

# 大学生德育教程

——大学生人际交往

同济大学德育系列教材(二)

黄惟珩 编著  
姚越

同济大学出版社

AA30/35

97  
C91  
144

# 大学生德育教程

——大学生人际交往

主 编 王建云  
副主编 于信汇 王 昆

## 大学生人际交往

编 著 黄惟珩 姚 越

同济大学出版社

大学生德育教程丛书 主 编 王建云  
副主编 于信汇 王 昆

责任编辑 张智中  
封面设计 陈益平

大学生德育教程  
——大学生人际交往  
黄惟珩 姚 越 编著  
同济大学出版社出版

(上海四平路 1239 号 邮编 200092)

新华书店上海发行所发行

同济大学印刷厂印刷

开本: 850×1168 1/32 印张: 5.75 字数: 165 千字

1997 年 9 月第 1 版 1997 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1—3500 定价: 8.50 元

ISBN 7-5608-1890-O/C·138

## 内 容 提 要

本书是大学生德育课程系列教材之一,内容有人际交往简论;人际交往的影响因素和人际交往原则;人际交往中的角色处理;爱情;人际交往的能力培养及自测附录,既供高校作教材,也可供广大青年培养人际交往能力作参考。

# 目 录

第一章 人际交往简论 .....	( 1 )
第一节 人际交往概述 .....	( 1 )
第二节 人际关系学的理论基础 .....	( 20 )
第三节 大学生成才与人际交往 .....	( 30 )
第二章 人际交往的影响因素和人际交往原则 .....	( 41 )
第一节 影响人际交往的客观因素 .....	( 41 )
第二节 影响人际交往的主观因素 .....	( 48 )
第三节 人际交往的原则 .....	( 58 )
第三章 人际交往中的角色处理 .....	( 70 )
第一节 角色的基本理论 .....	( 70 )
第二节 角色和人际交往 .....	( 74 )
第三节 大学生的主要角色 .....	( 77 )
第四章 爱情 .....	( 103 )
第一节 爱情概述 .....	( 103 )
第二节 大学生的恋爱 .....	( 109 )
第三节 树立正确的恋爱观 .....	( 114 )
第五章 人际交往的能力培养 .....	( 125 )
第一节 良好交往形象的塑造 .....	( 125 )
第二节 赢得真挚友谊之要点 .....	( 135 )
第三节 人际交往中实际问题的处理 .....	( 143 )
附录一 社会交往自我测量 .....	( 152 )
附录二 自测社会性成熟 .....	( 172 )
后 记 .....	( 177 )

# 第一章 人际交往简论

社会——不管其形式如何——究竟是什么呢？是人们交互作用的产物。

——卡尔·马克思

几千年来，人类文明的成果虽不能说都是以人际关系为中心，也多与人际关系的理论与思想发展密切相关。从哲学的角度说，人们共同生活，把各自的力量结合起来，形成了战胜自然、改造自然的生产力，结成了一定的生产关系，生产力和生产关系的辩证运动推动了社会的发展；从社会学的角度看，交往使语言产生，发展和丰富，形成了纷繁复杂的社会角色，推演出一幕幕生动的社会戏剧，产生了独特的文化传统；从心理学的角度看，由于人际交往开放出美妙的思维花朵，培养了丰富的情感火花，锤炼了顽强的毅力意志，造就了千姿百态的性格。有关人与社会的科学尤其是人际关系涉足的领域，例如人的社会性这一古老的论题，多少年来，人类为了认识自身付出了巨大的努力，但直至今日，依然未穷尽此论题所包括的丰富含义，随着时代的发展，人口的增加，社会进程的加快，以及现代化生活方式的普及，人际关系日益成为人们普遍关注的论题。

## 第一节 人际交往概述

### 一、人际交往的起源与发展

“交际”，在长期满足于自给自足的小生产经济，并形成一整套封建守旧观念的传统社会里，一直是个贬义词，中国漫长的封建社

会和自然经济结构,使人逐渐习惯于“日出而作,日落而息”的平静生活。男耕女织,唯求温饱,而轻视乃至鄙视商品交换和信息沟通。“鸡犬之声相闻,老死不相往来”这种小国寡民思想,阻碍了人际间的社会交往。几千年的封建思想作为一种传统观念,至今还多少影响着人与人之间的正常交往,当然就与科学技术发展的速度以及人民的精神生活要求格格不入了。随着经济政策和生活方式的变化,人们的精神需求也不断增强。需要在闲暇活动中增长见识、结交朋友、陶冶情操、畅快娱乐,尤其是当代希望有所作为、有所创造的人们,面对世界新技术革命带来的知识更新率的加速和新学科的涌现,迫切需要了解各种经济和科学的新信息。于是愈益重视社会交往的广泛性和多向性。这是社会发展所带来的社交观念的变革,也是社会发展富有活力的标志。人际交往作为人类的一种基本的社会活动,体现出人所共有的心理需求。

什么是人际交往呢? 人际交往就是人与人之间通过一定方式进行接触,从而在心理上和行为上发生相互影响的过程。人们彼此间的接触是交往实现的前提条件。人际交往又是一切人际关系实现的根本前提,因为人际关系就是人们借助于各种媒介,通过个体交往形成的信息和情感、能量和物质交流的有机渠道。任何性质、任何类型的人际关系,作为现实的、相对稳定的人与人之间情感联系状态,都是以往人际交往的产物;人际关系发展和变化同样也是人际交往的结果,交往的状况与人际关系发展程度成正比;如果信息和情感交流渠道的畅通无阻,表现为良好的人际关系状态;交往的渠道渐趋堵塞或交往功能减退,就反映为恶化的人际关系,交往渠道如果完全堵塞以及交往功能完全丧失,结果就是人际关系的中断。所以,人际交往是人际关系建立、发展、变化的动态过程,正是人与人之间的不同性质、不同形式、不同层次的交往,制约与影响着人际关系。

人际交往的产生和人类起源是同步发生的。从猿到人是一个极其漫长的历史转变过程,劳动起了决定性的作用。具体地说,是

猿在采集果实,防御敌侵,围攻猎物等群体活动中,经过了几十万年的漫长过程,使猿的大脑及其他作为人的器官和机体日趋完善,使语言产生,群体关系的“人化”和人类社会的出现,都是人际关系发生的前提和基础。可以说,无论是对最简单工具的制造还是语言的产生,如果离开了群体生活的劳动,离开彼此间的学习和模仿是决不可能的,而这种群体生活和相互配合的行为是猿所以能通过劳动进化为人的重要条件。人类社会在原始群阶段“过着群体的生活实行杂乱的性交,没有任何家族,在这里只有母权能够起某些作用。”<sup>①</sup>这种状态表明,人类在原始群时期还不可能形成真正的人际关系,存在的只是个体对群体的朦胧意识。人类社会进入血缘家族阶段之后,虽然还是保持着杂交状态,但血缘家族作为第一个社会组织形式,其成员已经认识到他们相互之间联系的纽带。他们开始从两种生产——物质资料的生产和人类自身的生产的需要来看待相互间的联系,他们之间开始建立起人际关系。因此,劳动创造了人类自身和交往;而由交往产生的人际关系是与人类社会组织一起产生和发展起来的,也可以说,正因为产生了最初的人际关系,才形成了最初的社会组织。可见,人际关系与社会联系从它们的初始状态看就是密不可分的。

在原始社会,人们为了生存,必然共同劳动,共同消费,共同享有生产资料和劳动产品。正如马克思所说:这种原始类型的合作生产或集体生产显然是单个人的力量太小的结果,而不是生产资料公有化的结果。”人们在这种原始公有制的基础上,彼此之间所形成的人际关系是平等的相互合作的关系。原始社会人际交往主要是以血亲关系为中心,原始社会的社会组织是氏族组织,氏族是单纯人的联盟,即以人们的血缘关系为中心的组。在氏族社会中,一个胞族分为若干个氏族,若干个胞族形成部落,若干个部落组成部落联盟,以此形成氏族社会的组织体系。在这种情况下,人们之

---

<sup>①</sup> 马克思恩格斯全集,第3卷,北京:人民出版社,1956,第20页。



间的人际交往主要是在血亲关系中进行的，所以原始社会人际交往范围极其狭小，一般是在血缘家族内部进行。血缘家族就是同辈人通过婚姻关系形成的血族集团。这由于当时生产力低下，人们进行生产劳动的范围狭小，因而人与人的交往和由此形成的人际关系，基本上被限制在血族集团内部。在原始社会，人们长期在生产、分配和消费中形成的人际关系主要是依靠当时的习俗规范来调节。例如：在婚姻关系上，任何人不得在氏族内部通婚；在劳动中要彼此帮助，相互保护；产品平均分配，但优先照顾老弱伤残；本氏族成员受到外族人侵害时，全氏族为其复仇等等。需要说明的是：在原始社会中，一方面由于生产力水平较低，迫使原始人在共同劳动求得生存的过程中形成了平等的相互合作的人际关系；另一方面，原始人还保留有动物的色彩，为了生存而出现人吃人的情况，不仅吃战败的俘虏，而且吃无生产能力的老人、小孩。南美洲火地岛上的土人，在冬天缺乏食物时，先吃掉老年妇女，然后吃狗，理由是狗可以捕水獭，而人则不行。一些科学家在考古中多次发现新石器时期人吃人的具体证据。因此，原始社会人际关系的平等性只能说是生产力水平十分低下意义上的平等，一旦团结协作、平等互助也无法保证原始人最起码的生存条件时，这种低下生产力水平意义的平等关系便被打破。可见，在人类社会发展的历史上，人际关系产生和发展的漫长过程中，初期的人际关系是原始的、单纯的，甚至带有某些动物的习性。

在人类社会的历史上，人际间的一切关系，都是植根于生产的发展程度和人们对生产资料的占有关系。随着生产力的发展，人们改变着生产方式，从而也改变着社会关系。社会关系的改变必然带来人际间关系的变化。

在原始社会后期，随着生产力的发展，男子在生产中的地位发生了很大的变化，以至人类经历了一次最激进的革命，即母系制为父权制所代替。父权制的建立使人际血缘关系发生了新的质变，这不仅表现在人们可以知道生父，子女的血统“按男方计算世系”，夫

妻关系比以前要牢固，而且父亲大家庭内出现的个体家庭，使原始社会的生产方式开始由氏族范围内共同进行劳动，逐步过渡到由个体家庭进行。这样，随着私有财产的增加和个体家庭的巩固，经济要求和婚姻的缔结不可分割地联系在一起。于是，原始社会内部的人际关系变得复杂起来，原有的关系开始瓦解。

随着私有制的出现，社会开始分裂为阶级。在阶级社会中，每个人都不是作为孤立的个人，而是作为一定的阶级成员处于一定的阶级关系之中。人们的思想感情和言论行动，人与人之间的相互关系，从根本上说，是受不同阶级的利害关系所制约的。这样，人与人之间的关系便由原始的平等关系演变成对立的阶级关系，从根本上说是以阶级对立为特征的人剥削人、人压迫人的人际关系替代了人与人之间平等的以血缘关系为特征的原始的人际关系。

不平等的人际关系，首先表现在奴隶与奴隶主的对立上，在奴隶制社会中，奴隶主不仅一般地占有生产资料，而且也占有奴隶，把奴隶当作生产资料，当作会“说话的工具”。奴隶主可以根据自己的需要买卖奴隶或把奴隶用作赏赐和抵押的“物品”，还可以有权采取任何方式来处置奴隶，直至用暴力杀死奴隶。其次，这种不平等的人际关系也反映在夫妻关系上，丈夫与妻子之间形成了男主女从的关系。在古希腊的奴隶社会中，“妻子除生育子女以外，不过是一个婢女的头领而已。”或者只是用来照管家务的一种物件。所以“妻子便落在丈夫的绝对权力之下了；即使打死了她，那也不过是行使他权利罢了”。十分明显，妻子仅仅是丈夫的奴隶而已。这时的人际交往中也出现虚伪、狡诈、欺骗、背信等恶劣风气，自私、贪婪、残暴等欲望吞噬了以前氏族公社中“自由”、“平等”、“博爱”的关系。对于人际交往中的矛盾与冲突的调节，也不再具有原始的平等和民主的内容与形式，或者靠历来的习俗、道德规范来调节，而是按尊卑等级的原则通过道德的习俗或由奴隶主国家的统治机关按法律来处置。

封建社会取代奴隶社会以后，以封建社会生产关系为基础形

成的人际关系具有不同于奴隶社会的特点。封建主占有主要的生产资料土地和不完全占有生产者。封建社会的农民不同于奴隶在于，他可以占有少量的生产工具；封建地主不能把农民当作物品来随意占有，不能任意残杀农民。但由于封建地主占有大量土地，农民被紧紧地束缚在土地上，从而使农民对地主不得不处于人身依附的地位。封建社会人与人之间的关系具有严格的等级划分，在西欧是以逐级分封的方式建立起来的“金字塔”。高居塔尖的是最大的封建主国王，以下依次有公、侯、伯、子、男五爵。压在最底层的是广大的农民。中国封建社会中，也有森严的宗法等级制，所谓爵分五等（即天子、诸侯、大夫、士、庶人），官分九级，每一级又有“正”、“从”之别。皇帝自命为天子，拥有至高无上的权力。广大无地、少地的农民则于社会的最低层。所以，整个社会可以说就是一张等级森严的复杂的人际关系之网。

封建统治阶级为了维护自己的利益，除了政治上加强暴力统治之外，还制定一整套道德规范来强化这种等级关系。从而形成封建社会人际关系的特点，以及处理人际关系的基本原则，这首先表现在以忠君和孝亲为核心的尊卑有序的等级服从原则。中国封建社会中，统治阶级提出“三纲”（君为臣纲、父为子纲、夫为妻纲）、“五常”（君臣、父子、夫妇、兄弟、朋友），以维护封建的宗法等级制。“忠”，即忠君，忠君就是爱国，“忠”成了维护封建等级的官僚系统、封建王权，以至整个封建社会秩序的重要道德力量。“孝”包括服从父志，光宗耀祖及娶妻生子、延续宗嗣等内容，是维系家庭人际关系等级制的一条重要原则。其次是以“男尊女卑、夫主妻从”的原则来调节男女之间和夫妻之间的关系。在中国封建社会中，妇女被压在封建等级制的最底层，她们在必须遵守等级服从原则的同时，还要受到夫权统治，“三从”（在家从父、出嫁从夫、夫死从子）、“四德”（妇德、妇言、妇容、妇功）就是束缚在妇女身上的一条条封建主义的绳索。这些维护封建等级制的人际关系的原则，一方面在西方同基督教相结合，在中国同宗族族长制度相结合，而获得强化。如

在西方“圣经词句在各法庭中都有法律的效力”。在中国，宗祠会审可以判决族员的死刑。然而，这些伪善的、吃人的原则与规范由于封建统治阶级的思想家和理论家的加工取得了较为完备的理论形态，比起奴隶主阶级的训条来，显得更加精制、严密，并更具有欺骗性。

随着生产力的发展和商品交换的不断扩大，一种新的生产关系——资本主义生产关系建立了。资产阶级在它不到一百年的统治中，所创造的生产力比过去一切世代创造的全部生产力还要多，还要大。也使得社会生产的交往和人际交往都进入了空前繁荣的阶段。在资本主义生产方式代替封建的自然经济的同时，也改变了旧时的人与人之间的关系，并毫不留情地摧毁了原有的处理人际关系的准则，以雇佣关系和交换关系代替了封建的宗法等级关系，人身依附关系，使人与人的关系异化为“物与物”的关系，纯粹的金钱和利害关系。资产阶级把利己主义作为人际交往的最高原则和评判善恶的价值标准，凡是利己的就是善的，反之，则是恶的。对此，马克思恩格斯在《共产党宣言》中深刻地指出：资产阶级“无情地斩断了人们束缚于天然首长的形形色色的封建羁绊，它使人和人之间除了赤裸裸的利害关系，除了冷酷无情的‘现金交易’，就再也没有任何别的联系了。它把宗教的虔诚、骑士的热忱、小市民的伤感这些情感的神圣激发，淹没在利己主义打算的冰水之中。它把人的尊严变成了交换价值，用一种没有良心的贸易自由代替了无数特许和自力挣得的自由。”

社会主义制度是人类历史上崭新的社会制度，它和资本主义制度的最大区别，是生产资料归全体劳动人民所有、归一部分劳动者集体所有，因此，人与人之间关系的本质已不再是阶级对立关系，不是压迫和被压迫、剥削和被剥削的关系，而是平等、团结、友爱、互助的新型关系。尊重人、理解人、关心人，是社会主义制度的必然要求，也是社会主义新型人际关系的基本特征。由于社会主义社会是共产主义社会的初级阶段，因此，阶级斗争还在一定时期，一

定范围内存在,所有制方面还存在着不同的经济成分,私有制所遗留下来的旧意识还存在,国际上的各种思潮也会影响人们的思想,另外所处的社会地位、物质利益、思想基础等都存在差别,人与人之间当然会出现各种矛盾,从而各种人际关系的发展也不平衡,会出现不同层次。因此要真正建立平等、和谐、新型的社会主义人际关系还需要有一个较长的过程,还是我们努力的方向。

要建立与维护社会主义的新型人际关系必须以共产主义道德原则——集体主义原则为指导。批判封建主义、资本主义的人际关系理论与思想,批判以维护个人的尊严、权利、价值为幌子而兜售极端利己主义的资产阶级自由化思潮;同时也必须警惕抹煞人的个性,无视个人正当利益的“左”的思想,正确认识和处理集体、个人、他人的利益关系。人际关系的和谐发展,需要有一个良好的社会环境因素,同时也以关系双方的个体的良好素质为前提。所以,建设社会主义新型人际关系的基础和关键在于提高全民族的素质,培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义一代新人。

## 二、人际关系形成与发展的规律

人际关系的形成与发展不是由个人的主观意志所决定的,它具有客观必然性,这主要表现在几个方面:

第一,社会生产关系是全部社会关系的基础,人际关系是以社会生产关系为基础形成的,它是社会生产关系发展的需要,又是维护和巩固生产关系的重要条件。

人际关系不是抽象的“两个人”之间的关系,而是处于一定的社会关系体系中的个人之间的关系。人际关系归根到底是某种社会关系,社会关系又总是通过人与人之间的关系表现出来,社会生产关系既然是全部社会关系的基础,当然也是人际关系的基础。

首先,人际关系的形成与发展,是以社会生产发展为前提的。恩格斯说过,人类有两种生产,即物质生活资料的生产 and 人类自身的生产。人类物质生活资料的生产是一种社会性行为,必须协同合

作进行。人们为满足生存与发展的需要,就必须以物质资料的生产为前提,以物质资料的交换为条件。要生产就要有生产对象、生产工具、生产技术、生产原料与生产过程中的协同劳动;要交换,就必须有市场、有媒介、有共同的价值标准。这一切都不是个人的行为,都是许多人的协同合作才能实现的。因此,人们的协同、配合都必须建立一定的关系,进行物质资料的生产无论通过什么生产方式都必然涉及人际关系;尽管人们满足吃、穿、住的需要的方式各不相同,都是以一定的生产关系为基础的,不同程度的生产力发展水平和生产关系结构,能够提供满足人们生存、发展需要的不同的生产方式。男女两性之间的关系以及婚姻、恋爱、家庭乃至亲属关系则是在人类自身生产过程中发展起来的,必须受到社会生产力发展水平和社会思想道德水准的决定,是以相对应的社会生产关系为基础的。

其次,生产资料所有制形式决定生产关系性质,从而影响人际关系性质。各个社会的生产关系都可概括为:生产资料所有制形式,各种社会阶层和集团在生产中的地位以及他们的相互关系、产品的分配形式三个主要的因素。而具有决定作用的是生产资料所有制形式:生产资料的所有权决定着人们在生产中处于支配或被支配,剥削或被剥削,或是同志式相互平等的关系;也决定着对产品占有的多少。生产资料所有制形式,则规定着人们相互关系的形态和分配方式。人际关系也是由每一社会基本的生产资料所有制形式所决定的。比如在封建社会中,封建地主对生产资料的占有,决定了他同农民之间的剥削与被剥削关系。同时,以家庭为生产单位的小农经济,决定了家长在家庭中的地位,即家庭人际关系中的等级制。

第二,人际关系是传播社会政治、经济和文化知识信息的渠道,也具体体现着社会政治、经济、文化的历史传统和历史状况。

人的本质是社会关系的总和,因此,人的一切认识和思想都是来自一定的社会关系又表现在一定的社会关系之中,人的一切活

动也能体现对社会关系学习、模仿、创造的过程。所以，每个人的社会化过程都是在一定的历史文化传统、一定的政治制度和生产方式下进行的；人的整个社会化过程又都是通过人际关系作为细节把人与社会连结在一起的。处于人际关系发展过程中的人际交往，其内容以及形式受到各个社会各方面因素的影响。由于人际关系的形成与发展是人类社会历史的产物，因此，对人际关系发展规律的认识和探索，不能离开社会政治、经济、文化的历史发展的环境和条件进行。

第三，人际关系形成与发展的原动力是人的需要。

人们为了生存和发展就必须不断地劳动，劳动要求人们相互交往，从而形成人际关系，需要是人们对生活条件和发展条件的认识反映，激发着人们去生产、创造、改变现状以满足需要，也激发着人们去进行交往，建立和发展人际关系，从而促进生产和创造。

人的需要十分复杂，但可以划分为社会需要与自然需要、物质需要与精神需要。物质需要包括衣、食、住、行等方面，是人的最基本的需要。人的物质需要是具有社会性的，是受社会制约的，因为，人的物质需要的满足是依靠生活资料的生产和社会上占统治地位的劳动分配制度。精神需要是人特有的需要。它包括人作为思想意识活动的主体，运用自己的才智去创造，表现自己的精神与思想被社会评价的需要。又包括人从一定的知识结构和认识水平出发对艺术、知识、对美的感受的需要。人的物质需要与精神需要是相互联系、相互影响的。因为，物质需要的存在和必要的满足是人们精神需要产生的基础和实现的前提。

人作为自然的产儿、自然的一部分，必然由自然规律决定要产生一定的需要——自然需要，如人要生存就需要解决饱暖问题，要繁衍后代就需要两性相交与生育。人的自然需要虽然与动物有相近之处，但表现形式与满足需要的方式都具有强烈的社会性特点，而且相对来说，人的社会需要对于人来说具有更重要的意义，并且反映了人的本质。人的社会需要是指人对协同劳动、社会交往、参

加社会活动的需要以及被尊重、信任、爱情、支持、荣誉、归属等方面的需要，人的社会需要包含着物质需要与精神需要两种成分，它还包括人对创造、自我价值的实现、竞争等方面的渴望。可是，人的社会需要促进着个人与社会的发展，也推动着人际关系的产生和发展。

### 三、人际交往的动机、结构与类型

每个人参与交往，都存在一定的交往需要，这就是交往动机。人际交往最基本的动机，是希望能从交往对象那里得到自己需求的满足。很自然，如果发现对方不能满足我们的交往需求，我们就不会产生与之交往的要求。

在实际交往的过程中，每个人的需求是有所不同的。有的为了生活点缀而交往；有的为了攀附名利而交往；有的为了与人聊天谈笑，以此打发时间。大多数人的交往动机处于较高的社会意义水平上，如结交挚友、交流信息、沟通情感、寻求爱情、开阔思路、陶冶情操、增进技能、了解社会……这里的任何一种动机，都能促进人进入交往过程，去寻找使交往需要能得以满足的交往对象。所以，一个人择友倾向能反映人的交往动机。

有的人交友是为担负起社会责任、完成救国救民的宏愿，通过广交志同道合的朋友，共同奋斗。毛泽东同志青年时代痛感国家多难，生灵涂炭，他胸怀济世救国之志，发出一个“征友启示”，希望与爱国青年交往，为国为民、改造社会，并也在这一崇高宗旨下团结了一大批朋友。

有的人择友是为求得“知音”、“知己”，通过交往，别人能了解自己，理解自己。

有的人交往是为了智力相激，增进学识技能。古人云“独学而无友，则孤陋寡闻”。而能找到在学业上、事业上共同探讨、互相学习和论辩的学友或同事，则能广开思路，获得新知。法国作家福楼拜与左耶之间的交往，就属于这类择友倾向。在福楼拜写作《包法利



夫人》的五年艰苦岁月里，左耶给了他各方面的帮助：提供福楼拜欠缺的医学知识、帮他安排章节结构、改塑人物形象；为了艺术的完美，左耶还不顾情面，敢于中肯地提出批评，使福楼拜能接受自己的新设想。

有的人交友是希望通过朋友的指点，发现与改正自己的过失。培根说过，一个人自身所发出的理智之光，往往是受到感情、习惯、偏见的影响而不那么明亮的。朋友的逆耳忠言能够治疗人的爱好自我奉承的毛病。当然，以过失相规为交往动机的人，首先要有虚怀若谷，闻过则喜的度量。

交往动机也与人的年龄有关。在不同年龄段上的人，交往动机是各有特点的。

人在婴儿期的交往动机，主要是情绪交往，婴儿与社会的关系是以同亲近他的成人的相互关系为中介的，并对满足他各种生长需要的交往对象作出反应，如集中注意看着别人的脸，微笑、哭泣、发声或“手舞足蹈”。

学龄前儿童的交往动机，除了希望得到注意和关怀之外，还有参与游戏活动的需要。游戏是儿童参加社会生活的开端，也是他们最基本的一种交往活动。在游戏活动中，他们模仿成人的行为，在满足兴趣、好奇心的需要的同时，逐渐认识到自己与伙伴的关系。

青少年的交往动机，已不再以获得情绪上和游戏中的愉快感觉为满足，趋向于为获得友谊而交往。他们开始与比较固定的对象进行交往，以求建立和保持个人与他人的亲密关系。因此，他们开始选择交往对象和群体，以便参与到与自己更为意气相投的群体中去，他们的友谊也趋向于稳定。

离开学校，走向社会的青年人，交往动机就复杂化了。这时期的青年，作为活跃的社会成员，他们关心自己的发展方向和奋斗目标，也关心自己在集体中的位置和肩负的社会责任，所以他们交往需求最为丰富而且强烈。

老年人的交往动机，又转向于感情上的沟通。他们社交的圈子