

〔美〕克劳德·小乔治著

管理思想史

THE HISTORY OF MANAGEMENT THOUGHT



商务印书馆

管 理 思 想 史

〔美〕克劳德·小乔治 著

孙耀君 译

商 务 印 书 馆

1985年·北京

Claude S. George, Jr.
THE HISTORY OF MANAGEMENT THOUGHT

Prentice-Hall, Inc. New Jersey 1972

根据美国普伦蒂斯-霍尔出版公司 1972 年版译出

GUǎNLǐ SĪXIǎNGSHĪ

管理思想史

〔美〕克劳德·小乔治 著

孙耀君 译

商务印书馆出版

（北京王府井大街 36 号）

新华书店北京发行所发行

三河县二百户印刷厂印刷

统一书号：4017·323

1985 年 11 月第 1 版

开本 850×1168 1/32

1985 年 11 月北京第 1 次印刷

字数 179 千

印数 8,600 册

印张 7 3/4

60 克纸本 定价：1.45 元

译者前言

我国当前的中心任务是建设有中国特色的社会主义,到2000年实现工农业年总产值翻两番。为了实现这个任务,必须改进我国的经营管理,提高经济效益。我国建国三十五年来,已积累了不少社会主义管理经验,其中有一些是很宝贵的。但是,无庸讳言,我们在管理的某些方面同国外先进经验还存在着一定的差距。所以,我们在总结和创造自己的经验的同时,还必须借鉴国外先进的管理经验。

我们在借鉴国外先进管理经验时,学习一点国外的管理思想史,是有益处的。因为,管理思想史是管理实践经验的概括和系统化。我们对国外的管理思想史有所了解,就可以更清楚地了解国外管理实践和管理思想的发展过程,了解某些具体管理经验的来龙去脉以及它们在整个管理思想发展中的地位和作用;这样,就便于对国外管理经验加以鉴别和取舍,更好地结合我国情况加以应用,为我国的社会主义建设服务。

在学习国外管理思想史方面,本书是一本值得参考的著作。本书作者克劳德·小乔治是美国北卡罗来纳大学管理思想史教授。他不但自己多年从事管理思想史的研究,而且培养出大批从事这方面研究的学生。在本书的写作中,他得到了他的一些学生的协助。

本书篇幅不大,写作简明扼要,条理清楚,全面地介绍了外国管理思想(主要是西欧和美国的管理思想)发展的过程。书前列有“管理连续发展过程表”,从公元前五千年苏美尔人的文字和记帐

在管理上的贡献，写到当代诺贝尔奖金获得者赫伯特·西蒙的决策理论、莱维特等人的管理心理学等，使人一目了然。本书是一本初学者的入门书，又可为专业人员进一步研究提供线索。

本书共有十三章，可归纳为三部分：第一部分包括第一至四章，概述了现代管理形成以前的管理发展史；第二部分包括第五至十一章，概要论述了西方现代管理思想的发展过程，介绍了具有代表性的管理学者和管理学派；第三部分包括最后两章，侧重论述作者自己的观点并作总结。

在本书的最初两章中，作者简要地回顾了人类从史前时期到中世纪的管理实践和管理思想的发展，包括中东、北非、中国、印度、希腊、罗马、中世纪的威尼斯等国家和地区的情况。第三、四两章主要介绍十八、十九世纪的管理实践和管理思想。作者引用生动的例子说明，由于生产技术上的改进，新的管理方法产生了。例如，1800年英国的博尔顿—瓦特父子公司的索霍铸铁工厂和空想社会主义者欧文的新拉那克工厂分别实行了早期的市场调查和预测、厂址选择、机器布置、生产标准制定、生产计划、部件标准化、成本控制、成本会计、职工培训、工作研究和激励、职工福利计划等，并都取得了成功。在这两章中还介绍了詹姆斯·斯图亚特、亚当·斯密、约翰·穆勒、查尔斯·巴贝奇等人在管理思想上的贡献。

从第五章开始，概要论述西方现代管理思想的发展过程。其中第五、六两章论述了以泰罗为代表的科学管理运动及其序幕。作者指出，十九世纪后半期，美国出现了一个新的工业发展时期，并涌现出合股公司这种现代的企业组织形式，促进了企业管理的发展，使管理学成为一门独立的学科。科学管理这一名称，也是在这一阶段开始使用的。随着企业数量的增加和规模的扩大，管理人员注意的中心从企业本身转到企业内部的种种管理问题，如生产过程、设备布置、生产技术、刺激制度等，特别是改进企业组织和提高

生产效率的问题。这些都为泰罗倡导科学管理提供了条件。而普尔、麦卡勒姆、汤、梅特卡夫、哈尔西等人则在不同方面探讨了当时企业管理中提出的一些问题。本书第六章介绍了科学管理运动的发展过程、科学管理的影响和目标等,并指出泰罗在科学管理方面提出了一些新的观点。这就是:号召人们节约而不是浪费资源;采用科学方法进行调查,而不是模仿别人或按老习惯办事;号召以新的态度对待工作和同事;强调计划、定额、研究等而作渐进的变革,以代替以往专断而突然改变的办法。本书作者认为,这些观点在目前已不稀奇,而在当时却是新颖而有重大意义的。在这一部分中还介绍了从事动作和工时研究以及管理心理研究的吉尔布雷思夫妇的工作。

在第七、八、九三章中,介绍了西方一些重要的管理学者及其管理思想。作者认为,在本世纪初叶,除了泰罗和吉尔布雷思以外,最主要的管理学者有以下六个人:亨利·甘特,他除了发明了有名的甘特图以外,还在工资制度和职工培训方面作出了贡献;雨果·芒斯特伯格,他创建了工业心理学以及测试和衡量职工间心理差别的方法;沃尔特·迪尔·斯科特,他把心理学应用于职工激励、提高生产率、广告和人事管理等;哈林顿·埃默森,他强调一个公司的目标及其同组织的关系、组织机构的重要性以及使用参谋人员和咨询人员的必要性,还提出了提高效率的十二条原则;哈洛·珀森,他指出了管理决不仅限于使用秒表使工人赶快干活,而是有着更广泛的范围;亨利·法约尔,他第一个提出了全面的管理理论和管理普遍性的概念,并强调在高等院校中讲授管理的必要性。

作者在第八章中介绍了十五位较为次要但也作出了相当贡献的管理学家。如约翰·邓肯和雨果·迪默首先写出了管理学教科书并把管理学引进了课堂。路易斯·布兰代斯使科学管理大众

化，并使广大群众注意提高效率这一问题。奥德·蒂德从心理因素出发，探究了工业行为问题。亚历山大·丘奇把管理概念系统化而提出了一套管理原则。罗伯特·霍克西和霍勒斯·德鲁里通过对科学管理的批判性论述使科学管理进一步向前发展。卡尔·帕森斯和威廉·莱芬韦尔分别从理论和实践上把科学管理应用于办公室工作。迈耶·布卢姆菲尔德则在人事管理方面有所发展。

本书还介绍了一些“管理哲学家”。这就是强调管理的整体性及其同社会的关系的奥利弗·谢尔登；行为科学的创始人埃尔顿·梅奥；明确提出组织结构的等级原则的詹姆斯·穆尼；作为古典管理学派和行为科学学派之间桥梁的玛丽·派克·福莱特；社会系统学派的创始人切斯特·巴纳德；提出所谓经理革命论的詹姆斯·伯纳姆；以及使古典管理理论系统化的林德尔·厄威克。在管理学派方面，本书除科学管理学派、行为学派和管理过程学派以外，着重介绍了数量学派。

在本书的最后两章中，作者主要论述了自己的某些观点。他提出了一种所谓把物质活动和精神活动、物质环境和精神环境结合起来，以便更好地实现集体目标和个人目标的一般管理模型。最后，作者从几个方面对西方管理思想的发展作了总结，并指出管理思想史的价值在于它能使人们以正确的观点来看待目前的问题，并为管理决策提供先进的出发点。

本书的某些观点和论述虽然不能为我们所接受，但书中有关西方管理思想发展的大量史料和简要概括，对我国研究工作者仍具有一定的参考价值。

管理连续发展过程表

大致年代	个人或集团	管理上的主要贡献
公元前 5000 年	苏美尔人	文字; 记账。
公元前 4000 年	埃及人	认识到计划、组织、控制的必要。
公元前 2700 年	埃及人	认识到在管理中公正或正直的必要。治疗性谈话——“使它从你心中排除”。
公元前 2600 年	埃及人	组织中的分权化。
公元前 2000 年	埃及人	认识到用书面形式提出要求的必要。参谋人员建议的应用。
公元前 1800 年	汉穆拉比王	用证件和书面材料来控制; 规定最低工资; 认识到责任不能转让。
公元前 1600 年	埃及人	组织中的集权化
公元前 1491 年	希伯来人	组织的概念, 等级原则, 例外原则。
公元前 1100 年	中国人	认识到组织、计划、指挥、控制的必要。
公元前 600 年	尼布甲尼撒	生产控制和刺激工资。
公元前 500 年	孟子	认识到系统和标准的必要
	中国人	认识到专业化原则
	孙子	认识到计划、指挥、组织的必要。
公元前 400 年	苏格拉底	阐明管理的普遍性。
	色诺芬	承认管理是一种独立的技艺。
	居鲁士	认识到人际关系的必要; 动作研究、布局、材料搬运的应用。
公元前 350 年	希腊人	应用科学方法。应用工作方法和速率。

公元前 325 年	柏拉图	阐明专业化原则。
公元前 321 年	亚历山大大帝	应用参谋人员。
	考提里亚(印度)	管理国家事务的科学和技巧。
公元前 175 年	卡托	作业说明的应用。
公元前 50 年	瓦罗	作业规范的应用。
公元 20 年	耶稣基督	统一指挥。待人规则。人际关系。
284 年	戴克利先	授权。
900 年	阿尔法拉比	列出一个领导者应有的品质。
1100 年	格札里	列出一个管理者应有的品质。
1340 年	帕西奥利(热内亚)	复式簿记。
1395 年	弗兰西斯科·第·马科	实行成本会计。
1410 年	索兰佐兄弟	应用日记账和分类账。
1418 年	巴巴里戈	企业组织的形式; 应用在制品账目。
1436 年	威尼斯兵工厂	成本会计; 用于控制的牵制和平衡;
	威尼斯人	库存零件的编号; 零件的互换性; 装配线技术的应用; 人事管理的应用; 零件的标准化; 库存控制; 成本控制。
1500 年	托马斯·莫尔	号召专业化; 谴责不良管理和领导的罪过。
1525 年	尼科洛·马基雅维利	依靠群众同意原则; 承认组织中内聚力的必要; 阐明领导的品质。
1767 年	詹姆斯·斯图亚特	权力来源的理论; 自动化的影响。
1776 年	亚当·斯密	专业化原则对制造业工人的应用; 控制概念; 还本期计算。
1785 年	托马斯·杰斐逊	提醒注意互换部件的概念。
1799 年	伊莱·惠特尼	科学方法; 成本会计和

1800 年	詹姆斯·瓦特 马修·博尔顿 索霍厂(英国)	质量控制的应用; 互换 部件概念的应用; 认识 到管理幅度。 标准作业程序; 专业化; 工作方法; 计划; 刺激工 资; 标准工时; 标准数 据; 职工圣诞节晚会; 在 圣诞节宣布奖金计划; 职工互助保险会; 审计 的应用。
1810 年	罗伯特·欧文 新拉那克(苏格兰)	认识到人事方法的必要 并予以应用; 承担起训 练工人的责任; 为工人 建立成排的干净住房。
1820 年 1832 年	詹姆斯·穆勒 查尔斯·巴贝奇	分析和综合人的动作。 强调科学方法; 强调专 业化; 劳动分工; 动作和 工时研究; 成本会计; 各 种颜色对职工的效率的 影响。
1835 年	马歇尔·劳克林等	认识并讨论各种管理职 能的相对重要性。
1850 年	穆勒等人	控制幅度; 统一指挥; 劳动力和材料的控制; 专业化——劳动分工; 刺激工资。
1855 年	亨利·普尔	组织原则; 应用于铁路 的信息联系和情报。
1856 年	丹尼尔·麦卡勒姆	用组织图来表示管理结 构; 把系统管理应用于 铁路。
1871 年	威廉·杰文斯	对用铲进行动作研究; 不同工具效果的研究; 疲劳研究。
1881 年	约瑟夫·沃顿	在学院中开设工商管理 课程。
1886 年	亨利·梅特卡夫	管理的技巧; 经营管理 科学。

	亨利·汤	管理的科学。
1891 年	弗雷德里克·哈尔西	工资报酬的奖金计划。
1900 年	弗雷德里克·泰罗	科学管理；系统的应用；人事管理；劳资之间协作的必要；高工资；劳工同管理当局之间的平均分工；职能组织；例外原则应用于工场；成本制度；方法研究；工时研究；科学管理的定义；对管理职务的强调；对研究、标准、计划、控制、合作的强调。
	弗兰克·吉尔布雷思	动作研究的科学；基本分解动作。
1901 年	亨利·甘特	任务和奖金制度；对工人的人道主义态度；甘特图；管理当局在训练工人方面的责任。
1910 年	雨果·芒斯特伯格	心理学应用于管理和工人。
	沃尔特·迪尔·斯科特	心理学应用于广告和人事。
	哈林顿·埃默森	效率工程；效率原则。
	雨果·迪默	创始了工厂管理的教科书。
1911 年	哈洛·珀森	发起美国第一次科学管理大会；使科学管理得到学术界的承认。
	约翰·邓肯	综合性的学院管理教科书。
1915 年	霍勒斯·德鲁里	对科学管理的批评——
	罗伯特·霍克西	创始思想的重新肯定。
	哈里斯	对科学管理的批评——
	托马斯·爱迪生	创始思想的重新肯定。
		经济批量模型。
		设计出躲避和击毁潜艇的战争对策。

1916 年	亨利·法约尔	第一个全面的管理理论; 管理的职能; 管理的原则; 认识到在学校中教授管理的必要。
	亚历山大·丘奇	管理的职能概念; 阐明管理的整体性并把部分同整体联系起来的第一个美国人。
1917 年	厄兰	预示了排队论。
	威廉·莱芬韦尔	把科学管理应用于办公室。
	迈耶·布卢姆菲尔德	人事管理运动的创始人。
1918 年	卡尔·帕森斯	认识到把科学管理应用于办公室的必要。
	奥德韦·蒂德	把心理学应用于工业。
1919 年	莫里斯·库克	科学管理在各方面的应用。
1923 年	奥利弗·谢尔登	提出一种管理哲学; 管理的原则。
1924 年	道奇·罗米格 休哈特	把统计推断和概率论作为一种统计手段应用于取样检验和质量控制。
1925 年	罗纳德·费希尔	各种现代统计方法, 包括 X 平方测验、贝斯统计、取样理论、试验设计。
1927 年	埃尔顿·梅奥	团体活动的社会学概念。
1928 年	弗赖	排队论的统计基础。
1930 年	玛丽·福莱特	以个人激励为基础的管理哲学, 解决管理问题的团体过程法。
1931 年	詹姆斯·穆尼	认识到组织原则的普遍性。
1938 年	切斯特·巴纳德	组织理论; 管理的社会学方面; 信息联系的必要。

1943 年	布莱克特等人 林德尔·厄威克	运筹学。 各种管理原则的搜集、 合并和关联。
1947 年	马克斯·韦伯 伦西斯·利克特 克里斯·阿吉利斯	强调组织理论中的心理 学、社会心理学和人际 关系的研究；提出开式 系统的组织理论。
1949 年	诺伯特·威纳 克劳德·香农	强调管理中的系统分析 和信息论。
1951 年	弗兰克·艾布拉姆斯 本杰明·塞莱克曼	在管理思想中重新提出 管理的政治家风度。
1955 年	赫伯特·西蒙 哈罗德·莱维特 罗伯特·施赖弗	重视决策中人的行为， 把它看成是一个能够确 定、能够观察到、能够衡 量的过程；日益注意于 管理心理学。

目 录

管理连续发展过程表	5
序	1
第一章 古代文明中的管理	3
史前时期	4
古代文明	5
小结	34
第二章 中世纪时期的管理	36
封建组织	36
早期的著作	37
威尼斯的商人	40
威尼斯的兵工厂	43
十六世纪的著作家	51
小结	58
第三章 管理的觉醒	59
生产组织	59
早期的管理实践和管理思想	63
詹姆斯·斯图亚特爵士	66
亚当·斯密	67
理查德·阿克赖特	69
一个过渡阶段	70
早期的科学管理: 实际应用的兴起	71
小结	79
第四章 早期的著作家	80

古典经济学家	80
其它著作家	88
小结	94
第五章 科学管理的序幕	96
亨利·普尔	97
丹尼尔·麦卡勒姆	97
科学管理运动	99
亨利·汤	99
亨利·梅特卡夫	100
弗雷德里克·哈尔西	101
小结	103
第六章 科学管理	105
弗雷德里克·泰罗	105
对科学管理的兴趣的增长	111
科学管理的影响	113
科学管理的目标	115
科学管理所产生的新的观点	116
弗兰克·吉尔布雷思和莉莲·吉尔布雷思	117
第七章 二十世纪初期的一些管理学家	121
亨利·甘特	121
雨果·芒斯特伯格	123
沃尔特·迪尔·斯科特	124
哈林顿·埃默森	126
哈洛·斯塔福·珀森	128
亨利·法约尔	129
小结	136
第八章 较次要的管理学家和批评家	138
亚历山大·丘奇	138
雨果·迪默	140

约翰·邓肯	140
路易斯·布兰代斯	141
詹姆斯·哈特内斯	142
迈耶·布卢姆菲尔德	144
罗伯特·霍克西	145
霍勒斯·德鲁里	146
奥德韦·蒂德	147
莫里斯·库克	148
卡尔·帕森斯	148
威廉·莱芬韦尔	149
赫福德·希尔达奇、詹金斯	150
小结	151
第九章 一些管理哲学家	153
奥利弗·谢尔登	154
埃尔顿·梅奥	159
詹姆斯·穆尼	161
玛丽·派克·福莱特	161
切斯特·巴纳德	163
詹姆斯·伯纳姆	165
林德尔·厄威克	166
小结	167
第十章 形成中的管理思想各学派	168
管理思想学派形成时的经济背景	169
传统学派: 科学管理	170
行为学派	174
管理过程学派	179
数量学派	181
小结	181
第十一章 数量学派	183

数量学派的发展	184
第二次世界大战期间的应用	188
战后的应用	189
在工商业中的应用	189
各种协会	191
数量技术	191
第十二章 一种一般管理理论	195
马斯洛和管理理论	195
管理和管理人员	196
一种一般管理理论	198
一种管理模型	206
小结	208
第十三章 管理的过去和现在	210
人事——人际关系	211
新的管理方法	213
效率	213
职工福利	214
工资	214
决策	215
社会责任	216
当代的管理人员	217
译名对照表	219