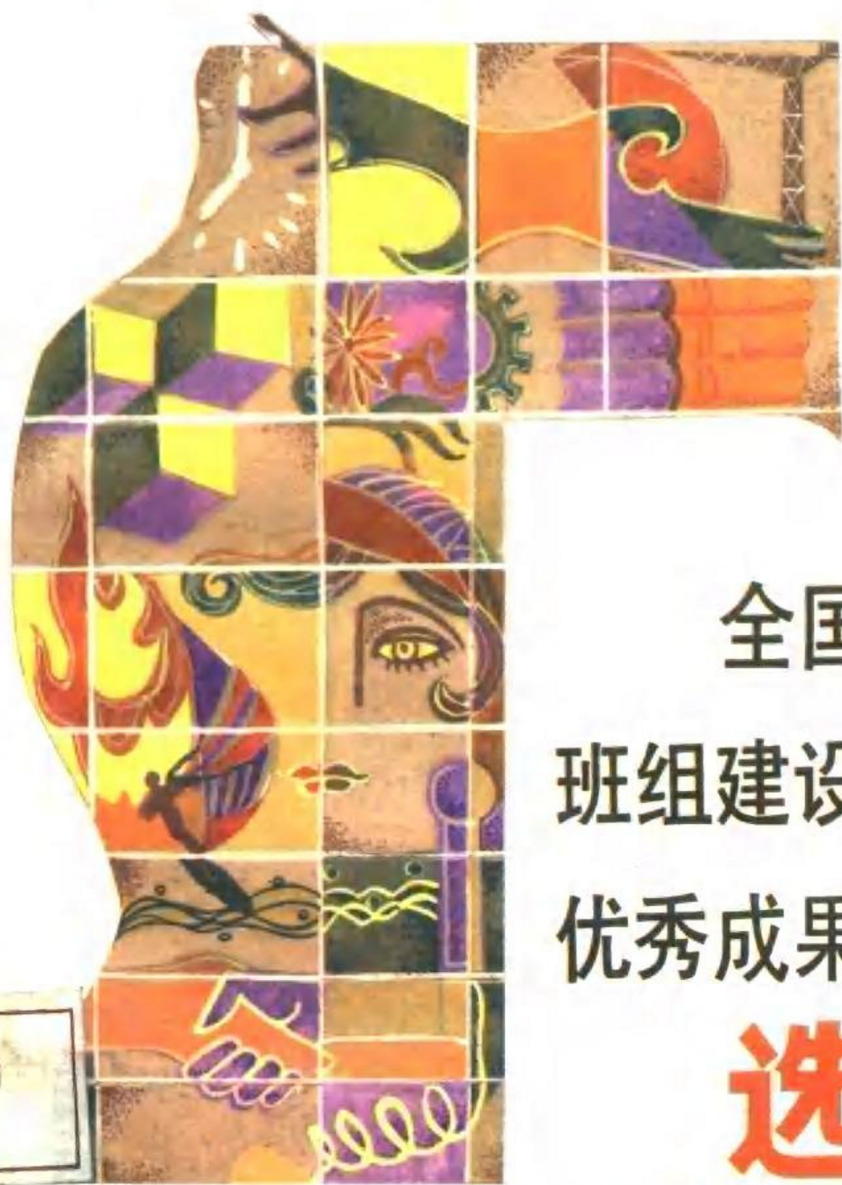




全国 班组建设 优秀成果 选

全国班组建设优秀成果发布活动办公室 编 工人出版社

全国班组建设优秀成果选

全国班组建设优秀成果发布活动办公室 编

工 人 出 版 社

1 9 8 7 年

北 京

全国班组建设优秀成果选

全国班组优秀成果

发布活动办公室编

工人出版社出版(北京安外六铺炕)

新华书店北京发行所发行

北京昌平长城印刷厂印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 9.125 字数: 198000

1987年12月第1版 1987年12月北京第1次印刷

印数: 1—75,378册

ISBN 7—5008—0065—7/F·4 定价: 2.00元

前 言

任何一种生物，其生命力所以旺盛，除了外部条件，就其内因来讲，主要是它机体中的细胞活跃；任何一座大厦，其所以能在雨蚀风侵和震撼中安然屹立而不颓，除了建筑材料的质地优良，主要是它的根基坚牢。班组，作为现代企业机体中的“细胞”，企业全部活动的基础，它的自身建设和它的活力的重要性，已经被越来越多的人所重视。

去年9月，在我国经济生活中发生了一件有深远意义的事情，这就是在四化建设蓬勃发展和经济体制改革逐步深化的形势下，在首都北京举行了首次全国班组工作会议暨表彰会议。这次会议研究了新时期班组建设的使命和面临的实际问题，为加强新时期的班组建设指明了方向。会上，全国总工会和国家经济委员会命名了296个班组为全国先进班组，由全国总工会向这些班组颁发了“五一劳动奖状”；命名119名班组长为全国先进班组长，由全国总工会颁发了“五一劳动奖章”。这次会议之后，全国近800万个班组，从各自的企业实际状况出发，开展了全面加强班组建设的活动，把我国的班组建设推进到一个崭新的阶段。

为推进班组建设深入发展，检验班组建设的辉煌成果，交流新鲜经验，全国总工会、国家经济委员会、中央电视

台、工人出版社、工人日报、经济日报等六个单位，于今年5月发起了在北京举行全国班组建设优秀成果发布会的通知。这一通知得到了全国各省、自治区、直辖市和广大班组的支持和响应。经过三个多月的准备和层层评选，最后有65个班组发布的班组建设成果，荣获了全国班组优秀成果奖。我国首次举行的班组建设优秀成果发布会遂于8月24日至28日在京隆重举行。这次荣获全国班组建设优秀成果奖的作品，用简炼、鲜明、生动的语言，揭示了现代班组管理的内容和各方面的新鲜经验，具有强烈的时代特点。它是广大先进班组的全体成员积极探索、大胆创新和辛勤耕耘的结果，是集体智慧的结晶。为使这些成果，能一一同广大读者见面，我们将65篇优秀成果全部收入《全国班组建设优秀成果选》这个专辑之中。

我们在编辑此书过程中，得到参加评选的全国26个省、自治区、直辖市的工会干部和经委干部的帮助，在此仅表感谢。由于编辑水平所限和仓促成书，难免书中有失误之处，请读者批评指正。

编 者

1987年8月28日

目 录

加强班组建设深化企业改革·····	罗 干 (1)
班组建设要适应企业深化改革的新要求·····	袁宝华 (5)
爱, 渗透在严格的管理中·····	张桂云 (8)
两长唱好一台戏, 52个姐妹形成凝聚力·····	蔡 骞 (12)
生产竞赛要有合理性、灵活性和主动性·····	覃艳平 (18)
巧用活杠杆, 四两拨千斤·····	陈绍仙 (22)
耻辱日时时从反面鞭策着我们·····	聂凤林 (28)
群雁高飞要靠头雁领·····	高桂红 (32)
积毫厘以成大业·····	刘丽芬 (36)
小中见大, 以小胜大·····	王建春 (40)
人无诚心, 难得知心·····	刘津生 (44)
让精神文明之花笑迎八方旅客·····	刘玉珍 (47)
班长的感情·····	王连群 (51)
只要炉火旺, 湿柴也能成烈焰·····	吴志一 (54)
创金牌就要有金刚石一样的风格·····	赵炳忠 (57)
关心、理解把我们班凝结在一起·····	周安民 (62)
靠优质服务赢得群众的信任·····	褚连英 (66)
勇挑重担闯“五关”·····	白英杰 (70)
一心为纺织, 奉献情和爱·····	陈立春 (75)

推行安全系统工程冲压生产面貌一新·····	聂保华 (79)
信念——在大地与蓝天之间·····	马洪新 (84)
确保幼儿安全是连接幸福生活的纽带·····	张 涛 (88)
“三制一包”开新花,“双增双节”结硕果 ·····	戴 红 (92)
价值工程进班组,管理进步出效益·····	姚德林 (95)
行为科学在三尺柜台的运用·····	王连梅 (98)
把爱奉献给三尺柜台·····	付惠秋 (103)
实行目标承包给班组带来了活力·····	于淑芬 (106)
让机台上的红灯永远闪耀时代的风采·····	侯吉薇 (110)
班组搞承包,包人出效益·····	王祥弟 (113)
优美的语言,100秒的目标·····	孔伊屏 (119)
人是社会人,人有各种需求·····	胡汇山 (124)
分配的艺术·····	项桂珍 (130)
从打保龄球想到的·····	渠 皓 (135)
传递式新闻发布给班组带来活力·····	金庆荣 (140)
班组活力源于人才开发·····	苏佳惠 (145)
文明装卸“三部曲” ·····	金庆宇 (150)
谱写攻关的诗篇·····	徐菊秀 (155)
我的岗位在十八平方米·····	王绕齐 (158)
把生产型班组转变为生产经营型班组·····	高家荣 (163)
架起情感桥梁,增强班组活力·····	朱雅仙 (167)
为了祖国计算机工业的崛起·····	何鹤鸣 (171)
“我”与“我们” ·····	汤 进 (175)
我爱班长这个岗位·····	余 洪 (180)
架设沟通心灵的桥梁·····	肖葆红 (185)
依靠民主管理,编织理解网络·····	夏传龙 (189)
搞好安全行车,让人民放心满意·····	韩忠民 (193)

共建“信得过”，争创第一流·····	张建平（196）
强化班组管理，提高产品质量·····	廖小林（200）
防患于未然·····	郭景峰（204）
让我们的服务化作旅客的微笑·····	徐再华（209）
从我做起，纠正行业不正之风·····	官继银（214）
先人后己，以情治班·····	王淑芹（218）
战斗在防燃防爆岗位上·····	周明军（223）
新一代铸工的追求·····	席春生（227）
充分发挥民主管理小组的作用·····	杨云冲（231）
旅客在我们心灵的天平上·····	王汉云（234）
开展小组自主管理 深化全面质量管理·····	吴放元（239）
“坑渠妹”的职业情感·····	雷锐琼（242）
承包使我们班起死回生·····	邓 涛（246）
开展质量成本分析，实现双增双节·····	胡启蓉（249）
一丝不苟重质量，精益求精装机床·····	赵建华（252）
坚持安全第一，促进生产发展·····	刘明仕（257）
为了探宝的眼睛更明亮·····	张运成（261）
采用三色信息目视图 提高班组管理 有效性·····	杨秀琴（266）
运用QC方法开展班组思想政治工作·····	徐龙云（270）
科学管理，安全供电·····	曹乃义（276）
一手抓技术革新，一手搞修旧利废·····	孙俊兰（279）

加强班组建设 深化企业改革

——在全国班组建设优秀成果

发布会闭幕式上的讲话

罗 干

(1987年8月28日)

经过三个月的准备和两天的成果发布，全国班组建设优秀成果发布会顺利结束了。从各方面的反映来看，这次活动取得了圆满成功。这是六个主办单位和全国二十六个有关省、市以及广大班组长共同努力的结果。为此，我代表全国总工会，向为大会作出努力的各个单位，向65个荣获全国班组建设优秀成果奖的班组集体和36个荣获全国班组建设优秀成果发布奖的个人，表示热烈的祝贺！

发布全国班组建设优秀成果，是建国以来第一次，是继去年全国班组工作会议之后，在加强班组建设、提高班组长素质方面的又一个很重要的活动。在抓好两件大事，深化企业改革的新形势下，在党的十三大召开的前夕举办这一活动，对进一步鼓舞和推动全国800万班组，1亿3千万职工投身改革和现代化建设，将发挥重要作用。

这次发布的班组建设优秀成果，比较集中地反映了党的十一届三中全会以来班组建设新的特点、新的风貌，显示了我国广大职工群众献身改革和现代化建设的责任感和使命感。运用成果发布的形式推动班组建设，既继承了建国三十

多年来班组建设的优良传统，又根据改革的新情况和职工队伍的新变化，进行了新的探索。实践证明，这是一个有益的尝试。

这次活动结束之后，各级工会要积极会同行政，继续贯彻落实去年全国班组工作会议精神，继续贯彻落实全总、国家经委去年联合签发的《关于加强工业企业班组建设的意见》，进一步提高班组建设水平。同时要吸取全国班组建设优秀成果发布会的经验，结合本地区、本单位的具体实际把班组建设提高到一个新的水平。

坚持四项基本原则和坚持改革、开放、搞活，是建设有中国特色的社会主义路线的两个基本点。我国的经济体制改革已经经历了八年的实践。八年的改革，使我国的经济格局发生了巨大的变化，促进了社会主义制度的自我完善，促进了生产力的发展，使我国经济保持着持续、协调发展的好势头。这八年也是国力增长最快，人民得到实惠最多的时期。实践证明，成就来自改革，希望在于改革。我们今后的一个重大任务就是必须深化改革。

深化企业改革的关键在于改革和完善企业的经营机制，最终都要落实到人。班组是企业的细胞，是企业一切工作的落脚点。就班组建设来说，在深化企业改革中，主要应当办好三件事：一是有关班组的各项改革都要紧紧围绕搞活企业这个中心环节，适应它的要求，为它服务。有关班组的各项改革成功与否，都要以是否有利于企业搞活，是否促进了生产力的发展来检验。二是班组要紧紧围绕“抓管理，上等级，全面提高企业素质”这个主题，全面加强各项管理、技术基础工作。切实提高产品质量、工程质量、运输质量和服务质量，降低物质消耗，把提质降耗同双增双节运动结合起

来，努力增加经济效益。要深入开展班组升级竞赛，把班组升级工作纳入企业升级的轨道。班组普遍升级了，企业升级就有了基础。三是要认真加强改革新时期的班组思想政治工作，使职工群众认识到改革的长期性、艰巨性和复杂性，以更大的决心和实际行动，加快改革的步伐。

同志们，加强班组建设是一项具有战略意义的光荣而长期的任务。为了推进改革的发展，为了“七五”计划的全面完成，各级领导部门、工会组织、基层单位和广大职工群众要共同努力、团结奋斗、开拓创新，使班组建设取得更加丰硕的成果。

班组建设要适应企业 深化改革的新要求

——在全国班组建设优秀成果
发布会闭幕式上的讲话

袁宝华

（1987年8月28日）

这次全国班组建设优秀成果发布会开得很成功，参加这次成果发布的班组长讲得都很好，很感人。他们生动地反映了新时期我国企业班组建设的新特点、新风貌，标志着班组建设提高到一个新的水平。通过成果发布，向全国推广班组建设的好方法、好经验，对进一步推动企业班组建设，提高企业管理水平和企业素质，具有十分重要的意义。

当前，全国政治和经济形势都很好。对推动我国经济发展具有决定性意义的经济体制改革，在巩固前几年改革成果的基础上，继续在一些方面取得开拓性进展。尤其是深化企业改革，又迈出了关键的一步。完善企业经营机制，实行多种形式的承包经营责任制，给企业带来了新的生机和活力，同时也对加强企业的内部管理提出更高的要求。因此，在以全面推行厂长负责制为核心内容的企业内部配套改革中，如何促进企业经营者同全体职工一起，切实加强各项基础工作，搞好班组建设，严格内部管理，逐步形成自我约束的行为机制，是摆在我们面前的一个新课题。

第一，要扎扎实实地抓好管理基础工作。企业各项基础工作水平的高低，决定着企业管理水平的高低。班组既是企业各项基础工作的出发点、落脚点，又是各种统计信息的源泉。因此，加强班组建设，必须从抓好基础工作做起，努力学会运用科学的、现代化的管理方法和手段，进行有效的管理，逐步使班组管理工作标准化、规范化、制度化，才能适应深化企业改革的新要求。

第二，切实加强民主管理。我们国家的社会主义性质，决定了职工是国家的主人。如果职工没有实际的当家作主的地位和权利，积极性和创造性就发挥不出来，企业就办不好。因此，企业的经营者和各级干部，一定要牢固树立全心全意依靠职工群众办好企业的思想，把职工民主管理当作建设高度社会主义民主的大事来抓，相信和依靠群众，充分发挥职代会和工会等群众组织的作用。在班组管理中，要引导职工正确行使当家作主的民主权利，处理好国家、企业、职工三者利益的关系，胸怀全局，立足本职，积极参与民主管理，为企业的兴旺发展出谋献策、添砖加瓦。

第三，围绕实现厂长任期目标和企业承包任务做好班组工作。企业的各项生产建设任务，最终都要通过班组的生产活动来实现。厂长任期目标和企业承包任务，集中表现了企业全体职工的努力方向。特别是企业实行承包经营，用契约或合同的形式，明确国家和企业的责权利关系以后，企业内部要建立起严格的经济责任制，把对国家承担的经济责任和经营目标，层层分解落实到班组和个人，做到“千斤重担众人挑。”这就要求班组长进行卓有成效的组织管理工作，做到每一个劳动者在各自的岗位上，以主人翁的姿态进行创造性的劳动，人人关注企业的经营，人人重视企业的效益，人人

的工作成果同他们的社会荣誉和物质利益密切联系。

第四，把开展“双增双节”运动，挖掘企业内部潜力，作为班组工作的重要内容。“双增双节”和深化企业改革、是今年经济工作的两件大事。要通过各种形式的班组活动、把增产节约、增收节支贯穿于生产的全过程。教育职工树立艰苦奋斗，勤俭办厂的精神，建立健全严格的经济核算制度，积极开展合理化建议和技术革新活动，努力提高劳动生产率，运用群众的智慧和力量，把内在潜力挖掘出来，不断提高企业的经济效益。

第五，加强精神文明建设。班组处在生产建设的第一线，也是精神文明建设的前沿阵地。要通过深入细致的思想工作，开展多形式、多层次的岗位培训，提高职工的政治素质和技术业务素质。要通过各种生动活泼的教育活动，特别是职业道德教育，培育企业精神，树立和发扬爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义的道德风尚，逐步培养和建立一支有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍。

总之，深化企业改革，基础在于加强企业管理，没有好的管理根基，改革也难以深化。企业的经营者、党组织和工会组织要通力协作，把加强班组建设，作为抓好基础工作的重要环节来抓，通过扎扎实实的工作，尽快改变我国企业管理落后的面貌。

最后，预祝大家在搞活企业，“双增双节”和企业升级中，做出更大的成绩，为社会主义“四化”建设服务、为人民服务谱写新篇章。

爱，渗透在严格的管理中

北京制线厂一车间甲班班长 张桂云

5年前，我当了轮班长，在5个年头的日日夜夜里，我有过挫折，也有过教训，有过失败的痛苦，也有过成功的喜悦。但我最终的结论是：只有让爱渗透在班组管理的各个方面，将严和爱统一起来，造成一个和谐、宽松的环境，班组工作才能充满朝气，生产效益才能逐日提高。

刚当班长的时候，我凭着新官上任三把火，走到哪儿就管到哪儿，看见不对的就说，看到错的就管。记得有一次，一位同志的机台转着，人却不知上哪去了，半小时后，她才慢腾腾地回来，我上去就问：“你干什么去了？”“上厕所了！”“怎么这么长时间？”她不软不硬地说：“你说该多长时间？车间规定了多长时间？”一句话噎得我张了半天嘴，说不出话来。还有一次，一位老同志看车，车上掉头稀哩哗啦，我看后很生气，便走过去，把掉头全拔下来，又一个个重新都给她插好，她看我来了这么一手，便两手一插，身子往机台上一靠，干脆不干了。这时候招来一帮人，她就开始指手画脚地说起来，虽没有全听清，但有一句我至今难忘。“就是她呀！要是组阁，管保是光杆司令，庙里的旗杆——独挑。”

这两件事发生之后，班里空气刹时间紧张起来，人们常

是仨一群俩一伙地嘀嘀咕咕，我一过去，就全不说了，我主动和大伙搭话，可又没人理我。说心里话，我痛苦极了，一个当班长的得不到同志们的理解和信任，那种受孤立的滋味够多难受啊！我去找领导诉说委屈。在领导耐心地帮助和教育下，我认识到自己简单生硬的工作方法，确实令人难以接受，管人象管自己孩子那那总要人绝对服从是不对头的，单纯地靠扣奖金也是行不通的，形成对立情绪工作就更难做了，于是我开始在工作中摸索着新时期班组管理的新方法。

记得1986年年底，上级领导来我厂检查工作，那些天，我总是提心吊胆的，恐怕班里出点什么事，说来也巧，在工作中，我又发现那位老同志的机台转着，人不在，车上滚着大包小包，我连忙走过去，一边勾线，一边琢磨，今儿这事我怎么说她啊？不大会儿，她回来了，看见我正在给她的车勾线，先是表示歉意的一笑，然后走过来赶紧说：“班长，这两天也不知怎么回事，净跑茅房了，今儿这一上午3趟了，”我听后，心想，人家带病坚持工作，我怎么一点都不知道，于是我询问了她的病情，关照她：得按时吃药，不好再看看。她听着连连点头。我一边帮着她装管，一边对她说：“以后离开机台一定要和周围的同志打招呼，旁边没人，要关上车再走，否则出了事，后果不堪设想。”她接受了我的劝告，并说：“班长，这是最后一次了，以后我决不能让你再说我，不信，你就瞧着吧。”听了这些话，我的心里热乎乎的。回顾这两件事，两种截然不同的工作方法得出了两种截然不同的结果。事实告诉我，管理并不意味着就是批评，它有着更深刻的内涵，它是启发、是关心、是诱导、是理解、是信任，是真诚的爱，方法适当，效果才能抵达理想的彼岸。