

HEAD
FOR
SUCCESS

走向成功

李玲瑶在华演讲集

◎ 国际文化出版公司

编 者 的 话

李玲瑶女士祖籍湖北，一九四八年底在西安出生，现侨居美国。在学生时代，李女士曾先后被推选为台大学生代表联合会主席，美国加州台大校友会会长。之后，她投身于企业界，白手起家，勤奋坚毅，通过持续不断的努力，取得了明显的成就，被誉为头脑冷静，集精华于一身的第一流女性。她现任美国 PSI 公司副总裁，香港太平洋实业公司总裁，在北京及深圳均有合资公司，是一位年轻、成功的女企业家。

近年来，李女士先后在北京、天津、上海等全国大城市及北大、人大等大学演讲，颇受欢迎。现被聘为北京经济管理学院客座教授。

为应广大青年朋友的要求，我们根据李女士过去几次演讲录音记录，整理编印出这本书，以飨读者。

走 向 成 功

——李玲瑶在华演讲集

● 国际文化出版公司出版

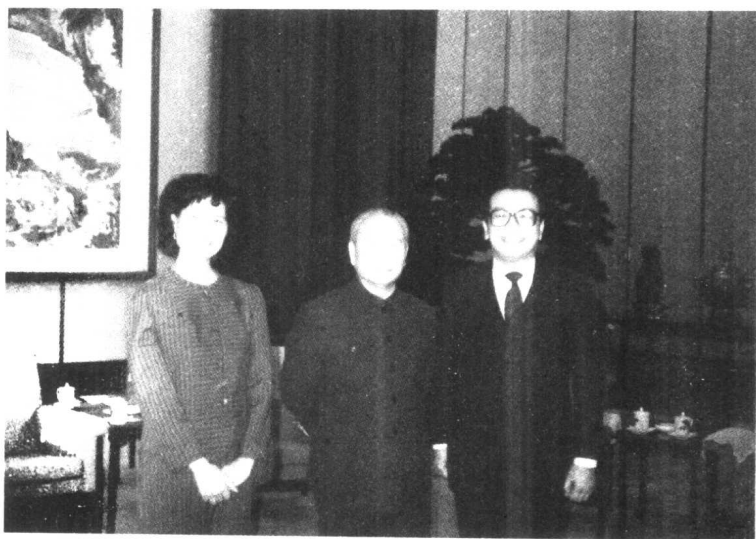
新华书店北京发行所发行

北京新华印刷厂印刷

880×1230 毫米 32 开本 4 印张 95 千字

1988 年 9 月第一版 1988 年 9 月北京第一次印刷

ISBN 7-80049-293-1/Z·8 定价：1.40 元



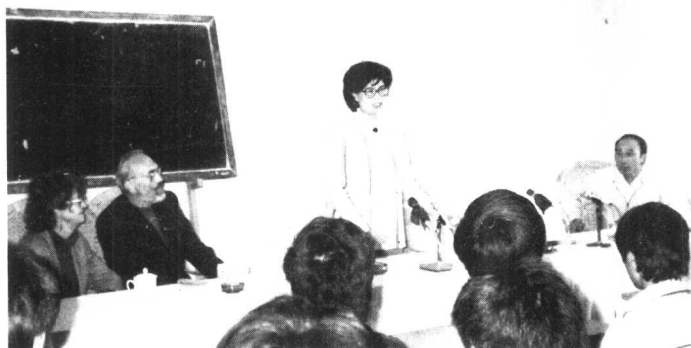
全国人大副委员长彭冲接见李玲瑶、廖荣典



右起：陈鼓应教授、李玲瑶、李德良校长
(北京经济管理学院)、胡公明博士



李玲瑶在讲课



李玲瑶在讲课



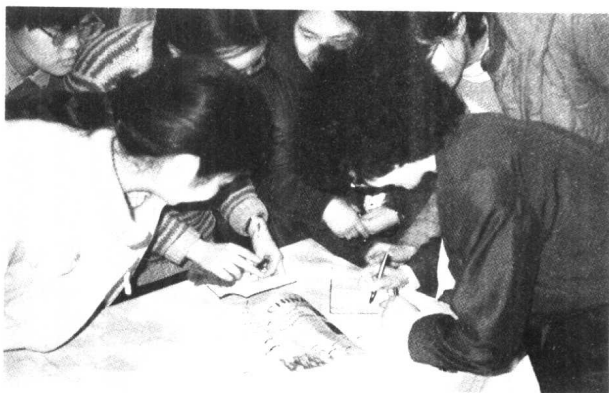
李玲瑶接受北京经济管理学院
颁发的客座教授聘书



讲课后向听众致意



在讲课后回答青年朋友的问题



给青年朋友签名留念



李玲瑶与丈夫胡公明先生



与大女儿元元



与小女儿芳芳

前 言

有人把美国看成是黄金遍地，其实它并非如此，但它却提供了黄金般的创业机会，建立了黄金般的创业精神。公共舆论鼓励积极奋发的工作态度，社会推崇白手起家的英雄好汉，人们愿意结交乐观进取的知己好友，女性也愿选择干劲十足的成功男士。我在美国生活了十几年，深受这些观念及气氛的感染，在我个人创业的过程中，也坚定不移地奉行着这种信念。

相对来讲，在中国由于体制的不一样，个人创业的机会没有美国多，但如果跟过去的情况相比，则历史上的中国从来没有象今天这样，每个人拥有这么多的发展机会及求知机会。英国一位写《中国科技史》的李约瑟博士曾说：“中国从第三世纪到十三世纪的科学发 展是西方所望尘莫及的。”过去我们能够创造出那样辉煌的成果，也证明我们祖先开拓创业的精神不亚于世界上任何一个民族。因此，如今要作的是，如何利用开放改革的形势，为社会提供广大的创业机会，同时激发大家上进奋发的开拓精神。

这本书所以定名《走向成功》是因为无论在美国或中国，我都看到过一些成功的人，他们之所以成功，并不是他们原来拥有什么显赫的财富或过人的智慧，大多是他们拥有一股强烈的工作热忱和奋斗的目标，这种旺盛的生活斗志及生命力，正是造就他们在人生奋进道路上创造出不平凡成果的因素。这正是我一直想借机会介绍给年轻朋友的。

生命是一种不断探索、总结以及追求自我完善的过程，从中学到大学毕业，正是一个少年步向青年的成长阶段，也是一个人思想凝型的阶段，对一个人一生的发展起关键作用。我很高兴这一两年有这样的机会与国内这段年龄的年轻人相聚一堂。今天，当我们的祖国正向着四个现代化迈进的时候，我因无法长期地呆在国内与各位朋友们共度寒暑，直接参加祖国的建设而深以为憾。但是，我愿做些添砖加瓦的工作，把个人的知识与经验，提供给我所热爱的青年分享，把一些微薄的力量，贡献给我所热爱的祖国。

把这几篇讲稿编印成册，是我很久以来的愿望。这项工作能够顺利完成，除了要感谢负责出版的国际文化出版公司以及担任催生工作的谢善骢先生，还要感谢为我整理、抄写的王小平女士，她也正是我在书中提到的那位勇敢且好学的女友。当然，对于经常鼓励我，推动我，却又坚持不要我致谢，那些我周围的好友及亲人，此时，我也不由得致上一份由衷的心意。

读书是一种乐趣与享受，希望这本书能给你带来愉快。

作 者

1988年7月

目 录

前言

中西青年比较之我见	1
成功者应具备的八大条件	44
专业推销	82

附录:

黄金般的赤子之心

——记旅美华侨李玲瑶在华讲学	111
第一流女性——访李玲瑶女士	115

中西青年比较之我见

各位老师，各位青年朋友：下午好。

首先，我特别感谢经济管理学院对我盛情的邀请。现在这儿的天气非常寒冷，但一到这讲台上，我就感到一股暖流融入我的心里，觉得特别的温暖和欣慰。

我到■内这二三年来，工作之余经常到各个地方做些报告。很多朋友问我：“李小姐，你到处奔波，不是太辛苦了吗？”我说：“辛苦是辛苦，但有一种乐趣。”什么样的乐趣呢？一种分享的乐趣，一种与大家分享知识与经验的乐趣，我称之为捕鱼哲学。什么叫捕鱼哲学呢？就是如果有人送你一条鱼，可能只使你美餐一顿，但是如果教会你捕鱼的方法，则可能使你一辈子受用不尽。今天我在这里就是把我个人过去几年来捕鱼的经验和大家交流交流，这正好符合我一向的生活哲学，把我生活中百分之八十的精力做我该做的事情，把我生活中百分之二十的精力做我喜欢做的事情。和青年朋友们在这里进行思想交流，是我喜欢做的事情。

今天的演讲不是学术性的演讲，学术性的演讲我想各位已经听得很多了。今天我到这里来，主要是交流一些我个人的经验。我在台湾求学和生活了二十年，在美国生活了十八年，我不仅受到中

国传统文化的熏陶，也同时接受过西方教育的洗礼。今天我想谈谈“中西青年比较之我见”这样一个题目。

世界有名的文豪爱默生曾经说过：“我们美好的思想都是来自于他人的。”今天，我就把从我从别人那里得来的美好思想，无论是从书本上或生活中得来的，再一次地回馈给我所关心的中国青年。

当我第一次计划要讲这个题目时，我问了许多青年朋友，我说：“你认为中西青年最大的不同在什么地方？”几乎有一半青年都说：“西方青年独立性比较强，而中国青年就显得比较薄弱。”

第一，我愿意从民族习性上来看西方青年和东方青年不同的地方。一般来讲在我们的概念里，大概都会有这样一个认识：美国人比较直爽，英国人比较稳重，法国人比较浪漫，德国人比较严谨，而中国人则比较保守。所以在民族性上，各国青年都各有自己的特点。

我准备从四个方面来比较中西方的民族习性。

第一方面是独立性。美国青年的独立性是很强的，差不多他们在十八岁以后就被认为是成年了；成年的学生基本不愿意在家和父母一块住，而喜欢离开家里及父母去自己体验生活并开创前程。而中国青年，从小在父母保护中长大，进小学，初中，高中，后来上大学，大学毕业，连分配工作，找对象，很多仍要父母操心。所以，现在的中国青年可以说是在温室中长大的，没有经过风吹雨打，比较之下，他们的独立性就显得不够。几年前在美国，我在家中接到一个电话，是一位老先生打来的，这位老先生告诉我他有一个儿子和一个媳妇刚刚从北京来，是清华大学毕业的，且在国内工作了很多年。现在由于他老了，所以把儿子一家接到美国来团聚，可是他们很不习惯美国的生活，天天吵着要回去。他说：“我从报纸上知道胡先生是加州湾区清华大学校友会的负责人，你能不能给我帮点忙。”后来我问他是什么样的问题，他大致跟我谈了一下，正好

那天晚上一些朋友有个聚会，我说：“请你的儿子和媳妇都来参加聚会，让他们认识一些新朋友，可能会有一点帮助。”那天晚上他的儿子及儿媳都来了，都是四十多岁的人，他们的问题是什么呢？那位先生，他原来是工程师，有一定的职位、专业及固定工资，一直生活在一个一切被安排好的环境里。可是他到了美国之后，突然改变成一切要独自奋斗去开创，一下又找不到一个很对口的工作，再加上英文还不是那么好，所以觉得无法施展，心情很苦闷。后来他父亲替他找到在一个加油站加油的工作，一小时三块多钱美元的最低工资，但他觉得很委屈，不想去。他的妻子呢，也是一个工程师，在国内也有正式的工作，到美国后，去给美人当管家。他们说：“我们两人都是工程师，到这里来做这些工作，何必呢！还不如回去，过按部就班的日子。”我说：“既来之，则安之。你们的老父亲又花了那么大功夫，你们先适应适应吧。”然后我介绍了当初我们这些朋友到美国来是怎样立足的。我们不也是这样赤手空拳地来到美国，十几年后，闯出现在这个样子。后来我将这位女士介绍到我的朋友开的电子公司做些装配工作。她觉得这份工作，比给别人当保姆好一些。这也是一个观念上的问题，暂不细说。从这件事情可以看出来，即便是到了四十几岁了，由于过去环境的影响，相对来讲他们的独立性也还是比较薄弱的。

第二个方面，表现在个性上。西方青年比较活泼，富于探索进取。中国青年就比较刻板一些，开创及冒险性欠缺一点。附带提一句，我今天讲这个方面的问题，我希望尽量做到客观一点，但难免还有主观和片面的地方，可能大家不一定和我有同样的想法，这没有关系，以后我们还可以交换意见。在美国对青年个性的培养是从初等教育就开始的。一个年轻人要进大学的话，和国内是不一样的，不是只经过一次考试，而是根据他（她）在高中的学业成绩，和课外活动成绩，来决定是否有资格进他想进的那所大学和科

系。这种审核标准可能是比较公平的，因为就凭一次考试的成绩很难准确反映一个学生真实的和全面的情况。可能当天你的情绪，你的身体状况，或者当天发生什么事情，都可能会影响你的考试成绩。但是从高中最后二年的成绩来考核一个学生的德智体各方面发展，就能比较客观地看出一个人的真实情况。所以学生们在很小的时候，就要参加很多活动。不能单纯读书做一个书呆子，象我的孩子，今年在高中二年级，个子跟我差不多高了，她除了上课之外，下午两三点钟回家，课外活动很多，今天要参加学校的辩论比赛，明天要去打球，后天去广播电台主持节目，还要到餐馆打工赚钱。在家帮我做点事，我一样付钱，她认为她参加课外活动很多，课业成绩还能保持很好的话，对她将来进大学是很有帮助的。总之他们不是一种单方面的发展，他们喜欢多方面的体验生活。这里使我想起一个笑话，有一次我到国内来讲课，有位主席介绍我时很客气地说：“我们今天很高兴地请到一位青年问题的专家来给我们大家讲堂课。”我说：“我不是什么专家呀？所谓专家就是对他所研究的专业学科充满了偏见，而对其它知识一无所知的人。所以我不是专家。”美国大学教育就是基本的基础教育，而不是狭隘的专业教育。在大学学习期间，除了课业方面，对于你的组织能力，应对能力，领导和处世能力，都得在这些年中培养和锻炼出来。中国青年比较之下，受锻炼和社会参与的面就窄一些，主动性薄弱一点，冒险性也相对地差一点。

还有就是西方青年比较直爽。譬如他们会当面称赞别人：“你今天看起来气色很好！”“你的发型很美！”。如果他喜欢你，就会讲：“我很喜欢你。”如果在中国，一个男青年和一个女青年第一次见面离开时说：“我很喜欢你。”就会使女青年觉得很冒然，很不恰当。我在美国，因为朋友们交往的圈子比较广，朋友们对我很好。他们在我生日或假日来看我时，常送一大束鲜花给我，我的丈夫看

到了，就会说：“哎哟，这么漂亮的红玫瑰啊！”这句话中含有他也受到了称赞的意思，因为他觉得他的妻子被别人喜爱，也是他的一种荣耀。可是，如果这事发生在国内的话，就不得了，另外一个男人送给你妻子一大束红玫瑰，这表示什么意思？醋罐子要翻了。

中国人说话一向比较含蓄，譬如有天你向某个单位提出一个问题，这单位可能有别的想法，但他们不直接说，接待人员会说：“我们研究研究。”这是我到国内后学到的头几句话之一。“研究研究”。如果称赞别人，称赞得太直率，别人会觉得你轻浮。而你拒绝别人时，也要学会拐弯抹角。我刚来国内时，很不习惯，在美国大多事情是放在桌面上讲的；而在中国明明是这个意思，他却拐个弯儿讲了半天，最后你才明白他的本意，但有的时候虽然你觉得明白了但实际上却领会错了。因此跟人交往，觉得很累。老要象猜谜一样捉摸别人的内心世界。而美国青年比较直爽，我们可以看到学校里那些小孩，从六七岁开始读小学到十几岁读初中、高中，老是爱提问题，老师上课时，常顾不过来，不断地说：“你有什么问题？”每个人都有不同的意见。可在中国，老师问：“你们有没有问题？”下面永远好象没有问题，其实问题都在心里，而不直接表达出来。表现出不直爽的例子很多，这里就不细举了。

第三个方面，表现在自我意识方面。西方青年的自我意识特别强。什么叫自我意识呢？举一个例子：有一次我和我女儿在一块看电视，正好电视上有一个很出色的华人播音员，我就对我女儿说，我希望她将来读大学时能够读大众传播系，以后也能成为一个出色的新闻播音员。这在中国家庭里来讲，母亲这样对女儿说话是一件很平常的事情。但我的女儿听了，把头一转过来很严肃的对着我说：“妈妈，你怎么可以要我将来做什么呢？我将来要做什么是由我自己做决定的。生命属于我，选择也属于我，你不可以把你的主观意识强加于我。”就是这个样子，很美国化的，很典型的例

子。如果在国内的话,就不能接受了,父母一向帮忙孩子安排很多事情,甚至连他的婚姻和前程,也要亲自参与和过问,我想大家一定有类似经验。父母要孩子们作什么,被视为理所当然的事。在西方认为生命既然已赋予我了,那么我就有权支配它、掌握它。所以自我意识特别强。在国内还有相当一部分青年觉得父母生了我,我就是为了父母而生活的。父母要我做什么,我就做什么。记得我小时候念书,有时我做错了一点事情,父母就责怪我。责怪多了心里不舒畅,我就说:“再说我,明天我就不给你们去上学了。”我当时觉得念好书是给父母争面子,似乎跟自己没什么切身利益,一切为父母。中国青年考大学也是这样,考上了,真给你父母争脸啊!如果考不上,就会说:“你看,隔壁的小李考上了,你没考上,真丢我的脸啊!”因为相当多的中国父母,都不自觉地认为,孩子是自己的私产,象口袋里的东西一样,可以任由自己的意识来作决定。这是中西方完全不同的一种概念。在西方,由于每个人的自我意识都强,所以也比较重视个人的选择。比如有一个朋友要结婚了,要送他(她)一件礼物,可是你想了半天不知道送一件什么礼品较合适,就可寄一张五十块钱的支票,并附一封信说明:“你们的婚礼我不能够来参加了,很遗憾,但是我附上一张支票,希望你们选择一个最适合的东西以表达我衷心的祝福。”在西方,有时候,儿女们在圣诞节时送父母礼物,想不出送什么好,也送一张支票。这在中国就会觉得怎么这样没有诚意啊,你送我东西还要我去买。可是西方人觉得很高兴:“你看我的孩子过圣诞节还想着我。”他们就会用五十块钱买一个很漂亮的家庭装饰品,朋友来时他们会很欣慰地告诉你,这就是我儿子送给我的节日礼物。他们会很高兴地认为你为他们提供了一个可以选择的机会,是对他的一种关怀和爱戴。当然这也有一定的客观环境,比如在中国,可供选择的机会和条件本来就受到一定的限制。不过一般来说,西方社会提供选择的机会较

多，人与人交往也比较尊重别人的选择，大家有选择职业的自由，有选择居住的自由，甚至有选择新的男朋友或女朋友的自由。今天交个女(男)朋友，过了几天实在觉得个性不合，他(她)可以再交新朋友。在中国你交了个女(男)朋友，他们会说：“噢，那是他(她)的对象。”如果他再交新朋友，大家会觉得他这个人不怎么样。实际上呢，没有那么严重。因此所谓自我意识就是主张自己作生活的主人，而不被父母或其它因素所左右。这里还要补充一点，那就是认识到自我意识是可以的，但自我主义的膨胀却是要避免的。

第二，我想谈谈在基本观念方面，中西青年有什么差异。

首先从西方个人的特性看，比较突出的有下面几点：

第一点就是自力更生的观念在西方比较强。这怎么理解呢？就是在美国的青年，从小的时候开始，不管他家里多富有，男孩子十二岁以后就会给邻居或自己父母在家里剪草，送报赚些零用钱。女孩子就做小保姆，去赚些零用钱。象我的女儿，礼拜六还要去餐馆打工，我告诉她，她完全可以在家里帮我工作，我也照样付工资，但他觉得赚我的钱好象不是本事，她一定要到外面去赚钱来表示她有自立的能力。从小的时候父母就这样培养他们，社会观念也是这样。所以他们珍惜劳动，重视自力更生。通常十八岁以后的孩子基本上就不愿意要父母的钱了，哪怕是父母有时帮他们买一些东西，他们也不愿意让父母为他们花钱。当然上大学的时候，父母有时支援他们一些学费，而生活费却基本上由他们自己去赚。因为他们认为劳动是神圣的，经过自己劳动赚来的钱，花起来也觉得痛快。可是在中国呢，就很不一样了，什么都被安排好了，儿女靠父母视为理所当然的。所以伸手向父母要钱，连结婚时用的八大件什么的，都要父母给他们买。有不少女方物色对象时还要看看对方的父亲有没有能力给她买八大件，然后再决定要不要嫁到这家人去。我有个朋友，他家房子很大，他说：“我儿子交女朋友时，我

从来不准他把女朋友带到家里边来，我就不要她看到房子这么大，结果是为了房子嫁到我家来作儿媳的。”美国青年的自力更生是从行为上和生活上表现出来的。再举一个例子，有一个圣诞节，我女儿要买一件漂亮的衣服。那是她十五岁的时候，第一次参加比较正式的舞会，有个男孩子邀请她。她说：“妈妈，这是一个很重要的圣诞舞会。我的衣服必须跟男朋友的衣服协调。他穿的是一身白色的，我就要穿一身黑色的礼服。”她在商店看好，那套衣服要八十美金，以美国的标准来讲，八十美金去买套衣服不是太贵，但这件衣服大概只会穿一次，因为这次穿了以后，一方面她还在成长，以后可能就太小了。另一方面，在类似的场合再穿一次的话，她觉得没意思，所以那件衣服实际上只能穿一次。我说问问你爸爸看，他能给你多少钱。他父亲说就给六十块，但我女儿说她喜欢的那件衣服就是要八十元后来她想了想妥协似地对我说：“妈妈，这样子吧，礼拜六我替你洗车子，擦地板，你再给我二十块。”实际上这是“羊毛出在羊身上”，还是得我出，而她却觉得是她劳动赚来的，是属于她的。这就是美国青年自力更生的观念。当然中国的青年也有一些具有独立奋斗、自立更生的想法，而苦于没有适当的工作机会和工作环境，无法付诸行动。有人误认为自立更生是一种孤立的自我奋斗，实际上应是在社会的群体中发挥自信、自立及潜能的一种心愿及行为。

第二点是诚实的观念。我讲这句话，并不是认为中国青年不诚实，不是的。我是说诚实的观念，在西方社会中要求得特别严格。有这么一种说法，在西方，如果有一个人和一件刑事案件扯上关系的话，报纸报道和别人称呼都会说这个人是一个嫌疑犯，就是他有嫌疑同这个案件扯上关系。还不能说他是一个罪犯。为什么呢？因为还没有足够的证据可以证明，也就是在没有证明一个人有罪之前，他永远是无罪的。可是，在中国呢，如果别人认为你跟