

銀行思想政治工作 概論

加強思想政治工作
培養有職工隊伍

熊清永

一九九〇年
十月

前 言

为了加强和改进银行的思想政治工作，充分调动干部职工的积极性，更好地发挥银行在四化建设中的重要作用，我们编著了这本《银行思想政治工作概论》。在编写过程中，我们以马克思主义、毛泽东思想为指导，紧密联系银行的实际情况，力求从理论与实践的结合上阐述银行思想政治工作的特点、地位、作用、方针、原则和方法，揭示银行思想政治工作所面临的新情况、新任务和新要求，提出银行在开展政治教育、建立新型的人际关系、培养企业精神、健全思想政治工作制度、提高思想政治工作效益等方面的新见解，使之成为一本理论性、知识性、实用性和可读性于一体的、适合银行各级领导和干部职工以及银行院校师生通用的必备书籍。

本书由中国农业银行湖南省分行思想政治工作研究会秘书长、高级讲师谭建斌同志任主编，中国农业银行湖南省分行职工教育研究会副会长兼秘书长、高级讲师邱政华同志任副主编，参加编著的还有徐春光、谢少平、何动伟、黎铎宜、肖忠祥、朱迎春、陶卫星、陈代移同志。全书最后由谭建斌、邱政华、徐春光修改定稿。

在本书编写过程中，我们得到了中国人民银行总行、湖南省委、中国农业银行湖南省分行的领导同志和湖南出版社

有关同志的大力支持。中国人民银行总行分管政工的副行长白文庆同志为本书题写了书名，湖南省委书记熊清泉同志为本书题了词。在此，我们谨致谢忱。为了使本书能够反映本学科现有的学术水平和科研成果，在写作中我们参考、借鉴了有关文献，在此谨向有关作者表示感谢。

由于思想政治工作的理论还在不断探讨之中，加之我们的理论水平有限，因而无论在观点上，还是在内容上，都难免不会出现错误和缺点，恳请读者批评指正。

作者

1991年元月

目 录

第一章	思想政治工作是一门科学	(1)
第一节	思想政治工作的对象和研究领域.....	(1)
第二节	思想政治工作的理论基础.....	(5)
第三节	思想政治工作的基本特点.....	(13)
第二章	思想政治工作 在银行工作中的地位和作用.....	(17)
第一节	思想政治工作的本质和地位.....	(17)
第二节	加强银行思想政治工作的客观必然性.....	(25)
第三章	思想政治工作传统的方针、原则和方法	(33)
第一节	思想政治工作的疏导方针.....	(33)
第二节	思想政治工作的若干具体原则.....	(37)
第三节	思想政治工作的基本方法.....	(44)
第四章	银行思想政治工作面临的新情况、新任务、新要求	(50)
第一节	银行思想政治工作面临的新情况.....	(50)
第二节	银行思想政治工作面临的新任务.....	(54)
第三节	银行思想政治工作面临的新要求.....	(59)
第五章	银行思想政治教育的基本内容	(65)
第一节	进行马列主义、毛泽东思想教育.....	(65)
第二节	进行党的路线、方针、政策和形势任务的	

	教育.....	(69)
第三节	进行坚持四项基本原则、反对资产阶级自由化的教育.....	(71)
第四节	进行革命理想、为人民服务的教育.....	(79)
第五节	进行职业道德教育.....	(84)
第六节	进行艰苦奋斗的教育.....	(87)
第七节	进行社会主义民主、法制和纪律的教育.....	(89)
第八节	进行科学文化、业务知识和又红又专的教育.....	(92)
第六章	银行经常性的思想政治工作.....	(95)
第一节	经常性思想工作的特点和内容.....	(95)
第二节	经常性思想工作对象的思想变化规律.....	(100)
第三节	经常性思想工作的基本方法.....	(106)
第四节	掌握谈心艺术.....	(112)
第七章	建立社会主义银行新型人际关系.....	(119)
第一节	社会主义银行的人际关系.....	(119)
第二节	建立和谐的银行人际关系.....	(122)
第三节	银行人际关系的调节.....	(125)
第八章	培养社会主义银行的企业精神.....	(131)
第一节	银行管理的发展必然提出企业精神.....	(131)
第二节	企业精神的构成.....	(135)
第三节	银行企业精神的功能和作用.....	(137)
第四节	培育企业精神的方法.....	(140)
第五节	树立社会主义银行的良好形象.....	(144)
第九章	银行思想政治工作制度.....	(149)
第一节	制订思想政治工作制度制度的意义.....	(149)

第二节	银行思想政治工作的主要制度·····	(151)
第三节	制订银行思想政治工作制度的基本要求···	(156)
第四节	怎样贯彻落实各项规章制度·····	(158)
第十章	努力提高银行思想政治工作的效益·····	(162)
第一节	建立银行思想政治工作的新格局·····	(162)
第二节	努力实现银行思想政治工作的科学化····	(166)
第三节	从整体上去理解和把握思想政治工作 效益·····	(173)

第一章

思想政治工作是一门科学

经济工作是一门科学，技术工作、管理工作、军事工作等，也都是一门科学，那么，党的思想政治工作是不是一门科学呢？这是我们必须明确回答的一个问题。如果不搞清楚这个问题，就不能深刻理解思想政治工作在整个无产阶级事业中的重大意义，就不能自觉地做好这项工作。

党的思想政治工作，同党的经济工作、技术工作等一样，也是一门科学，而且是党性和实践性很强的一门综合性科学。我们所以说它是一门科学，是因为它有自己特殊的研究对象和领域；有自己坚实的理论基础；有不同于其他科学的基本特点。

第一节 思想政治工作的对象和研究领域

思想政治工作能否成为一门独立的科学，首先要看思想政治工作对象所具有的特殊的矛盾性。毛泽东同志在《矛盾论》一文中曾经说过：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有特殊的矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的

某一矛盾的研究，就构成某一门科学的对象。”^①

我们党的思想政治工作是做人的工作，群众的工作，就是说，它的工作对象是人，是千百万群众。但是，思想政治工作并不是研究人的一切方面的领域，而是研究人的某一特殊领域，如果说生理学是研究人体各种正常功能的活动规律，那么，思想政治工作则是研究人的思想和行为的活动规律，以及党对群众进行思想政治教育的基本规律。其目的是要把人们的思想和行为引向无产阶级轨道，培养德才兼备的人才，为无产阶级造就新人。同时，还要协调人际关系，使人们在正确思想支配下充分发挥其积极性和创造性，为建设社会主义的精神文明和物质文明而奋斗。

马克思主义告诉我们，人们的思想和行动是有其客观规律性的。马克思、恩格斯说：“人们行动的一切动力，都一定要通过他们的头脑，一定要转变为他的愿望的动机，才能使他们行动起来。”^②然而支配人们行动的动机，并不是头脑里固有的，而是“外部世界对人的影响表现在人的头脑中，反映在人的头脑中，成为感觉、思想、动机、意志。”^③这就是说，人们的一切行动是受思想支配的，而支配行动的思想，是人们所处的社会条件、生活条件、工作条件、知识素养以及环境诱迫等客观条件作用于大脑的结果。这就是人们思想和行为活动的基本规律。这个规律也就决定着思想政治工作的规律。

① 《毛泽东选集》第1卷，横排本第284页。

② 《马克思恩格斯全集》第21卷，第345页。

③ 《马克思恩格斯选集》第4卷，第221页。

我们不仅要研究外界客观环境对人们思想的影响，掌握其变化规律，而且要研究人的思想对行为的支配作用及其两者之间的活动规律。一般来说，思想支配行为，有什么样的思想就会有怎样的行为，然而，行为的实际效果的好坏，又会影响人们的思想。认识了这个规律，我们就能有效地进行思想政治工作。

既然是思想支配行为，就必须研究思想是怎样支配行为的。人的思想包括正确思想和错误思想两个方面；而其正确思想又包括对客观事物的反映、健康的思想意识和科学的思想工作方法等。一个人有了健康向上的思想意识和科学的思想方法，就能产生正确、科学的行为。因此，我们做思想政治工作，不仅应教育人们要有正确、健康的思想意识，而且应教育人们要有正确、科学的思想方法。当一个人产生了不良的行为，我们就要实事求是地、准确地分析和寻找他产生这种不良行为的思想根源。

党的思想政治工作，从一定意义上讲，就是调动群众进行革命和建设的积极性的工作。而要调动群众的积极性，就要按照人们思想和行为活动的客观规律办事。一般来说，激发或影响人们积极性的因素大致有内因和外因两大部分。

内因部分，主要是指人们的世界观和人生观。人们的世界观和人生观正确，就能自觉地、主动地发挥积极性；人们的世界观和人生观不正确，就不能自觉、主动地发挥积极性。这种内在因素，在革命队伍内部，平常表现为对社会主义和共产党领导的信念；对人生和世界的看法；对祖国和民族的感情；对工作的责任感和态度；对集体和个人利益的观念；对同志的关怀和尊重程度；等等。人们的正确世界观和人生

观，是人们在长期的社会实践中和学习革命理论中逐步形成的，也就是我们经常所说的人们通过实践并接受党的教育，形成了正确的世界观和人生观，就会持久地影响与支配自己的行动，甚至影响自己的一生。所以，这种内在因素，是人们发挥积极性的最基本的因素。

外因部分，主要是指现实生活中的各种实际因素。这种外界存在的实际因素是很复杂的、多样的，归纳起来有两个方面：一是物质方面，如衣、食、住、行等物质因素；二是精神方面，如各种思想意识、信仰、荣誉、关怀、友谊、爱情等精神因素。这两方面的因素，都会影响人们的积极性。我们认识了这些因素同人们积极性的内在联系，就可以分别不同情况，通过增加工资、改善福利、实行奖金制、解决实际困难、政治上给以信任、工作上委以重任、表扬鼓励、批评检查等实际措施来激发人们的热情和积极性。

在外部诸因素中，除了上面所说的那些常发性因素外，还有一些偶发性因素。所谓偶发性因素，就是指日常工作和生活中偶然发生一些令人愉快或烦恼的事情。如生活中突然发生的天灾人祸、工作中取得意外收获或遭到挫折等，都会在一定时间内影响人们的工作情绪和积极性。

在实际生活中，内因和外因的作用是交织在一起的。一般来说，内因是产生积极性的根据，外因是激发积极性的条件，外因要通过内因才能起作用。因此，内因对积极性的发挥起着决定性作用，它对外因具有很强的调节和节制力量。比如，在工作或生活遇到极大困难时，那些具有革命人生观的人，往往能迎着困难上，能经受住困难的挫折和考验。并且在战胜困难中变得十分坚强；而那些没有树立革命人生观

的人，则往往会在困难面前惊慌失措，甚至对革命前途丧失信心，悲观失望，消极颓废下去。又比如，在不正之风面前，世界观纯正的人，就能拒腐蚀，永不沾，抵制各种歪风邪气；而没有确立无产阶级世界观的人，就会在不正之风面前随波逐流，以至腐化堕落。这一切说明，人的世界观对外部各种实际因素具有多么大的节制力量。这就是人的主观能动性巨大力量的生动表现。然而，人的内因是不断变化的，即世界观也是会发生变化的。如果外界长期存在着各种不利因素，不断侵蚀人们的思想，而自己又不继续学习，不勇于同这些不利因素进行斗争，那么人们的思想、信仰、意志也会变化，革命人生观也会动摇。我们必须看到这一点，要自觉地加强思想修养，积极开展思想斗争，以巩固自己的革命人生观。

总之，思想政治工作研究的对象是千百万群众的思想政治状况及其活动规律，其重点是研究党对人们进行思想政治教育的规律。由此可见，它的研究对象既与心理学有所不同，也与教育学有所不同，它把心理学与教育学的研究对象融为一体，是一门综合性的科学。

第二节 思想政治工作的理论基础

我们党的思想政治工作，是以辩证唯物主义、历史唯物主义以及马克思主义党的学说、心理学、教育学和共产主义道德学为理论基础的。它首先是根据辩证唯物主义、历史唯物主义关于精神与物质、经济与政治的辩证关系的原理提出来的。

马克思主义告诉我们，物质是第一性的，精神是第二性

的，物质决定精神；但是，精神对物质又具有能动的反作用。马克思曾经说过：“批判的武器当然不能代替武器的批判，物质力量只能用物质力量来摧毁；但是理论一经掌握群众，也会变成物质力量。”^①毛泽东同志也说过：“人们的社会存在，决定人们的思想。而代表先进阶级的正确思想，一旦被群众掌握，就会变成改造社会，改造世界的物质力量。”^②人类不同于动物的特点，就在于人是有意识的，人们就是通过自己的意识来认识世界和改造世界的。这就是人的主观能动作用，这就是人的意识对客观世界的反作用。不承认或低估意识的反作用和能动作用，是违背唯物辩证法的。我们党的思想政治工作，就是建立在物质决定精神和精神对物质有反作用这个基本原理基础之上的。

我们讲精神的能动作用，与“四人帮”鼓吹的“精神万能论”不能相提并论。所谓“精神万能论”，是离开物质第一性、精神第二性这个马克思主义基本原理，把精神的作用夸大到无所不能，甚至可以脱离物质、代替物质的程度。这是一种主观唯心主义的理论。过去忽视物质的决定作用，把精神作用无限夸大，这无疑是错误的。现在有的人忽视精神的能动作用，把物质第一性的原理绝对化，同样也是错误的。历史的事实已经证明，过分地强调精神的作用或者片面地强调物质第一性的原理，都将对社会的发展造成不可低估的损失。

有的同志把思想领先的原则同物质第一性的原理对立起来，认为强调思想领先就违背了物质第一性的唯物主义原理。

① 《马克思恩格斯选集》第1卷，第9页。

② 《毛泽东著作选读》甲种本，第383页。

这种看法也是不对的。思想领先是讲思想对行为的支配和先导作用，是讲党的工作步骤问题。比如我们在完成全年信贷工作任务时，首先要开好各级领导干部会议，做思想工作，提高思想认识，明确完成全年信贷计划的重大意义以及进行这项工作的方针、政策和实施办法。由于思想是支配行为的，所以必须把思想工作做在前头，这就是思想领先的基本含义。而物质第一性，则是讲世界的本源问题，不是讲党的工作步骤问题，这是两个不同范畴的问题，绝对不能混为一谈。

党的思想政治工作的另一个理论依据，是历史唯物主义中关于政治与经济关系的基本原理。列宁对此曾经作了精辟的论述。他说：“政治是经济的集中表现。”^①又说：“任何民主，和一般的任何政治上层建筑一样，归根结底是为生产服务的，并且归根结底是由该社会中的生产关系决定的。”^②列宁的这些基本观点说明：政治来源于经济，又反作用于经济，既指导经济又为经济服务。所以政治对经济的作用，既是指导作用，又是服务作用，是指导与服务的辩证统一。

为了正确认识政治与经济的关系，我们必须正确理解列宁关于“政治同经济相比不能不占首位”^③的真正含义。列宁这个论断，是从一定意义上讲的，即从取得政权和保持政权这个根本问题上讲的。这就是说，只有党领导无产阶级取得了政权并保持这个政权，才能谈到建设和发展社会主义经济。

① 《列宁选集》第4卷，第441页。

② 《列宁选集》第4卷，第439页。

③ 《列宁选集》第4卷，第441页。

正是在这个意义上，政治同经济比才占首位。但我们不能把这句话绝对化，不能把它理解为在一般情况下对政治和经济关系的概括，不能把政治的反作用，政治在一定条件下的决定作用，夸大为不论何时何地都起决定作用的地步。列宁认为，政治既可以促进经济的发展，又可以阻碍经济的发展。当无产阶级政党采取正确的路线、方针、政策时，就可以促进经济的发展；当采取错误的路线、方针、政策时，就会阻碍经济的发展。这是被无数事实反复证明了的真理。政治和经济是辩证的统一，我们既不能忽视政治工作，也不能忽视经济工作，不能从一个极端走到另一个极端，不能把政治和经济分开。我们不能离开经济，正如我们不能离开政治一样。为了便于研究，人们通常在方法上把政治问题和经济问题分开，但是，这只是为了便于研究，仅仅在方法上人为地加以分开。事实上，在生活中，在实践中，政治和经济是分不开的，两者共同存在，共同起作用。“谁想在我们的实践工作中把政治和经济分开，以削弱政治工作为代价来加强经济工作，或者相反，以削弱经济工作为代价来加强政治工作，那他一定要碰钉子。”^① 斯大林这段话对于我们正确理解政治与经济的关系，是非常重要的。

有人说，政治就是各阶级之间的斗争，现在剥削阶级已经不存在了，“以阶级斗争为纲”的口号已经废止了，今后的思想政治工作可有可无了。这种认识是不正确的。列宁在讲政治时，虽然讲过“政治就是各阶级之间的斗争”^②，但这是

① 《斯大林文选》上卷，第137页。

② 《列宁全集》第31卷，第336页。

从一定意义上讲的。列宁从总体上讲政治的含义，是他关于“政治是经济的集中表现”的论述。这个原理比前一个原理更具有普遍性。一个阶级的根本经济利益，集中起来总是表现为政治。它在不同的社会条件下表现为不同的内容和形式。在阶级社会中，一个阶级的根本的经济利益，在政治上集中表现为这个阶级同敌对阶级之间的斗争。比如无产阶级在夺取政权之前，“无产阶级的基本经济利益只能经过用无产阶级专政代替资产阶级专政的政治革命来满足”^①。在我们国家，由新民主主义到社会主义的转变中，无产阶级和劳动人民的根本利益，在政治上的集中，主要表现为无产阶级与资产阶级之间的斗争。当斗争取得胜利，剥削阶级作为一个阶级消灭以后，工人阶级和人民群众的根本经济利益，在政治上就不主要集中表现为阶级斗争了，而主要表现为正确处理人民内部矛盾，集中力量进行社会主义建设和发展社会生产力了。在这以前的思想政治工作，主要依据马克思列宁主义关于“政治就是各阶级之间的斗争”理论和党在各个时期确定的战略策略，教育党员和广大群众按照党的路线、方针、政策正确进行各种不同形式的阶级斗争，以保证阶级斗争的胜利。在这以后，在现阶段，阶级斗争在一定范围内还存在，反对资产阶级的腐蚀，反对资产阶级自由化，仍是思想政治工作的一项重要内容，我们绝不可忽视。但是，国内的主要矛盾已经不是阶级斗争了，党政工作重心是搞社会主义建设，实现四个现代化已经成为我们主要的政治任务了。在这种情况下，党的思想政治工作从内容到形式，都要有所变化。但是，马

① 《列宁选集》第1卷，第262页。

克思列宁主义关于政治与经济关系的基本原理，以及党的思想政治工作在经济工作和其它一切工作中的重要性，绝不会也不可能由于党的工作重心转移而加以改变。

党的思想政治工作还有一个重要的理论依据，就是马克思列宁主义党的学说中关于先锋队向群众灌输马克思主义的原理。列宁认为，无产阶级政党最优越的地方，就在于它以科学的理论为基础。这个科学的理论就是马克思主义学说。若没有马克思主义学说作为行动指南，党就会迷失前进方向，甚至会“失去生存的权利，并且迟早注定要在政治上遭到破产”^①。列宁还认为，无产阶级政党要领导工人群众进行革命，就必须用马克思主义理论武装工人群众，提高他们的社会主义思想意识。然而，这种思想意识不能自发地产生，“只能从外部灌输进去”^②。“既然工人群众自己决不能在他们运动进程中创造出独立的思想体系，那么问题只能这样：或者是资产阶级的思想体系，或者是社会主义的思想体系。……对于社会主义思想体系的任何轻视和任何脱离，都意味着资产阶级思想体系的加强。”^③列宁关于社会主义和资本主义两种思想体系的论断，以及社会主义思想只能“从外部灌输”的论断，为确立党的思想政治工作奠定了理论基础。实际上，列宁讲的向群众灌输社会主义思想的工作，就是我们党的几十年所从事的思想政治工作。

我们党的历史告诉我们，先进思想不可能自发产生，共

① 《列宁全集》第6卷，第163页。

② 《列宁全集》，第5卷，第342页。

③ 《列宁全集》第5卷，第351～352页。