

实用英语会话系列丛书

李雅楠 胡静仪 主编

外企实用英语含适



天津大学出版社 TIANJIN UNIVERSITY PRESS

外企

实用英语会话

主编: 李雅楠 胡静仪

编者: 苏婷陈乐刘寅

张振东 刘清平 于 群

高文英

天津大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

外企实用英语会话/李亚楠,胡静仪主编.一天津:天津大学出版社,2002.8

ISBN 7-5618-1636-7

I.外... II.①李...②胡... III.英语一口语 IV.H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 052770 号

出版发行 天津大学出版社

出版人 杨风和

电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742

印 刷 铁道部第十八局印刷厂

经 销 全国各地新华书店

开 本 148mm×210mm

印 张 9

字 数 260 千

版 次 2002年8月第1版

印 次 2002年8月第1次

印 数 1-4 000

定 价 90.00元(共6册,本册 15.00元)

总 序

随着我国对外开放的不断扩大以及加入WTO后市场经济的日益发展,我国的经济愈来愈广泛地融入世界一体化中。各企事业对外交流也愈来愈频繁。为了满足各界人员进行交流或洽谈的迫切需求,我们编写此丛书。

本丛书以英美现代生活语言为基础,基本上涉及了日常生活或活动的各个方面,汇集了情景对话、常用表达和知识介绍,尤其对初学者或缺乏专业知识的人能在学习英语的同时,也学习到相应的有关基础知识。本丛书共分六个分册:《商贸实用英语会话》、《医学实用英语会话》、《即席翻译实用英语会话》、《校园实用英语会话》、《外企实用英语会话》以及《旅游实用英语会话》。

本丛书编者结合各种不同专业,针对常见专题背景编写会话,内容充实,语言生动、活泼,体现了知识性和趣味性的和谐统一。为了便于读者阅读和理解,本丛书采取中英文对照形式。同时备有相关内容附录,以供读者参考。

本丛书编写时间仓促,编者工作经验及水平也有一定局限。如有错误之处,敬请广大读者批评指正。

丛书编写组 2002年3月

前言

本书为"实用英语会话"丛书之一,专为在校的大学生、外企工作人员以及准备到外企工作的人员而编写。随着中国加入WTO,大量的国外企业进入我国发展生产和贸易,因而英语对于我们每一个在外企工作的人来说也就越来越重要。我们中国读者中的一部分人的阅读能力很强,然而,口语却很差。语言的障碍可能会成为与人沟通的绊脚石。本书将有助于您在外企的环境中掌握和提高必要的英语交际技能。

本书内容所选话题以外商投资企业为背景,通过日常工作和生活中员工之间的对话,使读者了解到外企中常用的英语口语、句型以及相关知识。本书共分为四大部分。每一部分中包括多个不同内容的单元。在每个单元的对话中,涵盖了大量当今流行的口语,有极强的可模仿性;常用表达句型,能帮助读者举一反三,活学活用;相关知识可使读者在学习英语口语的同时,了解一些在外企工作和生活的常识。本书采用中英文对照形式,便于读者阅读、记忆、应用。

我们相信通过对本书的学习,读者能在较短时期内使用并掌握外企工作中的英语日常用语,提高英语口语的交际能力,为今后的工作和深造打下牢固的基础。

编者 2002年3月

CONTENTS

Part One Reception
第一部分 接 待 <<<<<< ()
Unit One Making Phone Calls
第一单元 打电话 <<<<<<<<2>2
Unit Two Making Appointments
第二单元 约会 <<<<<<<<(
Unit Three Receiving Visitors
第三单元 接待来访者 <<<<<<<<>>25
Part Two Office Conversations on Routine Business
第二部分 办公室日常事务会话 <<<<<>>>>>>> 37)
Unit One Preparing for the Conference
第一单元 筹备会议 <<<<<<<<>>38
Unit Two Making the Arrangement
第二单元 安排 <<<<<<<<<< 46
Unit Three File Management
第三单元 档案管理 <<<<<<<<(⑥)
Unit Four Assigning Work
第四单元 接受工作 <<<<<<<<<>75
Unit Five Talking with Boss

第五单元 与上司谈话 <<<<<<<<<<< << <<
Unit Six Resignation and Transference
第六单元 辞职与调动 <<<<<<<<<< 88
Unit Seven Wage and Vacation
第七单元 工资与休假 <<<<<<<< << << < < < < 89
Part Three Business Conversations
第三部分 商务会话 <<<<<< < < < < < < < < < < < < < < <
Unit One Salesmanship
第一单元 销售 <<<<<<<<<<<((105)
Unit Two Inquiry and Offer
第二单元 询价与报价 <<<<<<<< ① 6
Unit Three Price
第三单元 价格 <<<<<<<< 229
Unit Four Quality
第四单元 质量 <<<<<<<< 44
Unit Five Transportation
第五单元 运输 <<<<<<<< < < < (50)
Unit Six Payment
第六单元 付款 <<<<<<< < < < < < < < < < < < < < <
Unit Seven Insurance
第七单元 保险 <<<<<<<< ⑥
Unit Eight Signing a Contract
第八单元 签订合同 <<<<<<< (77)
Unit Nine Complaint and Claim
第九单元 索赔 <<<<<<< (89)

Unit len Agency	
第十单元 代理 <<<<<<<<	198
Unit Eleven Foreign Investment	
第十一单元 国外投资 <<<<<<<<	207
Unit Twelve Entertaining Customers	
第十二单元 款待客户 <<<<<<<<	223)
Part Four Associating Conversations with Foreigne	rs
in the Company	
第四部分、与公司外方人员交往会话 <<<<<<<	229)
Unit One Introducing and Greeting	
第一单元 介绍与打招呼 <<<<<<<<	230
Unit Two Visiting	
第二单元 拜访 <<<<<<<<<	237
Unit Three Inviting	
第三单元 邀请 <<<<<<<<<<	245
Unit Four Having Dinner as a Guest	
第四单元 做客吃饭 <<<<<<<<	Q54)
Unit Five Parting	
第五单元 道别 <<<<<<<<	262)
Unit Six Asking about Health	
第六单元 询问健康 <<<<<<<<<<	Q71)

第一部分 接 待

Part One Reception



Unit One Making Phone Calls

第一单元 打电话



A: Business Design Center. Can I help you?

商务设计中心,能为您做点什么吗?

B: Good morning. May I speak to Mr. Johnson, please? 早上好。我能和约翰逊先生说话吗?

A: May I ask who's speaking, please? 能知道您是谁吗?

B: This is Mr. Liu from International Technology & Development Company.

我姓刘,是国际技术发展公司的。

A: Just a minute, Mr. Liu. Mr. Johnson, Mr. Liu from International Technology & Development Company wants to speak to you.

请等一下, 刘先生。约翰逊先生, 国际技术发展公司的刘先生找您。

C: Put him through, please. Hello, Mr. Liu, Johnson speaking. 请接进来。你好, 刘先生, 我是约翰逊。

B: Good morning, Mr. Johnson. I'm calling about the contract you sent me...

早上好、约翰逊先生。我想和你谈一下你送给我的那份合同。





A: Hello, May I speak to Mr. Smith, please? 早上好, 我能请史密斯先生听电话吗?

B: I'm sorry, but he's on the phone. Would you please hold the line? 对不起,他正在打电话。请别挂机好吗?

A: No, thank you. I'll call back later. 不了、谢谢。我稍后再打吧。

B: May I ask who's calling, please? 您是哪位?

A: This is Mr. Li. Please tell him I'll call again later. 我姓李。请告诉他我一会儿再打。

B: OK. Good-bye. 好, 再见。



A: Hello, this is Mr. Wang speaking. May I speak to Mr. Smith, please? 你好、我姓王。能找一下史密斯先生吗?

B: I'm sorry, he's just out for a meeting. 对不起、他出去开会了。

A: What time is he expected back? 他什么时候能回来?

B: Around three o'clock. Would you like to leave a message? 大约3点。您要留下口信吗?

A: Well, could you ask him to call me back as soon as possible? 嗯, 你能让他尽快给我回电话吗?

B: Sure. May I have your name and telephone number? 好的。您的姓名和电话号码?

A: My name is David Wang. Telephone number is 27270003. 我叫王大卫。电话是 27270003。





B: David Wang at 27270003. Thank you for calling. I'll give Mr. Smith your message as soon as possible.

王大卫, 27270003。谢谢你打电话。我会尽快告诉史密斯先生的。



A: May I speak to Mr. John, please?

我想请约翰先生接电话, 行吗?

B: Sorry, I can't hear you clearly. Could you speak louder, please? 对不起, 我听不清。你能大点声吗?

A: I say, is Mr. John there?

我是说,约翰先生在吗?

B: Mr. John? The line is bad. Hold the line, please. I'll have the call transferred to another line.

约翰先生?这条电话线不太好。请别挂电话。我把线转一下。



A: Hello, is this Sunshine Trading Company?

喂,您这儿是阳光贸易公司吗?

B: Yes, it is.

是的。

A: May I speak to Mr. Smith?

我想请史密斯先生听电话, 行吗?

B: This is he speaking.

我就是。

A: Hello, Mr. Smith, this is Jim of the ABC Company.

嗨,史密斯先生,我是ABC公司的吉姆。



A: I'd like to speak to Mr. Jack. Is he there?

我想请杰克先生听电话,他在吗?





B: I'm sorry,sir. But he's just stepped out. Would you like to leave a message?

对不起,他刚出去。您要不留个话?

- A: Never mind. I'll call him again later. Just tell him there was a call from Mr. Black. What time would you suggest that I call him again? 没关系,我回头再打来。请转告他有位布莱克先生打过电话来。你认为我什么时候再打来比较方便呢?
- B: Well, he usually gets back about 3 o'clock in the afternoon. But it would be better if I have him call you. What is your telephone number? 唔,他通常下午3点钟左右会回来的。不过最好由我请他回电话给您。请问您的电话号码是多少?
- A: I'm at Room 208 of the Hilton Hotel. I don't know the number offhand, but you can look it up easily, can't you? 我住在希尔顿宾馆 208 号房间。我手边没有房间的电话号码,但是你很容易查到的,对吗?
- B: Yes, of course, Mr. Black. I'll have Mr. Jack get in touch with you as soon as he comes back.

 当然可以,布莱克先生。只要杰克先生一回来,我请他立刻与您联系。
- A: Thank you. Bye-bye. 谢谢你, 再见。



A: Pacific United Development Company. May I help you? 这是联合发展公司。您有什么事?

B: I'd like to speak to Mr. Halley, please. 我想和哈利先生通话。

A: Who shall I say is calling, please? 可以告诉我您是哪一位吗?





B: This is Mr. Jack from the IBM Company.

我是IBM公司的杰克先生。

A: I'm sorry, Mr. Dewey, but Mr. Halley is not in at the moment. 对不起、杰克先生、哈利先生此刻不在。

B: When will he come in, do you know? 他什么时候来, 你知道吗?

A: I suppose he won't be in until 12:00. 我估计他要到 12 点才会来。

B: May I leave a message? 我可以留个口信吗?

A: Certainly. 当然可以。

B: Please ask him to give me a call as soon as he returns. He has my number.

他一回来就请他给我回电话。他知道我的电话号码。

A: Very well, Mr. Jack, I'll do that.
可以、杰克先生、我一定转告。

B: Thank you. Bye-bye. 谢谢你,再见。



A: There was a phone call for you while you were out. 您不在办公室时有电话找您。

B: Oh, who was it from? 谁的电话?

A: Mr. Dewey. He wants you to call him back as soon as possible. 杜威先生。他希望您回来后尽快给他打电话。

B: Did he leave his telephone number? 他留下了电话号码了吗?





A: Yes, here it is: 77-1234, extension 667.

是的,77-1234,分机667。

B: Thank you very much.

非常感谢。

A: You're welcome.

不客气。



A: I'd like to make an oversea collect call to New York.

我要往纽约打一个受话人付费电话。

B: All right. Hold on please... Thank you for waiting. This is the operator. May I help you?

好的,请不要挂。让您久等了。我是话务员。我能为您服务吗?

A: Yes. I want to make a collect call to London. The area code is 716, and the telephone number is 689-6008.

我要打一个受话人付费电话到伦敦。区号是716,电话号码是689-6008。

B: Who would you like to talk to?

您要找谁?

A: I'd like to talk to Miss Jone.

我想找琼小姐。

B: May I have your name and extension?

请告诉我您的姓名及分机号?

A: My name is Li Lin and I'm calling from 437.

我的名字叫李林,分机是437。

B: Could you spell your name, please?

请问您的名字怎样拼读?

A: L-I-L-I-N.

L-I-L-I-N.





B: Thank you. Will you please hang up? I'll call you back shortly. 谢谢。请把电话挂上、我稍后打电话给您。



A: Hello. Is this Beijing Science Development Company? Could I speak to Mr. Yang Chen?

喂,是北京科技发展公司吗?我想和杨辰先生讲话,可以吗?

B: This is Yang Chen speaking.

我是杨辰。

A: Oh, hello, Mr. Yang. This is Taylor calling from Beijing. 你好,杨先生,我是泰勒,从北京给你打电话。

B: Why, hello, Mr. Taylor. How are you?

啊,是泰勒先生,你好吗?

A: Fine. Thanks and how are you, Mr. Yang? We're leaving Beijing for Washington tomorrow. I just want to thank you again for everything you have done for us.

很好,谢谢您,杨先生。我们明天将离开北京前往华盛顿。我要 再次感谢你为我们所做的一切。

B: Don't mention it. I do hope that you and your friends have had a happy stay in our country, and will come back to Beijing some day in the future. Please give my best wishes to all your friends in Washington. 没什么。我真希望你和你的朋友在我们国家生活快乐,将来有时间来北京,请转达我对你的华盛顿朋友的最美好祝福。

A: I'm sure we will have occasion to meet again. Bye. 我相信我们还会有机会相见的。再见。

B: And thanks for calling me, Bye. Have a safe journey home. 谢谢你给我打电话,再见。祝你平安到家。





Useful Expressions

- The line is busy now / Line busy.
 电话占线。
- ※ Who is calling / speaking, please?
 请问是哪一位?
- Please give me extension 1234.
 请接内线(分机)1234号。
- Please hold the line a moment. I'll get him for you.
 请稍等一下,我去找他来。
- ※ Hold the line. I'll see if he's in. 请别挂电话,我去看他在不在。
- ※ You are connected / You are in connection.
 电话接通了。
- ※ Hello! This is Helen. Who is speaking?
 喂、我是海伦、你是哪一位?
- ※ Hello! May I speak to Mr. Smith?
 喂,我想找史密斯先生说话。
- 彩 I'm sorry, he is not in now. Would you like to leave a message?
 很抱歉,他现在不在。你要不要留话给他?
- Please don't hang up / ring off. Mr. Smith is on another line now. 请别挂断电话。史密斯先生正在接另外一个电话。
- Sorry, wrong number.
 对不起、号码错了。
- ※ Could you put me through to 2469?
 能给我接通 2469 吗?
- ※ Central! Someone else is speaking over the wire.
 总机,电话串线了。
- * I'd like to make a collect call to 7862541.

