

劳动社会学

潘锦棠 主编

蓝天出版社

中国军地两用人才大学教材

劳动社会学

潘锦棠 主编

蓝天出版社出版发行

北京大兴包头营印刷厂印刷

787×1092毫米 32开 7,625印张 188千字

1989年7月第一版 1989年7月第一次印刷

印数1—4,500册

ISBN7—80081—036—4/G·11

定价：2.50元

编 写 说 明

劳动社会学是一门立足劳动社会，通过研究劳动者、劳动者行为、劳动关系、劳动组织、劳动制度和劳动社会过程，以揭示劳动社会结构、功能及其运动规律的分支社会学。上述认识也是本书的指导思想。本书各章节的安排，是这一思想的体现。

我们的社会学知识十分有限，我们关于现实劳动社会的知识也十分有限。通过阅读本书，读者很容易发现，这决不是谦逊之词。

本书是集体通力合作的结果。参加编写工作的有：潘锦棠（第一、四、六、七、八章）；肖忠远（第二章）；侯书森（第三章）；周双超（第五章）；朱彬（第九章）。最后由潘锦棠统改定稿。周双超还为其他章节的编写提供了资料。赵履宽教授在我们编写过程中给予了指导和帮助，在此谨表感谢。

潘锦棠 1989年5月

于中国人民大学
劳动人事学院

前　　言

培养军地两用人才，是军队和国家现代化建设的迫切需要，是新的历史条件下加强部队建设的一项战略措施。军委主席邓小平同志指出，这是关系到大局的一个问题，这个问题，一经提出，就受到全军上下的热烈拥护，也得到了地方政府和人民群众的广泛支持。经过几年的努力，培养军地两用人才的工作已经取得了显著的成绩和丰富的经验。为了进一步落实邓小平同志关于培养军地两用人才的一系列指示，逐步完善军地两用人才的培养体系，使培养军地两用人才的工作深入、持久、健康地发展下去，由总政治部干部部、国务院军队转业干部安置工作小组办公室、国务院退伍军人和军队离休退休干部安置领导小组办公室、中国青年报社等单位，结合社会力量联合创办了中国军地两用人才大学。

根据近几年来国家安置转业、退伍军人计划和社会需求的调查，中国军地两用人才大学为已经招收的第一期学员开设了法学、公安、经济法、行政管理、劳动人事管理、工商企业管理、农村经济管理、工商行政管理、税务管理、工商业会计、财政金融、公共关系、新闻写作等大专课程，和种植、养殖、乡镇企业会计、乡镇企业管理等中专课程。为编写出适合培养军地两用人才所需要的较高质量的教材，由中共中央党校、中国社会科学院、中国人民大学、中国政法大学、中央财政金融学院和中国军地两用人才大学的有关教授、专家、学者组成教材编审委员会，编委会将组织编写各专业教材 100 余种。这些教材将注意理论的系统性，注意理论

和实际的结合，还注意反映最新科学的发展和我国政治、经济体制改革的进程。力求做到深入浅出，循序渐进，重点突出，文字简洁。

宣 告

由于学校成立不久，经验不足，部分教材编写时间比较仓促，教材中一定会存在一些缺点和错误，我们诚恳地希望得到专家、学者和广大学员同志及其他读者的批评指正。

中国军地两用人才大学教材编审委员会

目 录

第一章 劳动社会学的研究对象	(1)
第一节 社会学简介.....	(1)
第二节 分支社会学成立条件.....	(3)
第三节 劳动社会学的研究对象与内容.....	(5)
第四节 劳动社会学与劳动经济学.....	(8)
第五节 劳动社会学的社会意义.....	(8)
第六节 劳动社会学简史.....	(9)
第二章 劳动者	(12)
第一节 什么是劳动者.....	(12)
第二节 劳动者的社会结构.....	(13)
第三节 劳动者的地位和角色.....	(17)
第四节 劳动者继续社会化.....	(24)
第三章 劳动者行为	(31)
第一节 劳动者行为概念及其分类.....	(31)
第二节 劳动行为系统及路线.....	(34)
第三节 劳动行为系统内在要素的分析.....	(38)
第四节 几种主要的劳动行为方式.....	(49)
第五节 几种特殊的劳动者行为.....	(60)
第四章 产业士气	(68)
第一节 什么是产业士气.....	(68)
第二节 影响产业士气的因素.....	(70)
第三节 产业士气的激励.....	(71)
第四节 产业士气调查.....	(73)

第五节 我国现阶段的产业士气	(77)
第五章 企业文化	(80)
第一节 文化与企业文化	(80)
第二节 企业文化的内容	(86)
第三节 企业文化形成的条件和企业文化特征	(94)
第四节 企业文化的功能	(99)
第五节 企业文化建设	(101)
第六章 劳动关系	(109)
第一节 社会关系及其分类	(109)
第二节 劳动关系	(112)
第三节 业缘关系的基本类型	(117)
第七章 职业	(122)
第一节 职业的概念	(122)
第二节 职业地位与职业声望	(126)
第三节 职业流动	(136)
第四节 职业期望	(146)
第五节 职业选择与职业指导	(154)
第八章 劳动组织	(164)
第一节 社会组织与劳动组织	(164)
第二节 劳动组织结构(正式结构)	(168)
第三节 劳动组织结构(非正式结构)	(178)
第四节 劳动组织的发展与变迁	(193)
第九章 劳动制度	(200)
第一节 社会制度	(200)
第二节 劳动制度	(205)
第三节 劳动制度的种类	(212)
第四节 对劳动制度功能的社会学分析	(225)

第一章 劳动社会学的研究对象

第一节 社会学简介

劳动社会学是社会学的一门分支学科。在对劳动社会学的内容展开讨论以前，我们不妨先对社会学有一个初步的印象。

社会学作为一门独立的学科，诞生于19世纪30年代至40年代。1938年，法国哲学家奥古斯特·孔德，在《实证哲学教程》第四卷里，第一次提出了“社会学”这个名词。从19世纪末、20世纪初开始，社会学研究进入了一个新的发展时期，研究者们对社会学学科本身的一些问题，如：社会学研究对象、范围、方法等等进行了广泛的探讨，各种社会学流派，竞相出现，涌现出一批著名的社会学家，如：英国的斯宾塞，德国的滕尼斯、齐美尔、韦伯，法国的迪尔凯姆，意大利的帕累托，美国的萨姆纳、库利、帕克等等。与此同时，社会学还登上了大学的讲台。社会学发展至今其研究范围已大大扩展，研究内容已层层深入，社会学期刊、社会学研究者不断增多，分支学科竞相独立，国际交流日渐频繁。社会学已经成为一门世界性的学科。

马克思和恩格斯从来没有把自己看成是社会学家，但是他们所创造的独特的社会研究方法和对资本主义社会的研究

所取得的成果，对东西方社会学的发展都产生了重大的影响。德国的G·卡维奇曾将马克思誉为“社会学之王”。

150多年来，社会学得到了蓬勃的发展，在社会科学的学林之中已占据了稳固的地位。但是，关于社会的研究对象，在学术界仍然没有统一的认识，研究者们见仁见智各执己见。归纳起来，主要有如下几种不同的认识：1.社会学是研究社会问题的；2.社会学是社会调查研究的学科化；3.社会学的研究对象是社会现象和社会事实；4.社会学研究社会发展的普遍规律；5.社会学的研究对象是构成社会的某种因素，如社会行为，社会生活，社会组织，社会制度等等；6.社会学是以社会整体及其各部分之间的联系为研究对象的；7.社会学研究社会秩序；8.社会学研究社会良性运行和协调发展的条件和机制；9.社会学研究其它各门社会科学不研究的社会领域和社会现象，等等。

社会学至今尚没有公认的研究对象，这种状况使分支社会学研究遇到了极大的困难。分支社会学是普通社会学的具体化，两者在逻辑上有紧密的联系，对普通社会学的不同认识就会有不同的分支社会学体系。近来，我们注意到了陈烽与宋林飞等同志关于社会学研究对象的论述，并且倾向于同意他们关于社会学研究对象是“社会整体”和分支社会学研究对象是“社会综合体”的认识。

陈烽同志认为：“普通社会学的研究对象是社会整体的基本构成及各部分的相互关系，它的任务是揭示社会整体发展的规律。”“分科社会学的研究对象是社会综合体的基本构成及各组成要素的相互关系，它的任务是揭示社会综合体发展规律。”“社会综合体”是指那些包含政治、经济、文化等各种社会要素，社会关系的社会单位。它的基本类型

有“区域社会”“人群共同体”和“不同类型的个体。”^①

宋林飞同志认为：“社会学的研究对象是社会整体及其各部分之间的相互状态与管理协调的机制”。“社会整体”包含三个内容：“一是指纵向社会整体，即相对独立的各种社会活动领域。二是横向社会整体，即相对独立的各种社会共同体，例如家庭、朋友、等群体。三是总合社会整体，即一定地理范围内各种社会活动领域的系统，例如一个城市。”^②

社会学为了完成揭示社会整体发展规律的任务，必须对各项社会要素，进行具体的分析研究。根据我们对社会学的认识，这些具体的社会要素，主要有以下六项，即：社会人、社会行为、社会关系、社会组织、社会制度和社会过程。

以上，我们对社会学研究对象及研究内容的认识，将指导我们的劳动社会学研究。

第二节 分支社会学成立条件

劳动社会学是社会学的一门分支学科。提起分支社会学，目前“××社会学”遍地开花的壮观景象即会在我们的视野中浮现，根据粗略统计，见诸报刊杂志的“××社会学”已达百余种。据此，我们一方面庆幸社会学的繁荣，因为它表明社会学的触角已延伸至社会生活的各个领域。另

^①陈烽：“社会学的研究对象及其学科地位再认识”《中国社会科学》1985年第五期。

^②宋林飞：《现代社会学》，上海人民出版社，1987年11月版。第18页。

一方面，我们担心，把“对××问题的社会学研究”混同于“××社会学”最终会导致社会学的庸俗化。因此，社会学要求各门分支审视自己的立足基础。

我们认为，一门分支社会学得以成立的基本条件有三：第一，社会需要。即这门分支社会学所涉及的研究内容与社会学学科建设或与现实社会生活有着密切的关系，并且这些研究内容是如此的丰富与具体，以致普通社会学已无力包容，从而有必要使这一分支从普通社会学的母体中分离独立出来。第二，具有科学的研究对象。即这门分支社会学的研究对象符合社会学规定，与普通社会学的研究对象之间存在着逻辑的联系。我们认为分支社会学的研究对象是“社会综合体”。这些“社会综合体”内部有特殊的地位—角色结构，有相对独立的价值—文化系统。相对于普通社会学的着眼点“全社会”来说，“社会综合体”即是“小社会”。第三，其研究内容与普通社会学的研究内容之间存在着具体与一般的关系。分支社会学之所以谓分支社会学，因为它是普通社会学的具体化。

条件一：“社会需要”，是分支社会学成立的必要条件，条件二、三是分支社会学成立的充分条件，不符合第一项条件，仅仅满足第二、三项条件，虽然也可能将“××社会学”雕琢成为一件玲珑剔透的“艺术品”，但毫无实际价值；不符合第二、三项条件，单凭“社会需要”虽然也可以使“××社会学”热火朝天，但其意义不过是表明“对××进行社会学研究”的成功，而不能说明“××社会学”的成立。

第三节 劳动社会学的研究对象与内容

我们认为，劳动社会学有根据成为一门独立的分支社会学，因为它已满足上述三项条件。下面，我们来探讨劳动社会学的研究对象及内容，并同时给予证明。

从社会学角度出发，可以将人类社会看作是一个由众多较小的社会综合体有机组成的整体。普通社会学将整体社会及其运动规律作为自己的研究对象，劳动社会学则将劳动社会^①及其运动规律作为自己的研究对象，劳动社会又称产业社会，它是工商业劳动者交互作用的产物。劳动社会具有以职业为中心的地位—角色结构。如总经理、经理、车间主任、工段长、班组长等等，有与职业活动相适应的价值—文化系统。如公司文化、企业精神，等等，它正是一个内含政治、经济、文化等各种社会要素的综合体。劳动社会有特定的产业界限，它把工业、商业服务业中的一切劳动者，劳动组织包容在内，而将农业劳动者，农业劳动组织排除在外。因为，以社会学的观点来看，农业劳动者居住在乡村社会，以家庭为活动中心，在乡村社会中，家庭组织与劳动组织经常合而为一，劳动者之间的血缘关系，地缘关系，业缘关系难分难解，想把农业劳动组织，农业劳动者业缘关系单独分离出来是困难的。目前对农业劳动组织，农业劳动者社会关系的社会学研究仍然是普通社会学或农村社会学的任务。

^①唐海先生在社会学著作《中国劳动问题》中就曾使用过“劳动社会”这一概念。（见《中国劳动问题》上海光华书局1927年5月版第25页）日本社会学家万成博、杉政孝主编的《产业社会学》（浙江人民出版社1988年版）也在同一意义上使用了“产业社会”这一概念，见该书第一讲。

劳动社会学的内容很丰富，概括起来，它们有以下相互联系的六个方面：

1. 劳动者。劳动者是在劳动社会中获得一定职业角色的社会人。包括工业劳动者，商业劳动者，服务业劳动者等等。这部分运用社会学的基本理论研究劳动者的身份与角色；劳动者的素质与能力；劳动者的年龄结构、性别结构、地区结构、职业结构、劳动者的职业生涯；劳动者的继续社会化，劳动者的现代化等等。

2. 劳动者行为。劳动者行为是劳动者在劳动生产领域中发生的社会行为。包括劳动行为与非劳动行为，组织行为与非组织行为，正常行为与越轨行为等等。

3. 劳动关系。劳动关系即劳动者之间的社会关系。如劳资关系，主雇关系，上下级关系，同事关系，师徒关系等等。

4. 劳动组织。劳动组织是为了向社会提供一定的产品与劳务而组织起来的劳动者的有机群体。包括工业劳动组织，商业劳动组织，服务业劳动组织。这里要研究劳动者的正式群体与非正式群体，劳动组织的结构与功能等等。

5. 劳动制度。劳动制度是为保证一定的劳动秩序而制定的各种程序、法则、规章的统称，是劳动行为规范的总和。如劳动就业制度，劳动工资制度，劳动保险制度，劳动保护制度等等。这里需要将“劳动社会”置于“整体社会”之中进行考察，并揭示“劳动社会”与“整体社会”之间的关系。

6. 劳动社会过程。劳动社会过程是指劳动者之间的互动过程，劳动者地位的变化过程和劳动组织与劳动制度的历史变迁过程。如劳动者之间的竞争、冲突、顺应、同化、

分工、协作；职业分层；劳动组织的演变，劳动制度的改革与重建等等。

作为社会学的分支，劳动社会学的研究内容与普通社会学的研究内容在逻辑上有紧密的联系。普通社会学研究人，它把人当作一般社会人来研究，而劳动社会学则把人当作劳动者来研究；普通社会学研究社会行为，它研究人的一般社会行为，而劳动社会学只研究劳动者行为；普通社会学研究社会关系，它研究包括政治、经济、文化关系，血缘、地缘、业缘关系在内的一切社会关系，而劳动社会学感兴趣的是劳动关系；普通社会学研究一般社会组织与一般社会制度，而劳动社会学所关心的是劳动组织与劳动制度；普通社会学研究一般社会过程，而劳动社会学只企图把握劳动社会过程。（参见下表）

普通社会学与劳动社会学的研究内容比较

学科 研究内容 项 目	普通社会学	劳动社会学
社会人	一般社会人	劳动者
社会行为	一般社会行为	劳动者行为
社会关系	一般社会关系	劳动关系
社会组织	一般社会组织	劳动组织
社会制度	一般社会制度	劳动制度
社会过程	一般社会过程	劳动社会过程

总之，劳动社会学是一门立足劳动社会，通过研究劳动者，劳动者行为，劳动关系，劳动组织，劳动制度和劳动社会过程，以揭示劳动社会结构、功能及其运动规律的分支社会学。

劳动社会学应用普通社会学的基本原理和方法分析研究劳动社会问题。离开了普通社会学的指引，劳动社会学就会迷失方向。

第四节 劳动社会学与劳动经济学

劳动社会学由于其研究对象的特殊性，使它直接涉足经济领域，使它与经济学，尤其是劳动经济学发生了密切的关系。劳动社会学与劳动经济学对劳动者行为、劳动组织、劳动制度等等都感兴趣，但两者观察与研究问题的角度是不同的。如果说，劳动社会学把人当作劳动者来研究的话，那么，劳动经济学则把人当作劳动力来研究；如果说，劳动经济学所关心的是劳动行为的经济效益的话，那末，劳动社会学所关心的则是劳动行为的社会效益。劳动经济学的重要任务在揭示劳动力与各经济变量之间的关系。诸如，劳动力配置与流动的规律；劳动工资与劳动生产率之间的关系等等。而劳动社会学的重要任务在于揭示劳动者与各社会变量之间的关系。诸如：职业声望对劳动者择业的影响，劳动者的社会心理状态对工资决策的影响，人际关系对于提高劳动生产率的作用，等等。应用劳动经济学的知识，可以指导如何以最少的活劳动投入获得最大的价值产出。应用劳动社会学的知识可以帮助获得劳动社会的最佳运行效果。

第五节 劳动社会学的社会意义

劳动者行为，从来就不仅仅是经济行为，劳动组织，从来就不仅仅是经济组织。劳动组织的运行受制于广泛的外部

社会环境，又受其内部错综复杂的非经济因素的影响。并且，劳动行为，劳动组织的运行在产生其经济后果的同时又总是导致相应的社会结果。因此，要把握劳动者群体行为规律、要把握劳动组织整体运行规律、要揭示劳动社会与整体社会之间的关系，必须对劳动社会进行社会学研究。

当前，我国经济改革在继续深入发展。实践已告诉我们，经济改革并不仅仅是一项经济运动。经济改革必然会导致劳动组织的变革，引起劳动关系的重新调整。由此，就产生了一系列社会问题：劳动者的现代化问题、劳动者的职业流动与区际流动问题、企业领导与职工的关系问题、企业文化与职业道德问题、工会问题、产业士气问题、妇女劳动者问题、个体劳动者问题、分配中的公平问题、劳动者的社会保障问题、劳动经济效益与社会效益的关系及其评估问题等等。对于这些问题，经济学或劳动经济学已力不从心，普通社会学已鞭长莫及。说明与解决上述问题的重任，义不容辞地要由劳动社会学担当起来。

第六节 劳动社会学简史

劳动社会学始于经济学家、社会学家对劳动问题的研究，为这门学科进行过奠基性工作的著名学者有马克思和恩格斯以及德国的马克斯·韦伯（M. Weber），法国的埃米尔·迪尔凯姆（E. Durkheim），美国的维布伦（Th. B. Ve hlen）以及泰罗（F. W. Taylor）、梅约（G. E. Mayo）等等。马克思的《资本论》科学地揭示了资本主义社会产生、发展与灭亡的规律。马克思对劳动者的一切问题几乎都给予过关注，他曾亲自设计过工人调查表。恩格斯曾花了21

个月的时间，对英国工人的情况进行了深入的研究，写就了《英国工人阶级状况》。迪尔凯姆的《社会分工论》应用社会学的理论对劳动分工的职能、原因和条件进行了分析。韦伯在1892年和1908年分别发表了《易北河以东德国农业工人状况》和《关于工业劳动的心理物理原理》，对工人的职业构成、社会出身、生活方式、劳动者心理状态同劳动生产率的相互关系等问题作了深入研究。英国社会学家布思通过对伦敦劳动者的调查，发表了多达17卷的长篇调查报告《伦敦人民的生活和劳动》，报告详细描述了当时英国各行各业的劳动条件、家庭收入、生活方式和贫困程度。他的报告引起社会对劳苦人民的广泛同情，导致了英国最低工资，失业保险，病残津贴和老年抚恤等法规的出台。法国社会学家普累也著有6卷本的《欧洲工人》。另外，维布伦的《有闲阶级论》、泰罗的《科学管理原理》，梅约的《工业社会中人的问题》、《工业文明中的社会问题》等等都是劳动社会学研究的重要文献。

劳动社会学从普通社会学的母体中分离出来，成为一门独立的分支社会学，是在第二次世界大战期间。这门学科在西欧、美国、日本起步较早，发展迅速。但劳动社会学在大多数欧美国家一般以“工业社会学”、“企业社会学”、“职业社会学”等名称出现。这一领域中比较知名的著作在美国有：穆尔（W.E.Moore）的《工业关系与社会秩序》（1946年），米勒（D.C.Miller）与福姆（W.H.Folm）的《工业社会学》（1951年）。（1980年已出第三版）。施奈德（E.V.schneider）的《工业社会学、工业及其群体中的社会关系》（1957年）。卡普隆（T.caplow）的《职业社会学》（1954年）。在联邦德国有：达伦多夫（R.