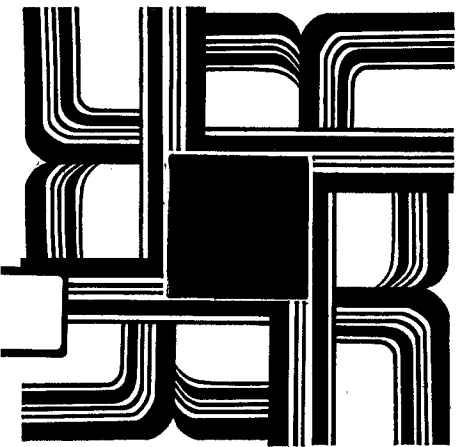


企业标准化 问答300题

刘燕云 编著
李正言 叶后贤

QIYEBIAOZHUNHUAWEN DA300TI / 江西科学技术出版社



企业标准化问答300题

李正言 刘燕云 叶后贤

江西科学技术出版社出版发行

(南昌市新魏路)

南昌市抚河印刷厂印刷

开本787×1092 1/32 印张6.5 字数15万

1990年10月第1版 1990年10月第1次印刷

印数1—5,000

ISBN 7—5390—0366—9/Z·65 定价：2.70元

内 容 提 要

本书主要围绕怎样开展企业标准化工作这一中心，以问答的形式，解答有关的标准化术语；标准化的基本概念、原理、内容与作用；企业开展标准化工作的原则、方法与内容；并附录了有关的标准化法规与标准化工作导则等。

本书可作为企业普及标准化知识、培训标准化人员的辅导材料，也可作为企业标准化工作人员、工程技术人员、管理人员进行标准化工作的参考书。

序 言

标准化是一项综合性的基础工作，涉及到国民经济的各个领域，人民生活的方方面面，它不仅是技术监督工作的科学技术基础，而且是国民经济、社会发展和社会公益性的技术基础。标准化是科技成果转化为生产力的接口技术，是推动技术进步和加强现代化管理的重要保证。标准化的核心是标准，而标准在我们国家已有了一定的基础，在社会上有了比较稳固的地位。正由于它是奠基性的，我国的经济秩序、技术工作秩序才能够达到今天这样的地步，这已为全社会所公认。

从世界现代经济的发展来看，各国都愈来愈重视标准化工作。随着我国改革开放的继续深入，有计划商品经济的迅速发展，现代科学技术突飞猛进，我国经济发展的第二、第三战略目标的实现，都要求标准化事业的发展与我国经济建设、科学技术和社会发展同步，标准化越来越显重要，要求也愈来愈高。标准化对经济的发展、技术的进步之所以起促进作用，之所以能在全世界得到广泛的普及，归根结底，是因为它在发展经济方面，能够确保质量(产品和服务)、发展品种(花色和形式)、提高效率(生产和工作)，由此而引伸和扩展的作用，还有诸如降低成本、提高竞争力、促进专业化和协作生产、有利于节约以及提高企业经济效益和社会效益等。

当前，要使我我国产品质量的总体水平朝着富有竞争力的世界级质量这一目标不断迈进，还需要全社会各方面共同努力。以标准化为基础、为手段，帮助企业提高产品质量，从而改变我国产品质量低的状况，这是艰苦而又持久的任务，在这

方面有许多工作要做，如提高标准水平，采用国际标准和国外先进标准，加强企业标准化工作等。上述工作的前提，还在于更加广泛地宣传普及标准化知识，强化和提高企业全员乃至全社会的标准化意识。唯有如此，才能真正推动标准化工作的全面发展，使之进入到一个新的阶段。

我省还没有正式出版过有关标准化基础知识方面的丛书。李正言、刘燕云、叶后贤三位同志编写的《企业标准化问答300题》一书的问世，填补了我省出版标准化普及读物的空白。该书的主题，是在通叙了标准化基本知识及概念的基础上，围绕如何从事和做好企业标准化工作，作了比较系统的展开。该书还结合企业开展标准化工作的实际需要，采用问答的形式，深入浅出地详细阐明了企业标准化工作的内容、方式、步骤与作法，是一本很实用的标准化普及读物。

深信，该书的出版发行，将对城乡中、小型企业的标准化人员、技术人员和管理干部学习标准化基本知识，掌握企业开展标准化工作的要领和方法，带来方便，提供帮助。

夏孟秋

1990年7月

前 言

标准化是组织现代化生产的重要手段，是科学管理的重要组成部分。为适应工业企业标准化工作，特别是城乡中小型企业普及标准化知识的需要，我们编写了《企业标准化问答300题》以供借鉴。

本书由标准化基本术语，标准化基础知识，企业标准化工作，有关的标准化法规和工作导则四部分组成。本书的编写，力求系统、简明、实用，使之既适用于培训教育，又适用于自学释疑。

本书在编写、审查过程中，夏孟秋同志给予了多次的指导，并对书稿进行了修改审定，题写了序言；同时，还得到了付建国、任维社、石织文、黄国璋、李胜报等同志的指导与帮助，在此，一并表示感谢。

由于我们水平有限，书中的不足与错误在所难免，敬请广大读者批评指正。

编 者

1990年7月

目 录

基 本 语 术

- 1 什么是标准? (1)
- 2 什么是标准化? (1)
- 3 什么是正式生产的产品? (1)
- 4 什么是企业主要产品? (1)
- 5 什么是品种、型式、规格、等级? (1)
- 6 什么是代号、型号、牌号、标志? (2)
- 7 什么是品种控制? (2)
- 8 什么是适用性、互换性、性能特性? (2)
- 9 什么是通用化? (3)
- 10 什么是系列化? (3)
- 11 什么是规范、规程? (3)
- 12 什么是定额? (3)
- 13 什么是标准草案? (3)
- 14 什么是国际标准? (4)
- 15 什么是国家标准? (4)
- 16 什么是行业标准? (4)
- 17 什么是地方标准? (4)
- 18 什么是企业标准? (5)
- 19 什么是基础标准? (5)
- 20 什么是产品标准? (5)
- 21 什么是工程建设标准? (5)

| | | |
|----|---------------------|--------|
| 22 | 什么是方法标准? | (5) |
| 23 | 什么是术语标准? | (5) |
| 24 | 什么是包装标准? | (6) |
| 25 | 什么是服务标准? | (6) |
| 26 | 什么是技术标准? | (6) |
| 27 | 什么是管理标准、工作标准? | (6) |
| 28 | 什么是相关标准? | (6) |
| 29 | 什么是个性标准、共性标准? | (6) |
| 30 | 什么是标准物质? | (7) |
| 31 | 什么是质量、质量管理? | (7) |
| 32 | 什么是质量保证、质量控制? | (7) |
| 33 | 什么是质量检验、质量监督? | (7) |
| 34 | 什么是标准情报、标准资料? | (7) |
| 35 | 什么是标准化档案? | (8) |
| 36 | 什么是产品标准覆盖率? | (8) |
| 37 | 什么是管理标准覆盖率? | (8) |
| 38 | 什么是工作标准覆盖率? | (8) |
| 39 | 什么是标准化经济效果? | (8) |
| 40 | 什么是标准化劳动耗费? | (8) |
| 41 | 什么是标准化有用效果? | (9) |
| 42 | 什么是标准化经济效益? | (9) |
| 43 | 什么是标准化投资回收期? | (9) |
| 44 | 什么是标准化投资收益率? | (9) |
| 45 | 什么是标准化经济效果系数? | (9) |
| 46 | 什么是合格证书、合格标志? | (9) |
| 47 | 什么是合格认证、认证体系? | (10) |

基础知识

- 48 标准产生的基础是什么? (10)
- 49 标准的本质特征是什么? (10)
- 50 为什么要制订标准? (11)
- 51 制订标准的对象是什么? (11)
- 52 制订标准的对象具有什么特点? (11)
- 53 标准形成的必要条件是什么? (11)
- 54 标准具有什么法律性质? (12)
- 55 如何划分标准的种类? (12)
- 56 标准按其发生作用范围或审批权限应如何分类? ... (13)
- 57 标准按其约束性应如何分类? (13)
- 58 标准按其在标准系统中的地位与作用应如何分
类? (13)
- 59 标准按标准化对象在生产过程中的作用应如何分
类? (14)
- 60 制定国家标准的对象是什么? (14)
- 61 制定行业标准的对象是什么? (14)
- 62 制定地方标准的对象是什么? (15)
- 63 制定企业标准的对象是什么? (15)
- 64 哪些标准属于强制性标准? (15)
- 65 标准化有哪些范围? (16)
- 66 标准化的实质是什么? (16)
- 67 标准化的目的是什么? (16)
- 68 标准化有哪些主要形式? (17)
- 69 什么是标准化的简化形式? (17)

- 70 什么是标准化的统一化形式? (17)
- 71 标准化的简化形式与统一化形式有什么区别? (18)
- 72 什么是标准化的系列化形式? (18)
- 73 什么是标准化的通用化形式? (18)
- 74 什么是标准化的组合化形式? (19)
- 75 标准化组合化形式的技术经济效益取决于什么? (19)
- 76 标准化有哪些主要特点? (19)
- 77 什么是标准化技术先进性特点? (19)
- 78 什么是标准化的系统性特点? (20)
- 79 什么是标准化的协商一致性特点? (20)
- 80 什么是标准化的权威性特点? (21)
- 81 什么是标准化的国际性特点? (21)
- 82 什么是标准化的实践性特点? (21)
- 83 标准化有哪些主要原则? (22)
- 84 什么是标准化的统一原则? (22)
- 85 什么是标准化的简化原则? (23)
- 86 什么是标准化的协调原则? (23)
- 87 什么是标准化的择优原则? (24)
- 88 标准化诸原则间有什么关系? (24)
- 89 什么是综合标准化? (24)
- 90 什么是超前标准化? (25)
- 91 什么是动态标准化? (25)
- 92 什么是标准化三维空间? (25)
- 93 什么是标准化系统工程? (26)
- 94 什么是企业标准化? (26)
- 95 企业标准化的目的是什么? (26)
- 96 企业标准化的对象是什么? (26)

| | | |
|-----|-----------------------------|--------|
| 97 | 企业标准化的主要任务是什么？ | (27) |
| 98 | 如何认识标准化在企业中的地位？ | (27) |
| 99 | 企业标准化有哪些作用？ | (28) |
| 100 | 什么是企业标准化系统？ | (28) |
| 101 | 企业标准化管理有哪些职能？ | (28) |
| 102 | 企业标准化管理有哪些内容？ | (29) |
| 103 | 企业标准化管理标准的内容是什么？ | (29) |
| 104 | 企业标准化与全面质量管理有什么关系？ | (30) |
| 105 | 为什么说企业标准化是开展全面质量管理的依据与基础？ | (30) |
| 106 | 为什么说全面质量管理为企业标准化提供了保证？ | (31) |
| 107 | 为什么说企业标准化活动贯穿于全面质量管理的全过程？ | (31) |
| 108 | 编制企业标准体系表有什么作用？ | (32) |
| 109 | 为什么说编制企业标准体系表是一项标准化基础性科研工作？ | (32) |
| 110 | 技术标准如何分类？ | (32) |
| 111 | 基础标准有哪些特征与种类？ | (33) |
| 112 | 产品标准的内容是什么？ | (33) |
| 113 | 方法标准的内容是什么？ | (34) |
| 114 | 安全、卫生、环境保护标准有哪些范围？ | (34) |
| 115 | 技术标准有哪些作用？ | (34) |
| 116 | 能源标准有哪些作用？ | (35) |
| 117 | 能源标准化有哪些种类？ | (35) |
| 118 | 什么是能源基础标准？ | (35) |
| 119 | 什么是能源产品标准？ | (36) |

| | | |
|-----|------------------|--------|
| 120 | 什么是能源设备器具标准？ | (36) |
| 121 | 什么是能源工艺及网络标准？ | (36) |
| 122 | 什么是能源材料标准？ | (37) |
| 123 | 什么是能源方法标准？ | (37) |
| 124 | 什么是能源管理标准？ | (37) |
| 125 | 管理标准如何分类？ | (38) |
| 126 | 技术管理标准的内容是什么？ | (39) |
| 127 | 生产组织标准的内容是什么？ | (39) |
| 128 | 经济管理标准的内容是什么？ | (39) |
| 129 | 行政管理标准的内容是什么？ | (40) |
| 130 | 管理业务标准的内容是什么？ | (40) |
| 131 | 管理标准与管理制度有什么区别？ | (40) |
| 132 | 管理标准有哪些作用？ | (41) |
| 133 | 如何划分工作标准的职能？ | (41) |
| 134 | 工作标准的基础内容是什么？ | (42) |
| 135 | 工作标准与岗位责任制有什么区别？ | (42) |
| 136 | 工作标准有什么特点？ | (43) |
| 137 | 工作标准有哪些作用？ | (43) |
| 138 | 企业标准情报工作有哪些作用？ | (44) |
| 139 | 企业标准情报工作有哪些内容？ | (44) |
| 140 | 标准情报工作的特点是什么？ | (44) |
| 141 | 企业标准资料工作的任务是什么？ | (45) |
| 142 | 企业标准资料管理工作有哪些内容？ | (45) |
| 143 | 标准资料的特点是什么？ | (45) |
| 144 | 企业为什么要建立标准档案？ | (45) |
| 145 | 什么是企业标准化档案？ | (46) |
| 146 | 企业标准化档案有哪些作用？ | (46) |

- 147 标准化档案与标准化资料有什么区别? (46)
- 148 企业标准化统计有什么意义? (47)
- 149 企业标准化统计的主要内容是什么? (47)
- 150 为什么要进行企业标准化经济效益的分析与计算? (47)
- 151 企业标准化水平考核的目的是什么? (48)
- 152 企业标准化水平考核有些什么作用? (48)
- 153 企业标准化水平考核的等级如何划分? (48)
- 154 从哪几个方面考核企业标准化水平? (49)
- 155 产品标准水平考核有哪些内容? (49)
- 156 技术标准水平考核有哪些内容? (49)
- 157 管理标准水平考核有哪些内容? (50)
- 158 工作标准水平考核有哪些内容? (51)
- 159 质量检测水平考核有哪些内容? (51)
- 160 标准化管理水平考核有哪些内容? (52)
- 161 标准化效果水平考核有哪些内容? (52)

企业标准化工作

- 162 企业标准化工作的主要任务是什么? (52)
- 163 怎样开展企业标准化工作? (52)
- 164 如何建立企业标准化组织机构? (53)
- 165 企业标准化委员会的主要职责是什么? (53)
- 166 企业标准化办公室的主要职责是什么? (54)
- 167 企业标准化办公室有哪些权力? (54)
- 168 企业标准化办公室与企业内各部门之间是什么关系? (55)
- 169 企业标准化人员应具备哪些基本条件? (55)

- 170 开展企业标准化工作，应制订哪些规章制度？ … (55)
- 171 开展企业标准化工作的一般程序是什么？ …… (56)
- 172 怎样选择企业标准化的对象？ …… (56)
- 173 一般采取什么方法及步骤选择企业标准化对象？ …… (57)
- 174 企业如何根据其实际情况确定标准化工作重点？ …… (57)
- 175 为什么要采取“以专为主、群专结合”的方法开展企业标准化工作？ …… (58)
- 176 企业标准化专业人员培训教育的主要内容是什么？ …… (58)
- 177 如何开展企业标准化的宣传普及？ …… (59)
- 178 企业标准化工作的主要内容是什么？ …… (59)
- 179 为什么要编制企业标准化工作规划与计划？ …… (60)
- 180 怎样编制企业标准化工作规划与计划？ …… (60)
- 181 编制企业标准化工作规划与计划，应包含哪些内容？ …… (61)
- 182 什么是企业标准体系？ …… (61)
- 183 什么是企业标准体系表？ …… (62)
- 184 为什么要编制企业标准体系表？ …… (62)
- 185 怎样编制企业标准体系表？ …… (62)
- 186 企业标准体系表的编制原则是什么？ …… (62)
- 187 编制企业标准体系表一般采取什么方法与程序？ …… (63)
- 188 编制企业标准体系表应注意哪些问题？ …… (64)
- 189 如何编排企业标准体系表的层次结构？ …… (64)
- 190 企业标准编号构成的一般形式是什么？ …… (65)

| | | |
|-----|-------------------------------------|------|
| 191 | 企业标准编号应注意哪些事项? | (65) |
| 192 | 企业标准体系表编制说明应包括哪些内容? | (66) |
| 193 | 为什么要编制企业标准体系明细表与汇总表? ... | (66) |
| 194 | 制、修订企业标准应遵循哪些原则? | (66) |
| 195 | 制、修订企业标准有哪些要求? | (67) |
| 196 | 制、修订企业标准应进行哪些试验研究工作? ... | (67) |
| 197 | 如何确定企业标准水平? | (68) |
| 198 | 制、修订企业标准应处理好哪些矛盾? | (69) |
| 199 | 制、修订企业标准采用国际标准时, 应注意哪 些问题? | (69) |
| 200 | 制、修订企业标准的基本程序是什么? | (69) |
| 201 | 标准一般由哪几部分构成? | (70) |
| 202 | 标准编写的基本要求是什么? | (70) |
| 203 | 《标准编制说明》一般应包括哪些内容? | (71) |
| 204 | 编写标准用词应注意些什么? | (72) |
| 205 | 如何编写标准中的数值? | (72) |
| 206 | 如何编写标准中的计量单位与符号、代号? | (73) |
| 207 | 如何编写标准中的公式? | (73) |
| 208 | 如何编排标准中的图、表? | (74) |
| 209 | 如何处理标准中的注释? | (74) |
| 210 | 编写标准时引用其他标准有什么要求? | (74) |
| 211 | 被引用的标准修订或废止时, 应注意什么问 题? | (75) |
| 212 | 企业标准是否可引用国家、行业、地方标准草 案? | (75) |
| 213 | 报批企业标准草案应具备有哪些文件资料? | (75) |
| 214 | 应从哪些方面审查企业标准草案? | (76) |

| | | |
|-----|---------------------|------|
| 215 | 怎样复查企业标准？ | (76) |
| 216 | 什么情况下确认企业标准？ | (77) |
| 217 | 什么情况下修订企业标准？ | (77) |
| 218 | 什么情况下废止企业标准？ | (77) |
| 219 | 怎样识别上级的标准代号？ | (77) |
| 220 | 制订企业技术标准应遵循哪些基本原则？ | (78) |
| 221 | 制订企业技术标准有哪些程序？ | (78) |
| 222 | 企业技术标准的编写有什么要求？ | (79) |
| 223 | 企业如何收集技术标准？ | (79) |
| 224 | 如何将上级技术标准转化为企业技术标准？ | (79) |
| 225 | 制订企业管理标准应遵循什么原则？ | (79) |
| 226 | 企业管理标准由哪几部分构成？ | (80) |
| 227 | 企业管理标准概述部分的编写有什么要求？ | (81) |
| 228 | 企业管理标准正文部分的编写有什么要求？ | (81) |
| 229 | 企业管理标准补充部分的编写有什么要求？ | (82) |
| 230 | 制订企业工作标准应遵循什么原则？ | (82) |
| 231 | 制订企业工作标准有哪些程序？ | (82) |
| 232 | 企业工作标准由哪几部分构成？ | (82) |
| 233 | 企业工作标准正文部分的编写有什么要求？ | (83) |
| 234 | 产品标准化有哪些内容？ | (84) |
| 235 | 如何开展产品的系列化工作？ | (84) |
| 236 | 如何开展零部件的通用化工作？ | (85) |
| 237 | 为什么要开展新产品标准化审查？ | (85) |
| 238 | 新产品标准化审查有哪些内容？ | (85) |
| 239 | 如何进行新产品开发过程的标准化审查？ | (86) |
| 240 | 新产品标准化综合要求是什么？ | (86) |
| 241 | 新产品标准化审查报告有哪些内容？ | (86) |

| | | |
|-----|----------------------------------|--------|
| 242 | 新产品开发怎样采用国际标准？ | (87) |
| 243 | 为什么要采用国际标准？ | (87) |
| 244 | 采用国际标准的方针是什么？ | (88) |
| 245 | 采用国际标准有什么原则？ | (88) |
| 246 | 怎样划分采用国际标准的程度？ | (89) |
| 247 | 采用国际标准程度用什么表示方法？ | (89) |
| 248 | 采用国外先进标准程度用什么表示方法？ | (90) |
| 249 | 采用国际标准的程度与技术水平有什么关系？ | (90) |
| 250 | 选择国际标准应注意些什么问题？ | (91) |
| 251 | 技术引进与标准化有什么关系？ | (91) |
| 252 | 技术引进的标准化审查有什么原则？ | (92) |
| 253 | 引进项目的技术标准有哪几类？ | (92) |
| 254 | 如何对引进的基础标准进行消化转化？ | (92) |
| 255 | 如何对引进的材料标准进行转换代用 | (93) |
| 256 | 如何对引进的零部件、配套件标准进行消化转 化？ | (93) |
| 257 | 如何对引进的工艺标准与规范进行消化吸收？ | (94) |
| 258 | 如何对引进的试验、检验方法标准进行消化转 化？ | (94) |
| 259 | 如何开展工艺标准化工作？ | (95) |
| 260 | 工艺装备标准化工作有哪些内容？ | (95) |
| 261 | 如何开展工艺装备标准化工作？ | (96) |
| 262 | 为什么要开展测试方法标准化工作？ | (96) |
| 263 | 从哪些方面统一测试条件？ | (96) |
| 264 | 从哪些方面统一测试方法？ | (97) |
| 265 | 从哪些方面统一测试的计算方法与报告内容？ | (97) |
| 265 | 如何开展材料标准化工作？ | (97) |