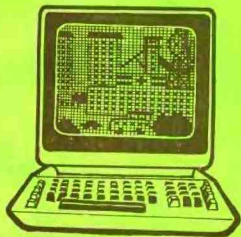


●主 编 刘玉彬

煤矿生活卫生管理



5.17

煤炭工业出版社

XAH4511

煤矿生活卫生管理

主 编 刘玉彬

副主编 隋昭英 于淑侠 钟 明 冯登云
张锡珣 马建民 卢培杰

编 委 (按姓氏笔画排列)

马建民 于淑侠 卢培杰 冯登云
刘玉彬 乔远望 陈锡练 张本玖
张锡珣 郑来强 郑明辰 郑维超
赵焕同 钟 明 梁 健 徐德录
隋昭英 魏成辉



煤炭工业出版社

C

030472

(京)新登字042号

煤矿生活卫生管理

主 编：刘玉彬

责任编辑：辛广龙

•
煤炭工业出版社 出版

(北京安定门外和平里北街21号)

•
开本787×1092mm¹/32 印张14.7

字数308千字 印数1—6000

1993年8月第1版 1993年8月第1次印刷

I S B N 7—5020—0906—X/TD • 841

书号3671

定价8.60元

加強煤礦生活且生管理
更好地為職工群衆服務

王遇春
一九五三年
七月

山东省煤炭工业管理局局长、党组书记王遇春题辞

序

一个不讲管理的社会必然是一个混乱的社会，同样，一个不重视和讲求管理的企业，必然是一个运行无序，浪费严重，效率低下的企业。世界发达国家经济腾飞的重要经验之一，就是“三分靠技术，七分靠管理”，“科技与管理两只轮子一起转”。过去，由于“左”的思想影响，我国经济建设始终存在着一种倾向，就是过多强调政治和重视生产技术，而忽视科学管理，窒息了企业的活力。进入80年代，改革开放的春风，拓宽了人们的视野，“管理也是生产力”的真理逐步被越来越多的人所认识，企业管理水平日益提高。

煤矿生活卫生管理，是一门具有综合性、边缘性特点的应用科学，政策性和实践性很强。这门科学也和其他管理科学一样，是在实践中产生，并不断丰富和发展起来的，而且正以前所未有的速度和包容各种最新管理知识的优势，推动着煤矿职工生活、公用事业、卫生工作的不断发展。近10年来，全国煤矿生活卫生系统由于广泛重视和应用了现代管理理论、方法和手段，不仅使整个煤矿企业普遍获得了生机，增强了活力，改变了形象，提高了竞争能力，而且锻炼和造就了一大批优秀企业家、生活卫生管理人才和先进工作者。山东兖州矿务局在认真学习和借鉴国内外煤矿生活卫生管理经验的同时，坚持从实际出发，以我为主，发扬开拓精神，创造了许多科学有效的生活卫生管理新方法，使全局的生活

卫生管理工作走在了全省煤矿的前列。最近，他们又组织有关专家和具有这方面丰富管理实践经验的人员编写了《煤矿生活卫生管理》一书。这本书观点与资料融合，理论和应用并重，可读性与可操作性俱佳，具有丰富的管理知识，能使读者从中获得多方面的启迪。

在改革开放的今天，煤矿企业正经历着深刻而巨大的变革，职工生活卫生事业的外部环境也在不断变化。有些过去行之有效的管理思想和方法，也需要在实践中不断变化、完善和发展。党的十四大明确提出了我国经济体制改革的目标是建立社会主义市场经济体制，原中国统配煤矿总公司《关于加快发展第三产业的意见》中指出，煤矿职工生活、公用事业、卫生工作同属第三产业，这就提出了煤矿生活卫生事业如何转换经营机制、按照第三产业的规律办事、逐步适应市场经济的问题。《煤矿生活卫生管理》一书，以党的十四大精神为指导，对此作了有益的探索。尽管这些论述还不十分完善，有些还需要在实践中检验、丰富和发展，但对于广大生活卫生管理人员仍具有抛砖引玉、开拓思路的作用。

时代的变革和形势的发展，要求煤矿生活卫生事业的管理工作者认真学习、吸收新的管理思想和方法，不断拓宽管理视野，开拓煤矿生活卫生管理工作新局面，推动我国的煤炭事业蓬勃发展。

山东省煤炭工业管理局副局长



前 言

党的十四大明确提出，我国经济体制改革的目标是建立社会主义市场经济体制。作为煤矿第三产业的职工生活、公用事业和卫生工作，如何深化内部改革，加强经营管理，逐步适应市场经济体制的需要，是一项新课题。为此，我们结合煤矿的实际情况，编写了《煤矿生活卫生管理》一书，以供在职工生活、卫生系统的管理人员参考。

全书分上、中、下三篇，内容包括职工生活、公用事业、卫生工作。本书由主编刘玉彬提出编写指导思想和章节初步提纲，在经过多次作者会议集体讨论、修改后，分别由张本玖撰写了上篇各章，魏成辉撰写了中篇各章，郑明辰撰写了下篇的第一章、第六章、第七章，乔远望撰写了下篇的第二至五章。书稿写出后，编委提出了修改意见，作者作了进一步的调整和修改，然后由郑明辰负责全书统稿，最后由主编刘玉彬定稿。

本书既对煤矿生活卫生管理作了实践总结，又对煤矿生活卫生工作的改革提出了不少观点和建议，作了有益的探索，具有一定的科学性、可行性。由于煤矿生活卫生改革同其他改革一样，没有固定的模式，需要在实践中不断探索。因此，本书的有关论述不一定十分准确和完善。再加上编者水平有限，书中难免有这样那样的缺点，恳请广大读者批评指正。

编 者

1993年8月

目 录

山东省煤炭工业管理局局长、党组书记王遇春题辞

序.....王斐然

前言.....编 者

上 篇 职 工 生 活

第一章 概 述

第一节 煤矿职工生活福利的范畴..... (1)

一、煤矿职工生活福利的概念..... (1)

二、煤矿职工生活福利的内容..... (2)

第二节 煤矿职工生活福利的重要作用..... (3)

一、重视职工生活福利是党的优良传统..... (3)

二、搞好职工生活福利工作是煤矿生产建设
的需要..... (5)

三、发展职工生活福利是加速实现煤矿现代
化的保证..... (7)

第三节 煤矿职工生活福利工作的特点..... (10)

一、服务性..... (10)

二、福利性..... (11)

三、政策性..... (12)

四、复杂性·····	(13)
五、时间性·····	(14)

第二章 组织领导

第一节 组织领导的职能·····	(16)
一、组织职能·····	(16)
二、领导职能·····	(18)
三、协调职能·····	(21)
第二节 组织机构的设置·····	(23)
一、组织机构设置的原则·····	(23)
二、组织机构的基本形式和职责范围·····	(25)
第三节 加强职工生活福利工作领导的原则·····	(28)
一、坚持生产与生活同步发展的原则·····	(28)
二、坚持从实际出发的原则·····	(30)
三、坚持勤俭办职工生活的原则·····	(31)
四、发挥主观能动性·····	(33)
第四节 领导作风与工作方法·····	(34)
一、敢于创新·····	(34)
二、真抓实干·····	(35)
三、典型引路·····	(36)
四、理解关心后勤职工·····	(36)

第三章 设施设备

第一节 设施设备的作用和标准·····	(39)
一、设施设备的作用·····	(39)
二、设施设备的配置要求·····	(40)

第二节 职工食堂的设施设备	(41)
一、餐厅	(42)
二、操作间	(42)
三、营业间及仓(冷)库	(43)
第三节 职工澡塘的设施设备	(44)
一、生产澡塘	(45)
二、更衣室	(46)
三、浴室	(47)
四、工作服公管	(47)
第四节 职工住宅的设施设备	(48)
一、集体宿舍	(48)
二、家属住宅	(49)
第五节 托幼儿园所的设施设备	(51)
一、设计规范	(51)
二、保教设施	(52)
三、保教设备	(52)
第六节 招待所的设施设备	(53)
一、客房的设施设备	(53)
二、餐厅	(55)

第四章 管理措施

第一节 “四化”管理	(57)
一、“四化”管理的内容	(57)
二、实现“四化”管理的途径	(59)
第二节 管理制度	(63)
一、职工食堂管理制度	(63)

二、职工澡塘管理制度.....	(69)
三、职工住宅管理制度.....	(73)
四、托幼儿园所管理制度.....	(80)
第三节 工作标准.....	(82)
一、职工食堂工作人员工作标准.....	(82)
二、职工澡塘工作人员工作标准.....	(90)
三、职工住宅工作人员工作标准.....	(93)
四、托幼儿园所工作人员工作标准.....	(96)
第四节 考核激励.....	(99)
一、考核的目的与方式.....	(99)
二、考核的要求.....	(102)

第五章 优质服务

第一节 优质服务的内容和规范.....	(105)
一、优质服务的内容.....	(105)
二、服务规范.....	(107)
第二节 加强管服职工队伍的建设.....	(111)
一、加强职业道德建设.....	(111)
二、努力提高职业技能.....	(113)
第三节 正确处理服务与被服务、机能性服务 与情绪性服务的关系.....	(116)
一、服务与被服务的关系.....	(117)
二、机能性服务与情绪性服务的关系.....	(119)
第四节 开展优质服务竞赛活动.....	(121)
一、优质服务竞赛的内容.....	(121)
二、优质服务竞赛的形式和方法.....	(123)

三、组织开展优质服务竞赛活动·····	(125)
---------------------	-------

第六章 职工生活工作的改革

第一节 职工生活福利工作改革的必要性和有利条件·····	(128)
一、职工生活福利工作改革的必要性·····	(128)
二、职工生活福利工作转换经营机制的有利条件·····	(131)
第二节 职工生活福利工作改革的原则与途径·····	(132)
一、实现思想观念的根本转变·····	(132)
二、职工生活福利工作改革应遵循的原则·····	(133)
三、职工生活福利工作改革的主要途径·····	(136)
第三节 住房制度改革·····	(137)
一、目前煤矿职工的住房现状·····	(137)
二、房改的指导思想、基本原则和目标·····	(138)
三、房改的具体办法和政策·····	(140)

中 篇 公 用 事 业

第一章 概 述

第一节 煤矿公用事业的特点和作用·····	(143)
-----------------------	-------

一、煤矿公用事业的基本任务·····	(143)
二、煤矿公用事业的特点·····	(144)
三、煤矿公用事业的作用·····	(146)
第二节 煤矿公用事业的机构设置·····	(149)
一、我国公用事业机构的沿革·····	(149)
二、煤矿公用事业的管理体制·····	(150)
三、矿务局公用事业单位的主要职责·····	(153)
第三节 煤矿公用事业的改革·····	(154)
一、煤矿公用事业改革的必要性·····	(154)
二、煤矿公用事业改革的指导思想·····	(155)
三、煤矿公用事业改革的重点·····	(156)

第二章 房地产管理

第一节 房地产管理的意义和任务·····	(159)
一、房地产管理的概念·····	(159)
二、房地产管理的意义·····	(160)
三、房地产管理的主要任务·····	(161)
第二节 煤矿房地产的规划、设计与施工管理·····	(162)
一、规划·····	(162)
二、设计·····	(164)
三、施工·····	(166)
第三节 房屋的使用管理·····	(168)
一、房屋的分类·····	(168)
二、房屋的分配、租赁与出售·····	(169)
三、住宅管理·····	(171)

四、房管人员守则.....	(173)
第四节 房屋维修管理.....	(174)
一、房屋损坏的原因及维修原则.....	(174)
二、房屋维修工程分类.....	(175)
三、房屋维修计划与施工管理.....	(176)
四、房修服务五条纪律、十项注意.....	(177)
第五节 房地产资料管理.....	(178)
一、房产资料.....	(178)
二、地产资料.....	(179)
三、管理措施.....	(180)

第三章 供排水管理

第一节 供排水的任务和分类.....	(181)
一、供排水管理的任务.....	(181)
二、供排水的分类.....	(183)
第二节 水资源的开发与管理.....	(185)
一、水源开发.....	(185)
二、水源保护.....	(186)
三、水质净化.....	(189)
第三节 供排水设备的管理与维修.....	(190)
一、供排水设备的主要组成.....	(190)
二、供排水设备的管理.....	(191)
三、供排水设备的维修.....	(192)
四、几种设备的常见毛病及修理.....	(194)
第四节 节约用水.....	(197)
一、目前供用水紧张状况.....	(197)

二、节约用水的重要意义·····	(197)
三、节约用水的主要措施·····	(198)

第四章 供用电管理

第一节 供用电的特点和原则·····	(200)
一、供用电的主要特点·····	(200)
二、供用电管理的原则·····	(202)
第二节 供电设备的管理与维修·····	(203)
一、供电设备的基本组成·····	(203)
二、供电设备的管理与维修·····	(205)
第三节 计划用电和节约用电·····	(209)
一、计划用电和节约用电的主要环节·····	(209)
二、计划用电和节约用电的基本做法·····	(210)
第四节 安全用电·····	(211)
一、对供用电电压的安全要求·····	(212)
二、对电气设备的安全要求·····	(213)
三、对电工的安全要求·····	(213)
四、对用户的安全要求·····	(215)

第五章 供暖管理

第一节 供暖的方式、特点和要求·····	(217)
一、供暖系统的组成型式·····	(217)
二、供暖的主要特点·····	(218)
三、供暖的基本要求·····	(219)
第二节 供暖设备的运行和维修·····	(221)
一、供暖设备的选用、安装和验收·····	(221)

二、锅炉的运行与维护.....	(222)
三、供暖管道的运行与维护.....	(225)
四、散热器的维护.....	(227)
五、热水采暖系统的故障及排除.....	(227)
第三节 供暖管理制度.....	(231)
一、岗位责任制.....	(231)
二、交接班制度.....	(235)
三、巡回检查制度.....	(237)
四、设备维护保养制度.....	(238)
五、定期检查制度.....	(239)
六、水质管理制度.....	(240)
七、锅炉房清洁卫生制度.....	(242)
八、锅炉房安全保卫制度.....	(242)

第六章 燃气管理

第一节 液化石油气和煤气的特点.....	(245)
一、液化石油气.....	(245)
二、煤气.....	(247)
三、煤矿供气的特点.....	(249)
第二节 液化石油气和煤气的运输管理.....	(249)
一、汽车槽车运输.....	(250)
二、煤气管道运输.....	(251)
第三节 液化石油气和煤气的储配管理.....	(253)
一、储配站的布置.....	(253)
二、储配站和运行管理.....	(254)
三、储配站的消防安全管理.....	(255)

第四节 液化石油气和煤气的使用管理·····	(257)
一、钢瓶的安全使用·····	(257)
二、燃气燃具的安全使用·····	(258)
三、燃气灶具常见故障及排除·····	(259)
四、液化石油气和煤气的经营·····	(259)

第七章 矿区环境

第一节 矿区环境管理的意义、任务和原则··	(263)
一、矿区环境管理的重要意义·····	(263)
二、矿区环境管理的任务·····	(264)
三、矿区环境管理的原则·····	(265)
第二节 卫生管理·····	(266)
一、搞好卫生设施建设·····	(266)
二、制订卫生保洁标准·····	(267)
三、加强卫生保洁管理·····	(269)
第三节 绿化美化·····	(270)
一、矿区绿化美化的要求·····	(270)
二、矿区绿化美化的重点·····	(271)
三、矿区绿化美化管理·····	(273)
第四节 公园管理·····	(274)
一、矿区公园的特点和任务·····	(275)
二、矿区公园管理的基本内容·····	(276)

第八章 矿区交通与通信

第一节 交通管理·····	(278)
一、矿区道路建设·····	(278)