

本册主编 路广伶

3



江西人民出版社

社会主义职业道德 社会公德教育丛书

编 委 会

主 编	张会村	杨小春		
编 委	郝广成	周 标	杨希林	路广伶
	王永全	鲁 敬	张希仁	张云昇
	高登霄	舒国华	魏文煊	颜昌林
	欧阳孜			
顾 问	焦克明	张海仁		

个 体 工 商 业 职 业 道 德

主 编	路广伶
编 委	张甲寰
编 写	廖定钧

出版说明

《社会主义职业道德、社会公德教育丛书》，是在中共江西省委宣传部、江西省“五讲四美三热爱”活动委员会提议和直接领导下，组织省直及有关部门的部分同志撰写的。丛书包括《社会公德》、《教师职业道德》、《文化职业道德》、《医务职业道德》、《人民警察职业道德》、《交通运输职业道德》、《邮电职业道德》、《商业职业道德》、《个体工商业职业道德》、《青少年美育》共十种。《社会公德》主要是系统地阐述社会成员为维持社会公共生活秩序所必须共同遵循的最起码的道德准则和行为规范；《青少年美育》是同青少年谈五讲四美；其余八册都是谈的职业道德。

编写这套丛书的目的，主要是为了贯彻党的“十二大”提出的：努力实现理想教育、道德教育、纪律教育在全国人民中首先是青少年中普及的指示，和党的十二届六中全会《中共中央关于社会主义精神文明建设的指导方针的决议》中提出“在我们社会

的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”“加强那些直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设，反对和纠正带有行业特点的不正之风”的要求，试图在马克思列宁主义、毛泽东思想基本原理的指导下，把以社会主义思想为核心的系统理论教育与各行各业的特点和实际结合起来；把理想、信念、人生观的教育与全心全意为人民服务的职业实践结合起来；把政治思想工作与热爱本职、忠于职守的要求结合起来；以适应社会主义精神文明建设深入开展的需要，从根本上培养和造就一代社会主义新人。

丛书在编写过程中，反复研究了各行业从业人员的劳动特征、职业兴趣、爱好、习惯和心理传统，参考了各个行业的规章制度、劳动守则、服务公约、店堂纪律、须知、誓言等资料，在此基础上概括出各行各业用以调整从业人员之间以及他们与服务或工作对象之间的行为规范，并采取简明扼要的条文形式，加以表述。

丛书力求通俗易懂，用浅显的道理和丰富的材料从理论与实践的结合上说明问题，做到鲜明生动，针对性强。既易于学习和理解，又利于在实际工作中运用，对读者特别是青年读者有较大的启发

教育。丛书每册七、八万字，小开本，便于翻阅、携带，既可作为各单位对从业人员进行职业道德教育的试用教材，也可作为个人自学用书。

《个体工商业职业道德》是丛书的分册之一。全书从社会主义条件下个体工商业职业特点和个体工商业者的思想实际出发，根据国家对个体工商业的政策、法令以及人民群众对个体工商业者的要求而编写的。共分七讲。第一讲是从总体上说明个体工商业职业道德的含义、内容和特点，第二讲至第七讲是阐述个体工商业职业道德的六条规范。这六条规范，是调整个体工商业者之间、个体工商业者和社会之间关系的行为准则。对于加强个体工商业者的道德修养、陶冶个体工商业者的道德情操，必将产生重要作用。本书从理论与实践的结合上对六条规范进行了阐述。语言生动、通俗易懂、言简意赅、针对性强。全书结合当前个体工商业者思想上、认识上、行为上存在的一些问题进行了分析和说理。通读全书，不仅能使广大个体工商业者树立正确的职业道德观念，树立全心全意为人民服务的思想，在职业活动中继承和发扬个体工商业职业道德的优良传统，克服不良行为和倾向，为祖国“四化”建设作出应有的贡献，而且还能帮助他们正确

地认识自己所从事的职业的意义和作用，培养职业感情和职业责任感，提高遵守、维护和发扬个体工商业职业道德的自觉性，促进社会主义物质文明和精神文明建设的深入发展，使个体工商业更好地为活跃城乡社会主义经济服务。

个体工商业职业道德规范

一、热爱本职

二、遵纪守法

三、货真价实

四、买卖公平

五、优质服务

六、团结互助

目 录

个体工商业职业道德规范

第一讲 个体工商业职业道德概述

一、个体工商业职业道德概念

及内容..... (1)

二、个体工商业职业道德特点

..... (5)

第二讲 热爱本职

一、个体经济存在的必要性..... (10)

二、个体职业大有可为..... (19)

第三讲 遵纪守法

一、热爱祖国，做一个遵纪守法的个体

劳动者..... (25)

二、模范遵守个体工商业规章制度..... (36)

三、守法经营，自觉执行个体经济政策... (40)

第四讲 货真价实

一、货真价实的道德含义..... (46)

二、货真价实是基本的道德规范..... (50)

第五讲 买卖公平

一、买卖公平的含义..... (62)

二、买卖公平的依据..... (64)

三、买卖公平的内容..... (68)

四、诚信是买卖公平之本..... (76)

第六讲 优质服务

一、加强职业责任..... (82)

二、讲究文明礼貌..... (85)

三、注重服务方式..... (88)

第七讲 团结互助

一、团结互助是集体主义的客观要求..... (92)

二、团结互助的主要内容..... (95)

后 记

第一讲 个体工商业职业道德概述

个体工商业职业道德是社会主义职业道德的重要组成部分。是社会主义道德原则和规范在个体工商业职业行为和职业关系中的特殊表现。认真学习和研究个体工商业职业道德的基本概念、内容以及特征，对于系统地学习和掌握个体工商业职业道德规范具有重要的作用。

一、个体工商业职业道德概念及内容

什么是个体工商业职业道德？要了解这个问题，必须了解什么是道德。什么是道德呢？在我国古代“道”和“德”是分开使用的。古人把“道”表示事物运动变化的规则、规律和做人的道理、规矩。把“德”表示所得，“德者、得也”。这就是说，对自己、对他人都能按做人的道理和规矩

去做。到战国末年，我国有位思想家叫荀况，他把“道德”二字合起来用，称为道德。现在，人们通常把道德解释为调整人们之间以及个人同社会之间的行为规范的总和。它是由一定的社会经济关系决定的，依靠社会舆论、传统习俗和人们内心信念来维系的，表现为善恶对立的社会意识和行为。

人们在日常生活中，处处都会遇到道德问题。在社会生活中，要遵守社会公德。如在公共场所，要做到文明礼貌、尊老爱幼、讲究卫生、遵守秩序、不喧哗、不打闹等。否则就是不道德的。在家庭生活中，要讲家庭道德。如夫妻之间要互敬互爱，同甘共苦，长辈晚辈之间要尊老爱幼，婆媳之间要相敬相爱等。否则，也是不道德的。在职业生活中那就要讲职业道德了。三百六十行，行行都有自身的职业道德。个体工商业者就要遵循个体工商业职业道德要求，否则就是不道德的。所谓工商业职业道德，就是指从事个体工商业职业的劳动者，在他们的经济活动中，所要遵循的与其特定的职业活动相适应的行为规范。这一规范既是该职业人员在职业活动中的行为准则，同时又是从业人员对社会所负的道德责任和道德义务。所以个体工商业职业道德，概括起来说，就是调整个体工商业者与国

营、集体、企事业之间，与同行业之间，与顾客之间相互关系的行为准则，也是评判个体工商业者行为是非、善恶的一种标准。

个体工商业者职业道德内容包括：职业认识的提高，职业感情的培养，职业意志的锻炼以及良好的职业行为和习惯的形成等方面。本书主要是讲个体工商业者，在经营活动中应当遵循的六条道德规范。这就是：热爱本职；遵纪守法；货真价实；买卖公平；优质服务；团结互助。

马克思主义认为，只有作为社会生活的有机组成部分并具有促进社会发展意义的职业，才具有道德价值。因此，对职业道德价值认识，就是对职业的认识。在我国，个体工商业，曾经在“左”的路线影响下，作为资本主义尾巴割掉了。个体职业都不存在，当然也无个体职业道德可谈。党的十一届三中全会以后，个体经济在党和政府的扶持下，得到了迅速的恢复和发展，个体工商业象雨后春笋般地繁荣起来，成为社会主义经济的重要补充。在这种情况下，加强个体工商业者的职业道德教育，就显得十分迫切需要了。社会主义制度下，个体工商业虽然是私人经营，但它不同于其它阶级社会的个体工商业。因为经营目的、经营方式、经营内容都

不再是为了谋取个人私利，而是为了适应社会主义经济发展的需要，为了满足人民日益提高的物质文化生活的需要服务。它同国营、集体企业职工一样，都是为人民服务。因此，社会主义制度下的个体工商业职业道德具有比以往任何时代都更高的道德要求，有无法比拟的崭新的道德内容。个体工商业者，认真学习个体工商业职业道德，正确认识自己在社会生活中的地位，本职业的性质、职责、意义及服务手段等，对于坚持个体工商业的社会主义经营方向；对于正确处理个体经济同社会主义经济的关系；对于充分发挥个体经济的补充作用；对于活跃城乡贸易市场；对于不断满足人民群众日益提高的物质文化生活需要，都具有十分重要的现实意义。

在学习职业道德过程中，还应当紧密结合自己的思想实际和职业实践，加强职业感情的培养，职业意志的锻炼，职业习惯和良好的职业行为的养成。使职业道德的实践，成为自己自觉的行为。

职业感情的培养，包括对职业的荣誉感，对工作对象的热情等方面的培养等。个体工商业大都是服务性行业，个体经营者与人交往频繁。培养职业感情就要把自己的职业当作一件为他人服务的乐事，在工作中待人和蔼、热情，体现出文明礼貌的精

神状态和服务态度。

职业意志的锻炼主要是指以坚韧不拔的毅力，大无畏的精神，克服经营活动中的种种困难。有的个体工商业者是残疾人，仍能身残志不残，坚持自谋职业，不为国家和家庭增加负担。有一个从小患有小儿麻痹症的个体户，只能借助拐杖走路，但他的钟表修理店却被人们誉为“信得过”店铺。他所以能如此，关键是职业意志在起作用。职业意志坚强的人，无论干什么，无论碰到什么困难都能克服。

良好的职业习惯和良好行为的养成，主要是靠个体工商业者自觉地遵守本职业的道德规范。这就要求自己不断加强学习，提高自信心和责任心，随时随地注意生活中的道德修养。

二、个体工商业职业道德特点

一定的职业道德特点，是与一定的职业特点相联系的。因此，个体工商业职业道德的特点是与个体经济特点密切相关的。我们可以从以下几个方面考察。

第一，个体工商业职业道德的从属性。所谓从属

性，是指一定的社会职业道德总是从属于一定的社会道德和阶级道德，这是一切职业道德的共性。个体工商业职业道德，除了具有一般道德的特征外，又有自身的特征。在我国，个体经济是社会主义公有制经济的附属。个体工商业者无论是经营范围，还是经营方式都是不能脱离社会主义公有制经济而存在的。其活动不可避免地要受到公有制经济的影响和制约。如个体手工业者，生产用的原材料、燃料、辅助材料等均来自社会主义公有制企业。从事商业以及其他行业的个体经营户，经营的商品等，也都是从国营、集体企业而来。因此，个体工商业虽然是一种小私有经济，但不同于资本主义的私有经济。它是依附于社会主义经济的。我们知道，道德是由经济关系决定的，个体工商业正是由于经济上对社会主义经济的依附性，其职业道德要求也必然是从属于社会主义道德要求的。

第二，个体工商业职业道德的目的性。社会主义条件下，职业不同，只是一种社会分工的表现。不论国营、集体职工，还是个体经营者，其宗旨都是全心全意为人民服务。至于从事什么职业，只是为人民服务的方式不同，而不是等级的差别。然而，个体工商业，性质上毕竟是个体劳动所有制，

他们独立经营的个体手工业、商业和服务业，只是依附于社会主义所有制经济。因此，个体工商业职业道德要求还不能完全与国营、集体企业职业道德要求等同起来。除了有共同的道德要求外，还有个体工商业自身的特殊道德要求。如个体经营的商品，在价值规律作用下，价格上下波动的幅度比较大，只要不是哄抬物价，在道义上是允许的，不能认为是不道德行为。在国营、集体企业许多商品则要严格受到国家价格政策的限制。否则，不仅是违背价格政策问题，而且也是不道德的。但是从服务方向，从目的性来说，个体工商业者同国营、集体企业职工一样，职业活动中所表现出来的行为都应该是全心全意为人民服务。

第三，个体工商业职业道德的继承性。职业道德在内容上，由于与各种职业要求和职业生活相结合比较紧密，因此，具有较强的稳定性和连续性，往往表现为世代相袭的职业传统，形成人们比较稳定的职业心理和职业习惯。在我国古代对个体工商业就提出过诸如“童叟无欺”、“买卖公平”、“货真价实”等道德要求。尽管这些道德要求在阶级社会，多数情况下是不能实现的，但作为道德规范可以继承下来。因为这些道德要求，经过几千年

的世代相袭，已经成为人们比较稳定的职业心理和职业习惯。本书所阐述的六条道德规范，实际上是对传统的个体工商业职业道德优良传统的继承和发展。并充实了社会主义道德要求的崭新内容。

传统个体工商业职业道德，有其精华，也有大量糟粕。在继承传统道德时，不能简单地采取，而要根据社会主义道德要求，根据国家对于个体经济的政策、法令，根据国家、集体和个人的利益关系，认真地加以改造。抛弃其陈腐的落后的甚至是反动的内容和倾向，吸取有价值的可以利用的成果，使个体工商业职业道德充分体现社会主义道德要求的特征。

第四，个体工商业者职业道德的多样性。在社会主义社会，不管是什么职业，都要体现为人民服务这一基本要求，这是职业道德的共同特点。但是，个体工商业者行业多，服务领域广泛。有个体加工业、个体手工业、个体商业、个体服务业、个体饮食业、个体修理业等行业；有坐商、流动商贩、批发、零售等经营方式。由于职业活动多样化这一特点，要求个体业者不仅要体现为人民服务这一基本要求，而且还要在不同的职业活动中体现出不同的道德要求。如个体运输业者的职业道德突出表现为运