《资本论》第1卷第367页，人民出版社1975年版）由此可见，管理是在劳动过程中，实现分工协作必要的前提条件和客观要求，是与生产实践相联系而产生的。它曾为人类

历史的发展，社会的物质文明和精神文明建设作出过历史贡献。

当今世界，科学、技术、管理，被人们称为现代经济发展的三大支柱。有人说，科学技术和科学管理是现代社会前进的两个轮子，推动着社会向前发展。所以，世界上一切国家都十分重视管理，把管理作为经济增长的重要因素。美国产业革命比英国落后半个世纪，但到 20 世纪前夕，它很快取代大英帝国工业霸主的地位，成为发达的资本主义国家，其中很重要的原因就是美国管理理论的重大发展及其在实践中的有效应用。泰勒是其中最杰出的代表，1911 年他写了一本《科学管理》的书，具有划时代意义的泰勒科学管理体制首先在美国诞生了。由于泰勒对科学管理的贡献，强调科学方法在管理中的应用，所以泰勒的理论被称为“科学管理”，他也被人们称为“科学管理之父”。二战后，日本经济发展出现了奇迹，这与日本吸取美国现代管理经验，并加以发展有关。现在日本某些企业管理水平甚至超过了美国，取得了惊人的经济效益，引起了世界的关注。

发展经济需要管理，同样，发展国家图书馆事业，办好一个图书馆，也需要管理。现代图书馆是由多载体的馆藏文献，多专业、多知识、多层次的读者、馆员，现代技术方法，馆舍建筑与设备等多种因素组成的，实施科学管理，就是要把这些分散的因素联系起来，构成一个有机的整体，管理是办好图书馆的重要因素。

二

管理既然是人们在劳动生产过程中产生的，那么，管理作为图书馆一项最基本的实践活动，可以说与人类文明史一样悠久。但是，管理发展成为图书馆一门科学，具有较完整的理论体系，是本世纪初随着工业的发展和技术的进步才逐步建立和发展起来的。

在西方，最早提出“图书馆管理学”概念的是1821年德国图书馆学专家德累斯顿王室图书馆馆长艾伯特，他主张图书馆必须由经过严格专业教育的人才来管理，不应该由兼职的学者教授来领导。他有一句名言：“图书馆应当尽快地找到必要的书籍，以满足任何文献工作的需要。”为此，图书馆管理，必须成为“一门专门的独特的学科。”艾伯特对图书馆学理论贡献突出，他在20岁时，就写了《论公共图书馆》一书，不幸的是在一次取书爬梯子时，因不慎而坠落身亡，年仅43岁。对图书馆实行严格统一管理是法国图书馆事业的一大特点，1839年法国海斯出版了《图书馆管理学》一书，提出了最有效管理图书馆的问题。英国不列颠图书馆有一位杰出的馆长安·帕尼颠（齐）在长期的工作实践中对图书馆管理进行了科学的概括，制定了有名的91条图书著录条例，修建了闻名世界的英国不列颠图书馆的圆顶阅览室和铁制书库。美国杜威在制定《十进分类法》的基础上，逐渐形成了他的图书馆管理的理论。

在苏联，无产阶级革命导师列宁对图书馆管理非常重视，1917年10月革命胜利后，他就强调指出：“必须根据西方自由国家，特别是瑞士和北美合众国早已实行的原则，立即无条件地进行如下的根本改革。”（《论彼得格勒公共图书馆的任务》1917年11月）1920年11月3日，列宁签署了《人民委员会关于集中管理图书馆事业的命令》，对图书馆管理提出了许多具体办法，至今还行之有效。

在我国，自有文字记载后，图书馆管理问题的提出大约是从公元11世纪开始的，宋代程俱写了一本叫《麟台故事》的书，程俱在书中不仅阐述了他的办馆思想，而且还论述了图书馆建筑设计，馆舍选址和图书馆人员的管理及待遇等。明代文渊阁大学士邱濬撰写有《论图籍之储》、《访求遗书疏》等，明确提出了图书馆的设置和增设图书馆官员的思想。到了近现代，由于西方图书

馆管理思想的影响,中国兴起了图书馆运动,出现了像洪有丰著的《图书馆组织与管理》的专著。30年代,杜定友把“书、人、法”称为组织图书馆的“三要素”。新中国成立后,尤其是党的十一届三中全会以来,我国图书馆管理学理论研究方兴未艾,成绩卓著,先后出版的著作有黄宗忠《图书馆管理学》、于鸣镝《图书馆管理学》、张德芳《图书馆科学管理》等专著。中南党校图书馆协作组编写的《党校图书馆管理学》一书,填补了党校系统在这个研究领域的空白。

三

纵观图书馆管理理论与实践的发展,可分为两个时期,1950年以前为第一个时期,即传统管理时期。这个时期图书馆管理主要是解决图书文献的收藏、整理和分类管理,同时也提出了建立图书馆网络,实现图书资源共享等问题。第二个时期为技术管理时期。这一时期图书馆管理主要是以计算机为基础的信息系统管理为标志。自1946年美国第一台电子计算机问世后,随着科学技术和经济发展的需要,图书馆管理很快出现了利用计算机技术的热潮。计算机作为图书文献信息处理工具发挥的作用越来越大,各类文献信息系统的建立,要求图书馆管理必须发生深刻的变化:

首先,管理思想要科学化。这一时期的管理是以现代技术为核心的,它要求图书馆的领导和组织者应当具有高度文化素养、科学技术和精神文明的人,勇于冲破过去传统落后的管理思想,跳出贪大求全、闭关自守封闭系统的束缚,善于用创造性的思维,全面系统地探索图书馆现代管理艺术。在领导方式上,要从“经验型”转变为“科学型”,既要从凭个人的经验和判断管理中过渡到由馆长及其助手或智囊团组成的集体,运用现代科学思想和方法进行管理。

第二,管理体制要高效化。技术管理时期,总的要求是高效

率。它除了以计算机为基础的先进技术外，更重要的还要有合理的管理制度、精干高效的管理机制、科学严格、精炼统一的领导体制与健全灵活的管理方法，彼此密切配合，才能充分调动广大员工的积极性，才能实现图书馆管理活动的高效运转。

第三，管理人才要专业化。图书馆技术管理是一项内容复杂、知识广博、技术全面、难度较大、要求较高的实践活动，这就需要培养和造就一大批具有现代管理知识、素质好、结构合理、专业齐全的管理队伍。这支队伍既要有能管理全面工作的“杂家”，即“通才”型的宏观管理人才，又要有在某一方面、某个学科领域具有特殊本领“专家”型的微观管理人才。总之，图书馆在配备人员时，应考虑忠于职守、富于实践、精通专业、年富力强、头脑敏捷、视野开阔、善于决断、勇于创新 and 开拓前进的管理人才，这是实现图书馆科学管理，提高工作效率的关键。

第四，管理方法要定量化。进入技术管理时期，管理已从定性的描述发展到定量的预测，在图书馆管理活动中，诸如解决咨询、决策、组织、调控等重大问题时，必须对实践提出的问题进行数量分析，采用现代数学方法，建立数学模型，从而求出最优的解决方案。

第五，管理手段要自动化。随着社会的发展和科学技术的进步，各种图书资料、文献数据等构成的文献信息量急剧增加，这样实现管理手段现代化的要求就更加突出了，国外已出现了“电子图书馆”、“电子秘书”、“电子顾问”等现代电子自动管理手段。如美国总统的“电子秘书”，不仅能在几秒钟内代替总统对不同内容的群众来函写出不同内容的回信，而且还能完全模仿总统的笔迹署名。专家们预言：2000年的图书馆员将成为自由自在的信息专家，可以在办公室工作，也可以在家里工作，这看起来好像是在讲科幻小说，但在技术上是可行的。

四

图书馆是衡量一个国家文明发展程度和综合国力的重要标志,因此,建立高效能图书信息管理系统,目前无论是发达国家,还是发展中国家都在争相追逐。我国党校图书馆经过40多年的建设,已初步建立起从中央到地方门类齐全,布局合理的图书馆体系,近年来的改革开放,又创造了良好的环境,从而为现代化管理发展提供了条件。然而,由于我国地区广大,人口众多,经济还不很发达,国家暂时还不能给图书馆大量的投入,而党校图书馆事业基础又比较薄弱,读者对图书馆的需要又日渐迫切。为解决这一突出矛盾,必须加强图书馆管理,充分利用图书馆现有的人力、物力、财力,更好地为党校教学科研服务,为领导决策服务,为社会发展服务,最大限度地满足读者对图书馆的需要。

为达到这个目的,1994年全国党校文献情报学会第3次年会暨馆长会议讨论通过了《中国共产党党校图书馆规程》,明确规定:省级以上党校图书馆要逐步建成有党校特色的文献、检索、研究和服务中心,成为本地区、本系统乃至全国文献信息保障体系的重要一环;地市以下党校图书馆应成为本地区、本系统党校文献服务基地,并逐步联网,形成馆藏结构合理、管理科学规范,服务手段先进、辐射全国的党校文献信息服务体系。要求各级党校图书馆工作人员要树立用现代科学技术武装和改造图书馆全部工作流程的思想,认真学习和运用现代管理理论,积极采用计算机等现代技术手段,建立文献数据库,加速图书馆现代化建设,促进党校图书馆事业的发展。

要贯彻落实《中国共产党党校图书馆规程》,同志们正希望有一本系统介绍图书馆科学管理的书,我向大家推荐中南党校图书馆协作组编著的《党校图书馆管理学》一书。这是全国党校第一本论述图书馆管理科学的书。全书共20章,全面系统地论述了党

校图书馆管理理论，文献信息管理工作及党务、组织人事管理等方面的内容。本书坚持以邓小平同志建设有中国特色社会主义理论为指导，认真借鉴现代管理科学、图书馆学、目录学、分类学、文献信息学及相关学科理论的研究成果，从理论与实践相结合上做出了富有成效的研究和探索。我认为这一部研究成果，既有一定的理论学术价值，又对图书馆工作实际有指导意义，它对于推动我国图书馆事业的发展，充实和丰富有党校特色的图书馆管理学理论研究都是大有裨益的。

在当代图书馆界，有许多专家学者正在兴致勃勃地从事图书馆管理科学的研究，我希望能够看到更多的著作出版，以促进这一研究领域的新思维的发展。

孙 大 勋

一九九五年六月于北京中共中央党校

目 录

序	(1)
第一章 绪 论	(1)
第一节 党校图书馆管理学的研究对象	(1)
第二节 党校图书馆管理学的研究内容	(4)
第三节 学习、研究党校图书馆管理学的意义	(11)
第二章 党校图书馆管理的目的和任务	(14)
第一节 党校图书馆管理的目的	(14)
第二节 党校图书馆管理的任务	(21)
第三章 党校图书馆管理的原则和方法	(30)
第一节 党校图书馆管理的原则	(30)
第二节 党校图书馆管理的方法	(36)
第四章 党校图书馆管理体制	(43)
第一节 建立和健全党校图书馆管理体制的意义	(43)
第二节 党校图书馆管理网络体系和党校图书馆管理体系	(44)
第三节 党校图书馆组织机构的设置及其职能	(48)
第四节 馆长负责制	(53)
第五章 党校图书馆的规章制度	(62)
第一节 规章制度的意义	(62)
第二节 制定规章制度的原则	(64)
第三节 规章制度的内容	(67)
第六章 党校图书馆的思想政治工作	(74)

第一节	党校图书馆思想政治工作的基本内容·····	(74)
第二节	党校图书馆思想政治工作的方法·····	(81)
第三节	党校图书馆的党支部工作·····	(85)
第四节	发扬党的优良传统·····	(89)
第七章	党校图书馆的人员管理·····	(93)
第一节	党校图书馆人员编制的依据和要求·····	(93)
第二节	党校图书馆人员的结构·····	(95)
第三节	党校图书馆人员管理的措施·····	(99)
第八章	党校图书馆藏书建设·····	(109)
第一节	党校图书馆藏书建设的原则·····	(109)
第二节	党校图书馆藏书建设的方法与步骤·····	(116)
第三节	党校图书馆藏书建设的体系结构·····	(123)
第四节	基层党校图书馆的藏书建设管理·····	(125)
第九章	党校图书馆的藏书管理·····	(129)
第一节	党校图书馆藏书组织·····	(129)
第二节	党校图书馆藏书清点与剔除·····	(135)
第三节	党校图书馆藏书保护·····	(140)
第十章	党校图书馆的图书分类与加工管理·····	(143)
第一节	图书分类的准备工作·····	(143)
第二节	图书分类的工作程序·····	(146)
第三节	图书分类规则·····	(150)
第四节	图书的加工·····	(156)
第五节	基层党校图书馆的图书分类和加工管理·····	(159)
第十一章	党校图书馆的编目管理·····	(163)
第一节	图书编目的目的·····	(163)
第二节	普通图书著录规则·····	(164)
第三节	目录体系与目录组织·····	(177)
第四节	基层党校图书馆的编目管理·····	(185)

第十二章	党校图书馆报刊资料的管理·····	(187)
第一节	报刊资料概述·····	(187)
第二节	党校图书馆报刊资料的收集·····	(191)
第三节	党校图书馆报刊资料的分类·····	(195)
第四节	党校图书馆报刊资料的编目·····	(199)
第十三章	党校图书馆的读者工作·····	(205)
第一节	读者工作在党校图书馆工作中的地位和作用 ·····	(205)
第二节	党校图书馆读者工作的原则·····	(208)
第三节	党校图书馆的读者研究·····	(212)
第四节	图书的宣传和阅读辅导·····	(218)
第十四章	党校图书馆流通工作管理·····	(221)
第一节	外借服务方法·····	(221)
第二节	阅览服务方法·····	(228)
第三节	复制服务方法·····	(232)
第十五章	党校图书馆的情报咨询工作管理·····	(237)
第一节	党校图书馆开展文献情报咨询工作的意义·····	(237)
第二节	党校图书馆情报咨询服务的方法·····	(241)
第三节	党校图书馆咨询服务的情报化·····	(253)
第十六章	党校图书馆的财务管理·····	(260)
第一节	党校图书馆经费的标准与内容·····	(260)
第二节	党校图书馆经费管理的办法·····	(263)
第十七章	党校图书馆馆舍与设备管理·····	(268)
第一节	党校图书馆的馆舍管理·····	(268)
第二节	党校图书馆的设备管理·····	(272)
第十八章	党校图书馆的统计与分析·····	(278)
第一节	党校图书馆统计工作的作用和要求·····	(278)
第二节	党校图书馆统计工作的方法·····	(283)

第三节	党校图书馆的统计分析·····	(288)
第十九章	党校图书馆的现代化建设·····	(293)
第一节	党校图书馆现代化建设的意义及其内容·····	(293)
第二节	电子计算机在党校图书馆的应用·····	(294)
第三节	党校图书馆现代化建设的现状·····	(307)
第四节	为实现党校图书馆的现代化而努力·····	(308)
第二十章	党校图书馆评估·····	(309)
第一节	评估的目的与原则·····	(309)
第二节	评估的内容与标准·····	(312)
第三节	评估的组织程序与方法·····	(314)
主要参考文献	·····	(318)
后 记	·····	(320)

第一章 绪 论

第一节 党校图书馆管理学的研究对象

一、党校图书馆管理学的含义

党校图书馆管理学是着重探讨党校图书馆管理活动的内在规律的一门应用科学。其宗旨是以邓小平同志倡导的建设有中国特色的社会主义理论为指导，运用现代管理技术及其管理理论，结合党校图书馆的工作实际，合理地组织和最大限度地发挥图书馆的人力、物力、财力等各种资源的作用，促使党校图书馆管理规范、制度化、现代化，从而达到为党校教学、科研及党政领导决策服务的最佳功能。

党校图书馆管理学，既遵循一般图书馆管理的固有规律，又有它独有的不同之处：

1. 党校图书馆管理学研究的角度，是党校图书馆建设如何适应党校教学、科研的特点，使之具有党校特色，进而探讨和建立党校图书馆建设的系统理论。

2. 党校图书馆管理学的实用性，在于它的理论和实践的结合，党校担当着培养跨世纪领导干部的历史重任，必然要求图书馆提供较高层次的情报咨询服务和提高读者管理水平，因而，一般读者的管理方法，不能适应党校图书馆读者管理的需要，必须

对党校图书馆的读者群的特殊性和知识理论的索取性进行新的探讨,使党校图书馆的管理理论适用于它的实践活动,图书馆才具有较高的生命力。

3. 党校图书馆管理学是理论性和应用性的统一。它既有别于图书馆学领域内抽象的基础理论,又与实用性的具体技术方法有所不同,它是两者的长处兼而有之。党校图书馆管理学的理论是应用的理论,它的应用又是理论的应用。就党校图书馆管理学所要研究的对象和要解决的问题而言,它表现得十分具体和实用,但其立论和论证往往又涉及到一些学科的理论原则。

4. 党校图书馆管理学又是它的各相关学科,如图书馆学、情报学,现代管理学等有关理论、原则和方法的综合应用。这种学科性质是由于它的研究对象和研究内容决定的。

二、党校图书馆管理学的研究对象

党校图书馆管理学同所有学科一样,有它自己特定的研究对象。它在图书馆学的学科体系中占据着固有的席位,就是因为它的研究对象的特殊性。

任何管理都是对系统而言的,探讨党校图书馆管理学的研究对象,首先就要搞清楚什么是党校图书馆系统。所谓系统,就是为了一个共同的目标而工作的相互联系、相互作用的许多部分组成的总体。党校图书馆系统的要素包括人、藏书、建筑设备、经费、业务技术、时间、信息、环境等。这些要素构成了党校图书馆的若干子系统:如行政系统、图书采访系统、图书加工系统、图书典藏系统、图书流通系统、参考咨询与情报系统等。同时,党校图书馆系统是处在一定的环境之中,受它所处的环境制约,又对环境产生影响。与外界要交换信息、能量或物质,要搜集和传递图书文献资料,达到动态的体内平衡,所以党校图书馆系统又是一个开放系统。

党校图书馆作为一个开放系统，要保持动态的体内平衡，就要与外界（包括党校内部、党校与地方）相互作用，产生一定的行为。这种行为就是图书馆活动。党校图书馆目标的实现，任务的完成和图书馆的生存都要依赖于图书馆活动。党校图书馆活动包括图书馆业务工作和图书馆管理两部分：图书馆业务工作指图书的收集、整理、提供服务等，是党校图书馆的主要活动；图书馆管理是指计划、组织、指挥、控制、协调图书馆工作中的人力、物力、财力的合理运动，达到以最少的消耗来实现图书馆的既定目标，取得最大的效果，完成图书馆任务的过程。没有图书馆管理的科学化，就没有图书馆业务工作的合理化，两者相辅相成，缺一不可。这两个方面构成了党校图书馆活动的整个过程。

我们努力实现党校图书馆管理工作的科学化，其根本目的就在于寻求图书馆服务的最佳化。因此，党校图书馆管理学就要研究党校图书馆系统的管理活动及其规律。掌握了党校图书馆系统最佳化管理的原则和方法，就能充分发挥党校图书馆收集、整理、报导、传递科学信息的功能，更好的为教学、科研以及领导决策服务。

综上所述，党校图书馆系统是一个多层次的有机整体，图书馆管理活动是这个系统活动的重要部分。党校图书馆管理学的研究对象，就是党校图书馆系统的管理活动。它所探讨的就是党校图书馆管理活动的客观规律，它研究党校图书馆管理对象内部组成成分之间的关系和管理对象与党校以及整个社会之间的关系，阐明管理对象的活动规律。