

图书馆学理论与应用文集

郑玉池 刘二稳 袁月芝 主编

中国矿业大学出版社

《图书馆学理论与应用文集》
编 委 会

主 编 郑玉池 刘二稳 袁月芝
副主编 韩 林 薛长华 李 彦 胡庚香
编 委 (按姓氏笔画排列)
王金凤 刘二稳 孙德凤 吴玉生
宋鲁青 李秋芝 陈秀生 李 彦
杜桂花 郑春彩 郑玉池 胡庚香
袁月芝 韩 林 常 华 薛长华

DAG 03/1

前 言

图书馆事业是科学文化教育事业的重要组成部分，它的发展与经济发展有着密切的联系，在很大程度上受着经济发展的影响和制约。我国的改革开放给图书馆事业带来了勃勃生机和活力，使图书馆事业的发展更加丰富多彩、绚丽夺目。我们编辑出版这本论文集，旨在为广大图书馆界同仁提供一个研究和讨论问题的机会。作为抛砖引玉，以求得图书馆界专家的指教，促进图书情报研究工作的进展。

《图书馆学理论与应用文集》内容广泛，不但有图书馆理论研究，而且有图书馆工作实践经验的总结，还有现代技术在图书馆的应用和情报信息工作的研究及资源的开发利用，对图书馆目前存在的一些问题进行了广泛讨论。多数论文是作者在长期的工作实践中，通过观察、分析、研究、探索图书馆工作的规律，针对具体问题撰写而成。它是广大图书情报工作者劳动和智慧的结晶。该书在图书情报工作的理论与实践方面，进行了有益的探讨，所撰文章具有一定的现实指导意义。尤为可贵的是，本书编辑的论文中有许多篇是青年作者的稿件，青年人的迅速成长是图书馆事业兴旺发达的体现，也是图书馆事业的

希望所在。

我们在编辑出版这本文集中,曾得到有关领导、专家、同仁及中国矿业大学出版社的鼓励 and 大力支持,在此表示崇高的敬意和由衷的感谢。由于我们的水平有限、经验不足,错误之处在所难免,敬请广大专家和同仁批评赐教。

编 者

1994 年 6 月

目 录

前 言	(1)
理论探讨	(1)
论高校图书馆的公共关系	史建华 罗宏建(1)
高校图书馆的教育属性初探	薛长华(6)
论图书馆的教育职能	刘 阳(9)
高校图书馆科技文献信息服务之初探	宋玉玫(14)
关于市场经济条件下高校图书馆生存与发展 问题的再思考	贾 伟(18)
论如何发挥图书馆的情报职能	沈志强(22)
这样统计流通借阅率准确合理吗	杨彩娥 廖海燕(26)
市场经济文化与图书馆	王怀诗(30)
图书馆改革之路与科学管理	(36)
山东建筑工程学院图书馆在深化改革中开拓 前进	韩宝峰(36)
图书馆岗位问题分析	戴 滨(40)
浅析提高高校图书馆经济效益	王桂云(51)
试论高校图书馆为经济建设服务的 几种方式	谭新中(57)
关于图书馆“隐性”流通量初探	刘 喜(61)

试论新形势下图书馆改革之路与科学管理 韩建华(66)
提高高校图书馆素质,为经济建设服务..... 张思学(71)
高校图书馆岗位目标管理与业务工作人员

 评估初探 李彦(76)
 对图书馆运行模式改革的思考 曾德良(85)
 图书馆如何适应市场经济 吴静瑞(91)
 开拓创新 探索新路 阎小平(95)
 图书馆现代化管理的初步尝试..... 王兵 刘耀梅(100)
 论建设类高校图书馆的管理改革..... 郑钟琨(105)
 从提职晋级看图书馆的改革..... 武中捷(111)
 论图书馆管理者的领导艺术..... 祁振兰(113)
 高校图书馆藏书完备性的定量评价方法
 ——引文保障分析评价法..... 费卫亭 王弋方(121)

馆员队伍建设..... (126)

 试论图书采访人员的业务素质..... 刘恕忠(126)
 浅谈图书馆工作人员的职业道德..... 范荣芝(131)
 图书馆馆员的职业道德..... 王淑芝(133)
 加强图书馆职业道德建设管理..... 尚志明(136)
 浅谈图书馆馆员的精神文明建设..... 刘增荣(143)
 谈高等专科学校图书情报人员应具备的
 素质及培养途径..... 刘建英(147)
 成人高校图书馆馆员的素质及其
 提高..... 刘满冈 张瑞恒(153)
 浅谈图书馆如何发挥人的积极因素..... 许萍生(160)

采访工作与藏书建设..... (165)

 谈谈中国传统的书院及私人藏书..... 杜胜军(165)

再谈图书采访工作中的国际标准书号的 利用问题·····	陈 钢(170)
中国古代的百科全书·····	唐景凯(175)
简策制度及其在我国图书馆发展史上的 影响·····	贾素芹(184)
谈建筑院校系统开展期刊文献采访协调 工作·····	贺 伟(187)
CIP 的沿革、现状及其在我国开展的 设想·····	冯绍芝 初屏锦(190)
采访工作与藏书建设·····	王若冰(195)
期刊整理中的一条线·····	陈夏根(201)
论电大图书馆的藏书体系·····	孙宝田(206)
浅谈高校图书馆的图书采访工作·····	马效锋(213)
以克服经费困难为契机制订藏书新策略·····	蒋邦江(218)
优化藏书建设,加强藏书开发利用 ·····	宋申明(223)
图书馆藏书与采购·····	李俊阳(231)
合理使用图书经费 搞好藏书建设·····	罗晓宁(235)
两宋时期馆阁藏书概述·····	王 玮(241)
从文献采访角度看馆藏建设的研究·····	刘建明(246)
读者工作·····	(254)
漫议高校图书馆对学生读者的教育·····	胡庚香(254)
论“拒借率”统计在书刊流通中的作用·····	包拯林(260)
试论图书馆读者工作·····	张世锡(263)
强化服务意识 提高服务水平·····	郑桂花 赵全荣(267)
中专图书馆应如何为培养实用型人才服务·····	王梅霞(271)
如何做好图书馆流通部的工作·····	张惠文(278)
图书馆读者服务工作浅谈·····	宋 云(281)

对读者心理学研究之浅见·····	范荣芝(287)
高校图书馆导读工作应注意的问题·····	王朝晖(290)
读者工作在图书馆工作中的地位和作用·····	梁振玲(294)

信息理论与应用····· (298)

如何使高校系资料室在教学及科研中发挥

更大的作用·····	杨卓然(298)
情报教育与大学生的能力培养·····	任作善 贾桂荣(303)
简论信息概念的发展及其对图书馆的影响·····	邱景贵(309)
信息、系统与图书馆·····	邱明礼(313)
有限词元与双字标引·····	刘有才 刘增良(319)
信息咨询业的发展与高校图书馆的改革·····	黄颖(327)
以崭新的面貌跨入二十一世纪	

——谈信息社会与图书馆····· 王金凤等(333)

高校图书馆加强信息职能的措施·····	朱宝芳(337)
图书推荐与情报意识·····	刘本臣 薛 蕊(341)
高校图书馆情报工作要增强信息服务的	

活力·····	昌 超 阎 华(346)
试论情报资料工作·····	梁淑珍(351)
努力把黄金文献资源转化为社会	

财富·····	楚晓维 车长新(355)
期刊文献资源开发利用述评·····	李彩峰(360)
实现文献资源共享的思考·····	罗康泰(367)
深化目录工作 开发文献资源·····	李镇芬(371)
情报意识在科技工作中的地位·····	刘 戈(379)
信息理论与应用·····	赵淑真(386)

图书馆的现代技术应用····· (388)

计算机与文献分类·····	王 青(388)
浅谈 NOVELL 网络在图书馆自动化管理 中的应用·····	朱 平(392)
光盘技术对图书情报工作的影响·····	吉 萍 郭砚常(398)
充分利用计算机检索为高校科技服务·····	于以繁(404)
LC—MARC 光盘系统在图书馆西文 图书分编工作中的应用·····	季庆宁 江 南(409)
其 它·····	(416)
谈我馆办公室档案工作的 管理·····	杨崇峰 韩 林 李晓伟(416)
从 CD—ROM 的应用看工具书载体形式的 发展·····	赵 安 汤明德(420)
浅谈干部档案工作·····	郭 敏(426)

理论探讨

论高校图书馆的公共关系

史建华 罗宏建

近年来许多高校图书馆都企图摆脱封闭的、独立的状态,转而开始面向社会,并试图开展进一步的馆际协作。要提高图书馆的图书资料利用率和社会效益,公共关系将越来越起着重要的作用。

一 树立良好的自身形象是开展公关工作的前提

公共关系是新兴起的一门独立性很强的社会科学,是一个组织为了达到与它的公众之间相互了解的确定目标,而有计划地采用一切向内和向外的传播方式的总和。公共关系研究的对象和内容很广,它遵循社会道德规范,提倡公众、整体、务实、服务和未来意识,内求团结、外求和谐。它是图书馆事业迅速发展和提高科学管理水平不可缺少的思想和方法。

高校图书馆必须使内外公众对其事业的发展逐渐地了解、信任、有好感,并能积极合作,才能在公众心目中树立良好的形象,也才能享有盛誉而得到受益。近10年来,随着我国的政治、经济、科技、教育和文化事业的发展,图书信息事业出现了欣欣向荣的局面。各省、市、区的图书信息组织机构不仅逐渐建立健全,而且在有计划、有目的的进行学术性交流和研究,成果也逐渐增加,同时,扩建新馆越来越多,规模越来越大,层次日趋增高。许多高校图书馆为了扩大影响,还比较注重自身的建设。如:建立健全各项规章制度;发挥图书信息委员会的作用,定期向院图书信息委员会及高校

图工委汇报工作；注重人才的培养和学术的研究等等。这些都反映出图书馆事业的发展速度，从而使图书馆在公众中确立了良好的地位。

二 图书馆对内公共关系

在树立了良好的自身形象的同时，注重创造最佳的内部环境与人际关系，鼓励职工成才是搞好工作的基础。

公共关系是一种“内求团结”的管理艺术，它的作用在于：形成内部的团结协调和维护集体精神，提高内部的组织效率。那么，人事环境的好坏，就直接影响着高校图书馆工作的正常进行。所谓最佳的人事环境：一是各部门之间的相互协调及在各个层次上拥有激发工作人员热情的目标和领导者，二是内部成员间的合作与团结和通力保持这种友好和谐状态的气氛。行为科学管理理论，把职工看作是生存于各种各样社会关系中有多种多样需要，具有潜在的主动性、创造性、进取性的人，他们是部门的中心。一个部门工作的好坏，很大程度上取决于人，取决于人际关系。协调职工关系的目的是培养职工对图书馆的认同感、归属感，或者叫做向心力、凝聚力，提高图书馆的组织效率。要达到这个目的，必须做到以下两点：

1. 必须承认和尊重职工的个人价值

承认和尊重职工的个人价值正是激发职工的主人翁精神，使他们将自己作为图书馆的个人价值与图书馆的团体价值融合起来的关键。只有当职工的个人价值受到肯定和尊重，使他觉得自己在团体中受到重视时，他才有可能自觉地将自己的利益与图书馆的利益融为一体，去维护图书馆的良好形象。

承认和尊重职工的个人价值，就应经常了解职工在想什么和要求什么，对他们提出的意见和建议，一定要有回答。采取各种方法搜集意见，如定期分发职工情况调查表或就图书馆的某一重大

决策进行民意测验等。通过对调查结果的分析,及时地把握职工的思想动态,尽快地对职工提出质疑的问题做出解释。

当人们在物质利益获得基本保证之后,精神上的需求就会逐渐上升为主要因素。据一些资料表明:通过物质利益和严格的管理制度只能发挥职工工作能力的60%,而剩下的40%是潜在的工作能力,只有依靠精神鼓励的方法才能充分激发出来。职工对图书馆的精神需求主要表现在两个方面:一是参与管理的需求,一是个性发展的需求。根据职工的特点,人尽其才地安排适当的工作,开展职业培训,为职工提供个人发展的机会,这不仅提高了图书馆的素质,而且使职工感到“英雄有用武之地”,使他们能够通过工作本身寻求到生活的乐趣和意义,在精神上得到自我实现的满足感,这种满足感必然会转化为持久的工作热情,充分激发出职工的潜在工作能力。

2. 信息交流,双向沟通

协调职工关系的主要手段是促进图书馆内部的信息交流,沟通职工与领导的关系,力求达到上情下达,下情上呈,双向沟通。首先,图书馆要努力创造生动活泼的人际交往机会,使领导部门与职工之间,以及不同工种的职工之间,通过直接接触,增进双方的了解和信任,达到情感上的沟通。其次,图书馆还可以借助一系列的传播手段,如开办面向职工的报纸、职工手册、不定期刊物、黑板报等,通过这些渠道,宣传图书馆的好人好事,刊登职工对图书馆的合理化建议,以及馆领导制定的发展规划等。这将使每个职工都能了解自己的局部工作在整个图书馆活动中的地位和作用,了解内部状况及对社会贡献,明确图书馆的发展目标等。由此可减少和清除因内部信息阻塞而造成的图书馆与职工之间的误解和冲突,形成内部相互了解、信任与合作的气氛。因此说,良好的职工关系应当成为图书馆的一切公关工作的起点。

三 高校图书馆对外公共关系

高校图书馆致力改变传统的封闭的图书馆观念,增强开放意识,深入挖掘馆藏知识、信息资源,积极开展专题服务、跟踪服务等深化服务项目,并通过各种宣传活动,使图书馆密切与社会的联系,赢得社会的信赖与支持,扩大图书馆的社会功能,从而也为图书馆的自身发展创造条件。

目前在学校中有很多领导对图书馆工作不够重视,他们并没有充分认识到图书馆工作是学校教育工作的重要组成部分,由此容易造成图书馆的经费紧张,馆内人员待遇低。经费紧张必然影响馆藏的质量和数量,而馆内人员的素质差和待遇低会引起服务质量下降,影响馆藏的利用。高校图书馆应首先在这方面开展工作。

利用公共关系学维持和理顺高校图书馆与外界的良好关系,求得公众的合作和支持,是近年来图书馆业发展的又一新特点。其内容有建立图书馆新闻公报或年度报告制度,定期论证、公布图书馆的情况,包括图书馆的政策、方针、发展规划及对社会的贡献等;接受各种人员的参观访问和人际交流;编印图书馆业务通讯、宣传品、论文集;增加和人们日常生活有密切联系的服务内容;进行用户培训等。为了更好地发展图书信息作用,提高现有馆藏的利用率,有些高校图书馆还开展了多种服务,如为情报用户代译国外科技资料,检索有关资料为教学科研服务,举办摄影、绘画展览,为教师和学生开设文献检索课。所有这些内容,都是高校图书馆对外公共关系的重要工作。

另外,在高校图书馆的对外公关活动中,馆际互借特别值得重视。因为任何一个文献信息机构,既没有能力,也没有必要收集一个学科的全部出版物。他们互相依赖对方的文献收藏,互相补充文献资源的不同,互相利用对方的文献。目前,部分高校图书馆对开展馆际互借服务或不了解,或怕麻烦、怕担责任,或受自给自足思

想影响,资源共享意识差,对如何充分利用本单位的文献,如何利用外单位的文献补充本单位的藏书不足及如何实行横向联合与服务考虑不够。这些情况在一定程度上影响了馆际互借服务的深入开展。高校图书馆应把馆际互借纳入服务的内容和范围,积极向教学和科研人员宣传并帮助他们利用馆际服务,扩大他们获得文献的渠道,满足他们的文献信息需求。

高校图书馆开展的所有这些对外工作,都将使图书馆超越仅能传播文献知识的能力和范围,把宣传推向社会。同时还可以使高校图书馆得到最有价值和最有影响的称誉,进而获得更多的优惠条件,减少其前进的阻力。就这个意义而论,公共关系应该成为高校图书馆对外工作的重要策略之一。

综上所述,高校图书馆要向前发展,在形式上、体制上、组织上达到科学管理的最佳状态,就必须提高公关意识,深刻认识公关学的内涵,努力搞好公关突破,改变学校图书馆及工作人员在社会上的地位,以取得社会和上级的支持,这就需要在利用新理论、新技术、新方法科学管理的同时,灵活运用公关学的思想和方法。

参考文献

- [1] 张勤、徐军齐、张彦珍等编:《公共关系学概论》
- [2] 王方:图书馆开放服务之思考,《黑龙江图书馆》,1991年第6期
- [3] 王延生、高焕金:加强馆际互借服务,实现文献资源共享,《图书情报工作》,1992年第4期

(山东建筑工程学院图书馆)

高校图书馆的教育属性初探

薛长华

《中共中央关于教育体制改革的决定》中指出：“高等学校担负着培养高级专门人才和发展科学技术文化的重大任务。”在改革开放的今天，时代赋予图书馆新的使命。怎样才能使图书馆以丰富的文献作为媒介，以优质一流的服务工作搭起与读者的桥梁，进一步发挥高校图书馆教育职能，就此笔者谈几点粗浅见解。

一 图书馆专业队伍要具备良好的政治素质

图书馆的基本因素是藏书、读者、建筑设备、领导与馆员、技术方法。那么，专业队伍人员的政治素质高低直接影响着图书馆工作的优劣。当前文献量剧增，书刊含金量大减的同时，新的“读书无用论”也在冲击着大学校园，有个别学生认为“60分万岁，多1分白费”，对所学专业书刊“冷若冰霜”，志大才疏，对一些武侠、言情小说、庸俗作品却“一往情深”。作为图书馆工作人员要引导学生读好书，向学生推荐优秀书刊，进行爱国主义教育，采取多种措施做好学生的导读工作。这就要求，图书馆工作人员，无论遇到任何艰难曲折，都要保持清醒的头脑，要不断学习马列主义、毛泽东思想，提高理论水平和政治辨别能力，树立不为名利，甘当人梯的思想，为读者、为教学科研、为改革实践而扎扎实实地工作。如果不论曲直，不辨是非，随波逐流，工作难以设想。因此，各级领导必须把提高专业队伍的政治素质作为一个重要问题来认识，从思想上、组织上逐步解决与之不相适应的各种问题，为机制转换中的图书馆创造基本条件。

二 专业人员要不断提高业务水平

科学技术的不断发展,较大程度地影响着图书馆现代化的趋势。高校图书馆是为人们创造良好知识更新条件的学术机构,同时,它也需要有较高业务水平的人员才能胜任工作。世界上一些名牌大学都以它有着一流的图书馆而闻名于世,来我国讲学的美国哈佛大学校长曾满怀豪情地说:“只要哈佛大学图书馆在,哈佛大学就在”。由此可见图书馆社会地位的重要性。图书馆工作是一项创造性的劳动,是一种运用丰富知识和经验进行智力开发的艺术。目前有些人的情报信息意识不强,对图书馆还缺乏足够的认识,只看到部分表面现象,看不到实质和职能,认为图书馆工作不过是借借还还跑书库,拿拿放放管报刊,没有专门技术,至于大学生、研究生到图书馆工作是大材小用,实践证明,专业人员文化程度不高,没有熟练的业务知识,再缺乏工作能力与热情,工作是做不好的,也得不到人们的尊重,结果造成恶性循环。这支队伍中人员,必须知识广博,业务熟练,既具备马克思主义的理论修养,又具备不断学习扩大知识的自身修养,不但要有较强的情报意识,还要有获取文献检索知识的能力和开发利用知识信息的能力。

三 努力建设具有本校特色的藏书体系

图书馆是知识的宝库,主要依靠藏书来完成教育属性的使命。《高等学校图书馆工作规程》已有明确指示,应根据学校教学需要及馆藏基础,通过多种途径,有计划、有重点地补充国内外书刊资料,以教学、科学研究用书为主,兼顾课外阅读的需要。图书馆是学生的第二课堂,丰富的藏书是进行工作的物质基础。笔者认为,采购工作对藏书建设起着举足轻重的作用。现代出版物以几何级数激增,又受到经费的限制,我们购书就要把握好质和量的关系,教学用书与课外阅读用书的关系。我馆购书的原则是力求增加种数,

减少复本,复本少则1~3册,多则5~10册。根据本校学科性质侧重于基础知识、基本理论的教学参考书的采集,使藏书体系形成科学性、系统性、连贯性、实用性的特色。另外各科工具书是重点藏书,兼顾课外阅读的需要。学生索取知识是多层次、多方位的,他们利用图书馆,刻苦自学,争相传阅高水平的书刊,对获取知识大有益处。图书馆藏书是一般个人或家庭无法具备的有利条件,它比一般课堂更有优越性,因此说高质量的藏书体系是配合培养高级专门人才,发挥教育职能的物质基础。

四 改进工作措施,培养自学能力

自学在现代教育中占着越来越重要的地位,图书馆正是培养自学的最好课堂,没有自学就没有科学进步,没有自学就没有民族振兴,自学是推动人类进步的新潮流。任何人的脑子无法容纳越来越多的知识量,也无法在大学期间学到将来从事工作必须的全部知识,单纯传授知识已不是高校唯一职能,应培养学生的自学能力,将知识转化为能力。图书馆应做以下几项工作:①增加开架图书数量,使读者开阔视野,节省查找目录的时间;②编制书刊目录,使读者了解馆藏,利用馆藏,制定阅读计划;③协调图书与期刊的采购比例,历来是图书占主导,期刊是列于从属地位,今后要重视加强对期刊文献的收集、整理、开发和利用;④增设文献检索参考阅览室,培养学生检索与利用知识的能力,使图书馆为我所用,做知识的主人;⑤进行“利用图书馆”的教育,增强情报意识,获取不断更新知识的能力。

中华民族振兴的根本问题就是把科学知识与中国实际结合起来。没有企业家不足以治厂,没有教育家不足以治校,没有高水平的图书馆难以发挥它的职能。竭诚希望同仁对图书馆的教育属性问题进行新的探索,迈出改革的新步伐。

(德州师专图书馆)