

心理学原理和应用

目 录

第一章	心理学的性质	(1)
	一、心理学家做什么	(1)
	二、心理学的目的	(13)
	三、心理学的历史回顾	(15)
	四、行为的定义	(27)
	五、小结	(29)
第二章	行为的生物学基础	(31)
	一、神经元	(32)
	二、神经系统的组织结构	(35)
	三、内分泌系统	(49)
	四、行为的遗传	(53)
	五、理论在实际工作中的应用	(57)
	六、小结	(70)
第三章	知 觉	(73)
	一、什么是知觉	(73)
	二、视知觉——知觉的典型	(74)
	三、视觉的分析	(75)
	四、对光强度的敏感性	(79)
	五、颜色知觉	(85)
	六、视觉特征的觉察	(87)
	七、知觉对象的过程	(91)
	八、空间知觉	(95)
	九、知觉的恒常性	(99)
	十、错觉	(102)
	十一、其他感觉系统	(104)

	十二、注意.....	(112)
	十三、理论在实际工作中的应用.....	(114)
	十四、小结.....	(122)
第四章	学习和记忆.....	(125)
	一、学习和行为.....	(126)
	二、学习的基本形式.....	(127)
	三、条件反射的作用.....	(137)
	四、言语学习和记忆.....	(151)
	五、理论在实际工作中的应用.....	(173)
	六、小结.....	(181)
第五章	认知过程.....	(183)
	一、认知理论.....	(183)
	二、问题的解决.....	(188)
	三、语言.....	(206)
	四、智力.....	(215)
	五、理论在实际工作中的应用.....	(224)
	六、小结.....	(233)
第六章	动机和情绪.....	(237)
	一、动机的概念性解释.....	(238)
	二、基本概念.....	(240)
	三、动机和生物需要.....	(251)
	四、动机作为本能.....	(258)
	五、动机即最优激起的理论.....	(264)
	六、动机作为个性的特征.....	(268)
	七、情绪.....	(280)
	八、理论在实际工作中的应用.....	(291)
	九、小结.....	(299)
第七章	发展心理学.....	(302)
	一、发展心理学的一些主要问题.....	(303)
	二、智力的发展.....	(307)

	三、心理的社会性发展.....	(334)
	四、理论在实际工作中的应用.....	(353)
	五、小结.....	(361)
第八章	意识的变异状态.....	(364)
	一、意识问题的研究.....	(365)
	二、梦.....	(366)
	三、觉醒的变异状态.....	(382)
	四、麻醉药物.....	(392)
	五、心理控制技术.....	(402)
	六、意识状态和你.....	(408)
	七、小结.....	(410)
第九章	个性.....	(412)
	一、什么是个性.....	(413)
	二、个性研究的理论任务.....	(414)
	三、气质理论.....	(415)
	四、心理动力学理论.....	(426)
	五、社会学习理论.....	(435)
	六、现象学理论.....	(446)
	七、理论在实际工作中的应用.....	(452)
	八、小结.....	(461)
第十章	社会心理学.....	(463)
	一、社会心理学研究的领域.....	(463)
	二、社会态度的研究.....	(465)
	三、集体中的个人.....	(485)
	四、理论在实际工作中的应用.....	(499)
	五、小结.....	(513)
第十一章	心理病理学.....	(515)
	一、心理病理学的定义.....	(515)
	二、心理病理学模式.....	(516)
	三、心理病理的分类.....	(521)

四、对紧张刺激的反应·····	(524)
五、神经症·····	(528)
六、心身疾病·····	(535)
七、人格障碍·····	(537)
八、精神病·····	(546)
九、理论在实际工作中的应用·····	(555)
十、小结·····	(560)
第十二章 心理疗法 ·····	(563)
一、心理治疗的定义·····	(564)
二、治疗学家的行为准则·····	(565)
三、领悟疗法·····	(568)
四、行为疗法·····	(579)
五、生物学疗法·····	(587)
六、情绪问题的集体治疗和社会治疗·····	(592)
七、理论在实际工作中的应用·····	(599)
八、小结·····	(608)
附 录 ·····	(611)
A. 统计学初步 ·····	(611)
B. 神经元——神经系统的构成单位 ·····	(632)
C. 心理测验和鉴定方法 ·····	(643)
术语汇编·····	(660)
英汉人名对照表·····	(687)

第一章 心理学的性质

本章简要地论述心理学和心理学家所做的工作。就最广泛的意义上说，心理学家的任务是系统地研究行为，而心理学就是这种研究所得的知识。心理学和心理学家都涉及广泛的问题。人们日常生活中的一项经历或行为方式，都会受到心理学家详尽的研究。心理学家应用的研究技术，从简单的观察到复杂的实验操作，多种多样。因此，要恰如其分地说出心理学是什么，将是一项困难的工作。方法之一是阐述心理学家所做的一些事情，这就是第一章的重点所在。此外，我们还要研讨心理学最重要的目的，简要地回顾心理学的历史，提出适用于本书的行为的定义。

一、心理学家做什么

所有心理学家都研究活的机体的行为。象其他学科领域一样，心理学中也有很多不同的专业，因而就有很多不同类型的心理学家。这些专业的区别，大体上可以从四方面来看：（1）考察行为问题；（2）使用的研究方法；（3）研究的中心或目的；（4）进行研究的环境。表 1-1 概括了这些方面。现在我们来作比较详细的讨论。

问 题

今天的心理学，毫不夸张地说，正在对成千个不同的问题进行系统的研究。表 1-1 列举的只是这些问题的粗略分类，按它们的复杂程度由低级向高级作了排列。一开始是把人作为物质刺激环境中一种生物机体进行基础研究，最终的问题涉及到“整个人”、他和别人的相互关系以及某些变态行为。有理由假定，人

的活动是受他的生物学特征和环境的性质限制的，而对这些限制的认识则为进一步的心理学分析提供必要的背景。比较深刻和复杂的问题，都和一个人在其物质环境中如何运用他的生物学特征进行活动有关。

按表 1-1 的分类，同一水平上的问题为理解高于它的各水平上的问题提供大量的背景。在考察行为相互作用的各种复杂问题以前，有理由先学习心理学的基本知识。因此，我们书中各章反映了这个次序。

表 1-1 心理学家做什么

问 题

1. 行为和生理因素（化学药品，物理刺激，遗传因子和神经系统）之间的关系。
2. 大多数行为事件中的第一个心理学步骤是：人们对来自环境的刺激的知觉。
3. 学习和记忆：获得知识和技能的过程。
4. 应用知识和技能以解决问题；创造和进行其他形式的思考。
5. 动机、唤醒和意向；动作的内驱力。
6. 随着年龄和经验的生长，知觉、学习、思维、动机以及其他行为现象和行为过程的发展。
7. 人类的意识：在正常和反常（变化的）情况下我们觉察的东西。
8. 社会的相互作用：我们彼此之间影响对方行为的过程。
9. 使人们不同于他人，成为有个性的人的人格特征和行为类型。
10. 不寻常的和异常的行为类型、行为病理、它的原因和治疗。

方 法

1. 个案研究
2. 自然观察
3. 测验和测量

中 心

1. 基础知识
2. 实际应用

任 职 单 位

1. 学院和大学
2. 小学和中学
3. 诊疗所
4. 工业
5. 政府
6. 私人开业

方 法

心理学的发展有赖于发现机体行为的新的事实。但是，知识不能凭空形成，为了发现有关行为的现象，心理学家们创造了新的方法。虽然学习有关科学方法的知识是乏味和复杂的，却很重要，因为这些方法对于心理学的发展是必不可少的。人们必须知道一些方法学才能区别事实与虚构。心理学的各种方法，带来的有关行为的知识类别不一样，适应的行为类型也不一样。现在我们来讨论表 1-1 列举的四种主要的研究行为的方法。

个案研究

个案研究法或个案历史法也许是心理学研究最简单、最直接的一种形式。这就是对一个人进行研究，就这个人的某一有关问题搜集尽可能多的材料。进行研究时可应用多种方法，包括搜集个人历史资料、实施心理学测验、交谈等，有时需要用几个星期的时间。

个案研究最常用于研究变态行为。心理学中最著名的一项临床病史也许就是对一个有三种不同人格的妇女的研究，她的故事因拍成电影《夏娃的三副面孔》已广为流传。这样的案史能提供详尽的叙述，又是讲的异常行为，所以在心理学界内外，都常有巨大的影响。一个最早和最有名的临床案例研究是弗洛伊德记录的一个名叫安娜的病人的病史，在没有发现任何器官病变的情况下，她却瘫痪了。由于掌握了这个案例的详细历史，弗洛伊德成功地找到了安娜以往生活中导致神经病行为的关键事件。

自然观察

顾名思义，所谓自然观察，就是当事件在现实世界中自然发生的时候，对它们进行系统的观察与记录的方法。有些案例，若在人人为的环境中进行研究，或作各种布置安排，就会使被研究的现象失去某些或全部基本特征，还有些案例则无法在较有控制的情况下进行观察，这时就都要使用自然观察法。如果我们有兴趣

观察野鹿的交配，人的任何干扰，不管如何不易觉察，都可能破坏它们的基本行为模式。因此，某一些动物心理学家采取不惊动对象的观察程序，接近动物的栖息地点后借助仪器进行观察，又保持一定的距离，这就是说观察行为而不影响行为。当然，观察要尽可能客观地记录，例如用录音机和照相机。

有时由于道德上的考虑，科学家不能在实验室中创造现象，这时也最好使用自然观察。例如，国家与国家、民族与民族的关系，都是我们关心的。从科学的观点看，心理学家很想知道这些关系是怎样发展的，怎样才能建立更好的合作关系。这些关系的某些副产品都是破坏性的和令人不愉快的——如国与国的战争和民族的骚动。因为战争和骚动都是人与人之间关系的基本现象的一部分，科学家不能不对它们进行考察。另一方面，科学家又根本不能影响这两种悲剧中的任何一种的发生。要研究这样的行为现象，科学家必须在这些事件自然发生的时候，进行观察和记录，



图 1-1 黑猩猩寻找白蚁

珍妮·古达尔在著名的自然研究中，于非洲实地观察了黑猩猩的行为。和只有人类才能制造工具这一普遍接受的观点相反，古达尔的观察证实黑猩猩能制造粗糙的工具。照片里一个雌性黑猩猩正用一片草叶当“钓竿”引出白蚁。在动物园和实验室中观察动物所得的结果则不一样，局限性较大。

并努力去了解。这种工作似乎是冷酷的和不近人情的，但科学家不这样看，因为通过这个过程积累的知识将有助于解决今后同类的问题。

测验、交谈和调整

心理学测验几乎在人们想象所及的一切行为方面都已确立并标准化。普通能力的测验，叫作智力测验。也有特殊品质的测验，如焦虑或领导能力测验。所有这些测验包括许多问题。人们认为，从一个人回答的模式能看出一些他在受测品质特性或能力方面的水平。根据他的全部回答给出一个总分，作为他在日常环境中典型行为的恰当反映。

心理学的交谈常常与个案研究一起使用。在此情况下，一般地说，交谈是完全随意的，并没有固定格式。交谈进行的方向完全看被问者的反应以及问话人对其所以作出这些反应的理由所可能有的假设而定。但是交谈也可以有组织地进行，象心理测验一样，包括一系列的项目，要求被问者一一回答。当交谈是为了向一群人收集看法，以便从中得出有关全民的一般结论，而不是对个人进行深入研究时，大都要有组织地进行。

调查居于有组织的交谈和心理学测验之间。调查也有一系列的问题或项目要求个人回答。典型的目的是找出人们对某一个特殊问题的一般意见、态度和感情。例如，一个竞选某种公职的人，可能要弄清公众对某一个争议问题的一般态度，以决定他的竞选活动应该加强或者回避哪个问题。

测验、交谈和调查，以及还有自然观察，常统称为研究心理学问题的相关法。一般说，这种方法可以用来发现两个或更多的变量之间的关系程度。变量是一个物体、事件或人等等所具有的可以取两个或两个以上的值的特性。例如，心理学家可以假设，一个人在福利问题上的立场（第一变量）是和他的全年收入（第二变量）密切相关的。接着他的假设可以说明这个关系的性质。他可以假设，一般说来，一个人收入越多，就越不会赞成为穷人支出福利。为了检验这个假设，心理学家企图去寻找反映收入和

对于福利的态度的资料。他可以访问或调查代表一州或一区的人口横断面。被研究的每一个人，都有两个数字：一个是岁收入，另一个是对福利建议的态度以及这种态度的强烈程度，从强烈反对到强烈赞同。

要找出这些变量之间的强弱关系，心理学家应该计算一种数量的值或统计，这叫作“相关系数”(见附录A)。系数为零时表示两个变量间完全没有关系。在上述例子中，如果系数为零，则表示一个人的收入和他对于福利计划的态度没有关系。系数为正时表示两个变量间存在着如下关系，即调查中的一个值越高，另一个值也越高。在上述例子中，正的系数表示一个人每年赚的钱越多，他就越倾向赞成福利计划。这当然不能证实原先的假设。负的系数表示两个变量间的关系是相反的：如一个变量的值增加，另一个变量的值便减少。在上述例子里，负的系数表示一个人收入越多，他越不会赞成福利，反之也是一样。因此，负的系数与原来的假设是一致的。

实验方法

个案研究、自然观察以及各种相关方法有比较大的缺陷，它们能告诉人们变量间的依赖关系，但不能确定直接的或因果关系。例如，对一个心理失调者进行个案研究，可能揭示他的儿童时期日子不好过，但这并不意味着他早期的不愉快经历必定导致变态行为，因为还可能有许多别的因素在起作用。观察到麋鹿在一次春雨后交配较频繁，并不能作为潮湿和交配本能之间有直接关系的证据。也许常在下午三、四点钟下雨，而麋鹿又喜欢在晚上聚集。高收入与反对福利有相互关系，并不一定意味着一个人收入突然增加一倍，他赞成福利的程度就会自动降低。对福利的看法通常在一个人获得永久职业以前就已形成。观察的步骤很重要，但建立直接的因果关系，要求有一种不同的研究方法，这就是实验法。

实验心理学家不但是一个观察者，还要处理和控制的被试。他把待探讨的问题带到实验室，消除所有与本题无关的和干

扰的变因，用精密的仪器和方法形成他要研究的条件。实验心理学家将看到，属于真实世界发生的事，会在实验室里以简化的形式再现，在一次只变化一个条件的情况下对这个过程进行观察。如果有一个条件的变化和行为的变化的变化有联系，那就不管这个条件是什么，都可以确定它和这个行为之间有一种直接的因果关系。

例如，假设我们想确定一个人在考试前应该在不长的时间，比如两周内都进行学习，或在考试前的那个晚上集中学习等等。如果心理学家只是随便找一个人，观察他的学习习惯，那就很难得出精确的结论。把学习时间分布在考试前两周的人，比把全部学习时间集中于考试前那个晚上的人，实际花费的总时间可能要有些。而且，他可能属于不同心理类型，比考试前才开始学习的人对自己考试表现较少把握或更聪明。进行观察会使我们知道某些事情，但不会把所有的有效变因全部搞清楚。

用实验法研究这个问题则不同。首先，实验者可能要把问题简化，以便在实验室研究。他选择一套学习材料，这材料和要考试的材料相似，但并不完全一样。假设这个测验是针对一个人的外语词汇知识。简化后的形式可能是一张列有大约12对到20对单词的词汇表，被试则设法记住它们，以便当给予一对词的第一个词时，他就应该说第二个词。

这位心理学家现在要确定，在不同的学习条件下学习这些材料有多快。他确定两个时间条件。一个是集中时间学习，以每五秒钟一对的速度将一对对单词呈现给学习者学习。看完后立刻把每对词的第一个词展示给被试，要求他说出第二个词。然后再让学习者看一次，再进行一次测验。这个程序——学习后立刻测验，测验后立刻学习，依此类推——重复进行大约20遍。在另一个学习条件下采用同一种程序，所不同的是允许被试在每次学习和测验之间休息30秒钟。进行尝试的次数和学习的时间和上面相同，但整个过程延续时间较长。

自变量和因变量 因为对被试的观察是在实验室或其他严格控制的情况下进行，心理学家就能够把大多数影响作业

控制不变。除了实验者操纵的变量外，所有被试都在尽可能一样的环境下作业。一个好的研究者将设法控制和掌握计划变量以外的变量不变。实验者操纵的变量叫作自变量。在上述词汇学习的例子里，学习和测验的时间是自变量，这个变量有两级，即0秒和30秒。也就是一半被试在学习和测验之间休息0秒，另一半被试休息30秒。然后，实验者测验被试的作业，看自变量的变化是否使作业有任何变化。作业测验结果叫作因变量。试验者要确定因变量是否以某种方式随自变量的变化而变化。在我们的例子中，因变量可以是被试在每一次测验中作业的正确反应数。这样，我们用于说明的例子就是要确定正确的反应数（因变量）是否受学习时的时间安排的影响。虽然在我们的例子中实验者仅仅操纵一个自变量和只测验一个因变量，而实验程序的逻辑却使他可以在一次实验中研究几个类型的变量。

随机选择 假设间隔练习组（休息30秒）的作业优于集中练习组（休息0秒），我们仍不知道间隔练习的被试一般是否比集中练习的被试聪明些。可能由于分别参加两种条件不同的实验的被试不同，而使实验杂有不必要的影响。

要确信实验结果没有误差，主要要为参加不同条件的实验组选择合适的被试。这是实验控制的一个重要方面。实验者能使实验条件下起作用的其他变因保持不变，却不能使人们的个别差异保持不变。但是他可采取下列步骤以便平衡这些组：（1）从那些将用实验结果作概括说明的人群中随机选择被试；（2）把被试随机分配到不同实验条件的组；（3）每组用足够数量的被试以抵消随机差异；（4）采取一切可能措施以避免影响被试。如果实验者遵循这些简单步骤，他就能在各种条件下得到比较可靠的被试。

检验和假设 对这些方面有所考虑后，实验者就能够检验他的假设。如果学习所用的时间总数是相同的，又没有理由作其他设想，实验者可以认为学习时间的分配方法对一个人在考试中的表现是没有影响的。这种假设叫作虚无假设。按照这种预测，操作中的变量，即自变量，对于被测验的行为，即因变量，是没

有影响的。

实验的结果可用来检验这个假设。如果经过20次尝试阅读后，两组被试在测验中表现一样，则实验者会得出结论，认为学习时间的分配与学会的程度无关。这样，虚无假设就得到证实。但如果他确实观察到某种依附关系，他就否定这个虚无假设。例如，假设在阅读期间休息时间延长，作业就改进，他就会得出结论，认为学习时间的分散对学习有有利的影响。

实验方法的主要优点，是它能从数量概括出直接的因果结论。如果对所有的变量作了恰当控制，而又观察到自变量改变时因变量也改变，实验者就可以下结论说这种关系是因果关系。由于可作这种推理，在行为的研究中，心理学家明显地喜欢使用实验技术，而不喜欢非实验技术。我们感到，理解行为，归根到底无非是要知道什么能引起什么，而实验方法是我们找出这种关系的主要方法。

科学方法是不可改变的吗？

前面对于心理学方法的讨论，给我们一种印象：科学知识的积累是很有规律的、系统的，并且有高度程序化的过程。似乎理论是逻辑地形成的，实验有精确的计划，计划严格执行，所得的资料则经过精密地分析和解释。每一个步骤都要预先安排，并不折不扣地遵循。

当然，事实远非如此。科学中有许多纯属侥幸成功的或偶然的发现。例如，一个心理学家可能在某一有关领域里研究一个小问题时，发现有关人类学习的极为重要的东西。经常只是因为有点疑惑或心中想着“如果……，将会发生什么？”而进行研究的。例如，J.沃尔兹研究脑的低级部位神经中枢在学习中的功能时，发现对大脑进行直接的电刺激有明显的愉快效果（见第六章）。巴甫洛夫（1848~1936）在对狗的消化过程进行研究的一个项目中，发现了经典性条件反射（见第四章）。这些重要的发现，将在后几章详细阐述。这里提一下，只是举个例子说明科学乃是一种灵活的事业，许多重大的发现常常并非刻意追求，而是

偶然得来。方法只不过是制定程序时可供考虑的规则。情况需要时，它们是可以被违反的，实际上也常被违反。真正重要的是所研究的问题。方法则经常被变通去适应问题。

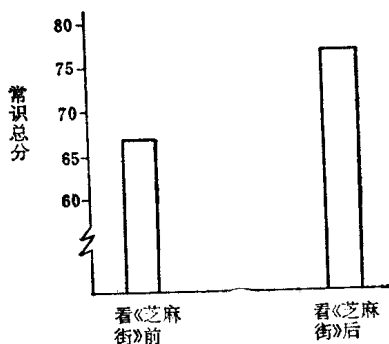


图1-2 儿童观看电视剧《芝麻街》九个月前后常识测验的平均分数。

这个实验错在哪里？

一个实验者假设看电视剧《芝麻街》会增长儿童的常识。他随机选择25个儿童进行试验。九月份，他举行一次特殊的测验，确定每一个儿童的常识水平，平均分数为67。以后的九个月中，除了星期天外，儿童们都由父母带到他的实验室，以确保他们都坐着看一小时的节目。次年六月初，儿童已经看了接近200个不同的《芝麻街》节目，于是他又进行常识测验。这次儿童的平均分数为77，比九月份测验的平均分数显著提高。因此，他得出结论：看《芝麻街》能增加常识，父母们应该让他们的孩子看这个节目。

中 心

任何心理学研究的中心不是基础知识，就是实际应用，或者二者的混合。当研究的中心是基础知识时，心理学家就去寻找可证实的原理，以使自己更好地理解某种带普遍性的心理学问题。这种研究工作常常有抽象的、理论的色彩。对于一个局外人来说，这种研究可能显得根本不涉及实际的问题。例如，研究大鼠跑迷宫的行为、海豚的交配形态、人们解决字谜问题的策略有什么实际的目的？这样一些研究，似乎离开我们日常生活中的重要问题太远，没有什么意义。但是，心理学家却从事这些研究，而且有充分的理由：这类研究常常是发现行为的一般原理的最简

单、最直接的方法。例如，双边梭箱白鼠实验，为我们现在把焦虑理解作为一种行为动机提供了一个基础。以后我们会看到，这是一个重要的心理学原理，后面讨论中还会有其他的例证，足以说明这一科学过程。

基本的科学心理学靠简单的经验的结论。它象拼板玩具那样把这些经验片断集合在一起。心理学家从不同角度对所有的资料进行观察，以寻找它们之间全面而有规律的关系——“总的情况”。如果成功，他就可以找到一种概括的理论，对种种事实作出说明，进行综合，加以概述，并对尚不知道的某些因素和构成它们的基础的过程提出看法。这个理论概括性越强，我们对问题的理解就越透，也能对实验室内外更多的现象加以描述、预测和控制。

并不是所有的心理学研究都以发展基本知识为中心。有些心理学家的直接工作对象就是针对当前有实际意义的问题。为了制定更有用的学校课程计划，心理学家需要找出哪一种课程应该教，并按什么顺序教。工业心理学家可能被要求研究汽车仪表板上的仪表怎样安排最好读。为了增加销售量，食品制造公司可能要求心理学家确定它新包装的最有吸引力的形状、颜色和图案。这些都是实际的事情，需要直接的资料。虽然行为理论可以就发生的某种现象和进一步探讨的一些方法提供一般的看法，但有些问题却要求具体得多和迅速得多的回答。毫无疑问，多数心理学家致力于解决具体的实际问题。

表 1-2 心理学家的类别

实验心理学家 应用科学方法进行实验，以发展对人类和动物的学习、记忆、感觉和知觉等过程的基本理解。

生物心理学家 研究生物学因素——如遗传、感觉和神经系统，药物和不同生物种类——对各种行为的影响。

社会心理学家 应用科学方法研究人们在社会情境中，或在至少另一个人面前时所表现的行为。

发展心理学家 研究婴儿期至成人期正常行为的发展，包括学习、知

悦、社会行为和动机的发展。

教育心理学家 研究教育过程，以制订并实施更好的教育制度。

个性心理学家 研究整个人，尽力发现行为的基本范畴，如内倾——外倾，并寻找在这些范畴中测量和描述个人的方法。

临床心理学家 通常集中注意于变态行为，尽力去了解、诊断和改变这种行为。

顾问心理学家 在没有严重的心理障碍症状时，对解决个人问题或教育问题提出专家意见——例如，婚姻顾问、学习顾问和指导。

工业心理学家 通常为工商业企业工作，把心理学知识主要用于人事方针、工作条件、生产效率和决策等领域。

心理学家应有的学历 大多数心理学家都有哲学博士学位，取得这个学位必须于取得学士学位后在一个特定领域当四到五年的研究生。当他们是本科学士时，大都主修心理学，虽然心理学研究生计划常录取非心理学专业的学生。也有不少研究生计划只是授予硕士学位，通常需要学习两年。硕士水平的心理学家大多数同博士水平心理学家在同种工作中被雇用，但工资、责任和晋升的机会通常不如博士那样大。

职业

问题、方法和中心都和心理学家工作的性质有关。表1-1中列举的是心理学家可能任职的六种主要单位。高等院校的心理学家通常对表1-1所列的问题全都关心。一个大学的健全心理学系应该对所有这些领域尽量提供训练。而且，从事教学的心理学家应培养学生具有使用现有各种方法的能力。但是，就中心而论，高等院校的心理学普遍地从事基本知识的研究，而不是实际的应用，理由是有了基本知识和使用各种方法的技能以后，从事比较实际的心理学工作就无问题。

但是，其他职业部门则更鼓励实际应用。在中小学校，心理学家们关心的是怎样应用有关学习和动机过程的知识来对学生开展指导咨询工作。在医院、诊疗所或私人诊所，心理学家一般从事诊断和治疗，也就是说，他们关心的是用测验、面谈或一般的个案研究方法发现患病情况，然后按需要采取矫正或心理治疗措施。工业界雇用心理学家去解答关于产品、服务或人事的具体问题，例如怎样设计一种效率更高的工作条件等。