



胡成广 编著
陈 洲

一位彬彬有礼的

老板

老板：

教您如何彬彬有礼

礼仪出效益

礼仪出感情

礼仪出硕果

中国 经济 出版 社

一位彬彬有礼的老板

胡成广 陈洲 编著

中国经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

一位彬彬有礼的老板/胡成广,陈洲编著. —北京:中国经济出版社,1998.12

ISBN 7-5017-4076-3

I. 一… II. ①胡… ②陈… III. 企业家-礼仪 IV. F27
2.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 23925 号

责任编辑:王连英

封面设计:侯 茗

一位彬彬有礼的老板
胡成广 陈 洲 编著

*

中国经济出版社出版发行
(北京市百万庄北街3号)

邮编:100037

各地新华书店经销

北京市艺辉胶印厂印刷

*

32 开本:787×1192 毫米 1/32 8.375 印张 177 千字

1999 年 1 月第 1 版 1999 年 1 月第 1 次印刷

印数:1-5000

ISBN 7-5017-4076-3/Z·556

定价:14 元

前 言

在图书市场风云变幻、出版业沧海变桑田的 90 年代，我们瞄准稳健升腾的领导当代中国文化新潮流的老板阶层——老板族，毅然转动文化消费大船航舵，驶向悄然崛起的老板文化新大陆，因此，我们特编写了此书。

伴随今日中国有增无减的改革开放大洪流产生的老板阶层及其特有文化现象，为我们提供了广阔的创作空间。消费者心中迸发的急需老板社交礼仪指导书籍这一热切期待和渴望，是我们创作、出版本书的动意！

让每一位老板都抛却“土财主”的俗冠，跻身于文明社会的高雅生活群体之中，塑造一代崭新老板形象，是我们创作、出版本书的承诺！

作为一位新时代老板，若不精通社交礼仪就必然丑态百出，难登大雅之堂，更谈不上什么“绅士”风度、规范……

在明争暗逐的社交场上，成为一个名副其实老板的最佳路径是掌握当代老板社交礼仪智慧。

《一位彬彬有礼的老板》一书不仅是老板而且也是市场经济条件下人们公关、社交必备不可少的指导书。

告别“土财主”：今日老板的绅士风度（代序）

据笔者的一位朋友相告，在社交场合，最好别称对方为什么“长”之类不时髦的官衔，而要称老板或经理。因为，据他多年出入社交场合、尤其是经济发达地区的社交场合所悟，时下，最时髦、最受人看重的称谓是后者，而不是前者！

在当代中国改革开放的大态势下，悄然崛起了一个新的社会阶层——老板。老板一词，已经不是传统思维模式中所框定的压迫、剥削和狡猾、奸诈的代名词，而是具有了全新的含义：勤劳、勇敢、果断、精明、智慧和财富、气派、社会地位的象征。如今，人们夸赞别人时，经常使用的是：“瞧那派头，活象个老板！”

老板的派头就是老板的风度。老板作为一个独具特色的社会阶层，已经构成了一个相对独立的社会角色，有了一套自己特殊的社会形象规范。这包括老板的一整套行为方式、思想观念和价值尺度。它渗透于老板阶层中每个人的个人生活、家庭生活、习俗生活、社交生活、公务生活及商业生活、经济生活等一系列活动之中，通过小到言谈举止，大到隆重仪式等各种礼仪活动集中反映出来，构成一个活生生的完整老板形象。

然而，由于一些老板不懂文明阶层的社交礼仪，亵渎和糟踏了老板形象。君不见，某位老板在餐桌上的一个不雅之

举，无论其腰系多少钱，都会引起全桌人的讨厌；在谈话中的一句脏话，令人反感至极；一个不文明的举止，竟使一位漂亮的对象从身边溜走；一个优柔寡断的举措，错失良机，大把的利润钞票从手掌上流过……更有甚者，因不懂各种习俗规范而遭到大众排斥，不懂公务规范而生意上失误百出，不懂宗教礼仪而导致不应有的矛盾冲突……凡此种种不一一列举。我曾在一次舞会上见到如下情景：一位小老板去请一个漂亮的姑娘跳舞，直呼：“大姐陪我玩一圈！”接着不管人家同意与否就伸手去拉。当姑娘因反感这种无礼之举而断然拒绝时，小老板竟然拿出一把钱雇之，弄得满场人啼笑皆非。自然，这位小老板的形象也因此而自我否定殆尽！如此行事，尽管他衣冠楚楚，财大气粗，也叫人瞧他不起。象这种老板以其低下的素质和修养，把自己的形象贬低了多少！这是一种令人叹息的悲哀，因为他们除了金钱，内心世界贫乏极了。

有鉴于此，笔者在同无数老板交谈之后，受他们迫切需求社交礼仪指导之类书的启发，便萌发了创作这本书的冲动。在写作过程中，笔者着眼于老板在社交场合所遇到的实际问题，力图用活泼的语言阐述各种社交礼仪，使整天忙于工作的老板们，看了此书不仅能够对增加自身修养、完善自我形象有所裨益，而且能够从轻快的语言和机智幽默的阐述中得到身心的放松和休息，从而充实精神世界，促进业务繁荣、财源滚滚！

在写作本书过程中，笔者尽量把恬静、放松之意融入字里行间。我坚信，老板们看了此书，也定会同笔者写作时一样，始终是轻松自如、愉快恬静的。

最后还需一提的是，笔者的一些老板朋友，为本书的写作提供了许多宝贵意见和生动范例。如果没有他们的帮助，是不可能写成此书的。他们希望通过本书能让老板们自觉摘下“土财主”帽子，增加高贵的绅士派头或风度，增强时代感、责任感，为发展社会主义市场经济贡献力量。这也是笔者写作此书的目的。笔者愿用手中的小笔为塑造和完美当代老板的形象而努力！

内容简介

《一位彬彬有礼的老板》一书，是专门为老板而写的社交礼仪指导书。他教您如何彬彬有礼、如何掌握好自身的社交礼仪。使您尝试到 礼仪出效益 礼仪出感情 礼仪出硕果。

本书作者在广泛接触各个层次老板、经理乃至企业家后，针对其在社交实践中经常遇到的个人礼仪、家庭礼仪、公务礼仪和习俗礼仪等方面的问题，运用生动、活泼、风趣、机敏的语言，进行了深入浅出的论述和说明。本书是应老板社交活动之需要而创作的。

本书在写作过程中，曾将原稿给许多老板朋友反复传阅和讨论。遵照他们的意愿，谨留下了最“实惠、管用”的内容。

责任编辑 王连英

 68353496

封面设计 侯 茗

目 录

前言	(1)
----------	-------

代序	(1)
----------	-------

语言篇

1. 老板自我介绍和介绍别人礼仪	(3)
2. 老板实业界介绍礼仪	(5)
3. 老板讲客套话礼仪	(6)
4. 老板使用敬语礼仪	(7)
5. 老板语言表达礼仪	(8)
6. 老板谈话礼仪	(11)
7. 老板交谈自制礼仪	(13)
8. 老板开玩笑礼仪	(15)
9. 老板致谢和道歉礼仪	(17)

举止篇

10. 老板举止礼仪	(23)
11. 老板行为礼仪	(25)
12. 老板表情礼仪	(27)

13. 老板体态礼仪	(30)
14. 老板交谈动作礼仪	(33)
15. 老板习惯礼仪	(35)
16. 女老板风度礼仪	(37)
17. 男老板风度礼仪	(39)

服饰篇

18. 老板服饰礼仪	(43)
19. 老板穿着礼仪	(45)
20. 老板穿着色调礼仪	(49)

餐宴篇

21. 老板参加和安排社交宴会礼仪	(53)
22. 老板用餐礼仪	(55)
23. 老板饮酒礼仪	(57)
24. 老板饮用咖啡礼仪	(58)
25. 老板饮茶礼仪	(59)

应酬篇 (上)

26. 老板使用名片礼仪	(63)
27. 老板拱手、鞠躬礼仪	(66)
28. 老板握手礼仪	(68)
29. 老板会客礼仪	(70)

30. 老板会客失礼举要	(72)
31. 老板作客礼仪	(73)
32. 老板赠礼礼仪	(74)
33. 老板赠礼禁忌	(76)
34. 老板赠礼的书笺礼仪	(78)
35. 老板社交馈赠礼仪	(80)

应酬篇（中）

36. 老板参加社交舞会礼仪	(85)
37. 老板拒绝邀舞礼仪	(87)
38. 老板舞会文明礼仪	(88)
39. 老板祝贺礼仪	(89)
40. 老板节日馈赠礼仪	(91)
41. 老板民间节日礼仪	(93)
42. 老板参加寿辰礼仪	(98)
43. 老板探病礼仪	(100)
44. 老板习俗礼仪	(101)

应酬篇（下）

45. 老板使用电话、电报礼仪	(105)
46. 老板使用书信礼仪	(107)
47. 老板书信用语礼仪	(109)

公务篇（上）

- 48. 老板开业典礼礼仪 (113)
- 49. 老板公务迎送礼仪 (114)
- 50. 老板业务洽谈礼仪 (115)
- 51. 老板签订合同、协议礼仪 (116)
- 52. 老板公文礼仪 (117)
- 53. 老板开会礼仪 (118)
- 54. 老板汇报、听取汇报礼仪 (120)
- 55. 老板交涉礼仪 (122)
- 56. 老板处理商务纠纷礼仪 (124)
- 57. 老板交接礼仪 (126)

公务篇（下）

- 58. 老板聘用求职者礼仪 (131)
- 59. 老板接待来访者礼仪 (134)
- 60. 老板处理来信礼仪 (136)
- 61. 老板柜台待客礼仪 (137)
- 62. 老板对待“经纪人”礼仪 (138)
- 63. 老板公务文书礼仪 (140)

为人篇

- 64. 老板待人礼仪 (145)

65. 老板与人相处礼仪	(149)
66. 老板帮助他人礼仪	(151)
67. 老板嫉恨他人是失礼	(153)
68. 老板热衷别人私生活是失礼	(155)
69. 老板对付他人攻击礼仪	(157)

家事篇（上）

70. 老板家庭应酬礼仪	(163)
71. 老板家庭称谓礼仪	(165)
72. 老板问候家庭成员礼仪	(171)
73. 老板家宴礼仪	(173)
74. 老板家信及家电礼仪	(176)
75. 老板家信礼仪要求	(178)

家事篇（下）

76. 老板恋爱、婚姻、家庭礼仪	(183)
77. 老板结婚礼仪	(185)
78. 老板失偶再婚礼仪	(188)
79. 老板祭扫礼仪	(189)
80. 老板丧事礼仪	(190)

其它篇

81. 老板举办“沙龙”礼仪	(195)
----------------------	-------

82. 老板起居礼仪	(196)
83. 老板交通礼仪	(198)
84. 老板公共场所礼仪	(199)

附录

附录一：宗教礼仪术语选	(203)
附录二：中国古代礼仪术语选	(225)

语言篇

