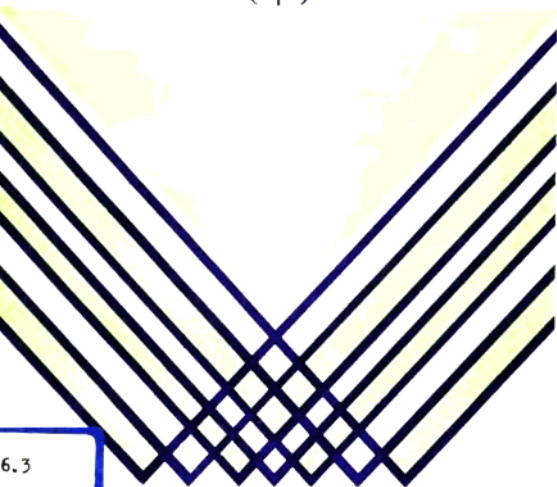


全国工业企业 标准化函授教学辅导

(下)



6.3

东北工学院出版社

92
F406.3
6
2:2

全国工业企业标准化函授

教学辅导

(下)

全国企业标准化函授培训办公室 编

11129193



3 0074 0091 8

东北工学院出版社

1991 · 11



B 315491

(辽)新登字第8号

内 容 简 介

本书为全国工业企业标准化函授教学的辅导材料。全书分上下册。该书阐述了国家技术监督局沈阳培训中心编写的“企业标准化丛书”中的重点、难点及学习方法,以加强对教材的理解。在每章后面附有习题,供学员检查学习效果。

同时本书有针对性地介绍了标准化知识,以扩大标准化视野。

本书供参加全国工业企业标准化培训的学员使用,亦可做为企业标准化人员、工程技术人员及技术监督部门工作人员参考。

全国工业企业标准化函授教学辅导(下)

全国企业标准化函授培训办公室 编

东北工学院出版社出版发行		清原县印刷厂印刷	
(沈阳·南湖)		辽新出字86041号	
开本: 787×1092 1/32	印张: 4.25	字数: 955 千字	
1991年11月第1版		1991年11月第1次印刷	
印数: 1~12100 册			
责任编辑: 翟桂林		责任校对: 艾迪	
封面设计: 唐敏智		版式设计: 杨华宁	
ISBN 7-81006-362-6/TB·24 定价: 2.23元			

目 录

《产品质量监督》教学大纲·····	(1)
《产品质量监督》辅导·····	(3)
《产品创优与认证》教学大纲·····	(10)
《产品创优与认证》辅导·····	(18)
《采用国际标准和国外标准检索》 教学大纲·····	(26)
《采用国际标准和国外标准检索》辅导·····	(33)
《技术引进和标准化》教学大纲·····	(37)
《技术引进和标准化》辅导·····	(46)
《企业管理标准化与工作标准化》 教学大纲·····	(54)
《企业管理标准化与工作标准化》辅导·····	(60)
GB2828—87《逐批检查计数抽样程序及 抽样表》的内容介绍·····	(66)
采用国际标准的标准水平评定和采用国 际标准验收·····	(81)
采用国际标准和国外先进标准的途径·····	(87)
条形码技术及其应用·····	(91)
企业标准化情报工作·····	(104)
标准草案中常见的疵病 (二) ·····	(117)

《产品质量监督》教学大纲

一、教学目的

产品质量问题，一直是企业界至关重要的问题，也是国家（政府）和全国人民至为关心的重要问题。因为，它直接关系到企业的兴衰，关系到人民的物质生活和经济利益，关系到国家实际财富和经济实力的增长。

在我国，随着社会主义有计划商品经济的发展，随着改革开放的发展，各个企业在总结传统管理经验的基础上，正在努力学习国外先进的科学管理方法，以提高产品质量。在企业加强质量管理和质量保证工作的基础上，国家（政府）还要不要对产品质量进行监督，以及如何监督管理等问题，是需要认真回答的问题。学习《产品质量监督》课程，就是要解决这一课题。通过学习，提高学员对产品质量国家监督的认识，在国家质量监督部门的统一组织和领导下，加强产品质量监督网的建设，提高质量监督的工作质量；同时，促进生产企业积极配合这一工作，使之有计划有成效地进行。

二、教学内容及重点

以国家技术监督局沈阳培训中心发给的《产品质量监督》为教材。学习本书，应使学员了解如下重点内容：

1. 了解质量监督的基本方针和任务，掌握质量、质量监督、质量检验、质量仲裁等的基本概念。

2. 了解企业生产检验是质量把关的第一道关口，是国家监督的基础，因此必须切实加强企业的质量管理和质量保证工作。

3. 了解加强产品质量国家监督的重要意义及其作用,懂得国家对产品质量的干预,是质量把关的又一重要关口,是提高质量水平,提高国家经济实力,保护国家利益和消费者权益的重大措施。

4. 了解进行质量监督必须加强质量监督网建设的主要内容。

5. 掌握质量仲裁的基本知识,当发生质量争议时如何申请和进行质量仲裁。

6. 了解抽样检查的理论知识,掌握抽样检查基本方法。

7. 了解数据处理的基本知识,掌握数字修约基本方法。

8. 掌握质量监督经济效果的计算方法,能结合实例进行质量监督的经济效果计算。

三、教学注意事项

1. 质量监督是国家经济监督的重要职能,是一项政策性、技术性都较强的工作。在教学中,必须注意理论联系实际,提倡学员学习后认真总结工作,使工作更加条理化、规范化,使之在理论上和实际工作上都有较大提高。

2. 根据工作性质不同,可以适当增减学习量。一般工作人员,可只学习本书的前四章。质量监督专业工作人员,力求学好全部课程。

《产品质量监督》辅导

《产品质量监督》一书共七章，较为全面地介绍了质量监督工作的方针、任务及其工作方法。它是从事标准化、质量监督工作人员应知应会的一门入门课。

鉴于本书内容较多，份量较重，要求各函授学员在较短时间内都予以掌握，实际上是不可能的。因此，从实际出发，在函授学习期间，只要求学员学习前四章。后三章，供学员日后自学之用，在函授学习期间不作考核。

本书各章的学习要点如下：

第一章，产品质量监督和监督检验概述。按照国家标准GB3935.1—83的规定，“质量监督”，是指“根据政府法令或规定，对产品，服务质量和企业保证所具备的条件进行监督的活动。”具体说来，产品质量的国家监督是指在企业加强质量管理、严格工序控制和出厂检验的基础上，由国家指定的监督管理部门及其检验机构，对其出厂产品（商品）进行监督检验、对企业生产（经营）条件进行审查的一种技术、行政干预活动。通过这种活动，真实地掌握质量现状，加强政府对产品（商品）质量的宏观管理，督促企业提高质量和效益，保护国家权益和消费者利益。

学习这一章，应掌握产品质量国家监督的性质（特征）、任务和作用，了解它与企业生产检验、生产主管部门的行业检验、用户验收检验的区别。从中理解，在已有企业生产检验、主管部门行业检验的基础上，加强产品质量国家监督和检验的必要性和重要意义。

产品（商品）质量需要国家监督，是因为主观、客观等方面的原因，在生产领域和流通领域确实存在着相当数量的不合格品。这些产品（商品），有的属于生产资料，因为质量低劣，影响了国民经济建设，给国家造成了不应有的损失；有的属于生活资料，因为质量低劣，直接影响着广大消费者的利益。这样的产品不能出口换汇，一旦漏检出口，不仅会造成经济索赔，还会影响国家的声誉，一些进口商品，质量上也存在不少问题。在这种情况下，为了保证国民经济的正常进行，为了保护国家的权益和广大消费者的利益，加强对产品（商品）质量的国家监督是十分必要的。要按照国家法律、法规的有关规定，建立和健全相应的监督管理机构，强化产品（商品）质量的国家监督，对有关人身安全和健康的产品，关系国计民生的重要产品，获得优质荣誉的产品，同群众关系密切的市场商品，以及进出口商品等进行监督和检验，切实地为国家为人民把好质量关。

第二章，产品质量监督网的建设。对产品质量实行国家监督必须具备两个手段，即技术检验手段和行政干预手段。这两个手段的结合才能达到监督的目的。产品质量监督网的建设，就是为了解决上述两个手段而必须认真做好的一个方面工作。

学习这一章，要了解国家在建设质量监督网中实行“组织起来”，“勤俭办事业”的指导思想，即把社会上现有的国家监督、行业管理和企业生产检验等三个方面力量组织起来，从上到下形成一个质量监督管理体系，建立一个比较完备的、有权威的、有效率的产品质量监督检验网。这个工作搞好了，产品质量的国家监督就有了队伍，有了依靠。国家通过立法的形式，对这个质量监督管理体系，采取“统一

指挥，分级管理，统一协调，分工负责”的原则，做到各负其职，各负其责，统而不乱，协调一致地工作。

学习这一章，还要了解产品检验所、站建设的具体内容，对产品检验所、站审查认可的重要意义和审查认可的一般做法，从而重视和加强检验所、站的建设，提高素质，提高工作质量。

必须指出，对产品（商品）质量执行国家监督的检验机构必须具有“三性”，即公正性、科学性、权威性。这是因为，国家监督是在企业加强管理、严格检验的基础上进行的，带有核查性质，有一定的强制性。经监督发现的不符合国家法规、质量标准和合同要求的产品（商品），不仅要公之于众，还要依法对生产、经销企业进行相应的处罚，责令企业认真整改，限期达到质量准标的要求。这就要求国家监督检查或检验真实地反映质量情况，并对其出具的检验数据负责，以便于质量监督管理部门作出定性定量分析，便于政府决断，是否加强产品（商品）质量的宏观管理和如何加强这一管理。因此，“三性”是检验所、站建设的重要内容，也是质量监督管理部门审查认可检验所、站时的重要内容。

第三章，企业生产检验。企业的生产检验是国家监督和检验的基础。企业的生产检验是把第一道质量关的，如果企业领导质量意识不强，企业生产检验把关不严，即使组织起来的全国产品质量监督网力量再强，其国家监督和检验也将防不胜防。因此，生产企业和企业主管部门要十分重视企业生产检验及检验机构的建设，积极支持检验人员把好质量关；各级质量监督管理部门要同企业生产检验部门建立起密切联系，支持他们的工作，为他们撑腰；要加强培训和考核，提高企业生产检验人员的素质，使他们在企业能真正做

到有职有权地工作。

学习这一章，要了解企业生产检验的性质、任务和工作方法，以及企业各科室在产品质量工作中的职责和作用。在厂长领导下，合理组织企业的各方面力量，调动各方面的积极性，认真把好产品质量关，生产出符合国家法规、质量标准、符合用户需要的合格产品。

第四章，质量仲裁。商品的生产和流通，伴随着大量的质量问题。因为质量问题而出现争议时有发生，一方（多数是用户）向仲裁机关提出申诉，要求质量仲裁；一般消费者则提出质量信访，要求实行“三包”，也带有质量仲裁性质。

学习这一章，主要应了解质量仲裁的程序，以便通过大量的工作，正确判定仲裁产品的质量和质量责任。

从质量仲裁，实践中发现，多数申诉者对质量仲裁的依据和产品的抽样方式理解不一，争论较大，从而给仲裁带来许多实际困难。对此原国家标准局颁发的《全国产品质量仲裁检验暂行办法》已经作出明确规定。即：仲裁产品的抽样根据不同情况可采取三种方式进行：争论双方协商一致共同抽样、封样；争议双方不能协商一致时，由标准局监督抽样、封样；标准局或其指定的检验机构单独抽样、封样。质量仲裁检验的依据在双方合同中对产品质量依据的技术标准或技术条件、产品图纸、样品有明确规定者，以其规定为仲裁检验依据。在合同中无明确规定者，则以生产当时有效的该产品技术标准作为仲裁检验依据。

第五章，产品质量监督和监督检验效果分析和计算方法。实践证明，质量监督工作是可以产生经济效果的。它是通过监督管理和监督检验产品质量，使广大用户和消费者受

益，使企业受益，也使国家受益。在监督管理和监督检验产品质量过程中，上述“三者”受益的总和，就是质量监督工作的经济效果。学习这一章，要了解质量监督和监督检验效果的评价原则和计算方法，根据本章提供的实例，能选题进行经济效果的分析和计算。

第六章，数据处理。这是从事质量监督管理和监督检验工作必须掌握的基本知识，是正确出据并判定数据是否正确的方法和依据。由于对这方面的基本知识掌握得不好，目前一些基层检验单位提供的检验报告，有关数据处理的错误，时有发生。因此，从事这方面工作的人员认真学习这一章就显得十分重要。通过学习，了解检验数据为什么需要处理和数据处理的基本方法，并把它具体运用到实际工作中去。

第七章，抽样检查。监督检验通常采取抽样检验的方法。抽样检验必须科学。产品技术标准中已有明确规定抽样数量和方法的，按标准规定办理。标准中对样本大小没有明确规定的，则要按照本章提供的办法制定抽样方案以合理确定样本大小，在此基础上再解决随机抽取样本的方法。

本章根据国家标准GB2828、GB2829简要介绍了抽样检查的基本概念和基本方法，并附有抽样检查实例。通过学习，逐步学会在实践中正确制订抽样方案，掌握正确的抽样方法。

作 业 题

一、名词解释：（每词4分，共12分）

1. 质量监督
2. 质量检验
3. 质量仲裁

二、填空（共30分）

1. 我国是社会主义国家。社会主义的生产目的是：_____

_____。（4分）

2. 实行产品质量国家监督依据的法律、法规，主要有：“_____”、“_____”、“_____”和“_____”。（4分）

3. 在工业企业中，产品质量检验的方式和方法，按其不同特点和不同要求，一般可分为以下形式：_____、_____、_____、_____、_____。（8分）

4. 实行专职检验与生产工人的自检、互检相结合的制度时，必须以_____为主。（1分）

5. 产品质量监督检验所、站建设的内容主要有四个方面：_____。（4分）

6. 产品质量监督检验所必须具备“三性”：_____。（3分）

7. 质量仲裁的依据是：_____和_____。（2分）

8. 质量仲裁的程序包括：_____。（4分）

三、判断：正确的在（ ）内划✓，不正确的在（ ）划×（每小题2分，共8分）

1. 我国产品质量水平不高，除了由于我国总需求大于总供给，长期处于卖方市场，质量好坏有人要的客观原因外，根本原因是一部分企业领导的经营思想不端正，“质量第一”的思想还没有树立起来。（ ）

2. 企业生产检验的目的，首先是要剔除废次品，以保证各生产环节向下流转的物品都是符合标准的合格品或优质品。其次是在于收集、积累大量反映产品质量的数据资料，为改进质量，加强质量检验与质量管理提供信息。（ ）

3. 国家的质量监督具有两个鲜明的特征：第三方的公理性，具有权力特征和法律效力。（ ）

4. 7.354546要求修约成3位有效数字。可以这样修约：7.354546→7.35455→7.3546→7.355→7.36。（ ）

四、答问题：（每小题10分）

1. 企业质量检验员（I）的主要职责是什么？

2. 《产品质量监督试行办法》中规定国家质量监督部门的主要任务是什么？

3. 企业生产检验的重要作用是什么，如何发挥其作用？

4. 有了企业的生产检验，为什么还要实行产品质量的国家监督和检验？

你能结合企业生产和商品经销中出现的质量问题加以说明吗？

5. 你能记住数字修约规则吗？请以口诀表示之。

《产品创优与认证》教学大纲

本课程讲述产品创优工作，产品质量认证和生产许可证方面的基本知识。这三项既有联系又有区别的工作是企业的日常工作。书中一方面介绍了三项工作的作用和原则，另一方面也叙述了组织管理工作的程序和有关政策。通过本课程的学习，使学员重点熟悉和了解现今我国在提高产品质量，加强质量管理的几个重要手段和措施，并向学员介绍在开展这几项工作中存在的一些问题和教训。

做为企业领导者和工程技术人员，尤其是从事上述工作的标准化人员，根据课程介绍的内容，遵照国家下达的法规、条令，结合工作实践做到学以致用。

第一章 创优工作

教学目的和要求

本章概括叙述了创优工作的基本知识，要求通过本章学习，掌握企业应从哪几方面抓好创优工作，以及创优工作的程序、评比的规定，和企业日常工作。

第一节 创优工作的产生与发展

一、国家下发的几个有关创优文件及规定

二、《国家优质产品评选条件》的主要内容和原则

第二节 创优工作的意义

一、创优是提高产品质量，提高产品和企业知名度，开展质量竞争的一种手段

二、创优可以加强基础工作

三、创优可以提高信誉，增强市场竞争能力

四、企业和职工在经济效益方面得到实惠

五、创优可以增加社会效益

第三节 企业应从哪方面抓好创优工作

一、产品创优，首先必须采用国际标准和国外先进标准

用

1. 采用国际标准和国外先进标准在创优工作中的作用

2. 国际标准和国外先进标准的范围

3. 《补充技术条件》制订的原则、要求和程序

二、产品创优中必须加强技术基础工作

三、产品创优必须建立责任制

四、产品创优必须开展全面质量管理

五、产品创优必须加强领导和组织协调

第四节 企业必须编报创优计划

制订年度创优计划和创优滚动规划

第五节 创优产品条件和企业条件

一、申请创优产品的产品所具有条件

二、优先评为优质产品的产品

三、不能评选优质产品的产品

四、申请优质产品的企业条件

五、优质产品的分级

第六节 产品归口及行业评比的规定

一、产品归口评选的规定

二、行评（或行检）抽样、封样的规定

第七节 优质产品的申报，评选审批程序

一、填写优质产品申请表

二、逐级申报的审批

第八节 优质产品的荣誉标记

一、实行优质产品标志的目的、意义

二、优质产品标志的分级

三、优质产品标志的审批、发放

四、优质产品标志的使用和管理

第九节 优质产品的奖励和有关政策

一、颁发优质证书和金银牌（获国家质量奖的产品）

二、直接贡献者的赞助

三、优质产品优质优价

四、优先供应原材料、燃料、动力，优先安排技改，引

进项目等

第十节 优质产品的日常管理

一、创优难，保优更难，必须加强对优质产品的管理

二、掌握国内外质量信息和标准

三、复查工作

四、加强对“优”字及商标管理

五、重评工作

六、建档

第十一节 创优存在问题及改进意见

一、创优工作存在的问题

1. 创优产品水平低

2. 检测水平差

3. 创优中不正之风

二、改进意见

第二章 产品质量认证

教学目的、要求

本章概括论述了产品质量认证工作的基本知识，通过对

本章的学习，要求重点掌握第五种认证制度的特点和要求，对企业质量保证体系审查的内容要有较深刻的了解，对有产品出口的企业和从事这方面工作的人员，要从工作实践和国家规定中进一步提高业务水平，也要了解国外几个主要国家认证的概况。

第一节 产品质量认证的分类

一、企业自我认证：“自我标榜”之嫌

二、用户认证：“过分苛刻”之意

三、第三方认证：“公正的认证”

四、国内认证

五、区域认证

六、国际认证

七、强制性认证和非强制性认证

第二节 产品质量认证的作用

一、促进企业完善生产条件，建立健全产品的质量保证体系

二、促进企业加强“质量第一”的意识，使产品处于受控状态

三、扩大声誉、扩大市场，通向国际市场的桥梁

四、提高企业经济效益，保护国家及消费者利益

第三节 认证的组织机构及认证标准

一、认证委员会

二、标准化机构

三、监督检查机构

四、计量检定机构

五、有无合适的标准是质量认证的基础

共同特点：试验是证明产品符合技术条件的必要手段