

The Complete Guide to Finding the Hottest **Internet Jobs**


HZ BOOKS
华章经管

(美) 约翰·卡多 著 郑军 陈玲 译



网络求职



机械工业出版社
China Machine Press



McGraw-Hill



11001698

33.637
C11

28 33.637
C11

网
络

求
职

The Complete Guide to Finding the Hottest Internet Jobs

(美) 约翰·卡多 著 郑军 陈玲 译

图
书
阅
览
7
清

Internet Jobs!

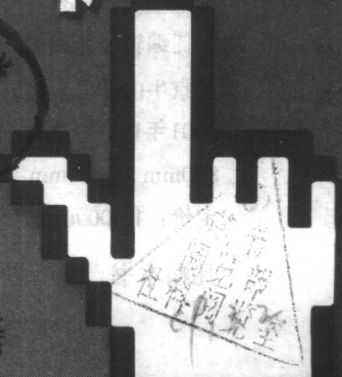
Internet Jobs!

Internet Jobs!

Internet Jobs!



机械工业出版社
China Machine Press



**John Kador: Internet Jobs! The Complete Guide to Finding the
Hottest Internet Jobs**

Copyright © 2000 by The McGraw-Hill Companies, Inc.

All rights reserved. For sale in China only.

本书中文简体字版由The McGraw-Hill Companies, Inc 公司授权
机械工业出版社在中国境内独家出版发行, 未经出版者书面许可, 不
得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

版权所有, 侵权必究。

本书版权登记号: 图字: 01-2000-2736

图书在版编目 (CIP) 数据

网络求职/ (美) 卡多 (Kador, J.) 著; 郑军, 陈玲译. -北京: 机械
工业出版社, 2001

书名原文: Internet Jobs! The Complete Guide to Finding the Hottest
Internet Jobs

ISBN 7-111-08660-0

I. 网… II. ①卡… ②郑… ③陈… III. 计算机网络-计算机应
用-职业选择 IV. C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2000) 第83781号

机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037)

责任编辑: 张渝涓 张晓青 版式设计: 陈子平

北京牛山世兴印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行

2001年1月第1版第1次印刷

850mm × 1168mm 1/32 6.5印张

定价: 15.00元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

译者序

在中国，网络职业每天产生数千个空缺，每天有数百个网络公司诞生，又有无数个传统企业迈向电子商务领域，网络职业的薪金水平和前所未有的创业挑战是如此激动人心。触网，是这个时代最有诱惑的选择。

警惕！网络是个无边无际的陷阱，当您在选择人生的第一份工作时，或者考虑换一份更好的工作时，必须注意：网络经济的发展是有风险的，网络职业的前景也是模糊的。这取决于网络经济的不确定性。网络经济的迅速发展，依赖于资金和人才的投入，而且后者尤为重要。深入了解各个网络职业的特点和要求，反观自己的禀赋和能力，才能知道自己在什么位置最为适宜、最有发展。所谓“知己知彼，百战不殆”，古人的话放到今天一样实用。

可是您瞧，网络经济是那样年轻，它所造就的职位远不如医生、教师、记者那样为人熟知，这就是本书面世的契机。如果您想把自己的事业投入到21世纪最有发展的网络经济中，阅读此书是一个理智的选择。

值得一提的是，网络经济并不是一个独立的经济领域，传统工业文明跨向信息时代，令所有部门和产业都有个质的飞跃。网络不能取代粮食和钢铁的生产，却使得市场和企业的组织规则发生了改变，信息流动更加迅捷直接，市场交易和企业管理都纷纷做出反应，百舸争流，不进则退。传统的地理、文化和人缘优势丧失殆尽，世界各地的企业通过电脑终端争夺着每一个顾客，激烈、惨烈、壮烈，怎么形容这种竞争都不过分。

0437

网络经济的这种特点给各种人才都提供了施展才能的机遇，不管是艺术创作、文字编撰、工程技术、组织协调、财务管理……总的来说，网络经济提供了三方面的职业：内容、基础设施和商业运营。基础设施建设在网络经济的初期有着广阔市场和丰厚利润，但是现在逐渐让位给内容制作者和商业运营者，因为后者才是网络经济的实质。

《网络求职》这本书详细介绍了各种网络职业的职位描述、技能要求、薪资水平和发展前景。由于网络经济的发展是如此之快，本书同样没有忽视那些正在兴起的新技术和新职业。中国内地的网络经济发展情况，也部分地纳入到本书的附录中。

《网络求职》的作者约翰·卡多是美国一位资深的互联网自由撰稿人，曾经著有《网络就绪》《经理人问题手册》，其中《网络就绪》已经被译介到中国，成为畅销书（此书中文版已由机械工业出版社出版）。《网络求职》一书于今年上半年由美国的麦格劳-希尔出版社出版后，随即成为所有追逐热门网络职业的求职者所追逐的第一个目标。《网络求职》是您进入网络经济的求职指南。为了更加契合我国网络求职的实情，译者在附录中增加了一些对国内朋友有帮助的网站情况。

行文至此，我们很真诚地祝愿网络经济的淘金者，理性、明智地寻找自己事业的起点。是的，我们希望您找到的不仅仅是心仪的工作，而且是开创事业的起点。

最后，我们要向所有帮助过我们的人致以诚挚谢意。

本书篇幅虽小，但涉及的行业、技术和内容却极为丰富。在本书的翻译过程中，阎向东、王志红、李明、周竹云、王娜、袁越等人同样付出了艰辛的劳动，在此深表谢意！

郑 军

2000年11月9日于北京

阅读本书的理由

可别小瞧你手中的这本书，它能助你在令人眼花缭乱的
网络职业的世界里遨游。

《网络求职》将帮助你：

- 洞悉网络经济的新规则；
- 确定网络急需的特殊能力、技术和才华；
- 剖析形形色色的网络职业：哪些正派用场，哪些尚在萌芽，哪些日暮西山；
- 证明你具有从事网络职业所需的技能；

《网络求职》将解答下列问题：

- 什么是网络职业？
- 网络职业与传统职业有何区别？
- 形成网络职业差异的确切原因是什么？
- 获得网络职业需要哪些技能？
- 什么是网络职业的新思维？
- 网络职业的报酬如何？
- 哪些是最热门的网络公司？
- 哪里是最适合从事网络职业的地方？
- 有没有适合你的网络职业？

如果你想知道：

- 怎样利用互联网找到网络职业？
- 怎样准备电子求职简历？
- 是否应该把简历加入搜索引擎？

- 哪里是适合自己的最佳位置？
 - 哪些是必备的面试或谈判技能？
- 那就请继续往下看……

《网络求职》不是只教你如何求职，而是让你求职时更为明智。明智点好，因为网络经济中到处是知识精英，除了知识你无以为靠。传统的职业在强大的网络面前，发生了翻天覆地的变化。而本书将要向你展示这种变化。

换句话说，《网络求职》不是单纯教你怎样找个网络职业，而是介绍了各种网络职业的特点及所需技能等方面。有很多书讲述找工作的经验，例如为网络职业写简历、使用互联网搜索引擎、面试和谈判技巧，等等。这都是必不可少的技能，我也鼓励你去掌握它们。但是首先你或许更希望了解不断出现的网络职业。如果这正是你的目的所在，欢迎阅读本书。

前言

你很幸运

全世界正在迈向网络时代，这一巨大变革需要你的帮助。你正站在一个巨大变革的起点上。在历史学家看来，这一巨大变革将产生与工业革命一样的深远意义。这场新的革命——就叫它网络经济好了，迫切地需要你，正如你也需要它一样。你不妨接受如下观点：没有你，网络经济就无法产生。如果你觉得这种态度简直自大到了极点——因为网络经济超越任何个人之上，那你算说对了，但这样你就很难在网络经济中找到有意义的职业。网络组织不仅要求人们具有一定的专业技能，而且还要求人们拥有自信的态度。本书就涵盖了网络职业所需的态度和技能。

环顾四周，互联网就在你的身边。令人惊讶的是，互联网仅在数年间就已渗透到西方国家的各项基础设施中。别的国家或许一两年就会超过美国。尽管目前网络上以英语为主，但变化可能会猝不及防地出现。语言不尽相同，网络技术却非常标准化，例如比特和字节、习惯和礼节在很大程度上是全球通行的。技术已经大获全胜，眼下最要紧的就是完成网络造就的工作。这些工作岗位迫切地需要各路人来填补。

这就是说，互联网是正在发展的基础设施，只有那些聪明的建设者才能支配它。在互联网革命中，技术将继续扮演不可缺少的角色，但本书认为，源源不断的内容需求提供了丰富的工作机会，对此漠不关心将会是一个极大的错误。互联网将一如既往地需要那些有写作、影像、动

画、插图、摄影或音乐才华的人，就像我们将指出的那样，内容领域的机会使许多基础设施领域的工作黯然失色。

而所有这些人和资源都需要管理。说赛伯空间是自我管理的，那只是神话。我们知道事实并非如此。网络是人造的，它就像其他人类活动一样需要管理，而且由于它的实时性，它需要的管理可能更多。网络仍将需要管理人才，来协调各种设想、资金、技术以及艺术间的关系。

好消息和坏消息

对那些具有内容创作、专业技能、管理知识或独到见解等才干的人来说，前途不可限量。现在马上公布好消息和坏消息。

好消息是，有比你能够挑选的还要多的机会。

坏消息是，有比你能够挑选的还要多的机会。

这一悖论令许多聪明、野心勃勃的人发狂。在网络经济中，不论是丰富的选择机会使你无比激动，还是对决定合适的工作优柔寡断使你头脑麻痹，本书将向你提供一些建议，助你了解在一个充满无限机会的世界里，如何达成期望。

在这个互联网职位市场，太多的机会令你难以判断。互联网的变化速度如此之快，你该如何去选择？你想在私有企业还是公共部门工作？刚开张的公司还是早已建立的公司？产生于网络的机构还是扎根于传统经济的？大公司还是小公司？国内的还是国际的？你需要哪些技能？你是专业人才还是通才？你擅于内容创作还是管理基础设施？

你想做全职还是兼职？你想坐办公室还是在家里远程办公？这样的问题，就像那些机会，是没有止境的。

NETJOBS.COM

网络具有加速前进的特性，需要直接接触和交互反应。一本书，就像你手里的这本，并不是描述这一新领域的理想媒体。事情发生得太快，而变化更快。本书提供的任何详细信息：薪水、地理位置、促进提升的大学、招聘会等，在你读到时已无关紧要。然而，书有书的好处：它不需要电，你可以在去面试时坐在公共汽车上看，你还可以把它送给朋友。

基于上述原因，你可以找到一个“网络求职”网站，它囊括了本书提及的各种资源的链接。该网站还将提供最新的统计数据和薪酬信息。希望各位将网站与书本结合使用，这将使你更深入地理解网络职业，理解网络世界。请将你的浏览器指向www.jkador.com/netjobs。

个人信息

作为一个自由作家，我加入临时工队伍已有17个年头了。我与其他自由作家没什么两样，除了一点：我失去了一个全时工作，且引以为荣。

我原先在一个广告公司负责撰写广告词，从那儿被解雇是我这辈子最棒的事儿。

从那时起，我的前途便稍有不同。对那些最初的日子，我所能记得的就是，我非常希望有一天，忧虑、沮丧、恐

慌变得有吸引力。

但随着时间的流逝，我的写作任务开始稳定了，我意识到前老板给了我一个什么样的礼物。在过去的17年里，与作为一个广告公司的资深员工相比，我的收入要多得多。更重要的是，我可以选择我的任务，再也不用写那些关于吸尘器的小册子了。我可以随心所欲地选择工作时间，我不需要每天坐车上下班。尤其是，我可以呆在家里，等孩子放学回家后陪伴他们。

我并没有被拴在办公桌上。在写作过程中，我去采访了世界各地的数百个公司。有时，我和那些最高层的执行官建立友谊，有时，我与数据中心的人交流。我意识到互联网使所有的工作都在改变。与此同时，我可以直接与一些大学和学院接触，也接触一些正处于事业初创阶段的人，我看到网络如何改变了他们的前途。

回顾往事，我明白自己的成功是运气和勇气的结果。我的运气很好，在世界历史上最大的经济奇迹开始时得到了自由。那是1983年，PC革命正在爆发，各种商贸杂志需要无限多的稿件来陪衬广告。各个硬件、软件公司需要不计其数的宣传册、演讲稿和广告传单。我已准备就绪，我的事业起飞了。

我也总结出一些写作经验和哲学理念。这是我认为使我成功的几个原因：

- 如果我说你将在星期四拿到稿子，你就一定会在星期四拿到它。我意识到，客户更乐于及时拿到足够好的稿子，而不是完美的但却迟到的稿子。

- 我知道何时适可而止。写作过程没有终点，它只有被放弃。我知道何时该放弃它，于是我可以开始下一篇。
- 我精心培育各种关系。所有的商业活动最终与个人关系有关。我不厌其烦地从个人层面上了解客户。我本来不需要这样，所有的事情都可以通过电话、传真或电子邮件来处理。但我年复一年地坚持亲自拜访客户、与他们共进午餐、询问他们今后面临的挑战。我交到了许多朋友，顺便还得到了更多的稿约。
- 我训练自己数事并举。所谓成功，就是能够在同一时期完成多项任务的能力。
- 我为自己的发展投资。我利用每次训练机会学习新的技术、过程、体系结构和商业模式。

现在正是你在网络经济开创事业的大好良机，祝你成功！

约翰·卡多

伊利诺伊州，日内瓦城

1999年8月

绪论 21世纪网络淘金

如果你生活在1849年加利福尼亚淘金时代，你是留在堪萨斯的农场里，还是立即打点行李去寻找黄金？如果60年代末你刚好18岁，你难道不会抱怨自己错过了首届伍德斯托克音乐节？

如今，在21世纪，你会为失去网络经济的工作机会而后悔。许多人误认为在网络革命中发财的办法是购买网络股票。有时这或许能行，但为了能够源源不断地创造真正的财富，你最好去找一个网络职业，成为网络经济永久的一部分。

比起加利福尼亚淘金热来，网络和电子商务创造了更多的奇妙机会！事业刚刚开始的人、正在考虑换工作的人，机会难得，不可错过！

在淘金热时，并没有什么地图能保证引导你直接获得成功。同样，要在网络经济中获得成功，你需要付出努力、进行自我教育。机会无限，你所面临的最大挑战之一就是挑选合适的机会。你可以从这本书里找到很多主意和窍门，帮助你成功地驾驭自己，在网络世界里找到得意的工作。

这本书首先使你了解网络经济，以及它正如何改变商业世界。你将了解电子商务、互联网和新的工作领域中的机会。网络经济的变化令人眼花缭乱。大量产品按照“即时生产”(just-in-time)原则生产，并且可根据顾客的个性化需要来定制，以满足丰富多彩的大众需求。传统的商业流程，如营销、会计、库存管理、产品设计，变得是“越快越便宜越好”。迄今为止，还看不到这一趋势的理论上

的限制。同样的，其中的机遇与风险也是无限的。

网络革命使力量向具备新经济所必需的技术的人转移。因为网络人才持续短缺，拥有适当技能的人将占据主导地位。随着网络经济的扩张，那些拥有新头脑、新思维的人，将获得空前的机会。

然而，竞争压力是很大的。由于技术日新月异，每个人都需要持续不断地更新技能和智力资本。你在学校里学会的东西很快就过时了。成功者不会把他们的知识限制在单一技术或商业领域。技术知识和商业知识间的界限变得模糊，优秀的员工需要拥有两方面的技能。网络经济中的成功人士必须对硬件、软件的配合以及“以顾客为中心”的商业模式有深入、确切的理解。

到底何时工作、如何工作，网络经济的参与者们有无数选择。网络赋予人们大量的可行的工作方式。除了传统的九五工作制（上午九点上班、下午五点下班），还有许多方式，如合同工作、咨询、兼职、在家办公、项目工作以及不断增加着的各种联合方式。

今天，进入职业市场的申请者有许多提高机会，如见习、校外实习、兼职工作以及在职培训计划。人们能够轻易获得成功所需的技能。无论如何，最基本的是，你要懂得每种工作方式的优缺点及其造就的机会。所有工作都是极端不稳定的。在你为新事业做准备时，要特别小心那些过时的材料和那些好心办坏事的参谋。

为了更好地了解经济如何运转，对求职者来说，理解以下几点同等重要：存在哪些职业？从事这些职业需要什么

么技能？人们应采取哪些步骤为这些职业做准备？就像《网络求职》中巧妙说明的那样，网络创造的职业分别属于以下三个领域：

- 首先是内容开发。在此领域，你可能编写程序，开发软件，或者设计网页内容。这些激动人心的工作提供了创新的机会，并且能在松散的集体环境中进行。许多这类工作并不需要广泛的技术背景，因此，充满自由与创新意识的艺术家可以和从事科学与工程的技术专家一样取得成功。
- 第二个职业领域涉及基础设施，或者说是与硬件相关的工作。开发硬件、建设网络、维护网络安全、担任网站管理员，等等，类似的机会非常之多。
- 第三个职业领域是商业或运营。随着电子商务的发展，对通过网络出售产品和服务的公司而言，财务技能将是基本的。为了使人们访问你的网站，使人们购买你的商品和服务，需要营销和公关能力的配合。电子商务仍在发展当中，成功的求职者需要新的技能，而这不能仅靠传统经验或教育获得。

网络职业的申请者只要了解了工作特有的技能需求，就能够有目的地培养自己在这方面的能力，并获得这些激动人心的工作机会。

为更好地了解工作机会，对新进入这一领域的人来说，了解工作的最佳地点同样重要。到底是什么原因使得一个公司成为最适合工作的地方？它必须是个诞生于网络的企业吗？抑或一个具有强大网络影响力的传统企业同样吸引

人？求职者要知道好工作有哪些特点，要了解工资和福利的合适水平，还得了解股票认购权。转向网络职业的个人还需要理解，为某个有可能成长为上市公司的小企业工作也是不无好处的。考虑搬家的求职者还应知道网络公司发展最快的地区。总而言之，找到一个工作是不够的，你的目标是在合适的公司找一个恰当的岗位，并得到适当的报酬。

过去的二十多年里，作为一名教授，我有机会对硅谷和其他地区最优秀的公司进行研究、访问，并与之探讨问题。“要是不先尝试这些工作，你肯定疯了”，这就是我的忠告。因为这些公司几乎没有官僚作风，它们为新来的大学毕业生提供了最卓越的机会，能够不拘一格地采纳他们的大胆见解，而且还提供我所知道的最有吸引力的工作环境。顺便说一句，这些公司的管理风格和实践是其他经理所羡慕的，说实话，也包括教授们。

振奋起来！不要错过21世纪淘金热，网络职业热！别再为一个饭碗而到处寻觅。相反，为21世纪的机会做好准备吧。现在就开始，占据有利地位，要知道，正如历史反复证明的，机会无限也是有限的。

约翰·苏利文博士

人力资源系主任、教授

旧金山州立大学商学院，加利福尼亚

1999年12月