

国家政策指导下的市场就业工作必读

劳动就业服务工作

● 主编 王维山等

实 用 业 务 手 册



山 东 大 学 出 版 社

鲁新登字 09 号

责任编辑 赵呈元

封面设计 高 彬

劳动就业服务工作实用业务手册

王维山 沈维进 牟学山 崔祥峰 李瑞明 主编

*

山东大学出版社出版发行

济南书刊印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 大 32 20.75 印张 540 千字

1993 年 6 月第 1 版 1993 年 6 月第 1 次印刷

印数 1—8000

ISBN7—5607—1099—9/C·18

定价:12.50 元

主 编 王维山 沈维进 牟学山 崔祥峰
李瑞明

副主编 张志宏 王中柱 韩曰泉 张树枫
李天良 泮来荣 高雪梅

编写人员(以姓氏笔划为序):

丁连第	牛兰春	王中柱	邓显新
王维山	巩玉海	衣军强	牟学山
朱秀琴	朱业友	李天良	宋秉昌
苏保银	宋遵会	李瑞明	张守翰
张志宏	张恒武	张树枫	张树茂
沈 岩	沈维进	张 雷	泮来荣
邵铁明	钱兴培	袁国红	高雪梅
崔祥峰	韩曰泉		

前 言

《劳动就业服务工作实用业务手册》是一部劳动就业服务工作专业性工具书。本书以社会主义市场经济理论为指导,全面、系统、概括地阐述了劳动就业服务工作的理论与实践,历史与现状,知识与方法,突出体现了国家政策指导下的市场就业的工作方针。本书按照以构成劳动就业服务体系的职业介绍、就业训练、待业保险、劳动就业服务企业(简称劳服企业)四大支柱为主体,前面由基本理论导入,后边以财务和统计、机关文秘、经济法律为补充,意在为从事和关心这一工作的读者提供一本较为全面、系统、简明的工具书。

参加本书编写的人员,既有大学教授、专家学者,也有长期从事专业工作的人员。资料来源广泛,观点新颖,言之有据,兼有理论性、政策法规性和实践操作性的特点。本书内容的总体设计由沈维进和张志宏负责,各部分编写分工执笔完成,然后由沈维进统稿。本书在编写中吸收了劳动就业服务工作已有的理论研究和实践成果,涉及范围较广,恕不一一列出,在此谨向有关单位和个人表示感谢!

由于劳动就业服务体系正在形成和发展过程中,许多理论与实践问题还有待于继续探索和总结;同时,编写这一方面的综合性专业工具书在全国尚属少见,加之时间仓促和编者水平所限,书中难免存在不少缺点,诚望读者不吝赐教。

编 者

一九九三年四月二十六日

目 录

前言

一、基本理论

(一)劳动

1. 什么叫劳动力资源 (1)
2. 我国劳动力资源的特点是什么 (2)
3. 什么叫劳动? 其基本特征有哪些 (3)
4. 什么是劳动力? 它和劳动有何区别 (4)
5. 什么是劳动就业 (5)
6. 什么叫失业? 常用的失业概念有哪些 (8)
7. 社会主义是否存在失业 (9)
8. 社会主义为什么也会存在失业 (11)
9. 承认社会主义市场经济条件下存在失业有什么积极作用
..... (12)
10. 怎样看待我国的失业现象 (12)
11. 待业和失业二者有何区别和联系 (14)
12. 什么叫就业结构? 怎样理解其涵义 (16)
13. 什么叫行业 (18)
14. 行业是怎样划分的 (19)
15. 什么叫职业? 我国的职业是如何划分的 (20)

16. 什么叫社会劳动力管理?	(21)
17. 加强社会劳动力管理的意义是什么	(21)
18. 衡量就业状况的主要指标有哪些	(22)
19. 人口与就业有什么关系	(23)
20. 劳动生产率与就业有什么关系	(23)
21. 就业结构与产业结构、所有制结构有什么关系	(24)
22. 显性失业与“在职失业”有什么关系	(26)
23. 城市就业与农村就业有什么关系	(26)
24. 妥善解决我国就业问题的思路是什么	(27)
25. 就业工作与有计划地控制城乡人口增长有什么关系	(28)
26. 发展多种经济形式与解决就业问题有何关系	(28)
27. 调整和优化产业结构,大力发展第三产业在就业工作中 有何地位和作用	(29)
28. 发展对外劳务合作的前景如何	(30)
29. 我国发展旅游业加快就业安置的前景如何	(31)
30. 逐步推行家务劳动社会化对解决就业问题有何意义	(32)
31. 城乡就业统筹的思路是怎样的	(33)
32. 如何扩大乡镇企业安置能力	(34)
33. 缩短工时有什么意义	(35)
34. 怎样认识妇女就业问题	(36)
35. 怎样认识做好残疾人的就业工作	(37)
36. 全民所有制单位的用工形式有哪几种? 其含义是什么	(37)
37. 劳动用工制度改革的方向和目标是什么	(39)

(二)工资

1. 我国工资制度改革的情况如何 (40)
2. 平均主义与分配不公有什么异同 (42)
3. 如何深化工资制度改革 (42)
4. 什么是工效挂钩 (43)
5. 怎样改进和完善工效挂钩办法 (44)
6. 什么叫岗位技能工资制 (46)
7. 如何实行岗位技能工资制 (46)
8. 如何解决社会分配不公问题 (48)
9. 什么是“小康” (49)
10. 城市小康标准是什么 (49)
11. 农村小康标准是什么 (50)
12. 全国小康标准是什么 (51)
13. 我国离小康的差距在哪里 (51)
14. 衡量小康水平的几个有关概念的含义是什么 (52)
15. 什么是工资水平? 决定工资水平的因素有哪些 ... (52)
16. 贯彻《全民所有制工业企业转换经营机制条例》后, 对企业工资分配是怎样规定的 (54)
17. 如何理解“重奖”问题 (55)

(三)社会保险

1. 什么是社会保险 (58)
2. 为什么要大力推行社会保险 (59)
3. 应当如何维护社会保险制度改革 (60)
4. 养老保险制度的现状如何 (61)
5. 养老保险制度改革的趋势如何 (62)
6. 待业保险制度改革的现状和发展趋势怎样 (63)

7. 贯彻《全民所有制工业企业转换经营机制条例》后,对建立和完善社会保险体系有何要求 (64)
8. 既然要大力推行社会保险,为什么还要重视家庭保障 ...
..... (65)
9. 家庭保障的内容和功能是什么 (66)

二、职业介绍

(一)劳动就业制度改革

1. 我国“统包统配”的劳动制度是怎样形成的 (71)
2. 改革开放以来,我国劳动制度进行了哪些改革 (73)
3. 劳动服务公司是如何产生和发展起来的 (74)
4. 劳动就业服务机构的基本职能有哪些 (77)
5. 全面开展劳动就业服务的口号是什么时候提出来的?其涵义是什么 (78)
6. 建立和发展劳动就业服务体系的口号是什么时候提出来的?其涵义是什么 (79)
7. 劳动就业服务体系中的“四大支柱”指什么?它们的相互关系怎样 (80)
8. 社会主义市场经济条件下劳动就业方针是什么 (82)

(二)职业介绍

1. 什么是劳务市场?什么是职业介绍所?二者有什么关系
..... (83)
2. 职业介绍所的职责是什么?职业介绍所如何开展职业介绍服务 (84)

3. 用工单位和个人通过职业介绍所招聘工人需要办理哪些
手续 (86)
4. 如何加强对社会团体开办的职业介绍所的管理 ... (103)
5. 贯彻《全民所有制工业企业转换经营机制条例》后,对培育
发展劳务市场有何要求..... (106)
6. 贯彻《全民所有制工业企业转换经营机制条例》后,劳动部
门宏观调控劳动就业的主要工作有哪些..... (107)
7. 职业介绍所中介服务费的标准是多少 (108)
8. 1993年后,山东省对企业职工的流动有何规定 (109)
9. 劳动部门的行政事业性收费项目及标准是什么 ... (113)
10. 国家对劳动合同鉴证和劳动争议仲裁收费有何规定 ...
..... (113)

(三)社会劳动力管理

1. 什么叫劳动力管理? 什么叫社会劳动力管理 (115)
2. 如何加强对城镇待业人员的登记管理工作 (117)
3. 如何加强对农村劳动力进城务工的管理 (119)
4. 扩大企业用工自主权后,上级业务部门对使用农村劳动力
有何要求..... (120)
5. 放权以后,省劳动局对加强社会劳动力管理有何要求 ...
..... (120)
6. 企事业单位招用临时工如何签订劳动合同 (122)
7. 临时工的管理由哪里负责 (122)
8. 企事业单位用工单位使用临时工按规定需要交纳管理费的标准
是多少..... (123)
9. 对违反农村劳动力进城务工管理规定,擅自招用农村劳动
力的单位如何处理..... (123)

10. 企事业单位招用临时工交纳用工管理费的依据是什么	(124)
11. 企事业单位违反有关规定私自招用临时工的罚款依据是什么	(124)
12. 外国人到中国就业有何规定	(124)
13. 深圳在使用管理外地劳动力上有何成功的经验	(127)
14. 用工单位、输送劳务单位和介绍人的主要职责和权力有哪些	(128)
15. 在加强乡镇企业、私营企业和个体工商户劳动管理上有何实践经验	(130)
16. 乡镇企业、私营企业和个体工商户招聘职工需要具备哪些条件? 被招聘的职工应向企业或雇主提供哪些证件	(132)
17. 乡镇企业招用的职工如何登记签订劳动合同	(134)
18. 对加强乡镇企业工资、社会保险、福利待遇管理上有何好的措施	(134)
19. 乡镇企业在加强劳动安全管理上有何措施	(136)
20. 私营企业和个体工商户在劳动合同、劳动保护、安企卫生管理上有哪些措施	(139)
21. 对外商投资企业的劳动力管理有哪些措施	(141)
22. 劳动部颁布的《私营企业劳动管理暂行规定》关于劳动用工和劳动合同是如何规定的	(144)
23. 劳动部《私营企业劳动管理暂行规定》对工资福利是如何规定的	(146)
24. 劳动部《私营企业劳动管理暂行规定》对劳动安全卫生、劳动争议仲裁等问题是如何规定的	(147)
25. 如何办理《农村劳动力进城临时务工许可证》	(149)
26. 国家对禁止使用童工有何规定	(151)

(四)劳动就业政策法规

1. 在乡镇、街道及其他集体企业安置城镇待业青年有何规定 (153)
2. 社会福利企业招用残疾职工有何规定 (154)
3. 国家对国有企业富余职工安置如何规定 (157)
4. 山东省对兴办劳服企业安置富余职工有何具体意见 (158)
5. 劳动部对做好劳务输出,境外就业劳动管理工作有何要求 (160)
6. 贯彻《全民所有制工业企业转换经营机制条例》后,对企业劳动用人是怎样规定的 (162)
7. 国家在关于妇女就业上有何规定 (163)
8. 国家在关于残疾人就业上有何规定 (163)

三、就业训练

(一)职业技术教育

1. 什么是职业技术教育 (166)
2. 职业技术教育的意义是什么 (167)
3. 职业技术教育有哪些内容 (170)
4. 怎样从战略高度看待职业技术教育 (173)
5. 怎样坚持职业技术教育与普通教育相结合的教育改革方针 (174)
6. 如何加强职业技术教育师资队伍建设 (175)
7. 中共中央《关于教育体制改革的决定》对职业技术教育提出了哪些要求 (176)

8. “先培训后就业”方针的含义是什么?	(177)
9. 九十年代我国职业技术教育的目标、任务是什么	(177)
10. 山东省委、省政府关于开展职业技术教育有何规定	(179)

(二) 就业训练

1. 就业训练工作是怎样发展起来的	(179)
2. 原劳动人事部《关于就业训练若干问题的暂行办法》是何时颁发的? 其内容是什么	(181)
3. 山东省人民政府对开展就业训练工作有哪些要求	(183)
4. 围绕提高教学质量, 在就业训练方面有哪些要求	(184)
5. 劳动部《贯彻〈国务院关于大力发展职业技术教育的决定〉的通知》对就业训练工作提出了哪些新的要求	(186)
6. 我国就业训练的主要层次有哪些	(187)
7. 就业训练的考场规则内容是什么	(189)
8. 对考生违犯考场纪律和舞弊行为有哪些处理规定	(190)
9. 监考守则的内容有哪些	(191)
10. 怎样进行就业训练的学籍管理	(192)
11. 学生成绩考核的方式有哪些	(193)
12. 如何评定考核成绩	(193)
13. 如何组织补考与结业	(194)
14. 如何办理结业手续	(194)
15. 什么叫“双证制”	(195)

16.《工人考核条例》是何时颁布的?其考核种类有哪些.....	(196)
17.《工人考核条例》规定的考核内容和考核方法是什么.....	(197)
18.《工人考核条例》在考核组织和管理等方面有何规定.....	(198)
19. 就业训练日常行为规范的内容是什么	(200)
20. 就业训练班班主任的工作职责是什么	(201)
21. 国家有关部门对招生广告的发布有何规定	(202)
22. 培训收费标准是如何规定的	(205)
23. 为什么要组织待业职工进行转业训练	(207)
24. 如何组织进行待业职工的转业训练	(207)
25. 为适应转换企业经营机制,劳动部对转业训练提出了什么要求.....	(209)
26. 贯彻《全民所有制工业企业转换经营机制条例》后,对发展职业技术培训提出了什么要求.....	(211)

(三)就业训练中心

1. 就业训练中心的性质和任务是什么	(212)
2. 开办就业训练中心应具备哪些条件	(213)
3. 怎样加强对训练中心的行政管理和教学管理	(213)
4. 就业训练中心的经费如何解决	(215)
5. 劳动部关于就业训练中心评估的标准是什么	(215)
6. 如何理解就业训练中心评估验收标准	(216)

四、职工待业保险

(一)职工待业保险一般理论

1. 什么是职工待业保险制度? 我国的待业保险制度始于何时	(221)
2. 为什么要建立待业保险制度	(221)
3. 待业保险制度的性质是什么	(223)
4. 待业保险制度有哪些特点	(223)
5. 待业保险的主要内容和功能有哪些	(224)
6. 待业保险制度应遵循的原则是什么	(225)
7. 为什么要进行待业保险制度的改革	(225)
8. 实施待业保险工作的基本经验是什么	(227)
9. 当前待业保险存在的主要问题是什么	(228)
10. 市场经济对待业保险的要求是什么	(228)
11. 待业保险工作在新形势下应如何转变观念	(229)
12. 如何确立当前深化待业保险制度改革的新思路	(230)
13. 完善待业保险制度的指导思想和目标模式是什么	(231)
14. “八五”期间完善待业保险制度的主要工作是什么	(231)
15. 完善待业保险制度的主要政策措施是什么	(232)

(二)职工待业保险业务管理

1. 《山东省职工待业保险办法》是何时发布的, 它的主要特点是什么	(234)
2. 待业保险工作的管理体制是如何确定的	(235)
3. 怎样贯彻落实好《山东省职工待业保险办法》	(236)
4. 待业保险的实施范围包括哪些企业的职工	(237)

5. 什么是“待业职工” (238)
6. 哪些职工不享受待业保险待遇 (239)
7. 待业保险待遇包括哪些内容 (239)
8. 如何办理待业登记手续 (239)

(三)职工待业保险基金管理

1. 待业保险基金的来源有哪些 (240)
2. 待业保险的缴纳标准是什么 (240)
3. 如何办理待业保险基金的收缴 (241)
4. 如何理解“全部职工”和“工资总额” (244)
5. 如何处理企业不能及时缴纳待业保险基金的问题
..... (245)
6. 如何做好待业保险基金收缴基数的核定工作 (245)
7. 待业保险基金为什么要实行“市地统筹,省适当调剂”
..... (246)
8. 待业保险基金收不抵支时怎么办 (246)
9. 待业保险基金的开支项目有哪些 (247)
10. 待业救济金的发放期限和标准是什么 (247)
11. 如何确定计发待业救济金的工作时间 (248)
12. 工作时间不足半年的是否享受待业保险待遇 (248)
13. 如何理解待业救济金的发放期限应扣除企业已发给本人
生活补助费的月份 (248)
14. 如何发放待业职工的医疗费 (248)
15. 待业职工的死亡丧葬补助费和供养直系亲属救济费如何
发放 (249)
16. 待业职工在什么情况下停止享受待业保险待遇
..... (249)

17. 待业职工在待业期间到达退休年龄的如何办理退休手续	(249)
18. 什么是待业保险“两项费用”? 应如何提取使用	(249)
19. 待业保险两项费用的使用范围有何规定	(250)
20. 如何管理待业保险两项费用	(251)
21. 为什么要组织待业职工进行生产自救	(252)
22. 如何组织待业职工开展生产自救	(253)

(四)职工待业保险财务管理

1. 待业保险会计的职责是什么	(255)
2. 什么是待业保险的会计科目? 如何设置待业保险会计科目	(255)
3. 对待业保险基金会计科目的核算内容有哪些规定	(256)
4. 待业保险两项费用专帐会计科目如何设置? 有何规定	(262)
5. 待业保险机构的管理费如何提取? 管理费的使用范围有哪些	(265)
6. 待业保险管理费的会计科目及核算内容有何规定	(266)
7. 目前,待业保险会计采用哪种记帐方法	(268)
8. 待业保险会计凭证的填制要求有哪些	(268)
9. 待业保险会计帐簿的设置原则是什么	(270)
10. 怎样做好待业保险基金会计报表工作	(270)
11. 会计档案管理有哪些要求	(280)
12. 如何做好会计人员交接	(281)
13. 如何进一步加强待业保险基金的管理	(281)

14. 怎样进行待业保险基金财务检查	(282)
15. 待业职工管理包括哪些内容	(284)
16. 待业职工的重新就业有哪些政策规定	(285)
17. 待业职工逾期不办理待业登记手续或不领取待业救济金的如何处理	(285)
18. 原干部身份的职工待业后如何办理待业登记手续	(286)
19. 对违反待业保险规定的怎样处理	(286)

五、劳服企业经营管理

(一)劳服企业

1. 劳服企业是怎样产生和发展起来的	287)
2. 劳服企业的历史地位和作用是什么	(288)
3. 劳服企业有什么特点	(290)
4. 劳服企业的组织形式是怎样的	(293)
5. 国家在鼓励劳服企业的发展方面有哪些优惠政策	(296)
6. 政府及其劳动部门与劳服企业的关系是怎样的 ...	(296)
7. 行业主管部门与本部门劳服企业的关系是怎样的	(297)
8. 主办或者扶持单位与劳服企业的关系是怎样的?	(298)
9. 劳服企业内部管理的主要内容有哪些	(298)
10. 劳服企业的组织管理采用哪些主要形式	(300)
11. 《山东省实施〈劳动就业服务企业管理规定〉细则》对劳服企业的性质任务作了哪些更为明确的规定	(302)