

创业指南



青岛市教委职业技术教育教研室 编

青 岛 出 版 社

创业指南



中国轻工业出版社

创业指南

青岛市教委职业技术教育教研室

编

青 岛 出 版 社

CP13.2

《创业指南》编委会

主 编 陈显青
副 主 编 王金生
编 委 史义诚 李钊修 刘振海
刘其威 刘宇虹
执行编委 史义诚 刘其威

书 名 创业指南
编 著 者 青岛市教委职业技术教育教研室
出版发行 青岛出版社
社 址 青岛市徐州路 77 号(266071)
邮购电话 (0532)5814750 5840228
责任编辑 曹永毅
装帧设计 刘 媛 胡文娟
印 刷 胶州市装潢印刷厂
出版日期 2000 年 9 月第 1 版,2000 年 9 月第 1 次印刷
开 本 32 开(850×1168 毫米)
印 张 8.625
插 页 8
字 数 220 千字
ISBN 7-5436-2307-2/G·875
定 价 10.60 元

编写说明

为认真贯彻党的十五大关于深化经济体制改革的精神,使职业教育更紧密地适应我国经济社会发展需要,适应多种经济成分对人才的需求,培养职业中学生的创新意识、创造精神和创业能力,使他们走出校门后能大胆地自谋生路,走创业之路,在市教委领导的倡导下,我室自1998年起编写了《小企业创业指南》一书(该书由史义诚、卢正光老师统稿),作为职业学校开设创业课程、进行创业教育的教材。两年多的教学实践证明,创业教育课受到了职业学校广大师生的欢迎。在教学过程中,由于教师的大胆探索实验,不断深化改革,对教材的使用及教材本身提出了许多改革、完善的建议。为此,我们又组织力量重新编写了这本《创业指南》。该书力求对职业中学生更有针对性,更有利、方便于指导他们的创业探索实践。

为方便使用,须做以下说明:

1. 职业学校学生年龄较小,社会阅历浅,日常生活接触经济活动少,有关创业方面的知识了解不多,因此,编写本书时,在理论上以实用为度,宜浅不宜深,着重介绍创业的技能、方法、步骤和应做的准备,力图起到引导入门的作用。

2. 职业教育门类多,各专业创业途径不尽一致,本教材学习课时受限,因此编写内容不可能面面俱到,仅从创业共性方面的知识予以介绍。本书增加了创业者素质与能力、职业指导方面的内容。

3. 本书在编写过程中得到社会各界和有关学校领导、教师的

DAD 90/04

大力支持。青岛市国税局专为本书提供了《纳税须知》资料。各章节撰稿人为：第二、三章 宫树荣，第四、六章 丁茂勇，第五章、第九章一、二、四节 衣自亮，第七、八章 冯丽华，第九章第三节 王希兴，绪论、第一章 史义诚。于凌参与初稿编写任务，平度吕瑞兰、于守聪、姜元海、即墨孙峰、解世启、张永利、李明成、陶希迅、王樟诚参与初版编写农字号专业创业案例部分。

该书由史义诚、刘其威、刘宇虹统稿，由职业技术教研室审定。由于时间仓促，经验不足，内容上可能存在许多缺点和错误，敬请社会各界、广大师生提出宝贵意见。

青岛市教委职业技术教育教研室

目 录

绪 论	(1)
第一章 就业观念与创业准备	(10)
第二章 创业者的素质与能力	(22)
第三章 确定小企业类型	(33)
第四章 小企业创业发展计划	(44)
第五章 小企业的创建	(58)
第六章 小企业的管理	(186)
第七章 小企业营销策略	(202)
第八章 企业公共关系	(213)
第九章 财务管理	(227)
附 录 开店实务	(261)

绪 论

伴随着我国经济体制改革的不断深化,社会主义市场经济大潮呼唤着创业教育的发展。作为职业教育的一种新的形式,创业教育正在我国逐渐兴起。经济结构的变革与经济成分的多样化,为创业教育的发展开辟了新的途径。

一、市场经济呼唤创业教育

党的十五大所确定的我国经济体制以公有制为主体,多种经济成分共同发展的方针,是我国经济稳步发展,既定经济发展战略目标得以实现的根本保证和基础。鼓励、引导个体、私营等非公有制经济的发展,对建立新的经济增长点,促进和繁荣国民经济有着十分重要的意义。

应该看到,经济体制的变革、经济结构的变化、经济成分的多元化,首先带来的是更大程度的社会生产力的解放。并由此引发了社会劳动力结构的重新组合与调整。原来由国家统包分配的就业制度已成历史。企业产业结构的调整、减员增效原则的实施、先进生产设备与科学技术的应用带来的自动化程度的提高,既带来了广大职工结构、成分的变化和一线用工的减少,又产生了对高素质劳动力的迫切要求,同时也必然引发劳动力合理转移的客观需求。

面对社会劳动力的重新组合,面对科学技术高速发展形势下人才劳务市场的激烈竞争,职业学校的学生如何正确确定自我的人生位置,这是一个十分现实而又严峻的现实问题。

首要的一条是认清形势,转变观念。要看到这是一种历史的必然,作为个人,最关键的是如何主动地去适应,并在新形势下,按照新的要求塑造自我。

要看到,随着科学技术的发展、生产设备不断更新、技术老化周期的缩短,就业——失业——再就业将成为一种十分正常的社会现象。一个人在一个岗位上“从一而终”的从业模式将成为历史,据统计,发达国家一个人一生将更换7次工作。产业结构的不断优化,对使用劳动力方面,必然带来日益突出的多变性。据统计,从1998年至2000年我国为1000万下岗职工提供了职业指导和职业培训服务。这在客观上必然要求发展创业教育,提供新的就业机会。

美国的经济专家拉希来·马尤尔从对世界经济发展的客观实际出发,得出了这样一条结论:创造高经济价值的主要方式从批量制造转向了服务业,从而使社会和经济的每一个方面都朝着小型化、分散化发展。正当欧洲大公司继续大量裁员的时候,欧洲的小公司却正在生机勃勃,不断涌现。

我国企业改革中“抓大放小”政策的出台,为这种分散的、小型的企业的创办与发展提供了新的历史机遇。这些个体、私营企业在吸纳社会劳动力方面,有相当大的潜能。据1995年统计,我国城市新增劳动力在非公有制企业里就业的已达40.3%。

可以得出这样的结论:发展小型企业,造就一支具备强有力的创业精神和创业能力的个体私营企业小企业主的队伍,既有直接促进经济发展的作用,又有优化社会劳动力结构的功效。而培养和造就这支队伍的任务,历史地落在了职业教育身上,这也就是我们要在职业学校开设创业课的目的。

二、创业的含义

如何理解创业的含义呢？创业，顾名思义就是创办事业，其含义是极其宽泛的：有的创业者自己就是业主，也就是自己当老板，勇于承担风险、善于管理、精于经营，成就了自己的事业，是创业；有的不是业主，属于管理者，但在本职岗位上勤奋努力，兢兢业业，做出了成绩，被社会承认，找到了自己的位置，也是创业；有的人在实践中提出了新的观念、新的方法、新的技术、新的策略，是认识层面上的创业；有的是把这些新的观念、新的方法、新的技术、新的策略付诸实践，转化为现实的生产力，创立企业，生产产品或提供服务，这毫无疑问更是创业。

对学生进行正确实施创业行为，科学地进行创业策划、理智地引导其创业的教育即为创业教育。

限于知识、阅历、资金等的不足，创业者的最初目标一般是小企业。那么什么是小企业呢？

1. 小企业的标准

关于小企业，世界各国的标准各不相同：

美国于1953年设立小企业管理局，向那些无法从其它途径获得贷款的小企业提供长期的资金帮助，小企业管理局为此目的制定了小企业标准。见表0-1。

表 0-1 美国小企业管理局定义的小企业标准

业务分类		销售额低于 (万美元)	雇员数少于(人)
制造业	飞机		1500
	计算机		1000
	家用吸尘器		750
	男子服装		200
	通心粉与面条		260
零售业	邮购	750	
	食品杂货	750	
	汽车	650	
	日用百货	300	
	收音机电视机	250	
批发业	油漆涂料	2 200	
	内外轮胎	2 200	
	食品杂货	1 450	
	体育用品	1 450	
农业		100	

英国规定小企业的标准是雇员少于 200 人。法国一般规定雇员少于 50 人、营业额少于 180 万法郎的企业是小企业。

在日本,按照《小规模企业共济法》对小规模企业有以下规定:

(1) 在工业等行业中,从业人数在 20 人以下的个人企业或公司为小规模企业。

(2) 零售业与服务业中,从业人数在 5 人以下的个人企业或公司为小规模企业。

在我国,1988 年国家计委颁布的《大中小型企业划分标准》根据生产能力、生产设备数量、固定资产原值数量对企业规模进行了界定,不同行业的小企业标准各不相同(可查阅该标准)。我们所说

的小企业当然在标准范围之内,甚至指规模更小,小至按照《个人独资企业法》规定可成立,承担无限责任的任何企业。

2. 小企业创业的意义

小企业创业已经成为当代经济生活这部华彩乐章中的最强音。小企业创业是世界各国发展经济、解决就业问题的重要手段,是自我发展、实现人生价值的重要途径。

(1) 小企业在世界各国国民经济中占据了重要地位。在美国,雇员少于10人的企业占全国企业总数的88.9%,少于20人的企业占94.7%,少于100人的企业占99.2%。有关专家指出,今日美国GDP的40%、销售额的50%、创新成果的70%都是由“小富翁”们开办的中小企业创造出来的。意大利90%的工业公司是小企业;丹麦92%的制造公司是小企业,在日本的工业事务所中,小规模事务所占76.8%,批发及零售业中,小规模企业占72.3%,服务性行业中,小规模企业占71.5%。

在我国,据国家经贸委提供的材料,目前在全国进行工商注册的中小企业超过1000万家,占我国全部注册企业的九成,中小企业工业总产值和利税占全国总数的60%和40%,1500亿美元的出口总额中有60%来自中小企业。可见中小企业在国民经济中的地位之重要。

(2) 小企业创造就业机会的能力最强。据美国劳工部调查,在高科技时代,同样吸收一名再就业人员,大企业所需的资金是小企业的4~6倍,例如:电子行业的大企业接收一名新工人,各种费用开支约需18万~22万美元,而中小企业只需4.5万~5.5万美元,1991年以来美国各地再就业岗位85%是由中小企业创造的。

欧洲的一个名为普哈尔斯的以送比萨饼为业的服务公司,解决了6000人的就业问题,销售额达2.6亿美元。它使很多人认识到,发展这种私人所有的中小公司,鼓励他们富于创业精神,是实现欧洲经济增长和繁荣的关键。

在我国,改革开放以来,2.3亿农村劳动力转移出来,绝大多数在中小企业就业;近两年来非国有制中小企业吸纳国有企业下岗工人的能力趋强,1997年全年共吸纳400万人。中小企业提供了大约75%的城镇就业机会。

哈佛大学美国研究中心的客座教授杨小凯就中国解决下岗难题曾大胆指出:中国目前的劳动力不是过剩了,应该是劳动力短缺,关键是中国缺少老板!如果大家都不愿意当企业家去雇人,而等着别人来雇佣,失业现象便不可避免地产生出来。中国人有很强的创业天赋,这早就被成功的创业现实所证明,华人在海外创业而功成名就的数不胜数。中国如果在发展中小企业和家庭企业上下功夫,就会创造更多超乎想像的就业岗位。

当然,是否能正确地认识这个问题,关键在于转变思想观念,要用全新的、经济的眼光去看待、分析劳动与雇佣、从业、失业与创业的关系。彻底摒弃那种在计划经济状态下单纯等待国家分配就业的消极思想。

为解决就业问题,各国政府都把支持和鼓励中小企业发展当作最重要的手段,我国自然不会例外,“抓大放小”的国有中小企业改革已经在试点。

(3)我国市场经济体制的建立为小企业发展提供了前所未有的环境。江泽民同志在党的十五大报告中明确指出“公有制为主体,多种所有制经济共同发展,是我国社会主义初级阶段的一项基本经济体制”,“非公有制经济是我国社会主义市场经济的重要组成部分”。对于个体、私营等非公有制经济,按十五大提出的要求,国家会继续给予鼓励、引导,使之与公有制经济一起共同推动社会主义经济的发展,而且个体、私营等非公有制经济作为社会主义市场经济的重要组成部分已写进重新修订的宪法。政策、法律为小企业的发展保驾护航,各级金融部门、地方政府也不断推出有利于小企业融资、用工等的诸多措施,可以说小企业发展的环境越来越完善。

已于2000年1月1日生效的《个人独资企业法》“掀起了中国新一轮的经济发展热潮”(著名经济学家厉以宁语),为个人创办无限责任企业和不需要设定相当数额外负担的注册资金提供了法律保障,这部法律被看成是国家鼓励个人创业的一个象征,预示着一个人人创业的时代即将到来。

三、创业教育的地位与作用

职业教育的本质属性是紧密适应经济发展的客观要求,而创业教育则是在市场经济发展过程中职业教育发展的一种历史必然,因此,我们必须对创业教育的地位与作用有一个全面的认识。

可以这样说,随着人类科技的进步和社会生产力的进一步发展,随着经济体制的不断改革和劳动力结构关系的变化,创业教育的社会意义也就显得越来越突出。从一般意义上看:

(1) 创业教育是适应多种经济成分的要求,培养学生具有独立开业能力,发展小型企业,为社会创造更多劳动就业机会的一种有效教育形式,激发未来职业者或无业者的创业意识,使他们从心理素质上能够适应因优化经济与产业结构而带来的再次选择,能够具有敢于面对新的竞争的勇气,同时在技术技能及管理上善于再学习,这对于造就新一代市场经济条件下的劳动者,提高劳动者素质具有十分重要的作用。

(2) 创业教育本身是对学生进行一种全新意识的再教育。在计划经济体制下的职业教育,只强调一个目标,即使受教育者具有“应聘”“从业”的能力,这虽然十分必要,但在市场经济条件下则显得远远不够,缺乏更强的适应力。实施创业教育不仅仅使受教育者能够面对市场去选择或被选择,更重要的在于使受教育者有自我创业的意识 and 能力,能够独立创业,通过自身的创业实践,实现自我社会价值。

(3) 创业教育在造就了一批新的创业者的同时,创造性地发展了新型企业,增多了企业门类和层次,客观上促进了经济结构的

深层次改革与发展,促进了经济的多元化,同时也为经济与社会的发展、生产力的进一步解放提供了新的资源和动力,为社会增加了积累,其经济上的作用也是显而易见的。

(4) 在当前我国经济转型的关键性阶段,创业教育为劳动者打开了更加广阔的就业途径,除了经济上的意义之外,尤为突出和重要的是降低了社会失业率,实现了下岗职工再就业,解决了社会矛盾,保证了社会稳定。

(5) 创业教育的兴起和发展促进和加快了职业教育自身的深层次改革,促使职业教育在观念上、教育体制与教学模式上乃至教育方法上,进一步深化改革。

(6) 创业是实现人生价值的最佳途径。人活着为了什么?人生的价值是什么?这些问题在不同的领域中都有讨论。美国心理学家马斯洛把人的需要分成五个层次:生理需要、安全需要、社会需要、自尊需要、自我价值实现需要,自我价值实现的需要是高层次的需要。人生的自我价值就是做一个真正的人——一个区别于动物的人,一个有思维、有创造力、能改造自然、改造社会的人。实现人生自我价值的同时,还应实现人生的社会价值,就是为国家、社会做出自己的贡献。创业既是为国家、社会做出贡献,也是实现人生价值的最佳途径。

四、学习本课程的目的

21 世纪正向我们高声呐喊——开创自己的事业吧!而很多同学可能还在茫然中,虽即将踏入社会还不知所措。我们就是想通过开设这门课激发、培养同学们的创业意识,提高同学们的创业技能。

所谓创业意识,是指对创业实践活动起推动作用的个性意识倾向,包括创业的需要、动机、兴趣、理想、信念等心理内容。它支配着创业活动的态度和行为,是创业基本素质的重要组成部分。

创业意识不是一开始就有的,也不是凭空想像出来的,我们通

过学习这门课,学习前人创业实践中得出的经验,来激发同学们的创业意识,培养同学们的创业意识,使创业意识在创业实践中不断地磨练、积聚和升华,对创业实践产生强有力的能动性。

创业也是一种技能,它包括创业市场调查、确定创业类型、制定创业计划、筹措资金、工商注册、税务登记、招聘雇员、制定企业营销策略、处理企业内外关系、财务管理等等。通过创业技能的学习,为我们将来的创业实践活动打下一个基础。

第一章 就业观念与创业准备

树立正确的就业观念,是适应社会主义市场经济对人才需求的客观要求。有了正确的就业观念,才能做到既合理地分析、对待社会的人才需求,也能正确地做好自我评价,从而使自己理性地面对选择,做到“是材为用”。而正确的职业指导,则是帮助我们树立正确的就业观念的前提和基础。

第一节 树立正确的就业观念

初中的《职业指导》课中曾讲到职业选择问题,要求我们树立正确的职业价值观。该书指出,职业价值观是人们对职业和劳动岗位的总的看法,是一个人的的人生观在选择职业时的具体体现。正确的就业观,则是一个人在正确的职业价值观指导下,对选择职业的基本看法,它具体表现为择业的原则、标准、方法等方面。

一、就业观类型

受不同职业价值观的支配,不同职业在人们心目中的地位也不同。随着经济体制改革的深入,经济形态的日趋多元化,人们对种类繁多社会行业的看法也日渐多元化。

在对待所选职业的社会价值与地位和个人能力、自身价值的关系上,往往会有多种不同的看法。

大致可分为以下三种类型:

1. 社会价值型