

微软指定 MCSE 教材

MCSE 制胜宝典——Microsoft Windows XP Professional

Rick Wallace 著
朱堂良 韩俊芝 等译

本书附盘可从本馆主页 <http://lib.szu.edu.cn/>
上由“馆藏检索”该书详细信息后下载，
也可到视听部复制

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书首先介绍了 Windows XP Professional 的新特性和优点,然后详细介绍了 Windows XP Professional 的安装、配置、升级和故障排除。本书还介绍了用户账户的设置和管理、使用 DNS 服务及 Active Directory 服务、网络打印机的管理及故障排除、用 NTFS 权限来获取资源、管理共享文件夹、审核资源与事件、管理数据存储、备份和还原数据等内容。每一章的后面都有相应的复习题,便于读者对学习的知识进行自测。

本书适用于准备参加 MCP 70-270 考试的技术人员、企事业单位的系统管理员和广大计算机用户。

MCSE Training Kit——Microsoft Windows XP Professional

Copying © 2001 by Microsoft Corporation.

Original English language edition published by Microsoft Press,a Division of Microsoft Corporation.

All rights reserved.

No Part of the Contents of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means without permission of the publisher.

本书中文简体字版由 Microsoft Press 授权清华大学出版社出版发行,未经出版者书面许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

北京市版权局著作权合同登记号:图字 01-2001-2106 号

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: MCSE 制胜宝典——Microsoft Windows XP Professional

作 者: Rick Wallace

译 者: 朱堂良 韩俊芝 等

责任编辑: 冯 涛

出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印 刷 者: 清华大学印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 850×1168 1/16 印张: 38.75 彩插页: 3 字数: 1038 千字

版 次: 2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-900641-73-4

印 数: 0001~4000

定 价: 85.00 元(含 1 张光盘)

前 言

欢迎学习《MCSE 制胜宝典——Microsoft Windows XP Professional》。本书将详细向您介绍 Microsoft Windows XP Professional 操作系统，说明 Windows XP Professional 的安装、配置及支持。

本书将介绍如何用光驱或通过网络来安装 Windows XP Professional；如何单独安装 Windows XP Professional；如何使用 Remote Installation Services (RIS，远程安装服务)及系统准备工具来安装；如何从以前的 Windows 版本升级到 Windows XP Professional 及如何对已安装的 Windows XP Professional 进行升级及产品激活。此外本书对安装中出现的问题也一一进行了解答。

本书还介绍了 Windows XP Professional 的管理、配置及故障排除等多种工具。这些工具包括 Microsoft 管理控制台(MMC，Microsoft Management Console)、组策略(Group Policy)管理单元、本地计算机(Local Computer)管理单元、任务计划(Task Scheduler)、任务管理器(Task Manager)、控制面板(Control Panel)、设备管理器(Device Manager)、事件查看器(Event Viewer)、注册表、帮助和支持中心，以及各种故障排除方法。

另外，还介绍了 Windows XP Professional 中的网络协议及服务。其中，主要讲解 Windows XP Professional 中使用的传输控制协议 / 网际协议(TCP/IP)，以及域名系统(DNS)——一种 Internet 及 TCP/IP 标准命名服务。DNS 是 Windows 2000 域及基于 Active Directory 技术的目录服务所必需的。

本书还介绍了网络打印机的设置、管理及常见问题的排除，这有助于您理解 NTFS 权限、特殊权限、共享文件夹权限、权限的分配和解决权限问题。还介绍了资源和事件的审核、安全设置及 Internet 选项的配置、管理数据存储等。



注意 要详细了解如何成为一名微软认证系统工程师(MCSE)，请参见本书附录 B “微软认证专家计划”。

本书中的每章都分为若干节。大多数节中都包括练习，供您操作或演示特定概念或技能。每章结尾都有“本章小结”，并提供了一套复习题，以测试您对本章内容的掌握程度。

本前言中的“课前准备”部分提供了重要的安装指导，向您介绍完成本书学习所需的硬件和软件要求。“课前准备”提供了完成动手练习所需的网络配置信息。在您开始进行各章的学习之前，请详细阅读这部分内容。

本书读者对象

本书适合于任何想学习 Windows XP Professional 的人员。包括于需要设计、规划、实现和支持 Windows XP Professional 的信息技术(IT)专业人员，以及准备参加微软认证专家的相关考试(70 - 270: *Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows XP Professional*)的应试者。

预备知识和技能

本书要求读者具有以下的先决条件：

- 对目前网络技术的基础知识有一定了解。

各章和附录概述

本书结合注释、练习、范例、多媒体演示、例题以及复习题，讲述如何安装、配置、管理及支持 Windows XP Professional。本书是按照从头至尾的学习顺序进行设计的，但是您可以自己选择学习方式，只学习自己感兴趣的部分(参见附录 B 中的“寻找自己的最佳起点”部分，可以获得更多信息)。如果您选择了适合自己的方式，请参阅每章前面的“先决条件”。在练习过程中，如果需要以前面章节中的练习为基础，可参考相应的章节。

本书分为如下几章：

- 前言中包括对进行自学的综述，并介绍了本书的内容。为达到最佳的自学效果，请阅读完本前言，并制定自己的学习计划。
- 第 1 章“Windows XP Professional 简介”，概述了 Windows XP Professional 的特性和优点。Windows XP Professional 是自 Microsoft Windows 2000 发布以来最高级的版本。本章也介绍了帮助和支持中心的一些特性，并介绍了工作组及域，阐述了 Windows XP Professional 的登录和注销。
- 第 2 章“安装 Windows XP Professional”，介绍如何用光盘或通过网络安装 Windows XP Professional，包括一些安装前的准备工作，及在安装过程中可能会遇到的问题的解决方法。本章也包括从先前的 Windows 操作系统升级到 Windows XP Professional 的安装指导。在练习部分，您可从光盘把 Windows XP Professional 安装到计算机上。
- 第 3 章“用户账户的设置和管理”，说明如何计划、创建、管理 Windows XP Professional 本地用户的账户，并介绍设置这些账户的技能和技巧。本章介绍如何从本地组中添加、移走及删除用户，如何构建本地组及系统组。在练习中，可使用 User Accounts 工具和 Computer Management 管理单元建立本地用户；可为每个用户配置一个密码、测试用户的账户及删除用户账户；可修改用户账户属性并进行测试；可以创建本地组，在本地组中添加成员并将成员从组中移走。
- 第 4 章“网络协议的安装、配置和故障排除”，介绍 TCP/IP 和 NWLink 的安装、配置及故障诊断，并探讨能激活网络适配器、协议及服务之间通信的网络绑定的配置步骤。可通过练习部分来检验您的配置，然后把您的计算机配置为静态 IP；并使用动态主机配置协议(DHCP)服务器自动为计算机配置一个 IP 地址。最后，可安装并配置一个 NWLink 协议，并修改绑定次序，解开协议绑定，绑定协议，然后卸载 NWLink。
- 第 5 章“使用 DNS 服务及 Active Directory 服务”，介绍域名系统(DNS)，TCP/IP 网络中所使用的分布式数据库，以及如何把计算机名称解析为 IP 地址。本章还介绍了配置客户端以使用 DNS 服务所必需的知识。在练习中，您可将运行 Windows XP Professional 的计算机配置为一个 DNS 代理。本章还介绍 Windows 2000 的 Active Directory 服务的结构和复制。

Active Directory 服务提供了网络管理的一个单点, 您可轻易地添加、移动、重新定位一个用户和资源。Active Directory 服务只有 Windows 2000 Server 产品中才有。

- 第 6 章“网络打印机的安装、配置及常见问题解决”, 介绍 Windows XP 的打印术语和安装及共享网络打印机所必需的技能 and 技巧。同时, 还介绍了 Network Setup Wizard(网络安装向导)。如果您想在运行 Windows XP Professional 的计算机的工作组上共享打印机或文件夹, 必须先运行 Network Setup Wizard。在操作时, 您可运行该向导, 然后使用 Add Printer Wizard(添加打印机向导)来安装一个本地打印机。
- 第 7 章“网络打印机的管理及其常见故障排除”, 介绍打印机的 4 种主要管理任务: 管理打印机、管理文档、打印机常见故障排除, 以及执行要求 Manage Printers(管理打印机)权限的任务。本章介绍了如何通过分配权限来控制打印机的使用和管理。在练习中, 可通过向进纸盘指定某种格式, 并设置一个分页符来管理打印机。也可执行一个任务, 但该任务需要 Manage Printers 权限。最后, 您可打印一个文档, 为文档设立一个通知, 并修改文档的优先权, 然后删除文档。
- 第 8 章“用 NTFS 权限保护资源安全”, 介绍 NTFS 文件夹及文件权限, 并阐述如何把这些权限指派给用户账户及工作组。本章阐述了复制和移动文件与文件夹会对 NTFS 文件与文件夹产生怎样的影响, 并介绍如何解决访问资源时遇到的常见问题。在练习操作中, 您可以基于商业场景规划并应用文件和文件夹的 NTFS 权限, 并进行测试。当复制或移动文件时, 可以观察文件所有权的影响, 并测定对权限和所有权的影响。
- 第 9 章“管理共享文件夹”, 介绍如何共享文件夹以便能通过网络访问文件夹并看到里面的内容, 也将阐述共享文件夹提供的另一种保护文件内容安全的方法, 一种可用于 FAT、FAT32 及 NTFS 分区的方法。在练习中, 您可共享一个文件夹, 设定共享文件夹的当前权限, 对一些组分配共享文件夹的权限, 然后取消文件夹的共享。另外, 在可选练习中, 您也可连接到一个共享文件夹上, 并测试共享文件夹权限和 NTFS 权限的联合影响。
- 第 10 章“配置 Windows XP Professional”, 介绍如何使用控制面板来配置显示器(包括多台显示器)、电源管理特性(包括系统电源管理、设备电源管理、处理器电源管理)、系统事件及电池管理和操作系统的设备, 并排除配置中遇到的困难。本章还阐述如何配置 Windows XP Professional 的桌面及故障排除, 包括多语言、多区域及可访问选项。最后本章还阐述如何在控制面板中的添加和删除程序工具中管理程序和 Windows 组件。在练习中, 您可以配置电源选项, 并修改操作系统的设置, 包括默认的远程支持设置(Remote Assistance setting)及页面文件的大小。您可以添加并测试新系统环境的变量, 并配置多语言和多区域。
- 第 11 章“硬件设备和驱动程序的安装、管理和故障排除”, 介绍设备管理器(Device Manager)工具对硬件设备和驱动器的执行、管理和故障排除, 并介绍传真支持设备及 I/O 设备的安装、配置、管理及故障排除, 还介绍了如何使用控制面板来查看和配置硬件配置文件。本章也阐述如何使用设备管理器来配置、监视及排除驱动器的故障, 如何从单处理器升级到多处理器系统。在练习中, 可使用设备管理器来检查计算机中的设备及其状态, 并模拟排除未终接的 SCSI(小型计算机系统接口)电路的故障。也可使用文件签名验证(File Signature Verification)来监视或处理对计算机系统的驱动器签名。
- 第 12 章“审核资源与事件”, 介绍 Windows XP Professional 组策略, 由组策略控制的一个特性是审核。本章介绍的是审核方式。在需要安装设备前, 需要考虑如何审核资源, 如

何保护安全的记录。本章介绍用来执行各种任务的事件查看器工具。事件浏览器执行的任务包括检查因设置审核方式和审核事件所产生的审核记录，检查应用程序的内容及安全日志文件。在练习中，您将规划一种审核策略，通过对某些事件的审核来设置审核策略，并设置对文件和打印机的审核。然后就可浏览安全日志文件，并把事件查看器配置为当日志文件写满后，覆盖事件。

- 第 13 章“配置安全设置和 Internet 选项”，阐述如何增强用户计算机的安全；如何配置包括所有账户策略和本地策略(Account Policies and Local Policies)的安全设置；如何通过配置 Internet 选项来控制并保证 Microsoft Internet Explorer 同 Internet 的交互方式来提高计算机的安全性。在实际练习中，配置账户策略并进行测试。然后配置安全设置，并自动重命名您计算机上的 Guest(来宾)账户。
- 第 14 章“管理数据存储”，介绍如何管理 NTFS 卷上的数据存储，包括压缩、磁盘配额，以及如何通过微软的加密文件系统(EFS)提高计算机中文件和文件夹的安全性。本章还介绍磁盘碎片整理程序、磁盘检查、磁盘清理等管理硬盘的工具，以及如何从硬盘的坏区恢复可读信息，清理占据硬盘的临时文件和多余的程序。在练习中，您可使用 NTFS 压缩特性来压缩文件和文件夹、解压文件、测试文件的复制和移动对压缩的影响，并可使用压缩文件夹的特性来压缩一个文件夹。还可配置默认的配额管理设置、配置自定义的配额设置，增加用户可在驱动器上存储数据的数量，并关闭配额管理。
- 第 15 章“监视、管理和维护网络资源”，说明使用共享文件夹管理单元来查看及创建共享、查看内容、打开文件、断开用户同共享文件夹的连接。本章介绍使用脱机文件夹及使用同步管理器来同步管理存储在网络上的本地硬盘上的高速缓存文件及文件夹。本章也包括介绍计划任务(Scheduled Tasks)，即在规定的特定时间内运行某些程序及批量文件。在练习中，可在服务器上使用共享文件夹来查看共享文件夹并打开文件，且可使用计算机管理在自己的计算机上建立一个共享文件夹。可使用共享文件夹来发送一条控制台信息。通过对运行 Windows XP Professional 的计算机进行配置，就可使用脱机文件和文件夹。配置网络共享使得多个用户可访问共享文件夹中的文件，并可脱机使用这些文件，然后配置同步管理器。最后，使用 Scheduled Tasks 在预定的时间内启动地址簿，并配置 Task Scheduler 选项。
- 第 16 章“备份和还原数据”，介绍数据备份工具，该工具可用来备份数据和设置、还原数据和设置，以及如何运行自动系统恢复备份程序。本章介绍了 5 种备份方法——正常备份、复制备份、增量备份、差异备份及日常备份，而且这几种方法可结合使用。在练习中，使用备份或恢复向导在硬盘上备份文件。也可使用 Task Scheduler 来创建一个备份任务，并让计算机执行备份，然后就可还原备份的文件。
- 第 17 章“配置网络和 Internet 连接”，介绍新建连接向导(New Connection Wizard)，用户可用它来建立网络和 Internet 连接，并介绍保护网络不受攻击的 Internet 连接防火墙(Internet Connection Firewall (ICF))、允许用户在网络中同其他计算机共享一个连接的 Internet 连接共享(Internet Connection Sharing(ICS))以及可连接局域网(LAN)的网桥(Network Bridge)。最后本章还回顾了用来配置和设置用户网络的 Network Setup Wizard。在用户的实践练习中，用户可使用新建连接向导来配置一个内部连接，并把专用网络设置为外部连接。这样就可以激活和配置 ICF 和 ICS 了。

- 第18章“修改引导过程及其故障排除”，介绍了 Windows XP Professional 的引导过程。在这里您将了解到有关注册表的信息，它是 Windows XP Professional 存储硬件和软件设置的层次数据库。通过注册表编辑器(Registry Editor)来查看和修改注册信息，并可学会其他一些工具及方法，以便用户的计算机在遇到灾难时能恢复数据，或能排除用户启动计算机时遇到的故障。这些工具包括安全模式、LastKnownGood 配置、恢复控制台(Recovery Console)。在实际练习中，可使用注册表编辑器查看注册表信息，并使用 Find Key 来搜寻注册表信息，并通过增值的方式来修改注册表信息。也可安装恢复控制台来检测可用的命令，并使用 Listsvc 命令来查看所有服务，并使用 Disable 命令来禁用 Alerter(报警)服务。
- 第19章“部署 Windows XP Professional”，介绍 Windows XP Professional 的自动安装。通过 Windows 安装管理器，从而轻易地创建用于脚本安装的 UNATTEND.TXT 文件。本章介绍用于 Windows XP Professional 部署的磁盘复制方式和最有效的安装方式——远程安装。本章还介绍了文件和设置传送向导(Files and Settings Transfer Wizard)，说明在安装 Windows XP 的同时，如何让 Windows XP Professional 允许用户应用服务包。在实践练习中，从 Windows XP Professional 光盘找出 Windows XP Professional 部署工具，且可使用系统管理器来创建一个无人参与的安装脚本。也可使用 Windows 的系统准备工具来准备磁盘副本的主映像，并用它来安装 Windows XP Professional 操作系统。本书还包括了从 Windows 2000 Server 光盘安装和配置 Windows 2000 Remote Installation Services 的可选练习。也可以获取一些帮助 Windows XP Professional 部署的工具。
- 附录 A “问题与答案”，列出了本书中所有的复习题及参考答案。
- 附录 B “考试要点索引”，列出了各种特定知识点和技能在书中的位置。
- 附录 C “微软认证专家计划”，详细介绍了 MCP 考试的相关信息。
- 本书最后的术语表列出了本书中的重要词汇及其释义。还包括一些基本的网络术语。

本书配套光盘

本书配套光盘中含有使用本书所需的帮助信息。其中包括多个练习、多媒体演示，以及来自《MCSE 官方模拟试题——Microsoft Windows XP Professional 考试 70-270》一书(北京，清华大学出版社，2002 年)的模拟题。要详细了解本配套光盘的内容和使用方法，请参见本前言后面的“课前准备”部分。

Training Kit Demos(培训课程演示)中包含本书中的一些重要概念。在学习中您可检测这些范例并可用作复习的工具。

本书特色

每章都以“先决条件”部分开头，提示要学习该章需要做好的准备。

每章分为若干个小节。只要可能，很多节中都含有练习，以便您有机会使用所学的技能，或深入研究介绍的应用程序。所有的练习都逐步的操作说明。

每一节最后有“复习”和“小结”，前者可以用来测试在本节中所学到的知识，后者概括了本节的重点。

附录 A “问题与解答”中附有本书各章的问题及相应的答案。

注释

本书中所出现的几种类型的注释如下：

- 标有“技巧”的注释包含了对可能的结果或备选方法的说明。
- 标有“要点”的注释包含对完成一项任务至关重要的信息。
- 标有“注意”的注释含有补充信息。
- 标有“警告”的注释提示可能造成数据丢失。

约定

本书中使用如下约定：

体例约定

- 输入的字符和命令显示为**加粗**字体。
- 语法语句中的斜体表示变量信息的占位符。
- 文件和文件夹名称以大写方式表示，但需要直接输入时则例外。除非特别指明，在对话框中或命令提示符状态下输入文件名时，可以全部采用小写字母。
- 文件扩展名全部使用小写字母。
- 首字母缩写词使用大写字母。
- 等宽字体(Courier New)表示样本代码、屏幕文本示例，或在命令提示符状态下或初始化文件中可以输入的条目。
- 语法语句中的可选项可放在方括号[]内。例如，命令语句如果有[filename]，表示使用该命令可以选择输入文件名。只需输入括号内的信息，不输入方括号本身。
- 语法语句中的必需项目包括在大括号{}中。只需输入括号内的信息，不输入大括号本身。

键盘约定

- 两个键名之间的“+”表示必须同时按下这两个键。例如，“按下 Alt+Tab”表示按下 Tab 键的同时按下 Alt 键。
- 两个或者两个以上键名之间的“，”表示必须依次按下每个键，而不能同时按。例如，“按下 Alt, F, X”表示依次按下并松开每个键。“按下 Alt+W, L”表示首先同时按下 Alt 和 W 键，然后松开，再按 L 键。
- 使用键盘可以选择菜单命令。按 Alt 键激活菜单栏，然后依次按下菜单名和按下命令名中突出显示的或带下划线的相应字母即可。对于某些命令，也可以按下菜单中列出的组合键。
- 通过键盘可以选择或清除对话框中的复选框或单选按钮。按 Alt 键，然后按下与选项名相应的带下划线的字母按键即可。或者可以连续按 Tab 键，直到该选项变成突出显示，然后按空格键选择或清除复选框或单选按钮。
- 按 Esc 键取消对话框显示。

目 录

前言	XI
----------	----

第 1 章 Windows XP

Professional 简介	1
-----------------------	---

1.1 Windows XP Professional

的新特性和增强功能	2
1.1.1 自动更新	2
1.1.2 把文件及文件夹复制到光盘上	2
1.1.3 ClearType 支持	3
1.1.4 压缩文件夹	3
1.1.5 桌面清理向导	3
1.1.6 Start 菜单	4
1.1.7 传真支持	4
1.1.8 多用户之间的快速切换	5
1.1.9 区域和语言选项的改进	5
1.1.10 多个网络连接的自动配置	5
1.1.11 Microsoft Internet Explorer 6.0	6
1.1.12 即时消息	6
1.1.13 Internet 连接防火墙	6
1.1.14 终端服务: 远程桌面及 远程桌面连接	7
1.1.15 WebDAV 重定向器	7
1.1.16 Web 发布	8
1.1.17 Welcome 屏幕	8
1.1.18 复习	8
1.1.19 小结	9
1.2 借助帮助和支持中心来排除故障	9
1.2.1 援助支持	10
1.2.2 兼容的软硬件	11
1.2.3 设备驱动程序的参考站点	11
1.2.4 全文搜索	11
1.2.5 我的电脑信息	12
1.2.6 多个实例	13
1.2.7 打印	14

1.2.8 远程协助	14
1.2.9 复习	14
1.2.10 小结	15
1.3 理解工作组和域	15
1.3.1 工作组	15
1.3.2 域	16
1.3.3 复习	17
1.3.4 小结	17
1.4 登录和注销 Windows XP Professional	18
1.4.1 本地登录到计算机	18
1.4.2 Windows XP Professional 身份验证过程	19
1.4.3 注销 Windows XP Professional	20
1.4.4 Windows Security 对话框	20
1.4.5 复习	21
1.4.6 小结	22

第 2 章 安装 Windows XP

Professional	23
--------------------	----

2.1 安装前准备	24
2.1.1 安装前的准备工作	24
2.1.2 硬件要求	24
2.1.3 硬件兼容性列表	24
2.1.4 硬盘分区	25
2.1.5 文件系统	25
2.1.6 域或工作组的成员	27
2.1.7 预安装清单	28
2.1.8 复习	28
2.1.9 小结	29
2.2 通过光盘安装 Windows XP Professional	29
2.2.1 Windows XP Professional Setup 程序	29
2.2.2 练习 1: 从光盘安装 Windows	

XP Professional	33	3.2.2 密码要求	58
2.2.3 练习 2: 不从光盘启动来 安装 Windows XP Professional.....	36	3.2.3 复习	58
2.2.4 复习	40	3.2.4 小结	59
2.2.5 小结	41	3.3 创建、修改及删除用户账户	59
2.3 从网络安装 Windows XP Professional.....	41	3.3.1 User Accounts 工具	59
2.3.1 网络安装前的准备	41	3.3.2 Computer Management 的管理单元	62
2.3.2 通过网络进行安装	42	3.3.3 练习: 创建、修改和删除 本地用户账户	66
2.3.3 使用 WINNT.EXE 来修改安装过程	43	3.3.4 复习	70
2.3.4 使用 WINNT32.EXE 来修改安装过程	43	3.3.5 小结	70
2.3.5 复习	45	3.4 设置用户账户属性	71
2.3.6 小结	46	3.4.1 General 选项卡	71
2.4 从 Windows 先前版本升级到 Windows XP Professional.....	46	3.4.2 Member Of 选项卡	72
2.4.1 了解客户端升级路径	46	3.4.3 Profile 选项卡	72
2.4.2 生成硬件兼容性报告	47	3.4.4 练习: 修改用户账户属性	74
2.4.3 从兼容的 Windows 98 计算机中进行升级	47	3.4.5 复习	75
2.4.4 升级 Windows NT 4 客户端	48	3.4.6 小结	76
2.4.5 复习	49	3.5 实现组	76
2.4.6 小结	49	3.5.1 理解组定义	76
2.5 Windows XP Professional 安装过程的故障排除	49	3.5.2 理解本地组定义	77
2.5.1 解决常见问题	50	3.5.3 为组添加成员	78
2.5.2 Setup 日志文件	51	3.5.4 删除本地组	79
2.5.3 复习	51	3.5.5 练习: 创建和管理本地组	80
2.5.4 小结	51	3.5.6 理解内置本地组定义	81
第 3 章 用户账户的设置和管理	52	3.5.7 理解内置系统组定义	82
3.1 理解用户账户	53	3.5.8 复习	82
3.1.1 本地用户账户	53	3.5.9 小结	83
3.1.2 域用户账户	53	第 4 章 网络协议的安装、配置和 故障排除	84
3.1.3 内置用户账户	54	4.1 理解 TCP/IP 协议套件	85
3.1.4 复习	56	4.1.1 TCP/IP 协议套件	85
3.1.5 小结	57	4.1.2 复习	87
3.2 规划新用户账户	57	4.1.3 小结	87
3.2.1 命名规则	57	4.2 TCP/IP 的配置及故障排除	88
		4.2.1 理解 IP 地址	88
		4.2.2 使用静态 IP 地址	89
		4.2.3 自动获取 IP 地址	90

4.2.4 使用自动专用 IP 地址	91	5.2.4 复习	122
4.2.5 禁止 Automatic Private IP Addressing	92	5.2.5 小结	122
4.2.6 为 TCP/IP 指定一个备用配置	92	5.3 配置 DNS 客户端	122
4.2.7 使用 TCP/IP 工具	92	5.3.1 配置 DNS 服务器地址	123
4.2.8 测试 TCP/IP 配置	94	5.3.2 配置 DNS 查询设置	124
4.2.9 练习: 配置 TCP/IP	95	5.3.3 练习: 配置 DNS 客户机	125
4.2.10 复习	100	5.3.4 复习	126
4.2.11 小结	101	5.3.5 小结	127
4.3 NWLink 的安装、配置及故障排除	101	5.4 理解 Active Directory	127
4.3.1 NWLink 的特性	102	5.4.1 Active Directory	127
4.3.2 安装 NWLink	102	5.4.2 简化管理	127
4.3.3 配置 NWLink	103	5.4.3 可缩放性	128
4.3.4 NetWare 连接的故障排除	105	5.4.4 开放标准支持	128
4.3.5 练习: 安装和配置 NWLink	107	5.4.5 支持标准命名格式	129
4.3.6 复习	108	5.4.6 复习	129
4.3.7 小结	109	5.4.7 小结	129
4.4 网络绑定	109	5.5 理解 Active Directory 结构和复制	129
4.4.1 在结构级之间进行绑定	110	5.5.1 逻辑结构	130
4.4.2 组合网络绑定	110	5.5.2 物理结构	132
4.4.3 配置网络绑定	110	5.5.3 站点内的复制	133
4.4.4 指定绑定顺序	111	5.5.4 复习	134
4.4.5 练习: 使用网络绑定	111	5.5.5 小结	134
4.4.6 复习	113	5.6 理解 Active Directory 的概念	135
4.4.7 小结	113	5.6.1 架构	135
第 5 章 使用 DNS 服务及 Active Directory 服务	114	5.6.2 全局编录	136
5.1 理解 DNS	115	5.6.3 命名空间	136
5.1.1 域名空间	115	5.6.4 命名约定	137
5.1.2 域命名规则	117	5.6.5 复习	138
5.1.3 区域	117	5.6.6 小结	138
5.1.4 名称服务器	118	第 6 章 网络打印机的安装、配置 及常见问题解决	140
5.1.5 复习	118	6.1 Windows XP Professional 打印简介	141
5.1.6 小结	119	6.1.1 打印术语	141
5.2 域名解析	119	6.1.2 网络打印的要求	142
5.2.1 正向搜索查询	119	6.1.3 网络打印环境指导	142
5.2.2 名称服务器缓存	120	6.1.4 复习	143
5.2.3 反向搜索查询	121	6.1.5 小结	143
		6.2 安装网络打印机	144

6.2.1 添加和共享本地打印机	144	7.2 管理打印机.....	173
6.2.2 添加和共享网络接口打印机.....	146	7.2.1 为纸盒分配格式.....	174
6.2.3 添加 LPR 端口	147	7.2.2 设置分隔页	174
6.2.4 安装客户端计算机	148	7.2.3 暂停、恢复及取消打印文档.....	175
6.2.5 练习：安装网络打印机	150	7.2.4 把文档重定向到另一台打印机.....	176
6.2.6 复习	156	7.2.5 获得打印机的所有权.....	177
6.2.7 小结	156	7.2.6 练习：管理打印机.....	177
6.3 连接到网络打印机.....	157	7.2.7 复习	179
6.3.1 使用添加打印机向导	157	7.2.8 小结	179
6.3.2 使用 Web 浏览器	158	7.3 管理文档.....	180
6.3.3 使用搜索助理	159	7.3.1 暂停、重新启动及 取消打印文档.....	180
6.3.4 复习	160	7.3.2 设置通知、优先级及打印时间.....	181
6.3.5 小结	160	7.3.3 练习：管理文档.....	182
6.4 配置网络打印机.....	161	7.3.4 复习	183
6.4.1 共享现有打印机	161	7.3.5 小结	184
6.4.2 下载打印机驱动程序	162	7.4 使用 Web 浏览器管理打印机.....	184
6.4.3 停止打印机共享	162	7.4.1 使用 Web 浏览器管理打印机.....	184
6.4.4 创建打印机池	163	7.4.2 使用 Web 浏览器访问打印机.....	185
6.4.5 设置打印机优先级	164	7.4.3 复习	185
6.4.6 复习	165	7.4.4 小结	185
6.4.7 小结	165	7.5 常见打印故障排除.....	186
6.5 排除安装及配置故障.....	165	7.5.1 检查故障	186
6.5.1 疑难解答	165	7.5.2 复查常见的打印问题.....	186
6.5.2 常见故障排除方案	166	7.5.3 Windows XP Professional 打印疑难解答.....	187
6.5.3 复习	167	7.5.4 其他的故障排除选项.....	187
6.5.4 小结	167	7.5.5 复习	188
第 7 章 网络打印机的管理 及其常见故障排除.....	168	7.5.6 小结	188
7.1 理解打印机管理.....	169	第 8 章 用 NTFS 权限保护资源安全	189
7.1.1 管理打印机	169	8.1 理解和应用 NTFS 权限	190
7.1.2 管理文档	169	8.1.1 NTFS 文件夹权限.....	190
7.1.3 打印机的故障排除	169	8.1.2 NTFS 文件权限.....	190
7.1.4 执行需要 Manage Printers 权限的任务	169	8.1.3 访问控制表	191
7.1.5 访问打印机	170	8.1.4 多重 NTFS 权限.....	191
7.1.6 设置打印机权限以控制访问.....	170	8.1.5 NTFS 权限继承.....	192
7.1.7 复习	172	8.1.6 复习	193
7.1.8 小结	173	8.1.7 小结	193

8.2 分配 NTFS 权限及特殊权限	194	9.3.2 练习: 管理共享文件夹	225
8.2.1 计划 NTFS 权限	194	9.3.3 复习	231
8.2.2 设置 NTFS 权限	195	9.3.4 小结	231
8.2.3 练习: 计划和分配 NTFS 权限	199		
8.2.4 复习	202	第 10 章 配置 Windows XP	
8.2.5 小结	203	Professional	232
8.3 解决权限问题	203	10.1 显示器的配置及故障排除	233
8.3.1 复制文件和文件夹	204	10.1.1 配置显示器及桌面属性	233
8.3.2 移动文件和文件夹	204	10.1.2 使用多台显示器	237
8.3.3 解决权限问题	205	10.1.3 配置多台显示器	237
8.3.4 避免权限问题	206	10.1.4 多台显示器的故障排除	238
8.3.5 练习: 管理 NTFS 权限	206	10.1.5 复习	238
8.3.6 复习	209	10.1.6 小结	239
8.3.7 小结	210	10.2 配置电源管理	239
第 9 章 管理共享文件夹	211	10.2.1 配置电源选项	239
9.1 理解共享文件夹	212	10.2.2 选择一种电源使用方案	239
9.1.1 共享文件夹权限	212	10.2.3 配置高级电源选项	241
9.1.2 如何应用共享文件夹权限	213	10.2.4 激活休眠模式	241
9.1.3 共享文件夹权限指导	213	10.2.5 配置高级电源管理	241
9.1.4 练习: 权限的应用	214	10.2.6 配置不间断电源	242
9.1.5 复习	214	10.2.7 练习: 配置电源选项	243
9.1.6 小结	215	10.2.8 复习	244
9.2 计划、共享及连接到共享文件夹	215	10.2.9 小结	244
9.2.1 共享应用程序文件夹	216	10.3 配置操作系统设置	244
9.2.2 共享数据文件夹	216	10.3.1 配置性能选项	245
9.2.3 共享文件夹的要求	217	10.3.2 配置用户配置文件	248
9.2.4 管理共享文件夹	217	10.3.3 配置启动和恢复设置	249
9.2.5 共享一个文件夹	218	10.3.4 配置环境变量	251
9.2.6 分配共享文件夹权限	219	10.3.5 配置错误报告	252
9.2.7 高速缓冲存储器	219	10.3.6 配置系统恢复	252
9.2.8 创建多个共享名	220	10.3.7 配置自动更新	253
9.2.9 修改共享文件夹	221	10.3.8 配置对计算机的远程访问	254
9.2.10 连接到共享文件夹	221	10.3.9 加入一个域或工作组	255
9.2.11 复习	223	10.3.10 练习: 使用控制面板	
9.2.12 小结	224	修改操作系统设置	256
9.3 组合共享文件夹权限和 NTFS 权限	224	10.3.11 复习	258
9.3.1 组合共享文件夹权限		10.3.12 小结	258
和 NTFS 权限的策略	224	10.4 桌面环境的配置及故障排除	259
		10.4.1 配置多语言和多位置	259

10.4.2	练习：使用控制面板 来配置多语言	260
10.4.3	辅助功能选项的配置 和故障排除	261
10.4.4	配置声音选项	263
10.4.5	配置显示选项	263
10.4.6	配置鼠标选项	264
10.4.7	配置 General 选项卡选项	264
10.4.8	复习	265
10.4.9	小结	265
10.5	管理 Windows 组件	266
10.5.1	安装和删除 Windows 组件	266
10.5.2	管理 Internet 信息服务	267
10.5.3	复习	268
10.5.4	小结	268

第 11 章 硬件设备和驱动程序的 安装、管理和故障排除

11.1	理解自动和手动硬件安装	271
11.1.1	自动安装硬件	271
11.1.2	手动安装硬件	273
11.1.3	复习	275
11.1.4	小结	275
11.2	硬件设备的配置和故障排除	276
11.2.1	使用 Device Manager	276
11.2.2	练习：使用 Device Manager	278
11.2.3	传真支持的安装、配置、 管理及故障排除	279
11.2.4	I/O 设备的管理和故障排除	283
11.2.5	复习	285
11.2.6	小结	285
11.3	查看和配置硬件配置文件	286
11.3.1	理解硬件配置文件	286
11.3.2	创建或修改硬件配置文件	286
11.3.3	激活硬件配置文件	287
11.3.4	查看硬件配置文件属性	287
11.3.5	复习	287
11.3.6	小结	288
11.4	驱动程序签名的配置、	

监视和故障排除	288
---------------	-----

11.4.1	配置驱动程序签名	288
11.4.2	驱动程序签名的监视 和故障排除	289
11.4.3	使用 Windows File Signature Verification 工具	289
11.4.4	练习：使用 Windows File Signature Verification 工具	290
11.4.5	复习	291
11.4.6	小结	291
11.5	配置多处理器计算机	291
11.5.1	缩放	291
11.5.2	更新驱动程序	292
11.5.3	复习	292
11.5.4	小结	292

第 12 章 审核资源与事件

12.1	规划审核策略	295
12.1.1	理解审核策略	295
12.1.2	决定要审核的内容	295
12.1.3	复习	296
12.1.4	小结	296
12.2	实现审核策略	296
12.2.1	配置审核	297
12.2.2	设置审核策略	297
12.2.3	审核对文件和文件夹的访问	299
12.2.4	审核对打印机的访问	301
12.2.5	复习	302
12.2.6	小结	302
12.3	使用事件查看器	303
12.3.1	理解 Windows XP Professional 日志	303
12.3.2	查看安全日志	304
12.3.3	定位事件	304
12.3.4	管理审核日志	305
12.3.5	日志存档	306
12.3.6	练习：审核资源和事件	306
12.3.7	复习	310
12.3.8	小结	310

第 13 章 配置安全设置和**Internet 选项**..... 311**13.1 配置账户策略**..... 312

13.1.1 配置密码策略..... 312

13.1.2 配置账户锁定策略..... 314

13.1.3 练习: 配置账户策略..... 315

13.1.4 复习..... 317

13.1.5 小结..... 317

13.2 配置用户权利..... 318

13.2.1 用户权利..... 318

13.2.2 复习..... 322

13.2.3 小结..... 323

13.3 配置安全选项..... 323

13.3.1 重命名 Administrator 账户..... 323

13.3.2 无需登录来关机..... 324

13.3.3 关机时清除虚拟内存页文件..... 324

13.3.4 禁用 Ctrl+Alt+Delete 登录要求... 325

13.3.5 防止最后的用户名在
登录屏幕中显示..... 325

13.3.6 练习: 配置安全设置..... 326

13.3.7 复习..... 327

13.3.8 小结..... 327

13.4 配置 Internet 选项..... 328

13.4.1 使用 Internet 选项..... 328

13.4.2 复习..... 333

13.4.3 小结..... 333

第 14 章 管理数据存储..... 335**14.1 管理压缩**..... 336

14.1.1 使用压缩文件夹..... 336

14.1.2 使用 NTFS 压缩文件
和文件夹..... 33714.1.3 使用 NTFS 压缩特性
压缩文件和文件夹..... 33714.1.4 使用 NTFS 压缩特性
压缩驱动器或卷..... 33814.1.5 用不同颜色显示 NTFS
压缩文件和文件夹..... 338

14.1.6 复制和移动 NTFS

压缩文件和文件夹..... 338

14.1.7 使用 NTFS 压缩的指导..... 339

14.1.8 练习: 管理压缩..... 340

14.1.9 复习..... 343

14.1.10 小结..... 343

14.2 管理磁盘配额..... 344

14.2.1 了解磁盘配额管理..... 344

14.2.2 设置磁盘配额..... 345

14.2.3 确定磁盘配额的状态..... 345

14.2.4 监视磁盘配额..... 346

14.2.5 磁盘配额的最佳使用方法..... 347

14.2.6 练习: 启用和禁用磁盘配额..... 347

14.2.7 复习..... 349

14.2.8 小结..... 350

14.3 使用 EFS 提高安全性..... 350

14.3.1 了解 EFS..... 350

14.3.2 加密..... 351

14.3.3 解密..... 352

14.3.4 使用 Cipher 命令..... 352

14.3.5 使用恢复代理..... 353

14.3.6 禁用 EFS..... 354

14.3.7 练习: 加密文件..... 354

14.3.8 复习..... 355

14.3.9 小结..... 356

**14.4 使用 Disk Defragmenter、Check Disk
和 Disk Cleanup**..... 356

14.4.1 磁盘碎片整理..... 357

14.4.2 有效地使用 Disk Defragmenter 358

14.4.3 使用 Check Disk..... 359

14.4.4 使用 Disk Cleanup..... 360

14.4.5 练习: 使用 Disk
Defragmenter..... 362

14.4.6 复习..... 364

14.4.7 小结..... 365

**第 15 章 监视、管理和维护
网络资源**..... 366**15.1 监视对共享文件夹的访问**..... 367

15.1.1 理解监视网络资源..... 367

15.1.2 监视网络资源的要求	367	15.5.7 小结	385
15.1.3 监视共享文件夹	367	15.6 使用任务管理器	385
15.1.4 监视打开的文件	369	15.6.1 监视程序	386
15.1.5 把用户从打开的文件断开	369	15.6.2 监视进程	387
15.1.6 练习：管理共享文件夹	369	15.6.3 监视系统性能	388
15.1.7 复习	370	15.6.4 监视网络	389
15.1.8 小结	370	15.6.5 练习：使用任务管理器	389
15.2 创建与共享本地和远程文件夹	371	15.6.6 复习	390
15.2.1 练习：创建一个共享文件夹	371	15.6.7 小结	390
15.2.2 在远程计算机上 共享一个文件夹	372	15.7 使用性能控制台	391
15.2.3 复习	373	15.7.1 使用 System Monitor	391
15.2.4 小结	374	15.7.2 添加计数器	392
15.3 监视网络用户	374	15.7.3 使用 Performance Logs and Alerts	393
15.3.1 监视用户会话	374	15.7.4 建立比较基准	394
15.3.2 断开用户	375	15.7.5 识别和解决瓶颈	394
15.3.3 给用户发送管理消息	376	15.7.6 练习：使用 System Monitor	394
15.3.4 练习：发送控制台消息	376	15.7.7 复习	395
15.3.5 复习	377	15.7.8 小结	395
15.3.6 小结	377	第 16 章 备份和还原数据	396
15.4 使用脱机文件夹和文件	377	16.1 使用备份工具	397
15.4.1 配置计算机使用脱机 文件夹和文件	377	16.1.1 备份工具简介	397
15.4.2 练习：配置脱机文件夹	378	16.1.2 规划备份事项	398
15.4.3 配置计算机共享脱机 文件夹和文件	379	16.1.3 选择备份操作的类型	399
15.4.4 练习：配置脱机文件夹共享	379	16.1.4 修改 Windows 默认备份选项	400
15.4.5 同步文件	380	16.1.5 复习	401
15.4.6 配置同步管理器	380	16.1.6 小结	402
15.4.7 练习：配置同步管理器	381	16.2 备份数据	402
15.4.8 复习	381	16.2.1 执行预备任务	402
15.4.9 小结	381	16.2.2 选择要备份的文件和文件夹	403
15.5 使用任务计划	382	16.2.3 确定备份目标、 媒体设置和高级设置	404
15.5.1 介绍任务计划	382	16.2.4 计划备份作业	405
15.5.2 配置选项	382	16.2.5 练习：备份文件	406
15.5.3 设置高级属性	383	16.2.6 复习	409
15.5.4 排除任务计划的故障	383	16.2.7 小结	409
15.5.5 练习：使用任务计划	383	16.3 还原数据	409
15.5.6 复习	385	16.3.1 准备还原数据	409

16.3.2 选择要还原的备份组、 文件和文件夹	410	第 18 章 修改引导过程 及其故障排除	434
16.3.3 指定高级还原设置	410	18.1 理解引导过程	435
16.3.4 练习: 还原文件	411	18.1.1 引导过程中使用的文件	435
16.3.5 复习	413	18.1.2 BOOT.INI 文件	436
16.3.6 小结	413	18.1.3 前引导序列	438
16.4 使用系统自动恢复向导	413	18.1.4 引导顺序	438
16.4.1 使用系统自动恢复向导	413	18.1.5 内核加载	440
16.4.2 复习	415	18.1.6 内核初始化	440
16.4.3 小结	415	18.1.7 登录	441
第 17 章 配置网络和 Internet 连接	416	18.1.8 复习	442
17.1 配置入站连接	417	18.1.9 小结	442
17.1.1 允许传入拨号连接	417	18.2 编辑注册表	442
17.1.2 配置传入连接设备	417	18.2.1 理解注册表	443
17.1.3 允许 VPN 连接	418	18.2.2 了解注册表的层次结构	443
17.1.4 指定用户权限和回拨选项	418	18.2.3 使用注册表编辑器	447
17.1.5 选择网络软件	419	18.2.4 练习: 使用注册表编辑器	447
17.1.6 练习: 配置一个入站连接	419	18.2.5 复习	449
17.1.7 复习	420	18.2.6 小结	449
17.1.8 小结	421	18.3 使用启动和恢复工具	450
17.2 配置出站连接	421	18.3.1 使用安全模式	450
17.2.1 连接到 Internet	421	18.3.2 使用 LastKnownGood 配置	451
17.2.2 连接到我的工作场所的网络	423	18.3.3 使用其他高级引导选项	452
17.2.3 设置高级连接	424	18.3.4 使用恢复控制台	453
17.2.4 练习: 配置一个出站连接	424	18.3.5 练习: 使用 Windows XP Professional 恢复控制台	455
17.2.5 复习	425	18.3.6 复习	458
17.2.6 小结	425	18.3.7 小结	458
17.3 启用和配置家用与小型商务组件	426	第 19 章 部署 Windows XP Professional	459
17.3.1 启用和配置 Internet 连接防火墙	426	19.1 使用 Windows Setup Manager 自动安装	460
17.3.2 启用 Internet 连接共享	428	19.1.1 使用 Windows Setup Manager 自动安装	460
17.3.3 启用和配置网桥	430	19.1.2 练习: 安装 Windows XP Professional 部署工具	462
17.3.4 使用网络设置向导	430	19.1.3 复习	466
17.3.5 练习: 启用和配置 ICF 和 ICS	431		
17.3.6 复习	432		
17.3.7 小结	433		