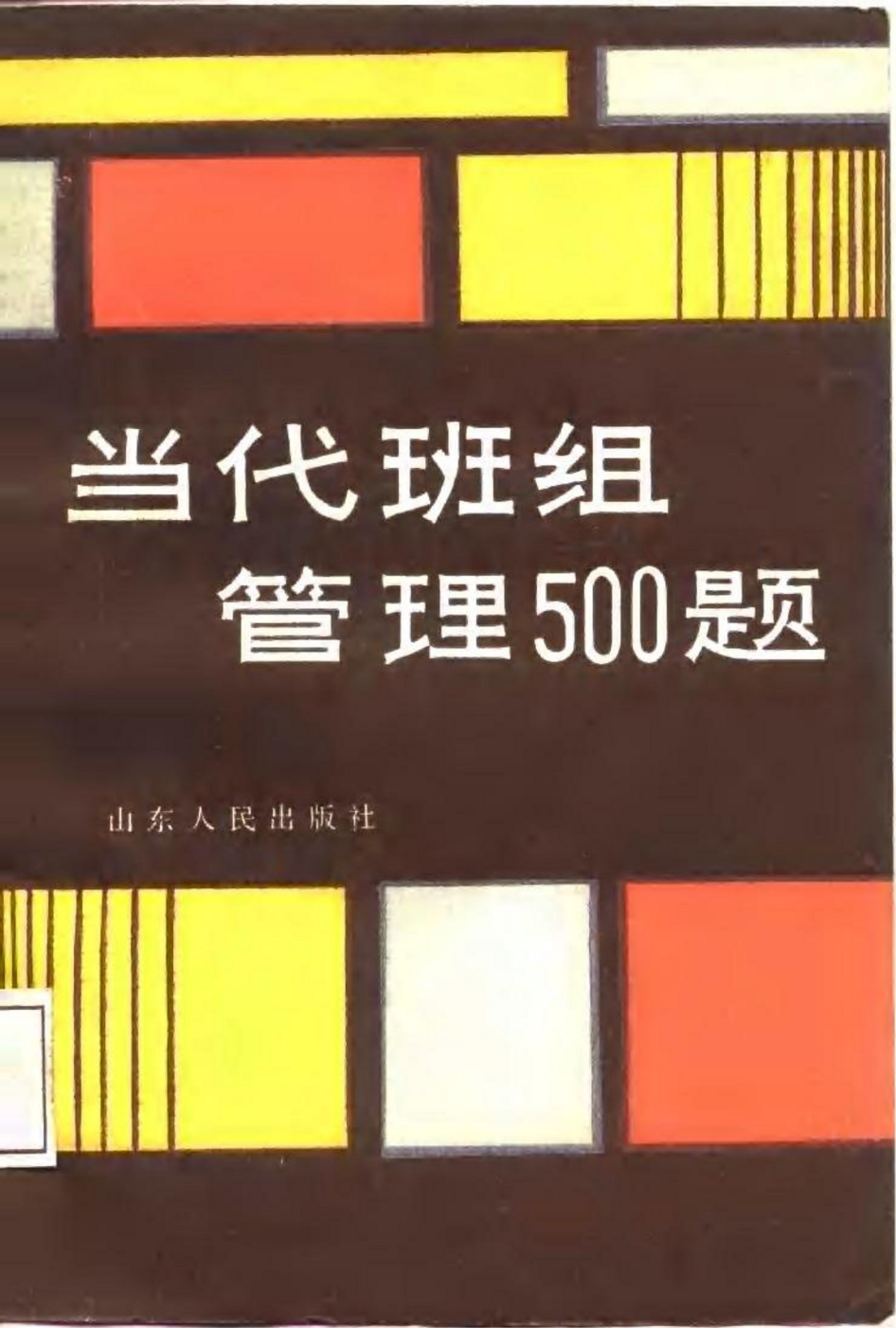




当代班组 管理500题

山东人民出版社

当代班组管理500题

高维义 主编

山东人民出版社

一九八七年·济南

当代班组管理500题

高维义 主编

*

山东人民出版社出版

（济南经九路胜利大街）

山东省新华书店发行 山东新华印刷厂德州厂印刷

*

787×1092毫米32开本 13印张 260千字

1987年11月第1版 1987年11月第1次印刷

印数 1—56,000

统一书号： 3099·951

ISBN 7—209—00096—8

D·32 定价： 2.25 元

编者的话

在我国新的历史时期，加强企业的班组建设，提高班组管理水平，已成为全国各级工会、经济部门和企事业单位的重要任务。1986年7月，国务院发出《关于加强工业企业管理若干问题的决定》；1986年12月，全国总工会、国家经委又向各地和有关部门发出《关于加强工业企业班组建设的意见》。为了帮助班组长、企事业干部、广大工会工作者和经济工作者正确理解《决定》和《意见》的精神，探讨班组管理的新路子，我们编写了此书。

全书共分24个部分。论述了当代班组管理的概貌，新的思想、任务、要求和综合性管理；当代班组的八大专业管理；当代班组的五大群众管理；加强当代班组的领导、培训、教育，提高班组、特别是班组长素质，以及发挥工会小组作用等问题。附录部分收《国营工业企业班组工作三十条》等重要文件。该书采用提问形式，分为500个问题来论述，内容比较全面系统又比较通俗易懂。本书既可以作为培训班组长的教材，又可以作为具有初中以上文化程度的班组长和职工自学用书，还可以作为企业党政工团干部和管理人员指导班组建设的参考材料。

本书由山东省总工会生产保护部、组织部和山东工会管理干部学院组织，由高维义、吕进森、胡梅生、李永波、刘

克英、张省吾、高登奎、于同阶等编写。并请中共山东省委
副书记、山东省代省长姜春云为本书写了序言。因水平所限，
书中难免不足之处，望读者给予指正。

编 者

1987年10月

序 言

姜 春 云

班组是企业的“细胞”和基础，是企业组织生产经营的最基层单位，是社会主义物质文明和精神文明建设的第一线。只有把这个“细胞”搞活了，企业的“肌体”才能充满勃勃生机；只有把这个基础打好了，企业升级、上水平才有可靠的保证。探索掌握好班组管理这门学问，注重搞好班组管理建设，是确保企业在新技术急剧发展、市场竞争激烈的新形势下兴旺发达，立于不败之地的关键所在。

《当代班组管理500题》是一本阐述社会主义企业班组管理的知识性读物。它以社会主义初级阶段党的基本路线为指引，运用马列主义、毛泽东思想的基本原理，借鉴当代科学管理方法，概括了我国班组管理、特别是经济体制改革以来班组管理的新鲜经验，从理论与实践的结合上，探讨有中国特色的班组科学管理方法。这本书采取提问形式，深入浅出地论述了班组管理的许多理论问题和实践问题。它的问世，对于帮助企业领导干部和职工群众弄清班组管理的性质、地位、作用和使命等，学习掌握班组管理这门学问，把班组管理提高到新的水平，开拓具有中国特色的社会主义企业管理的新路子，将会大有裨益。

党的十二届三中全会以来，一些先进企业适应改革、开

放和社会主义商品经济发展的需要，在加强班组管理建设方面，有新的突破，积累了可贵的经验，主要是：推行各种形式的经济承包责任制，做到责、权、利统一；运用现代科学管理方法，加强基础工作，提高班组科学管理水平；加强民主管理，建立健全以职代会为基本形式的民主管理体系，增强职工群众的主人翁责任感；加强和改进思想政治工作，提高职工的政治素质和文明水准；班组由“单纯生产型”、“体力劳动型”，向“生产经营型”、“体力智力结合型”转化，等等。但总的来说，目前的企业管理、特别是班组管理，仍然是个薄弱环节。搞好班组管理，是所有企业面临的急需解决的一个重大课题。为此，我向企业的党政工团领导和班组的同志们推荐《当代班组管理500题》这本书，期望引起大家重视，共同来探索班组管理的新路子，以使班组管理工作能够不断创新和改进。

应高维义等同志的约请，我为《当代班组管理500题》写了以上几段话，权且为序。如有不妥，敬祈读者指正。

1987年10月

目 录

一 当代班组管理概貌

1. 什么是当代班组管理?	1
2. 班组管理的历史发展可分为哪几个阶段?	1
3. 班组管理初期阶段的概况是怎样的?	2
4. 班组管理发展阶段的概况是怎样的?	3
5. 班组管理提高阶段的概况是怎样的?	4
6. 当代班组管理的特点是什么?	6
7. 当代班组管理的性质是什么?	6
8. 当代班组管理在企业中的地位是怎样的?	7
9. 当代班组管理在企业中的作用有哪些?	7
10. 当代班组管理的基本内容有哪些?	9
11. 当代班组管理组织建设的基本原则是什么?	9
12. 当代班组管理组织建设的基本形式是什么?	10
13. 当代班组管理组织建设的辅助形式有哪些?	11
14. 当代班组管理组织建设的两项基本制度是什么?	12
15. 班组民主管理制度的组织形式及基本内容是什么?	12
16. 岗位经济责任制度的基本内容和要求是什么?	13
17. 当代班组管理业务建设的基本内容是什么?	13
18. 当代班组管理思想建设的基本内容和要求是什么?	14
19. 怎样加强班组集体意识?	14

20.为什么要探索当代班组管理的新路子?	15
21.怎样探索当代班组管理的新路子?	15
22.搞好当代班组全员管理的重要意义是什么?	16
23.加强当代班组管理建设的重要性和迫切性是什么?	17

二 当代班组管理观念

24.搞好当代班组管理应树立哪些新观念?	18
25.什么是经济效益观?	18
26.社会主义经济效益观与资本主义经济效益观的区别是什么?	18
27.提高经济效益的重大意义是什么?	19
28.评价社会主义经济效益应处理好哪几个关系?	19
29.什么是资源观?	21
30.什么是初期科学管理资源观?	21
31.现代科学管理资源观与初期科学管理资源观的区别是什么?	22
32.为什么说时间是一种独特的、无可代替的重要资源?	23
33.为什么说信息是一种重要资源?	24
34.生产力的新要素及其公式是什么?	24
35.什么是社会主义企业的经营观?	25
36.什么是消费观念?	25
37.什么是市场观念?	26
38.什么是竞争观念?	26
39.什么是决策观念?	27
40.什么是系统观念?	28
41.什么是法制观念?	29
42.社会主义现代化人才应该具备什么素质?	29
43.为什么要树立“人才第一”的观念?	30
44.正确的人才管理原则是什么?	31
45.人才开发的现实意义是什么?	32

46.为什么要学好有中国特色的社会主义的理论观点?	33
---------------------------------	----

三 当代班组管理的基本任务和要求

47.当代班组管理建设的基本任务是什么?	34
48.班组要抓好的主要工作有哪些?	34
49.当代班组管理建设的基本要求是什么?	35
50.班组为实现基本要求而需要做到的五个“加强” 和“搞好”是什么?	36
51.加强管理基础工作和搞好班组管理制度建设 的内容、要求是什么?	36
52.加强职工主人翁地位和搞好班组民主管理建设的内容、 要求是什么?	37
53.加强思想政治工作和搞好精神文明建设的内容、要求是 什么?	38
54.加强职业道德规范工作和搞好班组职业道德建设的内容、 要求是什么?	38
55.加强工会工作和搞好工会小组建设的内容、要求是什么?	39
56.当代班组管理建设基本任务与基本要求之间的关系是什么?	39
57.为什么要围绕企业升级来加强班组建设?	39
58.怎样围绕企业升级来加强班组建设?	40
59.怎样广泛开展班组升级竞赛活动?	41
60.全国先进班组的条件是什么?	42

四 当代班组长的基本责权和素质

61.当代班组长的地位是怎样的?	43
62.当代班组长的主要作用是什么?	43
63.当代班组长的基本职责有哪些?	44
64.当代班组长的基本职权有哪些?	45

65. 班组长的基本责任和权利的相互关系是怎样的？	45
66. 当代班组长应具备的基本素质有哪些？	46
67. 班组长为什么要有革命的事业心和责任感？	46
68. 班组长为什么要以身作则和起模范带头作用？	47
69. 班组长为什么要坚持原则和敢于负责？	47
70. 班组长为什么要熟悉业务和技术过硬？	48
71. 班组长为什么要关心群众生活和维护职工利益？	48
72. 班组长为什么要遇事同群众商量？	49
73. 班组长为什么要善于团结一班人？	49
74. 班组长为什么要讲究领导艺术和学会“弹钢琴”？	50

五 当代班组思想政治工作

75. 什么是思想政治工作？	52
76. 思想政治工作在企业工作中的地位是怎样的？	5 ²
77. 为什么要加强班组思想政治工作？	53
78. 班组思想政治工作的基本指导思想是什么？	55
79. 班组思想政治工作的根本任务是什么？	55
80. 班组思想政治工作怎样在继承优良传统的基础上改革创新？	56
81. 班组思想政治工作的基本内容是什么？	56
82. 为什么要进行反对资产阶级自由化的教育？	57
83. 班组思想政治工作必须坚持的正确方针是什么？	58
84. 班组思想政治工作必须坚持的原则有哪些？	59
85. 怎样坚持理论联系实际的原则？	59
86. 怎样坚持民主的原则？	60
87. 怎样坚持思想政治工作同经济工作一道去做的原则？	60
88. 怎样坚持物质鼓励和精神鼓励相结合的原则？	6 ¹
89. 怎样坚持表扬与批评结合、以表扬为主的原则？	61
90. 怎样坚持提高思想认识同实际问题相结合的原则？	62

91.怎样坚持身教与言教结合、以身教为主的原则?	63
92.怎样坚持说服教育同执行纪律相结合的原则?	64
93.班组思想政治工作的主要方式方法有哪些?	64
94.怎样循循善诱,以理服人?	64
95.怎样赤诚相待,以情感人?	65
96.怎样树立榜样,以行带人?	66
97.怎样掌握规律,因势利导?	67
98.为什么要表扬为主,鼓励先进?	68
99.何谓寓教于乐,潜移默化?	68
100.为什么要个别谈心,家庭走访?	69
101.怎样启迪后进,促其转化?	70
102.什么是行为科学?	71
103.行为科学的基本理论观点有哪些?	71
104.加强思想政治工作怎样探索和应用行为科学?	72
105.衡量班组思想政治工作成效的主要标志是什么?	73

六 当代班组民主管理

106.什么是当代班组民主管理?	74
107.搞好当代班组民主管理的重要意义是什么?	74
108.为什么在改革的新形势下要加强班组民主管理?	75
109.班组民主管理与现代科学管理是什么关系?	76
110.班组民主管理与实行班组长责任制是什么关系?	76
111.当代班组民主管理的基本内容有哪些?	77
112.当代班组民主管理的组织形式是什么?	78
113.为什么说班组民主管理的核心是班组民主会?	78
114.班组民主会的基本内容是什么?	78
115.怎样开好班组民主会?	79
116.什么是核心组,怎样发挥核心组的作用?	79

117. 怎样设置工人管理员和发挥工人管理员的作用？	80
118. 政治宣传员的主要职责是什么？	81
119. 技术质量员的主要职责是什么？	81
120. 经济核算员的主要职责是什么？	82
121. 安全设备员的主要职责是什么？	82
122. 生活福利员的主要职责是什么？	82
123. 文体活动员的主要职责是什么？	83
124. 职工代表在班组民主管理中怎样发挥作用？	83
125. 怎样实行职工代表值班制度？	84
126. 工会组长在本班组民主管理中的职权和作用是什么？	84
127. 工会组长和职工代表是什么关系？	85

七 当代班组科学管理基础工作

128. 什么是当代班组科学管理？	86
129. 什么是班组科学管理基础工作？	86
130. 班组科学管理基础工作的作用是什么？	87
131. 搞好班组科学管理基础工作的重要意义是什么？	87
132. 何谓生产责任制，其作用是什么？	88
133. 何谓技术标准和技术规程？	88
134. 何谓经济管理制度？	89
135. 什么叫计量，计量在班组科学管理中的作用是什么？	90
136. 何谓原始记录，它包括哪些内容？	91
137. 设置原始记录的原则是什么？	91
138. 做好原始记录的基本要求是什么？	91
139. 怎样搞好原始记录的管理？	92
140. 什么是统计台帐？	93
141. 怎样搞好班组的统计和分析？	93
142. 什么是定额管理，其作用是什么？	94

143.为什么说定额是实行计划管理、开展劳动竞赛的基础?	94
144.为什么说定额是进行经济核算和按劳分配的工具?	95
145.班组需要制订哪几种定额?	95
146.何谓经验估计法?	96
147.何谓统计分析法?	97
148.何谓典型定额法?	97
149.何谓技术测定法?	97
150.怎样加强劳动定额管理?	98
151.怎样组织职工达到或突破定额?	98
152.搞好班组科学管理基础工作的条件是什么?	99
153.加强班组科学管理基础工作要注意的问题是什么?	99

八 当代班组计划管理

154.什么是计划管理,什么是工业企业计划管理,计划 管理工作的基本内容是什么?	101
155.计划管理的主要任务是什么?	102
156.计划管理的主要要求是什么?	102
157.计划管理的基本原则是什么?	103
158.计划管理的种类和内容有哪些?	103
159.什么是计划管理指标?	104
160.八大指标的主要内容是什么?	105
161.在计划管理中为什么要进行经济活动分析?	107
162.经济活动分析的主要内容是什么?	108
163.经济活动分析的主要形式和方法有哪些?	109
164.班组计划管理的主要任务是什么?	110
165.班组计划管理应遵循的原则有哪些?	110
166.班组计划管理有哪些种类和怎样制定计划?	111
167.班组计划的有关内容和指标的计算方法是什么?	111

168.为什么要编制班组作业计划和怎样编制班组作业计划?	112
169.怎样更好地实现班组作业计划?	113
170.为什么要抓好班组作业统计?	113
171.怎样抓好班组作业统计?	113

九 当代班组生产、工艺管理

172.什么是生产管理, 班组生产管理的作用是什么?	115
173.什么是生产过程?	115
174.什么是班组生产的三个工序过程?	116
175.如何区分不同的生产班组类型?	117
176.生产过程组织的基本要求是什么?	118
177.生产过程组织的基本内容是什么?	119
178.什么是生产过程的空间组织?	119
179.什么是生产过程的时间组织?	120
180.什么是流水生产和流水线?	124
181.什么是自动线生产组织?	125
182.班组怎样搞好工艺管理?	125
183.为什么要对工艺方案进行审查?	126
184.什么是工艺规程?	126
185.什么是工艺标准化?	127
186.什么是工艺装备?	127
187.什么是工艺纪律?	128
188.怎样使工艺责任落实到班组、个人?	129
189.怎样运用科学方法进行工艺管理?	129
190.班组怎样做好生产准备工作?	130
191.班组怎样做好生产具体组织工作?	131
192.班组怎样组织均衡生产?	131
193.班组怎样搞好在制品管理和工作场地管理?	132

十 当代班组经营管理

194. 什么是经营管理?	133
195. 班组怎样由“单纯生产管理型”向“生产经营管理型” 转化?	134
196. 班组应树立的经营思想是什么?	135
197. 班组经营的主要目标是什么?	136
198. 班组制定经营目标应遵循什么原则?	137
199. 班组怎样确定经营方针?	137
200. 市场对发展商品生产有何作用?	138
201. 什么是市场营销策略?	139
202. 商品定价策略有哪些?	139
203. 产品价格有哪些种类?	140
204. 怎样计算产品价格?	140
205. 市场调查的作用是什么?	142
206. 市场调查应包括哪些内容?	143
207. 市场调查有哪些方法?	144
208. 什么是市场预测?	145
209. 市场预测对搞好生产经营有何作用?	146
210. 市场预测应包括哪些内容?	146
211. 常用的市场预测方法有哪些?	148
212. 什么是经营决策?	153
213. 进行经营决策应遵循什么原则?	154
214. 什么是盈亏平衡分析决策方法?	154
215. 怎样使用决策树网络法进行决策?	156

十一 当代班组质量管理

216. 什么是质量管理?	158
217. 什么是质量管理的三个发展阶段?	159

218.全面质量管理包括哪些基本方法?	161
219.全面质量管理包括哪些基本内容?	161
220.全面质量管理的基本观点及其体系是什么?	162
221.何谓全面质量管理的基础工作?	163
222.怎样组织质量管理小组?	164
223.质量管理的科学工作方法及其特点是什么?	164
224.搞好班组质量管理的意义是什么?	166
225.班组质量管理的主要内容是什么?	167
226.班组怎样进行质量现场控制?	167
227.班组怎样控制质量五大因素?	167
228.班组怎样进行质量综合分析,掌握质量动态?	168
229.班组怎样搞好质量检验和信息反馈?	168
230.班组怎样做好不合格品的现场管理?	169
231.经常运用的数理统计方法有哪些?	170
232.什么是因果分析图法?	170
233.什么是排列图法?	171
234.什么是直方图法?	173
235.什么是控制图法?	178
236.什么是分层法?	179
237.什么是散布图法?	181
238.什么是回归分析法?	182
239.什么是调查表法?	183
240.什么是对策表法?	184
241.什么是关联图法?	184
242.什么叫系统图法?	185
243.什么是单因素优选法?	185
244.什么是正交试验法?	186
245.怎样运用概率知识进行质量分析?	187
246.什么是质量检查?	191