

高 等 学 校 试 用 教 材

大学生就业指导

国家教育委员会全国高等学校毕业生就业指导中心



高等教育出版社

高等学校试用教材

大学生就业指导

国家教育委员会全国高等学校
毕业生就业指导中心

高等教育出版社

037881

(京)112 号

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/国家教育委员会全国高等学校毕业生
就业指导中心编著. —北京:高等教育出版社,1995(1998 重印)
高等学校试用教材
ISBN 7-04-005539-2

I. 大… II. 国… III. 大学生-就业-高等学校-教材 IV.
G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 12554 号

高等教育出版社出版

北京沙滩后街 55 号

邮政编码:100009 传真:64014048 电话:64054588

新华书店总店北京发行所发行

北京地质印刷厂印装

*

开本 850×1168/1/32 印张 8.125 字数 200 000

1995 年 8 月第 1 版 1998 年 2 月第 9 次印刷

印数 254 480 - 259 489

定价:8.10 元

凡购买高等教育出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页等
质量问题者,请与当地图书销售部门联系调换。

版权所有,不得翻印

《大学生就业指导》编委会

顾 问：朱新均 王炽昌 瞿振元

主 编：焦述清

副主编：余华青 罗承选 杨凤云

编 委：（按姓氏笔画为序）

王炽昌	王淑兰	王路江	卢思锋	孙成武
朱善璐	朱新均	肖兰芬	肖宁灿	余华青
杨凤云	邴 正	陈泽勤	陆国泰	陆信祥
张 弛	张学军	张德民	罗承选	宝建平
郑日昌	侯宗昌	赵关忠	贾玉亭	黄继泽
韩学平	焦述清	靳 诺	潘 晔	薛耀瑄
瞿振元				

编 者 的 话

按照高等学校毕业生就业制度改革的要求,为了有效地对毕业生求职择业予以正确地指导,并帮助毕业生就业指导人员开展毕业生就业指导工作,国家教育委员会全国高等学校毕业生就业指导中心组织力量编写了这本《大学生就业指导》试用教材。1994年8月下旬,在西安召开了第一次研讨会,这次研讨会邀请了部分省、市及高校多年从事毕业生就业工作的同行专家和部分高校的负责同志参加。研讨会结束时提出了本书较详细的编写大纲的讨论稿。会后,参加研讨的同志针对大纲涉及的有关学科的知识 and 理论,分别走访了心理学、社会学、人事管理学等方面的专家、教授。1994年11月中旬,又在徐州召开了有关学科的教授及同行专家参加的第二次研讨会(也称作教材编写大纲的审定会)。北京师范大学心理学系教授郑日昌、陕西师范大学青年心理学教授王淑兰、中国人民大学劳动人事学院人事管理学教授陆国泰、吉林大学社会学研究所教授邴正等4位专家应邀参加了这次研讨会,并对大纲涉及的有关学科的知识 and 理论,提出了宝贵的意见。1994年11月底本书进入编写阶段。作者们在写作过程中都认真汲取了专家们的意见。

本书约20万字,共分为十二章(含附录)。参加本书执笔的同志分别为:第一、六、八章,张弛;第二章,焦述清;第三、四章,肖宁灿;第五章,罗承选;第七、十、十一章,侯宗昌;第九章,杨风云;附录,于力、李旭。余华青、罗承选统改全稿。

为了编好本书,专门成立了本书的编委会,聘请了国家教育委员会党组成员朱新均、高校学生司司长王炽昌、思想政治工作司代司长瞿振元为顾问,思想政治工作司副司长靳诺、高校学生司副司长王路江等为编委,他们对本书提出了中肯的意见,在此深表感谢。同时,感谢参加研讨的编委和为研讨会和统稿提供服务的陕西

师范大学、中国矿业大学、首都师范大学学生处的同志。全国高等学校毕业生就业指导中心焦述清和杨凤云多次组织并主持本书的研讨、编写工作会议,就业指导培训处负责联系本书的出版、发行等具体事务。

近几年来,许多省、市、部委及高校编写了多部类似图书,为本书的完成起到了参考和借鉴作用,在此表示谢意。

《大学生就业指导》今年为第一次印刷。由于时间紧迫,难免有不足之处,敬请同行及有关专家指正,以利于此书的进一步完善。

编 者

1995 年 4 月

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 就业指导的对象、任务及主要方式	1
第二节 就业指导的历史与现状.....	6
第三节 开展就业指导的意义	12
第二章 大学毕业生就业制度沿革	15
第一节 计划经济体制下的毕业生分配制度	15
第二节 毕业生分配制度的改革及成效	27
第三节 社会主义市场经济体制下的毕业生就业制度 ...	33
第三章 职业基础知识	41
第一节 社会职业及其功能	41
第二节 职业分类与职位分类	47
第三节 社会职业的发展及其对大学生择业的影响	50
第四章 职业理想与职业道德	55
第一节 职业理想	55
第二节 职业道德	63
第五章 择业原则与择业决策	73
第一节 影响大学生择业决策的社会因素	73
第二节 职业评价与自我评价	81
第三节 择业原则	91
第四节 择业决策	99
第六章 大学生求职择业的知识技能准备	108
第一节 建立合理的知识结构.....	108
第二节 培养科学的思维方式.....	117
第三节 锻炼较强的实践能力.....	121
第七章 大学生求职择业的心理调适	128
第一节 大学生择业心态分析.....	128

第二节	大学生择业的心理调适·····	139
第三节	大学生应具备的择业心态·····	143
第八章	大学生求职择业的方法与技巧·····	150
第一节	自荐·····	150
第二节	面试·····	158
第三节	笔试·····	165
第九章	大学生求职择业的程序与途径·····	169
第一节	大学生求职择业的程序·····	169
第二节	大学生求职择业的范围与途径·····	179
第十章	不同类型大学生的就业指导·····	184
第一节	女大学生的就业指导·····	184
第二节	研究生的就业指导·····	188
第三节	其他类型大学生的就业指导·····	191
第十一章	适应社会 走向成功·····	199
第一节	角色转换与角色认知·····	199
第二节	如何尽快适应社会·····	205
第三节	艰苦创业 奋斗成才·····	216
附录:国外及香港地区大学生就业指导情况简介	·····	220
美国·····		220
日本·····		232
英国·····		240
德国·····		243
香港·····		245

第一章 绪 论

当前,我国建立社会主义市场经济体制的步伐不断加快,整个教育体制(包括大学生就业制度)的改革面临着新的形势。新的就业制度要求大学毕业生熟悉国家的就业政策,了解社会需求信息,树立正确的择业观,增强择业意识,掌握求职技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。开设就业指导课程,就是为了帮助大学生适应就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地步入社会,为祖国的现代化建设贡献自己的聪明才智。本章简要介绍有关就业指导的基本知识以及开展就业指导的意义。

第一节 就业指导的对象、任务及主要方式

在大学生即将结束学业并准备迈入职业岗位之际,了解和掌握一些有关就业及就业指导的基本知识,无疑将会有助于求职择业的顺利进行。

一、就业及其基本特征

就业是劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明,就业应具备三个基本条件:一要从事社会劳动;二要得到社会承认;三要有报酬或收入。凡是具备这三个条件者,就算已经就业。凡不具备这三个条件者,如从事家务劳动的妇女、在校学习的学生等,都不能算入就业者的行列之中。

就业是一个十分复杂的社会经济问题,具有如下多种特征:

1. 社会性

一般来说,劳动者与生产资料是构成就业的基本要素。两者相结合,处于一定的生产关系之中。生产关系就是社会关系,就业总是受到社会关系的推动和制约,总是同社会的现状与发展密切相关的。大学毕业生步入社会,走上工作岗位,使用单位的厂房、设备、工具和原材料,为社会创造出价值和使用价值,满足了社会的某种需要,个体的社会性得到了充分的体现。同时,社会的发展亦为大学生就业提供了条件。

2. 经济性

对社会来讲,就业活动在宏观上要求尽可能充分地利用社会劳动力资源。对劳动者个人来讲,就业就是获得生活资料的主要手段。就业活动的结果,要尽可能充分地满足劳动者不断提高的物质和文化生活的需要,使劳动力再生产的条件不断完善。对大学毕业生来讲,就业的实现即意味着能够获得生活资料,得以维持生计,从而不断满足自身的物质和文化生活的需要。

3. 计划性和合理性

劳动者和生产资料的结合不是任意进行的,而是要按一定的计划和比例来进行。其计划的方式由生产关系决定,结合的比例则取决于生产力的发展水平。大学毕业生的就业也是按照社会的客观需要,有计划地进行的。

4. 变动性和相对稳定性

随着生产力水平的提高和社会分工的不断发展,劳动者就业岗位的变换越来越频繁。特别是经济结构、产业结构和就业结构的变化,使劳动者从这个岗位转向另一个岗位,从这个部门转向另一个部门。这种变动在现代社会是不可避免的。同时,不同劳动资料与劳动对象相结合的劳动就业岗位,对劳动力的文化技术水平也有着不同的要求。要提高结合的效益,就要不断提高劳动者的素质,并尽可能地稳定在一个就业岗位上。也就是说,就业本身具有

相对的稳定性。

二、就业指导

就业指导,也有人将其称为“职业指导”、“职业辅导”。美国就业指导协会将其解释为帮助学生选择职业的过程。为就业做准备的过程,是就业的过程,也是在任职中求发展的过程。原苏联的社会学家认为:就业指导是一个社会过程,它由职业信息、职业咨询服务、人员选择和职业适应四个部分组成。我国台湾有学者认为:就业指导不独使受指导者知业并适于何业,且须设法为之预备、助其入业,使安于其业乐于其业。万一入业后不适宜,更当设法使之迁业,务得安居乐业之所。

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给要求就业的劳动者传递就业信息,帮助劳动者求职与择业,为他们和职业的结合做“红娘”。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业,以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能。它包括预测要求就业的劳动力资源及社会需求量,汇集传递就业信息,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。在我们国家,就业指导还应包括就业政策导向和与之相适应的思想教育工作。简言之,就业指导工作就是为了帮助劳动者根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现自己的人生价值和社会价值。

三、就业指导的主要对象、内容和任务

1. 就业指导的对象应是符合国家就业政策条件尚未就业的广大社会劳动者。具体地说大致包括以下几类人员:(1)已成年的中小学毕业生;(2)大中专院校毕业生;(3)军队转业干部、复员军人;(4)其它各类待业人员;(5)其它需要二次就业的人员。本教材所涉

及的内容主要是大学毕业生的就业指导问题。

2. 就业指导的主要内容和任务有三个方面：一是政策指导，二是思想指导，三是技术指导。

(1) 政策指导

政策指导是就业指导的基础。一些毕业生由于对国家的就业政策缺乏了解，在择业时往往思想上带有很大的随意性和盲目性。学校只有广泛地进行政策宣传和教育，才能引导毕业生走出择业的“误区”，帮助毕业生消除择业的困惑，并纠正自己的片面认识和幻想。

(2) 思想指导

思想指导是就业指导的中心。就业指导中的思想指导是把世界观的教育渗透到就业指导工作中，落实到择业标准、求职道德和成才道路等方面。

要达到这个目标，首先要帮助毕业生树立正确的择业标准，从个人实际出发，主动适应社会需要。当前大学毕业生的择业标准总体来说呈现出多样化：有的把事业放在第一位；有的把地区放在第一位；有的把出国放在第一位；有的把金钱放在第一位；如此等等。指导毕业生择业的基本原则是把个人理想与国家需要结合起来，避免和纠正择业上的短期行为，抵制眼前功利的诱惑，真正做到以事业为重，首先考虑国家的利益，勇于到基层去为四化建功立业。有些毕业生往往留恋大城市，只图选择理想的工作单位，而不顾个人实际条件能否胜任具体工作。此类现象，也是可以通过就业指导加以避免的。

其次，要帮助毕业生确立高尚的求职道德，无论对待用人单位或作为竞争对手的其他同学，都应采取诚实正直、实事求是、与人为善的态度，决不能在求职择业时吹嘘自己，贬低别人，更不应有拉关系、走后门等不正当行为。通过就业指导，应该使所有的大学生懂得，缺乏道德修养的人是难以顺利成才的，在当今的商品经济

日益发达的环境中,个人的信誉和操守尤为重要。

第三,要帮助毕业生选择正确的成才道路。一个人能否成才,首先取决于社会的需要,其次才是个人的主观努力。在个人成才的主观努力中,除了智力因素外,非智力因素也是十分重要的。通过思想指导,学校可以帮助大学毕业生正确地处理社会需要与个人成才、成才与发财、事业与生活、个人与集体、自己与他人的关系,以提高思想境界,并以积极进取的心态,过好“就业关”,进而在工作岗位上发挥应有的作用。

(3)技术指导

求职技巧指导是就业指导的主要内容之一。一般地说,面临就业选择的毕业生,普遍思想准备不足,有惶恐感。还有一些大学生不清楚国家及学校的毕业生就业办法,不了解自己应有哪些权利和义务,更不知道应该如何行使自己的权利。至于具体的招聘应聘、就业程序,个人表格及自荐材料的准备、整理和应用,面对用人单位的考察、面试如何表现自己,以及应有的礼仪和言谈举止等问题,均需要学校进行必要的指导。这样,可以避免由于种种技术原因造成的求职障碍。

四、就业指导的主要方式

1. 提供职业信息

职业需求信息是大学生求职择业的基础,为大学毕业生提供大量准确的职业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。职业需求信息可由学校及就业指导机构集中统一发布,也可建立信息库供毕业生查询,还可由用人单位通过广告形式直接向求职者公布。不但向毕业生提供具体的职业需求信息,还要对信息进行分类整理统计,并对就业形势进行分析预测。

2. 帮助大学生进行自我评价

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式,

对毕业生的气质性格、知识能力、长处、缺点等方面进行客观评价,并把这种评价提供给毕业生。帮助毕业生正确认识自己,依据自身的特点和优势选择最适合自己、最能发挥自己特长的职业。

3. 开展择业咨询

所谓咨询,就是请教、商量、劝告的意思。择业咨询,也就是回答大学生有关就业的一些问题,为同学们选择职业提供一些意见和建议,包括进行一些问题的探讨和平等协商。这种咨询既可是面对面的,也可是书面的;既可是正式的,也可是非正式的。咨询的内容,包括职业信息、自我评价、就业政策、择业心理、求职技巧等各个方面。提供咨询者既可是教师或就业指导工作人员,也可是家长、亲友、同学。这种就业指导方式的特点是针对性强,不受时间地点的限制,气氛宽松,灵活多样。

4. 进行就业教育

就业教育与择业咨询相比就要严肃和正式得多。它主要采用教与学、讲与听的形式来帮助大学生解答就业过程中面临的各种问题。最常用的就业教育形式包括:为大学生开设较系统的就业指导课程,不定期地举办就业指导讲座,个别谈话式的就业教育。此种就业指导方式的主要特点是内容正规、系统、全面,所提供的就业信息、就业政策具有权威性。主讲人多是具体从事就业指导工作、经验丰富的教师或就业指导等部门的领导。

第二节 就业指导的历史与现状

在人类历史上,就业指导由来已久。当前,在我国改革开放的新形势下,大学生就业指导工作获得了迅猛的发展。

一、就业指导的由来与发展

应该说自从人类有了职业分工的那天起,事实上的就业指导

就开始了。但作为一种专门的社会服务工作和研究课题,就业指导则萌芽于上世纪末,发展于本世纪初。由于现代社会的迅速发展,社会分工越来越细,新的职业不断出现,可供人们选择的职业种类和数量越来越多。与此同时,农业机械的普及使得大量的劳动者摆脱了土地的束缚,寻求新的就业途径。这两种因素的急剧膨胀,使得大量的劳动者仅凭自己一人的经验来选择适合自己的职业越来越困难,所以就业指导也就应运而生了。又由于面对资本主义的劳动力市场,各类学校必须想方设法使自己的毕业生适合劳动力市场的需要,以使学校自身能生存、发展下去。而对学生进行就业指导,恰恰是学校适应劳动力市场的最好的方式。所以,就业指导在美国、欧洲等一些西方资本主义国家的一些学校首先得以产生和发展。

据说早在 1894 年,美国加州工艺学校就有人推行就业指导。就在这一时期,一些有关就业指导的论著也开始出现在报刊杂志之中。1902 年,德国出现了专门的职业指导活动。1904 年,苏格兰的哥顿夫人不但在哥拉斯克的学校实施职业指导,而且还对公众发表演说,提议各教育局设立专门机构,指导青年人选择恰当的职业。1906 年,美国波士顿商业学校便把就业机会纳入教学计划,后来又扩大为职业咨询。1908 年,苏格兰通过的教育法案便有了各学校应设法为毕业生提供就业服务之类的规定;英国的爱丁堡成立了第一个公立的职业介绍所;法国和德国也出现了类似的机构。同年,美国就业指导之父帕森斯担任新创办的波士顿职业局局长,开始推行就业指导工作。他在一次报告中首先使用了“就业指导”的概念。1909 年,帕森斯向美国职业署报告说:就业指导应成为每个地区公立学校体制中的一部分,其专家得到的指导艺术培训,要像医学和法学界的培训一样仔细。他们应拥有科学技术所能设计的测量儿童感觉、能力以及整个身体、智力和情感、素质的多种设施。就在这一年,他的著作《选择职业》一书出版。在该书中,帕森

斯对如何选择职业提出了三条原则,要求指导者帮助被指导者:
(1)清楚地了解自己的态度、能力、兴趣、智谋、局限和其它特性;
(2)成功的条件及所需知识,在不同工作岗位上所占有的优势、不利和补偿,机会和前途;(3)上述两条的平衡。除此之外,他还强调家庭出身、家庭成员的教育程度、阅历和经验等因素的影响。

这一时期,美国的纽约、芝加哥、旧金山、费城、西雅图、底特律等城市的就业指导也得到了发展。1910年,美国45个城市派代表参加了在波士顿召开的美国第一次全国职业指导大会。1920年又在纽约召开了第二次全国职业指导大会。1913年,美国职业指导协会就在密西根正式成立,进而出版发行了定期刊物《职业》。

1911年,哈佛大学首开大学生就业指导先河,开设就业指导课十讲。1917年,波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院,更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局。自此以后,就业指导在美国大学发展更快了。

本世纪20年代末30年代初,美国出现职业介绍所,并得以迅速发展。这些职业介绍所在介绍职业或安置就业时,几乎都要开展职业咨询和就业指导。于是它们就成了教育系统以外进行就业指导的主要机构。

30年代后,就业指导在全世界范围内逐步展开。1949年,国际劳工大会通过《职业指导建议》。1953年成立了“国际职业指导协会”(1962年改名为“国际教育与职业指导协会”,即IAEVG)。不仅如此,联合国教科文组织还多次强调这项工作的重要性。于是,开展职业指导的国家渐渐增多。

目前,就业指导在我国似乎是一个颇为新鲜的课题,实际上早在新中国成立之前,就业指导即已在国内出现,并在实践中得到了一些发展。

因为教育部门培养的毕业生都面临着就业问题,所以教育部门对就业指导提倡得最早。1916年,清华学校为了指导学生择业,

发起了职业演讲活动,聘请名人、专家进校演讲职业问题,指导学生填写工作志愿,以预测就业趋势,并为确定学科提供依据。1920年,该校又派教师率领学生去美国,搜集各种职业指导参考资料。1923年,清华学校成立职业指导委员会。1925年,清华学校庄泽宣教授编写《职业指导实施》一书。以后,许多学校如东南大学、济南正谊中学、沪江大学、中央大学、区立上海中学、南京中学等,陆续设立了职业指导机构。上海市教育局设立中小学升学、职业指导委员会,施行职业指导工作。

在社会方面提倡推行职业指导最得力的当属中华职业教育社。该社成立于1917年,社训为“使无业者有业,使有业者乐业”,大力提倡和推行职业指导事业。1919年,中华职业教育社第二届年会决定,组建职业指导部,主要工作为:(1)调查本地重要职业;(2)调查各学校毕业生的年龄、身体状况、学业、品性、能力、志愿等;(3)征求实业家对毕业生的要求;(4)给毕业生讲演选择职业的要害;(5)介绍毕业生转入相应的学校。同年,该社又组建了职业指导委员会,其刊物《教育与职业》的第15期为职业指导专号。1923年,该社又成立了职业指导股,负责编写就业指导方面的书籍等。1924年,该社在上海、南京、济南、武汉等地举行为期一周的职业指导活动,对即将毕业的学生进行升学和就业指导。

1927年9月,中华职业教育社上海职业指导所成立,其宗旨为“求人者得人,求事者得事”。工作内容比较广泛,包括升学指导、改业指导等。同年11月,该所举行上海市职业指导运动,广泛宣传职业指导。这个职业指导所成立之后主要做了如下几项工作:(1)调查、研究和宣传职业指导;(2)职业介绍,由求职者填写“求职登记”,求人者填写“求人登记”,指导所免费进行介绍;(3)代替招考,为用人单位进行短期培训等;(4)帮助一些学校进行升学和就业指导;(5)对从业者的了解和指导。之后,环球中国学生会职业介绍部、中国工程师学会职业介绍部、上海市教育会职业介绍所相继成