

煤炭工业企业管理 知识问答

中国煤炭工业企业管理协会 编

16

煤炭工业出版社

内 容 提 要

本书根据中国煤炭工业企业管理协会关于举办全国煤炭工业企业管理知识竞赛活动通知的文件精神,由中国煤炭工业企业管理协会秘书处组织编写。内容包括企业升级、管理的基础知识、专业管理、现代化管理、精神文明建设和法律知识共五部分,共计676条。本书采用问答形式,概念准确,论述精练,是参加煤炭工业企业知识竞赛人员必备工具书。

本书可供煤炭行业管理人员阅读。

责任编辑:于 杰

煤炭工业企业管理知识问答

中国煤炭工业企业管理协会 编

煤炭工业出版社 出版发行

(北京宣武门内大街甲13号)

煤炭工业出版社印刷厂 印刷

开本 787×1092mm^{1/32} 印张 5 1/2 插页 2

字数 84千字 印数 1—32,100

1991年3月第1版 1991年3月第1次印刷

ISBN 7-5020-0550-1/TD·505

书号 3325 定价 3.00元

主 审： 邢 山 张钧衡
审 稿： 王广德 龚 森 曾宪林 刘法新 杨文魁
张英华 吴林森 李文泉 武承厚 朱 瑜
主 编： 张钧衡 王广德
副主编： 曾宪林 刘法新 朱 瑜
编 写： (以姓氏笔划为序)

马士杰	马 玉	王广德	王天桂	尹兆祥
田玉民	朱宗荣	朱建国	朱 瑜	朱成杰
刘法新	刘 青	刘家治	孙维华	杜有志
李文泉	李丹林	李西蒙	李金堂	李志勇
杨东宏	肖庚辛	张之良	张文学	张安生
张英华	张钧衡	张耀志	武承厚	林子生
苗迪娥	赵天贵	侯保生	胡广珍	姚玉崑
耿立业	聂孟荀	顾力刚	高齐禹	郭景修
郭 黎	谈汝周	蒋永年	黑久权	程万里
曾宪林	路振华	魏建业		

关于举办全国煤炭工业 企业管理知识竞赛活动的通知

中煤企协(1991)第2号

各省(区)、公司煤炭企协、企管处:

为响应国务院的号召,积极开展“质量、品种、效益年”活动,进一步加强煤炭工业企业管理,普及企管知识,提高企管人员素质,推动企业升级工作,根据在抚顺召开的全国煤炭工业企业升级工作会议和中国煤炭工业企业管理协会第一次年会的安排,定于1991年4季度举办全国煤炭工业企业管理知识竞赛活动。竞赛知识范围以已出版的《煤炭工业国家级企业升级标准》、《煤炭工业企业管理知识问答》、《煤炭工业企业升级指南》三本书为主要参阅资料 and 标准答案。请各省(区)、公司煤炭企协(企管处)从1991年2季度起,自矿、厂、处开始层层组织竞赛和逐级选拔。除东煤公司可以选出3个代表队,山西、山东、河北、河南、安徽五省可以选出2个代表队参赛外,其他省(区)、公司均选一个代表队参加全国煤炭工业企管知识竞赛。代表队的组成是:省(区)、公司煤炭企协秘书长或企管处处长1人(带队)、局(矿、厂、处)长、经理(副职亦可)一人,中层干部1人,一般企业管理干部1人,班(组)长1人。代表队选拔出来以后请于1991年10月1日前将名单及省(区)、公司组织企管知识竞赛统计表(见附表一、二)各一式两份报中煤企协

秘书处。

各省（区）、公司企协（企管处）在举办本省（区）、公司企管知识竞赛时，请提前来电来函，以便我协会派人参加。关于全国煤炭工业企业管理知识竞赛的具体时间、地点另行通知。

通讯地址：北京和平里北街21号中国煤炭企协秘书处

联系人：张钧衡、李文泉、朱瑜

电话：4217766-22320

邮政编码：100713

中国煤炭工业企业管理协会

1991年1月8日

學習推廣現代化管理
方法提高煤炭工業企業素
質和現代化管理水平

胡富國
一九八二年
三月十日

中華人民共和國能源部副部長兼
中國統配煤礦總公司總經理 胡富國題詞

開展企業升級，加強
企業管理，全面提高企
業素質和效益。

張寶明

一九九二年一月十五日

中国统配煤矿总公司副总经理 张宝明题词
中国煤炭工业企业管理协会会长

前 言

党的十三大工作报告中指出：“现代科学技术和现代化管理是提高经济效益的决定因素，是使我国经济走向新的成长阶段的主要支柱。”同时又指出：“科学技术进步和管理水平的提高，将在根本上决定现代化进程，是关系民族振兴的大事”。企业的振兴，一靠技术进步，二靠加强管理。煤炭企业在改革、开放、搞活方针的指引下，企业管理工作正经历着历史性的转变。企业在经营思想、经营战略上开始由生产型向生产经营型，由传统管理向科学管理、现代化管理转变。但是，从我国煤炭企业的现状来看，技术落后，管理更落后的问题还没有从根本上得到解决。因此，搞好企业管理工作是我们面临的重要任务。

企业管理是社会化大生产的客观要求，是现代经济的无形资源。加强管理的目的是合理地配置和利用现有资源，最大限度地开发企业的潜在能力。向管理要效益，以管理求发展，已成为企业的发展趋势。企业负责人应深刻地认识到加强企业管理工作是摆在我们面前的迫切任务。每个从事管理工作的同志都应系统、全面地学习掌握企业管理知识，企业职工要为全面加强企业管理贡献力量。为此，目前企业首要工作之一是普及企业管理知识，强化管理知识教育。

为响应国务院的号召，积极开展“质量、品种、效益年”活动，进一步加强煤炭工业企业管理工作，普及企管知识，提高企业管理人员素质，推动企业升级工作，中国煤炭

工业企业管理协会组织编写了《煤炭工业企业管理知识问答》一书，为煤矿企业开展企业管理知识竞赛活动提供参阅资料 and 标准答案。组织开展企业管理知识竞赛活动，是宣传、普及企业管理知识的一个好形式。

在本书的编写工作中得到了许多单位的领导、专家的支持与帮助，特此表示衷心感谢。由于编写时间较短，缺点与错误在所难免，请批评指正。

编 者

1991年3月15日

附表一：

参加全国煤炭工业企管知识竞赛代表队组成人员名单表

单位：

报送时间： 年 月 日

参赛者职别	姓 名	性 别	年 龄	政治面目	工作单位	职 务	职 称	文化程度
领 队								
局(矿)负责人								
中层干部								
一般干部								
班、组长								

企管负责人：

填表人：

附表二：

组织企业管理知识竞赛情况统计表

单位：

报送时间： 年 月 日

参赛者职别	1990年底 在册职工人数	参赛人数 (人)	文化程度						
			研究生	大学	大专	中专	高中	初中	小学及其他
局级干部									
矿(处)级干部									
科级干部									
科员									
班(组)长									
合计									

企管负责人：

填表人：

目 录

第一部分 企业升级

1. 什么是企业升级？	1
2. 国务院《关于加强工业企业管理若干问题的决定》是什么时候颁布的？共有多少条？	1
3. 考核工业企业管理水平的主要指标有哪些？	1
4. 企业升级按国家统一规定分为哪几个等级？	1
5. 什么叫企业素质？	1
6. 企业升级的意义是什么？	2
7. 企业升级的主导思想是什么？	2
8. 企业升级的激励作用表现在哪些方面？	2
9. 企业升级与企业整顿的主要区别是什么？	2
10. 企业升级的标准体系由哪些部分构成？	3
11. 企业升级保证体系包括哪些方面？	3
12. 制定企业升级规划的原则是什么？	3
13. 制定企业升级规划应注意哪些问题？	3
14. 已升级的企业其荣誉称号是否可终身保留？	3
15. 企业等级标准、上等级规划和实施细则，分别由谁负责制定和协调？	3
16. 在税收、财务、物价大检查中，对发现有严重违法乱纪问题的企业应如何处理？	4
17. 我国首批 45 个一级企业人均实现利税和全员劳动生产率平均各为多少？	4
18. 截止 1990 年底全国共有多少个国家一级企业？	4

19. 煤炭工业率先进入国家一级企业行列的是哪家企业？	4
20. 企业升级中要突出一个中心，抓住两个重点，克服三个薄弱环节，其具体内容是什么？	4
21. 煤炭工业企业升级有几种形式？	4
22. 国家特级企业的主要标准是什么？	5
23. 国家一级企业的主要标准是什么？	5
24. 国家二级企业的主要标准是什么？	5
25. 省级先进企业的主要标准是什么？	5
26. 怎样理解“国际先进水平”？	5
27. “八五”期间加强企业管理工作的指导思想是什么？	5
28. 国家级企业升级申报材料由哪几部分组成？	5
29. 为什么要搞企业升级复查？	6
30. 企业升级复查结论有几种情况？	6
31. 地方煤矿企业升级在哪些企业中进行？	6
32. 地方煤矿申报国家级企业有什么前提条件？	6
33. 煤炭工业国家级企业升级考核煤炭产品质量的前提条件是什么？	6
34. 统配煤矿国家级企业考核的煤炭产品质量是如何分类的？	6
35. 统配煤矿国家级企业的产品质量考核指标是什么？	7
36. 统配煤矿国家级企业的物质消耗考核指标有哪些？	7
37. 统配煤矿国家级企业的经济效益考核指标有哪些？	7
38. 统配煤矿国家级企业的安全生产考核指标有哪些？	7
39. 煤炭工业国家级企业管理工作标准由哪些部分构成？其分值是如何分布的？	7
40. 国家一级、二级企业管理工作的得分必须达到什么要求？	7
41. 煤炭工业国家级企业管理工作标准中的第一章基础管理工作包括哪些内容？	8
42. 煤炭工业国家级企业管理工作标准中的第二章专业管理工作包括哪些内容？	8
43. 煤炭工业国家级企业管理工作标准中的第三章现代化管理与	

科技进步包括哪些内容？	8
44. 煤炭工业国家级企业管理工作标准中的第四章安全生产管理 包括哪些内容？	8
45. 煤炭工业国家级企业管理工作标准中的第五章精神文明建设 包括哪些内容？	8
46. 《煤炭工业国家级企业管理工作标准及考核办法》适用于哪些 企业？	9
47. 《煤炭工业国家级企业管理工作标准及考核办法》对某一条或 某一款得零分时计分是如何规定的？	9
48. 《煤炭工业国家级企业管理工作标准及考核办法》对某一条或 某一款考核内容对本行业不适用时是如何规定的？	9
49. 《煤炭工业国家级企业管理工作标准及考核办法》中规定， 在哪些情况下可按现场考核计分？	9
50. 对企业管理工作考核计分采取什么原则？	9
51. 煤炭工业国家级企业管理工作标准对定额工作的要求主要有 哪些？	10
52. 煤炭工业国家级企业管理工作标准对计量工作是如何要求 的？	10
53. 煤炭工业国家级企业管理工作标准对信息工作的基本要求 是什么？	10
54. 什么是“职工电话普及率”？	10
55. 煤炭工业国家级企业管理工作标准对班组建设的考核内容有 哪些？	10
56. 煤炭工业国家级企业管理工作标准对能源管理考核的内容有 哪些？	10
57. 煤炭工业国家级企业管理工作标准对多种经营的基本要求是 什么？	11
58. 煤炭工业国家级企业管理工作标准对企业经营作风的考核内容 是什么？	11
59. 请写出资金盈亏增减率的计算公式。	11

60. “增盈减亏额”是怎么构成的？	11
61. 请写出人均实现盈亏增减额的计算公式。	11
62. 请写出劳动效率指标的计算公式。	12
63. 标准化工作中的“双采”指的是什么？	12
64. 企业升级考评定额的“两率”要求是多少？	12

第二部分 管理的基础知识

一、管理基本原理	13
65. 什么是企业？	13
66. 社会主义全民所有制工业企业的根本任务是什么？	13
67. 何谓企业管理？	13
68. 企业管理具有哪“二重性”？	13
69. 社会主义企业管理的基本任务是什么？	13
70. 企业管理有哪两个基本职能？	14
71. 企业管理的具体职能有哪些？	14
72. 什么是企业管理的计划职能？	14
73. 计划职能的内容是什么？	14
74. 什么是企业管理的组织职能？	14
75. 什么是企业管理的控制职能？	14
76. 什么是生产型管理？其特点是什么？	14
77. 什么是生产经营型管理？其特点是什么？	15
78. 什么是企业经营目标？	15
79. 什么是企业经营方针？	15
80. 煤炭工业的“三个主体、三件大事、三项建设”具体指的是 是什么？	15
81. “八五”期间企业的管理工作要实现哪“三个转变”？要提高哪 “三个能力”？	15
82. “八五”期间，煤炭企业管理必须有一个什么样的战略 转变？	16

83. 什么是企业管理基础工作？	16
84. 企业管理七项基础工作之间的内在联系是什么？	16
二、标准化工作	16
85. 什么是标准化？其主要内容是什么？	16
86. 标准化的对象是什么？	16
87. 标准化工作的任务是什么？其核心是什么？	17
88. 标准化有哪些原理？	17
89. 按我国目前通用的分类方法，把标准分为哪几类？	17
90. 标准按发生作用的范围可分为哪四类？	17
91. 什么是标准体系？什么是企业标准体系和企业标准体系表？	17
92. 什么是技术标准？	17
93. 技术标准包括哪些内容？	17
94. 什么是管理标准？	18
95. 管理标准包括的内容有哪些？	18
96. 什么是工作标准？	18
97. 工作标准的内容有哪些？	18
98. 什么是基础标准？常用的基础标准有哪些？	18
99. 什么是方法标准？方法标准可归纳为哪三类？	19
100. 为什么说标准化工作要列入企业领导的议事日程？	19
101. 采用国际标准和国外先进标准应遵循哪些原则？	19
三、定额工作	19
102. 什么是定额工作？	19
103. 定额的含义是什么？它具有哪些特性？	19
104. 定额的主要作用是什么？	20
105. 企业的定额主要有哪几种？	20
106. 什么是劳动定额？	20
107. 劳动定额有哪四种基本表现形式？	20
108. 制定劳动定额的要求是什么？关键是什么？	20
109. 企业制定劳动定额的方法有哪些？	20

110. 什么是劳动定额水平？	21
111. 确定定额水平的基本原则是什么？	21
112. 什么是定额工时？	21
113. 什么是实动工时？	21
114. 什么是工作日写实？	21
115. 什么是定员？	21
116. 什么是劳动效率定员？	21
117. 企业编制定员的原則是什么？	21
118. 怎样计算企业的平均人数？	22
119. 物资定额包括哪几项内容？	22
120. 什么是物资消耗定额？	22
121. 检查分析物资消耗定额执行情况和物资利用程度有哪些指标？ 如何计算？	22
122. 什么是物资供应定额？如何计算？	22
123. 什么是物资储备定额？	22
124. 如何计算经常储备定额？	23
125. 如何计算保险储备定额？	23
126. 如何计算季节性储备定额？	23
127. 物资管理中“分区分类、四号定位、立牌立卡、五五摆放” 的具体内容是什么？	23
128. 什么是能源消耗定额？	23
129. 实际耗能水平折算为标准燃料的基本依据是什么？	23
130. 能源的统一计量单位是什么？	24
131. 什么是流动资金定额？	24
132. 制定流动资金定额的意义是什么？	24
133. 制定流动资金定额常用方法有几种？	24
134. 什么是制定流动资金定额的周转期算法？其计算公式是 什么？	24
135. 什么是制定流动资金定额的比例算法？其计算公式是 什么？	24

136. 什么是制定流动资金定额的因素分析法? 其计算公式是什么?	25
137. 什么是制定流动资金定额的余额算法? 其计算公式是什么?	25
138. 什么是储备资金?	25
139. 储备资金定额日数(周转期)计算公式是什么?	25
140. 什么是生产资金?	25
141. 生产资金定额日数(周转期)计算公式是什么?	25
142. 什么是成品资金?	25
143. 成品资金定额日数(周转期)计算公式是什么?	26
四、计量工作	26
144. 什么是计量?	26
145. 什么是计量工作?	26
146. 计量工作一般分为几部分?	26
147. 计量工作的基本任务是什么?	26
什么是计量管理? 主要包括哪些方面?	26
什么是法定计量单位?	26
150. 我国的法定计量单位有哪些?	27
151. 什么是计量检定?	27
152. 计量检定包括哪两方面的内容?	27
153. 计量器具配备率是指什么?	27
154. 在用计量器具抽检合格率是指什么?	27
155. 计量工作在企业管理中有什么作用?	27
156. 企业计量定级升级工作的宗旨是什么?	28
157. 考核企业计量工作水平的五大指标是什么?	28
158. 对计量网络图的要求是什么?	28
159. 企业应建立哪些计量管理制度?	28
160. 计量人员包括哪三部分? 一般应占企业职工总数的多少?	28
五、信息工作	29
161. 什么是信息?	29