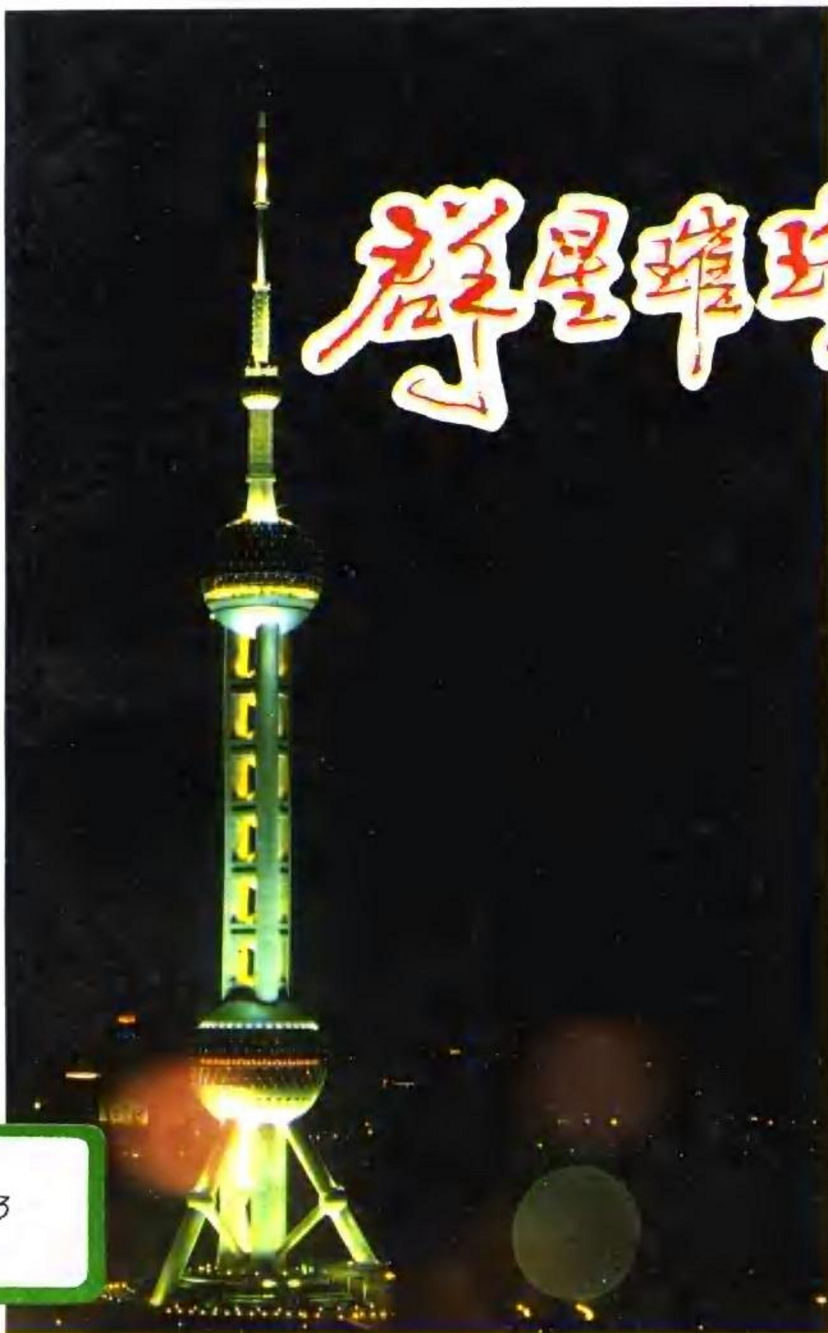


群星璀璨



23



上海远东出版社

(沪)新登字114号

群星璀璨

上海远东出版社

(上海冠生园路393号 邮政编码: 200233)

上海远东出版社出版发行 上海青年报社印刷厂印刷

开本850×1168 1/32 印张 7.75 字数 190,000

1995年5月第1版 1995年5月第1次印刷

印数1—3500

ISBN 7-80514-175-4/Z·55

定价 8.00元

《群星璀璨》编辑委员会

主 编 李子骏

副主编 郭树清

编辑委员 (以姓氏笔画为序)

李子骏 李国华 沈祖德 陈良奇

郑亚夫 骆志兴 郭树清 游 泳

责任编辑 瞿惠民

忠 於 職 守
愛 崗 敬 業

蔡育天

代 序

——献给默默奉献的房管精英们

上海市房产管理局党委书记 许明义

近年来,全市6万房管职工奋战在平凡的岗位上为上海大变样创出了不平凡的业绩,涌现出一大批默默奉献的精英。自1991年以来,在全市房管系统有22名职工被评为上海市劳动模范,4名职工被评为国家建设部劳动模范,3名职工被评为全国劳动模范,11个基层单位被评为上海市模范集体,7个单位被评为上海市文明单位,1个单位被评为全国学雷锋先进单位。讴歌他们,是时代的需要,展示他们,是我们的责任。

《群星璀璨》一书,生动地反映了这些房管明星们的英姿风貌和时代风采,书中描写的先进典型,是全市优秀房管工人为上海大变样作出贡献的剪影,其中有上海市十大标兵、全国劳动模范徐虎,也有新秀、“销售女状元”陆静莉。从他(她)们身上,可以看到共产主义思想的闪光,勇于改革的精神,严于律己的风格,乐于奉献的品德。他们的言行感人至深,堪称模范,他们的先进事迹和崇高的品质催人奋进,是广大房管职工学习的榜样。

当前,在市场经济的条件下,改革开放和加快现代化建设的形

势给我们广大房管职工提出了新的挑战 and 考验；同时，面临新的形势和新的任务，既给我们提出了更高更新的要求，又为我们的前程搭起了一个施展才华的全新的舞台，需要我们去拼搏、去奋斗。为此，我们全市广大房管职工要牢牢记住全心全意为人民服务的宗旨，牢固树立“把困难留给自己，把方便让给住户”的光荣义务和神圣职责，不断深化改革，积极开拓进取，以榜样的力量激励广大群众，加强职业道德建设，促进精神文明发展，为把上海建设成为现代化国际大都市的战略目标，加快培育和发展上海房地产市场而作出我们应有的贡献。

我们的时代无疑是一个波澜壮阔、多姿多彩的时代。21世纪的中国，21世纪的上海，将以更加崭新的风貌展现在世人面前，屹立于世界的东方。我们衷心祝愿全市6万房管职工在这历史性的伟大变革中，在这前程灿烂的房地产事业的广阔天地里大显身手，发挥各自的聪明才智，人人学习劳模，个个争创一流，大力弘扬行业新风，在各自的岗位上，把申城点缀得更加绚丽多彩。

由房管系统作者采写，局工会、宣传处组织编写的《群星璀璨》一书特点是，内容真实，贴近生活实际，文笔生动活泼，文字通俗朴实，这一篇篇来自第一线的报告，都刻划着时代的车轮，凝聚着劳模们的事业成就，记录着他们成才途中所受的酸甜苦辣，积聚着他们建设社会主义的巨大热情，不仅可读性强，而且凡有志于在本职岗位向高峰奋进的攀登者，均可找到前进的方向，增添拼搏的勇气和毅力。我相信，广大读者尤其是广大房管职工会从中得到有益的启示的。

我们殷切期待着在全系统涌现出更多的房管明星！

一九九五年一月

目 录

一颗闪光的夜明珠

- 记全国劳动模范、普陀区房管局中山北路房管
所水电工徐虎…………… (1)

茉莉花开沁人心

- 记全国劳动模范、市房产经营公司销售员陆静
莉…………… (8)

一根热线连万家

- 记全国劳动模范、徐汇区房管局枫林房管所水
电工施柏兴…………… (13)

南翔古镇的骄子

- 记国家建设部劳动模范、嘉定区房管局南翔镇
房管所管道工赵洪兴…………… (19)

他心中只有住户

- 记上海市劳动模范、普陀区房管局中山北路房
管所水电工王耀齐…………… (22)

情系石库门的新生

- 记上海市劳动模范、卢湾区房管局美达装潢六
分公司施工员徐红喜…………… (29)

咬住青山不放松

- 记国家建设部劳动模范、杨浦区房管局修建科
工程师王光裕…………… (35)

屋面状元

- 记上海市劳动模范、南市区房管局建筑装饰工
程公司泥工张瑞民…………… (43)

明星从这里升起

- 记上海市劳动模范、杨浦区房管局控江房管所
第二管养段段长钱金才…………… (47)

在平凡的岗位上铸造辉煌

- 记上海市劳动模范、浦东大楼房管所电梯驾驶
员吴巧梅…………… (53)

他一步一个脚印

- 记上海市劳动模范、市建筑装饰(集团)总公
司申兴大楼装饰工程公司白铁工郭有明…………… (59)

把自己放在居民的位置上

- 记上海市劳动模范、静安区房管局延安中路房
管所木工陈元敏…………… (61)

小屋里的情

- 记上海市劳动模范、普陀区房管局东新房管所
水电工黄卫国…………… (65)

沟管“郎中”

- 记上海市劳动模范、普陀区房管局曹安房管所
水电工蒋德宽…………… (70)

他怀揣两件“宝”

- 记上海市劳动模范、长宁区房管局天山房管所
房屋交换员冯巧宝…………… (74)

我侬的好所长

- 记上海市劳动模范、南汇县房管局周浦房管所
党支部书记、所长包任泉…………… (76)

清泉和光明的使者

- 记上海市劳动模范、宝山区房管局吴淞镇房管
所水电工王建萍…………… (80)

- “全天候”服务的水电工
 ——记上海市劳动模范、闸北区房管局芷江西路房管所水电工周伦祥…………… (84)
- 干企业就得全身心地投入
 ——记国家建设部劳动模范、上海建筑装饰(集团)总公司申宏装饰建筑公司经理邵南村…………… (86)
- 把华夏第一区浓缩进电脑的人
 ——记上海市劳动模范、黄浦区房管局计算机开发应用中心主任王忠俊…………… (89)
- 沟路工的情操
 ——记上海市劳动模范、浦东新区川沙房管所沟路工凌国金…………… (95)
- 热心、放心、称心的木工
 ——记上海市劳动模范、静安区房管局张家宅房管所木工周生发…………… (99)
- 居民最盼望的人
 ——记国家建设部劳动模范、南市区房管局老西门第二房管所水电工蒋华云…………… (103)
- 奉献一颗爱心，赢得万家安居
 ——记上海市劳动模范、浦东新区上钢新村房管所沟路工胡全福…………… (107)
- 他是我们的镜子
 ——记上海市劳动模范、虹口区房管局吴淞路房管所白铁工陈俊林…………… (113)
- 房管战线的活雷锋
 ——记上海市劳动模范、徐汇区房管局枫林房管所水电工奚志华…………… (117)

园丁颂

- 记全国技工学校优秀教师、市房地产职业技术学校教师马达园……………(121)

“写个真实的我”

- 记上海市劳动模范、嘉定区房管局塔前房管所
水工唐再兴……………(127)

默默耕耘的“老黄牛”

- 记上海市劳动模范、市房屋设备工程总公司沪
西工程处冷作四组组长赵恒庆……………(130)

心系改革,勇于探索

- 记国家建设部优秀思想政治工作者、上海新黄
浦(集团)党委书记方晨……………(133)

依靠职工办企业的成功者

- 记上海市优秀企业家、市房产经营公司总经理
徐林宝……………(139)

扬鞭,在教改中奋进

- 记全国房教委先进个人、市房地产职业技术学校
校校长郭世民……………(142)

这里,常年涌动着热流

- 记全国学雷锋先进集体、普陀区房管局中山北
路房管所第三、八联合管养段……………(147)

安得广厦千万间

- 记上海市文明单位、中华企业股份有限公司……………(152)

献给住户的爱

- 记上海市文明单位、静安区房管局武定路房管
所……………(161)

塑造企业形象,增强竞争活力

- 记上海市文明单位、上海市房产经营公司……………(165)

- 两手抓，两手都过硬
——记上海市文明单位、上海建筑装饰（集团）总公司装饰工程公司……………(171)
- 心齐促巨变，实干上台阶
——记上海市文明单位、闸北区房管局宝山路房管所……………(176)
- 他们谱写房管新风曲
——记上海市文明单位、普陀区房管局沪太新村房管所……………(181)
- 抓住改革开放机遇，迎接转制接轨挑战
——记上海市文明单位、闵行区房管局碧江房管所… (184)
- 大楼管理的明星
——记上海市模范集体、黄浦区房管局大楼二所振兴管理室……………(191)
- 主人的微笑是公仆最大的满足
——记上海市模范集体、黄浦大楼设备公司电梯急修小组……………(196)
- 情系百千家
——记上海市模范集体、浦东新区潍坊房管所潍坊十村第二管养段……………(200)
- 老城厢的卫士
——记上海市模范集体、南市区房管局小北门房管所翁家管养段……………(206)
- 他们走出了国门
——记上海市模范集体、中企房屋装修公司涉外工程部……………(210)

值得信赖的施工队

- 记上海市模范集体、上海建筑装饰(集团)总公司装饰工程公司武定路工地……………(215)

安居在“枫林”

- 记上海市模范集体、徐汇区房管局枫林房管所第一管养段……………(218)

连接住户的“虹桥”

- 记上海市模范集体、长宁区房管局虹桥房管所第二管养段……………(221)

思想服务两手抓,提高素质不放松

- 记上海市模范集体、闸北区房管局宝山路房管所第四管养段……………(225)

一个奉献爱心的集体

- 记上海市模范集体、虹口区房管局广中房管所新村管养南段……………(229)

“人心工程”的建设者

- 记上海市模范集体、宝山区房管局通河房管所第一管养段……………(232)

一颗闪光的夜明珠

——记全国劳动模范、普陀区房管局
中山北路房管所水电工 徐虎

徐虎，上海市普陀区房管局中山北路房管所水电工，以夜间挂箱义务服务的独特方式，被他的服务对象誉为“一颗闪亮的服务明星”。他以无私的奉献精神在夜间义务为住户排忧解难，为他们带来光明，送去方便。就如同升腾于夜空的明星，微不足道，实实在在，但却给人遐想……

1985年6月23日·徐虎·小木箱

改革开放的春风，吹开了亿万人民的心扉，给亿万人民带来了文化生活水平的极大提高。80年代中期，彩电、冰箱、电风扇、洗衣机等家用电器已经普及，录像机、组合音响等也逐步进入寻常百姓家庭。伴之而来的，是房管部门的水电报修单急剧增加，尤其是晚间水电使用的高峰时节，居民家中水电故障的报、修矛盾最为突出。房管所各管养段日班八小时工作以后的压力都转移到晚间5~8点水电急修值班人员身上。

于是出现了一个个尴尬的场面：

“五·一”节晚上，一居民宴请宾客，高朋满座，家中抽水马桶却很不“知趣”地堵塞满溢了，异味刺鼻，满地狼藉，大煞风景。主人火速赶往房管所所部报修，但值班人员外出抢修未回，不知要等到何时才能修理，无奈之下，只得快快而归。

大热天深夜，一住户家中突然断电，电扇停转、冰箱出水，酷热难捱。但是报修无门，度夜如年。

小年夜,某居民家中水斗堵塞,无法洗刷,焦急万分,设法自救却无济于事。待急往管养段报修,方知房管职工也同样放假过年了。

诸如此类急事,时有所见,时有所闻。

居民群众希望得到方便,公房住户企盼随报随修。

也许没人会想到,一个普通的水电养护工人,竟会默默地担负起由于管理上的缺口造成的群众安居问题的责任。

徐虎,中山北路房管所第三、八联合管养段水电养护工。圆圆的脸庞、白皙的皮肤,一副秀琅架眼镜配以 1 米 69 的个子,轻言慢语,举止沉稳有力,显得斯斯文文。自 1975 年进入房管所担任水电工以来,徐虎以踏实肯干,服务周到,修理及时,赢得了管区内众多居民的赞誉。1985 年元宵节的前夕,他被住户投票评选为“上海市优秀社会服务工作者”,并被新闻媒体誉为“服务明星”,这是他所始料不及的。当时,徐虎有些“受宠若惊”和“惶惶不安”。他诚挚地表示:“接受这样的荣誉我受之有愧,但这个称号又激励着我要去为我的服务对象多做一点,为他们提供更多的方便。”

为了这个方便,徐虎在琢磨新的工作路子;为了这个方便,徐虎在寻觅新的服务形式。

1985 年 6 月 23 日下午,一个极为平常的日子,但对徐虎来说却是永远不会忘记的一天。

光新村里委门口、石泉六村电话间外墙上、石泉路 75 弄弄边各挂出了一只白底红字的小木箱,上书“特约报修箱”五个大字和简要说明,落款为“徐虎”。从此,作为徐虎为人民服务双手的延伸,为居民群众提供更多方便的三只小木箱,伴随着它的主人用晚间接受报修、随报随修的义务服务方式度过了十个春秋。

如今,这三只小木箱虽经风吹霜打,日晒雨淋,早已斑驳开裂,铁锁也已换了七把,但它却与全国劳动模范、上海市先进标兵徐虎一样使人倍感亲切。这小木箱体现着一个普通水电工无私奉献的

情怀，这小木箱蕴含着人民群众对徐虎的信赖。

若看到徐虎用练习本记载的开箱修理日记，你就知道他除去休养、外出开会、住院开刀无法开箱外，至1994年12月底，九年半中共开箱3368天，义务修理解决近3000个项目，花费业余时间约6696个小时。

黄金时间·年三十·老坦克

晚上7点以后，正是人们走亲访友、欣赏电视节目、参加社交活动、料理家务等属于自己支配的黄金时间。然而此时正是徐虎的开箱服务时间。徐虎喜欢电视台的综艺节目、足球比赛和电视连续剧。十年来，他没看过一部完整的连续剧。如果综艺、足球赛等节目，在晚上10点甚至更晚些时候播放，对徐虎来说不啻是一种“高档享受”。然而这种享受却是太少，远远不够味的。为此，他于1990年购买了一台录像机，让妻子专门用于录制精彩节目，供其开箱修理后回家欣赏。

时间是宝贵的，尽管黄金时间贵如黄金，但它还是受制于人，由人来支配。可是对于徐虎，时间却要支配他、指挥他。他把时间奉献给了需要他的居民群众，即使女儿生病，妻子开刀，父母住院，概莫能外。

大年三十，是中国人民的传统佳节，其热闹欢庆的气氛，在人们心目中的重要地位，各单位放假天数之长等，当推所有节日之首。而最重要的还是这天晚上的团圆饭，全家人必须一个不缺，一来图个吉利——“团团圆圆”，二来贺年守岁，除旧布新。然而，自从开箱服务以来，徐虎家年三十的团圆桌上，几乎都不见他的身影。

1985年，光新路人民浴室水阀爆裂；

1986年，南黄海石油公司断水；

1987年，石泉六村27号、棉纺一村27号、石泉路75弄三户

居民家中报修；

1988年，信谊新村34号18家居民断水；

1989年，开箱无人报修；

1990年，石岚三村48号居民家断水；

1991年，潘家湾123弄9号屋顶水箱无水；

1992年，管弄路61弄29号水管冻裂漏水。

……

年三十的夜晚，徐虎几乎都在与公房住户一同贺年守岁，为居民群众排忧解难。

多年来，伴随徐虎踏遍大街小巷的是一辆使用了10多年的自行车，人们戏称为“老坦克”。它是徐虎为民服务的“帮手”，更是“见证”。有人曾劝徐虎换辆新车，徐虎却道出了始终未将“老坦克”扔弃的缘由：你别看它外表锈蚀了，但我经常修理它，“心脏”健康得很，再说骑了十多年已有感情了，也不舍得扔掉。更有一个好处，那就是这样的旧车搁哪儿都没人偷，晚间修理就不用担心了。

居民评语·表扬信·对话会

在普陀区的光新、棉纺、石泉以及农林新村等地区，徐虎的名字和夜间报修箱已家喻户晓，那里的公房住户、私房居民都丝毫不会为夜间家中发生水电故障所担忧，因为晚上7点之前可以扔条子进报修箱报修，7点以后还可以到徐虎家中去报修。居民群众受惠之后，有送烟的、有送酒的、有送补品和日用百货的，更有直接送钱的。当被徐虎婉言谢绝后，一封封情真意切的感谢信寄到了普陀区房管局、中山北路房管所或新闻单位。

家住石泉六村、戏剧家协会的剧作家周良才称徐虎是“中国人的脊梁”；

作家费爱能把其介绍徐虎的作品题目定为“十九点钟的太

阳”；

在光新电影院工作的朱辉淑女士说徐虎是“没有傍晚的人”；
光新村居委支部书记赵惠英老妈妈夸徐虎是“一颗在我们光新村发光的夜明珠”。

……

类似这样的赞美词在徐虎开箱十年来陆续收到的数百封表扬信中还有很多很多。

1985年和1987年，徐虎两次获得“上海市劳动模范”的称号；1989年，徐虎到北京领取了全国劳动模范奖章；1992年，上海市委、市政府命名徐虎为“上海市先进标兵”；1994年，国家建设部命名徐虎为“劳动模范”和“行业标兵”。他的辛苦劳动得到了一种精神上的褒奖和回报。然而，徐虎对待别人的祝贺表现出了一种成熟和冷静。他说，当年挂箱搞义务服务时，我从没想过会当劳模或标兵，如今，我还是我，只要居民群众需要，我还会干下去。如果说劳模奖章有我的一份的话，那么，其余的两份、三份甚至更多份应属于理解我的家属、支持我的同事、帮助我的领导。况且荣誉只能代表过去，昨天已成为历史，对我来说永远是从零开始。

听罢徐虎一席肺腑之言，使人想到了《罗兰小语》中的一段话：“当你在辛苦耕耘的阶段时，即使看得见成绩，也只是青苗，不是花果。”

如果说徐虎的成绩尚是青苗的话，那么什么是花果呢？

凡与徐虎接触过的人，都感悟出他身上的一种特有的同时又具有时代特征和行业个性的精神，那就是徐虎本人所崇尚的格言：“辛苦我一人，方便千万家。”这一精神的内涵是一切为了他人，实质是奉献，是社会主义市场经济条件下需要弘扬的，更是一个共产党员的风采。作为一种精神，富有时代特征和行业个性的精神，如果能发扬光大，塑造出众多的徐虎式的人物，这就是一种花果。

普陀区房管局为宣传这种精神，培育这种花果的生长，组织过