

SOLVE YOUR CHILD'S SCHOOL-RELATED PROBLEMS

亲子教育精品丛书

现代父母必备

做父母不头痛

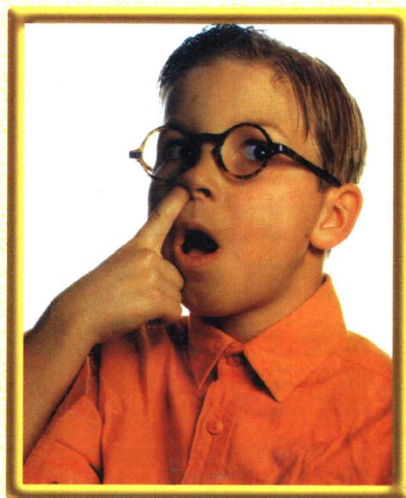
帮你解决孩子上学遇到的问题

全美学校心理专家协会

万克尔·马丁

X·W·格林伍德

博士 著



本书是一座桥梁，一座使你对孩子的美好愿望变成现实的桥梁

经济日报出版社

全美学校心理专家协会

做父母不头痛

帮你解决孩子上学遇到的问题

万克尔·马 丁 著
X·W·格林伍德

杨君佐 尹谷生 译
朱一心 郑 慧

经济日报出版社

图字：01 - 1999 - 1224 号
图书在版编目 (CIP) 数据

做父母不头痛：帮你解决孩子上学遇到的问题 / (美) 马丁，
(美) 格林伍德著；杨君佐等译．－北京：经济日报出版社，
1999.6

ISBN 7 - 80127 - 622 - 1

I. 做… II. ①马… ②格… ③杨… III. ①家庭教育 - 普及读
物②家庭教育 - 关系 - 学校教育 IV. G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 33455 号

Solve Your Child's School - Related Problems
Copyright © 1995 by National Association of School psychologists Michael Martin,
Cynthia Waltman - Greenwood, Pa mela
novotny, Philip Lief Gp.,
Chinese translation copyright © 1997 by Economy Daily Press
Published by arrangement with HarperCollins Publishers, inc. (USA)
Copyright licensed by Arts & Licensing international, inc.
ALL RIGHTS RESERVED

做父母不头痛——帮你解决孩子上学遇到的问题

作 者	万克尔·马丁 X·W·格林伍德
译 者	杨君佐 尹谷生 朱一心 郑 慧
责任编辑	陈 悦
责任校对	建 华
出版发行	经济日报出版社
地 址	北京市宣武区白纸坊东 2 号 (100054)
总 经 销	新华书店
印 刷	北京飞达印刷厂
规 格	850×1168 毫米 大 32 开 13.5 印张
字 数	310 千字
版 次	1999 年 8 月第 1 版 1999 年 8 月第 1 次印刷
印 数	1—10000 册

ISBN 7 - 80127 - 622 - 1/G·279

定价：20.00 元

**父母参与孩子的教育，
比家庭收入或背景更重要、更有影响力。**

译者说明

《做父母不头痛》，是“全美学校心理专家协会”专门为满足家长的需要而撰写的一本书。它权威、具体、实用，覆盖面广，内容极为丰富；代表了美国教育专家、学校心理专家最新的研究成果；对父母有效解决孩子上学可能面临的许多问题都有很高的参考价值。所以，我们将此书翻译出版，奉献给我国广大的家长和教师，希望能对孩子、家长、教师有所帮助。

过去的实践早已证明，要想使孩子在成绩和行为上都有最出色的表现，并且成长为有作为、关心人、负责任的公民，老师与家长结为一体、共同努力，家庭与学校紧密联系、携手合作，至关重要。研究表明，父母在孩子接受学校教育的过程中，确实能发挥重要作用。父母参与学校教育，可以使孩子拿出更积极的态度和行为，取得更好的成绩。父母参与孩子的教育，比家庭的收入或背景更重要、更有影响力。

然而，即使是非常关心孩子教育的家长，在解决孩子上学碰到的问题时，也会经常感到困难，这主要是因为家长缺乏必要的资讯和技巧。家长需要知道怎样为孩子提供既开明又有效

的帮助，无论简单的问题，如孩子没有完成家庭作业，还是更严重的问题，如孩子存在学习障碍，都是这样。本书覆盖了近40个与孩子上学有关的问题，对其中的每一个问题不但进行了非常实用、非常清楚的解释，告诉家长怎样估价孩子可能存在的问题，而且还为家长提供了经过实践检验的种种解决方法和策略。

作者对每个问题都从三个方面进行阐述：首先是解释、说明有关问题，其中包括心理学的最新研究成果；其次是告诉您怎样面对有关问题帮助孩子，为您提供种种解决方法和技巧；最后是说明学校心理专家会怎样帮助孩子、家长、教师解决问题。鉴于我国的学校目前还没有配备心理专家，最后一部分在我国似乎没有针对性。然而，我们发现，其中介绍的心理专家使用的方法和技巧，对中国的家长和教师也很有参考价值，中国的家长和教师实际上可以借鉴使用。

原书继“导言”之后首先介绍了美国的学校教育体制，考虑到这部分对我国读者没有直接的实用价值，我们将其调整到后面，作为第二部分《背景知识》，供有兴趣的家长、教师浏览。但其中论述家长怎样与老师沟通的部分，对于我们来说特别富于参考价值，具有超越国界的普遍意义，我们将其保留在前面，并归于“导言”之中。“分级教育”、“统一考试”也是这样处理的。原书中还有两个附录（介绍帮助父母的美国各种社会组织和美国学校使用的各种标准化测试），考虑到中国家长的阅读需要，我们将其删掉了。这些变动，亦需特此向广大家长、教师说明。

译者

1999年6月

导 言

这是第一步

“每天晚上，马太总说他要做作业，但是接下来却一拖再拖，迟迟不动手直到睡觉时间，他还没有把作业完成，于是我们双方就会爆发一场战争——天天如此，月月如此。尽管我想尽千方百计却总是枉费力气。我该怎样帮助他培养起按时完成作业的习惯呢？”

“自从伊娃上小学四年级的第一天起，她就说，她讨厌她的新老师。我试图和她谈话，做她的思想工作，以改变她的这种态度，但却毫无用处；她实在是不喜欢这位新老师。以前我从未干涉过孩子在学校的生活。我担心，一旦我要和学校的校长老师们谈论这个问题，我就可能被称为多管闲事。可是，我又不忍看着伊娃烦躁不安的样子。哎！我真不知道该怎么办才好！”

哪些家长需要帮助

即使最关心、了解孩子的父母，有时候也不知道怎样正确处理孩子们在学校碰到的问题：儿子不能正确解答数学难题，女儿讨厌她的老师。此外还有：校园内恃强凌弱，拉帮结派，酗酒、吸毒等青少年学生的种种不良行为，时时引诱着和威胁着上学的孩子。

毋庸置疑，父母们不可能全都知道应该如何解决孩子碰到的这些问题。而这种情况是十分危险的，它可能导致各种各样的严重后果。如果遇到软弱无能的学校官僚老师，即使最能干的父母也无力既要帮助孩子，又要和这些官僚友好相处，齐心协力教育孩子。你只有使用非常英明的方法和策略，才能使自己的努力开花结果。

全美学校心理专家协会（简称 NASP）奉献的《做父母不头痛》一书，将为你提供这些最英明的方法和策略。NASP 是世界上最大的学校教育心理专家团体。在过去的 25 年中，它一直致力于学校心理学研究，为全美各地的学校、学生、父母提供心理帮助。当你拿起《做父母不头痛》时，你就会相信你接触到的是当代最优秀的学校心理专家的思想，你就会对教育自己的孩子充满信心。

了解期望和现实

《做父母不头痛》提供的不仅仅是心理专家的思想，更重要的是，它的核心是帮助你怎样正确认识自己、怎样正确认识当前的教育现状、怎样正确认识自己的孩子。

譬如说，你一直认为自己的儿子属于出类拔萃的一类人物，但却突然发现他在考试中居然出现单词拼写错误，你可能

马上变得十分恼怒——孩子的老师怎么没有发掘出他极高的天赋，居然把他教育成这个样子？又譬如说，你以前上学不喜欢数学，你就可能认为自己的孩子学数学肯定也很吃力，而且在孩子面前回避提及数学或跟数学紧密相关的科目。

这些现象表明：我们对待孩子的方式与我们对孩子的认识和期望大有关系。有时候，我们对孩子的认识与期望和孩子的实际情况大相径庭。作为父母，重要的是你必须客观地认识孩子在学校的行为表现，正确地分析他究竟属于哪类孩子。在此基础上，你才能进一步考虑应该怎样帮助孩子，使孩子取得学习进步，或者使孩子的学校生活变得更有趣。这一点听起来十分容易，做起来却十分困难，你常常就会被“孩子是化学迷、班长或者优秀的读书人”之类的片面现象所蒙蔽。

从一定程度上讲，把我们的期望值设定在一个合适的位置上意味着要记住孩子与成年人一样，没有一个会过着完全平静的校园生活。孩子既有美好的日子，也有糟糕的日子；有处境十分顺畅的岁月，也有身处逆境的岁月；有的学期像微风一样轻快地飞过了，也有的学期却像狂风暴雨一样折磨着人，周而复始好像永无休止。在上学的过程中，孩子遇到的坏事好事，成功和困难都属正常现象，是他（或她）正常生活的必然组成部分。人人都不例外。所以说孩子碰到他（或她）不喜欢的老师教他（或她），没什么大不了的。

你应该知道：有些孩子要取得某种进步，比起别人要困难一些。也许你还记得，当你的孩子长牙齿的时候，你和其他孩子的父母谈论这件事的情景，发现对有些婴儿来说，每长出一颗新牙，都是对他们及其父母的一种折磨。但对另外一些婴儿来说，每长出一颗新牙，则是一种异外的惊喜和莫大的快乐。不过，其他大多数婴儿的感觉则是介于这两个极端之间，长门

牙时因疼痛而整夜哭个不停，接着长磨牙（臼齿）时，一点儿都不疼，令父母大感惊喜。于是你就明白了：不管你对孩子的看法如何，他们总是按照自己的独特方式展现着自己的行为举止。

类似这种情况也会出现在孩子的上学生活当中。当你的儿子上小学五年级时碰上了一位以严厉著称的老师教他，你认为孩子会变得情绪沮丧，失去学习信心（尽管这是你希望不要发生的情况）。没想到儿子却告诉你：他喜欢这位严厉的老师，因为他管理学生奖惩分明。当你的女儿上小学一年级时，她感到功课十分简单，你认为她在接下来的二年级的学习中，也应该是轻松顺利的，没想到到了二年级她却告诉你：她讨厌数学课，许多数学题她都解答不出来，她也不想再努力学数学了。

现在你可以把你的孩子跟其他的孩子对比一下：在每个班上，学生之间总会有1-2岁的年龄差，从而引起孩子们在功课学习、智力发展、技能培养方面呈现出显著的不同。所以，当你考察孩子的学习情况时要注意年龄问题。

而且，要考虑每个孩子的学习方式也不相同：有些孩子习惯于独立学习，喜欢在宽松的环境中拥有个性发展的自由；有些孩子却需要传统的班级管理和老师指导；有些孩子阅读能力很强，能够一目十行地读懂文章；有些孩子却需要一个词一个词地读出声来才能理解文章的意思。如果你不知道怎样才能使你的孩子学得更好，你就得先弄清你的孩子究竟属于哪种人，各种不同的教育方式和教育环境会对他（或她）产生什么影响。

正由于学习方式不一样，所以孩子与孩子之间表现出的能力也不同。这是老师们每天在课堂上一再面对的关键问题，也是我们在本书中一再阐述的关键问题：你對自己孩子及其能力

认识得越清楚，你就越能给他（或她）提供有效的帮助。

你会发现，本书不仅给你提供了有关的观念、活动方式以便你帮助孩子渡过一些严峻的日子，而且还向你提出了一次挑战和考验——你应该更加深刻清楚地认识自己的孩子，认识孩子接受教育方面的问题。

如何使用这本书

本书讨论的各个主题直接针对所有的学生，不管他们读的是哪种类型的学校。每一主题下面带有小标题为你提供主要信息。例如，每个主题的小标题将带你浏览：

现在我们知道些什么——概述当代教育心理专家最优秀的研究及研究成果。

什么时候我应该重视——这里清楚地列出了孩子的哪些行为应该引起你的注意和重视，并进行了具体的分析。

我怎样帮助孩子——这里详细论述了单独在家里，或者与孩子的老师一起，应该采取哪些解决方法。具体方法根据孩子的具体情况而定。

专家会做些什么——这里详细论述了学校心理专家怎样帮助孩子，有时还有学校其他人（比如阅读顾问或语言病理学家）对你孩子提供的帮助及其原因。

你应该在什么时候介入孩子的上学生活？又应该在什么时候退到一边，让孩子独立处理自己的问题？你应该在什么时候，采用什么方式与校方齐心协力，促进孩子的健康成长？本书恰好为你提供了最好的行动指南。打开本书，你就会发现许多切实可行卓有成效的经验之谈。

家长与老师

关键问题的事实

作为父母，你不可能预见到孩子的很多事情，但我们敢打赌，一旦你孩子开始上学你一定会碰到一些你不知如何回答的问题，比如：

- 跟踪有利于孩子还是有害于孩子？
- 怎样正确对待一位难相处的老师？
- 孩子是否已得到他所需要的特殊教育？

这些问题因人而异。当然没有一个人能在问题发生前就列出所有完善的答案。但是如果你能认清这些问题最基本的事实，你将会大受启发。因为如果这些问题一旦出现，你起码知道从哪里下手开始为你的孩子作一些重大的决策。

在这部分里，你将会得到我们对这 3 个问题的基本看法：

- 家长—老师的交流
- 怎样和老师交谈
- 为家长—老师的会面做好准备

家长—老师的交流

大量的调查统计表明，父母和老师都认为学校和家庭之间的沟通对孩子大有益处。研究成果也证明了这一点。当父母积

极参与孩子的学校生活，会产生很多积极的影响。比如：

- 学习成绩会提高。平时作业分数上去了，考试考得更好了，并且成绩长期都保持稳定。

- 孩子变得彬彬有礼，也变得更具有参与性，此外还表现出对学校的态度变得更积极，更自信。

- 教学计划和学校本身对孩子来说变得更富效率。

尽管无人会对父母参与的价值提出怀疑，但几乎每个人对参与的理解都不会相同。在一些学校，父母的参与意味着为班级晚会烤蛋糕。在另一些学校则意味着每周充当助教，帮助老师改卷，或充当郊游时的司机。另一方面，如果你征求家长的意见，他们可能认为参与意味着加入课程的选定过程。

问题出在这里：老师们所欢迎的参与并不一定就是家长所乐意或能够做到的。没有什么有效而快捷的办法去支持或改变这一点。但通过有效的交流沟通，你会懂得怎样利用你孩子学校有关父母参与的惯例及政策要求，为你和你的孩子年复一年地与每个新老师和谐相服务。

经验表明，和你孩子的老师建立起良好的关系有 3 个关键的步骤：

第一步是你要地认清自己的角色。你是孩子和她受教育权的主要也是最有力的支持者。有些父母羞于向老师和学校负责人提及关于孩子的事，因为他们担心会被认为是多管闲事的人。没有人敢保证一定不会这样，但是当你孩子处在利益攸关的时候，你对可能会被起绰号的考虑应该放在所有重要问题的最后面。但这并不是说你应该提出令人反感或专断的要求或者

盲目地维护你孩子并不恰当的行为而不管结果是什么，而是说你应该仔细考虑到自己最恰当的身份是孩子的拥护者，你要辨别清楚孩子的需求并把你观察到的说给老师听。同时你还应尊重学校的实际情况。

第二步是考虑“家长参与”对你意味着什么。研究表明最有效的家长参与是一种态度而不是实际地行为，在最有效的家长参与制下，家长和老师有着共同的目标负着共同的责任，都认为对方和自己是平等的，他们都为孩子的教育做着贡献。下面列出的，是在一项调查中家长和老师共同认为构成这种态度的最重要的因素。

家长、老师强有力的合作关系建立

在下列因素的基础之上

- 信任
- 相互尊重
- 坦诚相待
- 真诚
- 积极地听取对方的意见
- 开放
- 灵活
- 充满爱心
- 理解
- 共担责任
- 毫不隐瞒情况

和孩子的老师合作的能力建立在你在家里怎样对待孩子的基础之上。在家里你要告诉孩子学校很重要学习也很重要。你需要在家里制定一个有份量的表：

- 和你的孩子谈论每天发生的事。
- 鼓励孩子多看课外读物并和他讨论读物内容。
- 规定孩子看电视的时间和内容，并和他一起分析所看的电视节目。
- 表达你的感受。
- 对你孩子的学业和个人成长充满兴趣。
- 有时候为了让他达到更远的目标不要急于表扬他。毕竟表扬是孩子在教室里所经常能得到的。即使孩子为了奖励要等上几周甚至几个月，她仍然会不断地向着目标努力进取，比如为了得到期末考个好成绩而努力学习。

第三步是你应该培养自己的责任感，要肩负起帮助你孩子学到知识和技能的责任。你应定时和学校工作人员保持交流沟通，参与对孩子的教育工作。你应和你的孩子坐在一起让她复习功课，而不是等她已在床上了才问她功课是否做完了。这种方法确保你和你孩子的老师之间有个坚实的交流基础，而且这种参与是你的精力所允许的。最后这将有助于你孩子在学校获得成功。

怎样和老师交谈

和老师最好的交往方式可能是：在你孩子出现问题以前就积极主动地和老师联系。经验表明，如果老师和家长之间只有很少或根本没有沟通，每一方都可能会把对方的沉默误解成要么是缺乏对孩子的关心要么是一切都很好。然后，当老师家长第一次相约见面时，接电话的一方总感到他们处在敌对的状态里。

其实没必要变得那样。早在新学期的头几周，新生已入学

完毕，你的孩子也进入正常的学习生活，和老师联系见面，可能只要 15 分钟的下课时间就够了。即使在此之前你已经来过学校，你还是最好要求一次增进了解的交谈。

在见面时，你可以：

- 告诉老师一些你自己的情况以及你能够帮助你孩子的方法——即使仅仅只是在家为孩子提供一定的学习环境和学习辅导。

- 询问一下老师教这个年级的方法，她的经验和目标是什么。不过这只是总体上的目标，要她对每个孩子提出明确的目标有些为时过早了。

- 告诉老师你对孩子在这学年的要求。当然你需要对老师坦诚而客观地谈论，你不应过份炫耀你的孩子，仅仅因为他去年遇到了困难并克服了困难。

如果时间允许，你可以进一步了解老师，让她也进一步了解你，做到这点方式很多，例如通过帮助班级搞活动或旅游，或者成为学校家长委员会中的一员。

可能你已经在担心孩子的一些行为了，你想和老师谈一谈，但你不知道说些什么也不知道怎样才能以一种积极的、建设性的姿态去对待谈话。不管是老师还是家长先打的电话，这里有一些你得准备着听到的典型反应或正准备做出的反应，它们是：

- 生气：一方带来的出乎意料的坏消息是使对方生气的最常见的原因。

- 捍卫自己：大多数人很正常地都想维护他们自己的利益。

老师可能会捍卫她教书的能力和管理班级的方式；父母可能会捍卫家长的能力。

·否认：有些人不自觉地想要否认已经存在的问题或用一切抵赖性的语言搪塞：“也许孩子太累了”，或者“我们从来没见过孩子在家里这样过”。

·责备：企图转嫁责任，快速地寻找一个借口，比如说：“我丈夫和我离婚了，”或者“当我是孩子的时候我也那样。”

·不相信或怀疑：有时候一方提出的问题太出乎意料，另一方难以接受，她会这样说：“这是不是所有孩子都会经历的阶段？”或“她所说的一切不可能发生在我班上。”

下表将教你如何恰当的方式去回答这些问题。

如果你想和老师建立起合作伙伴关系，你最起码要做到和老师开诚布公地谈论你所了解的孩子的基本个性。如果你能全面地了解孩子，你将能为了孩子的利益和老师更好地合作。如果尽管你尽到了最大努力，可老师所描绘的孩子的形象是你所不知道的，那么这时候最好和第三方联系——可能是学校心理专家——帮助你指出下一步该怎么去做。

应该说和不应该说的话

老师说……

“很抱歉给你打这个电话，但吉姆确实班上惹了很多麻烦。他不听我的。我想我必须和你谈一谈。”

你不应该生气地说：“噢，他常说你一直对他很不好。”

你应该说：“我很高兴去，你看什么时候最合适？”（你没有必要在电话里马上解决问题或故意激怒和挫伤打电话来的老师）。

(续上表)

你不应该说：“我早就厌烦了你们这些人老是打电话说吉姆是个坏小孩。”

你应该说：“我们以前也听到过这类的抱怨，我很失望吉姆还在继续犯错，不过我相信我们总有办法可以让事情变得好起来。”

你不应该说：“他一直很遵守学校的规章制度。我不相信他做错事了。”

你应该说：“孩子变成这样真叫我难以接受，不过，我相信你的话。吉姆在家里和我说的情况恰好和你说的相反。我们是需要见一次面了。我们好好谈谈，然后我才知道在家里我该怎么做。”

你不应该说：“你认为你在学校就对他尽了力吗？”

你应该说：“对此我已觉得智穷技尽。他在学校的表现真让人难以接受。”

你不应该说：“你这么快就断定吉姆是这样的人吗？”

你应该说：“尽管我不相信你所说的是我的孩子，但是我还是相信你的话。我想了解更多的情况，特别是这件事是什么时候发生的以及原因所在，我和你见面谈谈此事。”

为父母—老师的会面做好准备

你和老师会面可以是因为你或老师一方发现孩子有问题，也可能是因为固定的老师—家长会议，但不管是哪种情况，你最好为会上所说及所想知道的事情做好准备。

首先你应该检查一下家里的材料，如果你遗漏了以下列出的材料，你应尽力在开会前把它们都收集起来：

·检查家里有关孩子学校的文件材料。这些文件材料可以帮助你组织处理学校的有关问题。它包括以前的通知书、免疫