

电脑维护

实例与技巧

黄忠 蒋晓芹 编著



科学出版社

科学出版社

电

脑

维

实

例

与

技

巧

科

学

出

版

社

电脑维护实例与技巧

黄 忠 蒋晓芹 编著

科 学 出 版 社

2002

内 容 简 介

本书全面系统地介绍了计算机维护方面的基本知识、各种实例和技巧。全书共 18 章, 内容包括密码的设置技巧、软盘数据的恢复、硬盘的克隆、注册表的备份与恢复等, 同时还介绍了硬盘、主板与 BIOS、内存、CPU、光驱、软驱、显卡与显示器、声卡与音箱、打印机、鼠标与键盘、扫描仪、数码相机及其他硬件设备的维护常识, 对常见故障进行了分析, 给出了大量典型的故障实例及解决问题的方法。书中还包括 Internet 用户在网上过程中所能使用到的操作技巧及相关故障的解决方案、局域网的维护技巧及大量故障处理方案, 病毒的基本概念、传播途径、预防与清除的方法。

本书实用性强, 内容新颖, 结构清晰, 就读者所关注的焦点问题进行了全面而详细的讲解, 可操作性强。

本书适用于各种层次的电脑用户, 是一本计算机工具手册。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑维护实例与技巧/黄忠, 蒋晓芹编著. —北京: 科学出版社, 2002

ISBN 7-03-010737-3

I. 电... II. ①黄...②蒋... III. 电子计算机—维护 IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 058943 号

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

双青印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2002 年 8 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2002 年 8 月第一次印刷 印张: 27 1/2

印数: 1—4 000 字数: 622 000

定价: 36.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换(环伟))

前 言

随着信息化进程的深入,计算机及网络日益地渗透到了人们的工作和生活当中,计算机已成为人们得力的工具。随着信息技术的发展,广大读者面临越来越多的计算机硬件、软件及网络系统的维护和管理的问题,譬如遇到如下问题时该怎么处理?

(1) 电脑上原来装的是 Windows 98,现在要将它升级为 Windows 2000,该如何操作?

(2) 硬盘出现故障,无法读取数据,而你在该硬盘上存储了大量重要的数据,这时,总不能把硬盘丢掉吧,那么,该如何将这些数据完好无损地取出来呢?

(3) 声卡出现故障,心爱的电脑变成了“一只不会打鸣儿的公鸡”,这时候该如何处理它呢?

(4) 电脑在使用应用程序的时候,屏幕突然变得一片漆黑,什么也看不到了,怎么处理?

(5) 家里的“猫”总是在拨号上网的时候掉线,怎么样才能让它正常?电脑中病毒了,该怎么办?

针对这些我们日常使用电脑中可能会碰到的大量问题,本书为读者安排了如下章节:

第1章,维护须知:本章简单地介绍了计算机维护方面的基本知识。

第2章,系统维护实战及技巧:本章详细介绍了 Windows 98/2000/XP 操作系统相关故障和优化与升级方面的实际操作。

第3章,数据管理一点通:本章详细而全面地介绍了密码的设置技巧、Windows 的加密与解密、用压缩软件 WinZip 给文件夹加密与解密、办公软件 Excel 2000 的加密与解密、软盘数据的恢复、硬盘的克隆、Outlook Express 资料的备份、注册表的备份与恢复、特定的文件夹不能打开故障的解决等。

第4章,重新安装 Windows 系统:详细介绍重新安装 Windows 系统。

第5章至15章,分别介绍了硬盘、主板与 BIOS、内存、CPU、光驱、软驱、显卡与显示器、声卡与音箱、打印机、鼠标与键盘、扫描仪、数码相机及其他硬件设备的维护常识,对常见的故障进行了分析,给出了大量典型故障实例及解决问题的方法。

第16章,上网篇:本章详细而全面地介绍了 Internet 用户在网上过程中所能使用到的操作技巧及相关故障的解决方案。

第17章,局域网篇:本章介绍了局域网的维护技巧及大量故障处理方案。

第18章,电脑病毒的预防与清除:本章介绍了病毒的基本概念、传播途径、预防与清除的方法,并给出了现在流行的病毒的详细清除方案。

书中所举实例都是极具代表性的,且操作步骤详细,叙述简洁,易于阅读。本书能够指导读者更好地使用电脑,掌握维护电脑的方法与技巧,方便快捷地处理一些常见电脑故障,使读者在实际的工作与学习中更加自如,事半功倍。

参与编写人员还有张伟、李目海、吴明君、周文举、颜承元、李新、韩辉、徐德、

黄龙、蒋晓芹、陈伟、尹千里、廖时秋、胡磊、裴广、王飞、郑军、刘一鸣、赵卓等。

由于作者水平有限，书中错误之处在所难免，恳请读者批评指正。

作 者

目 录

第 1 章 维护须知	1
1.1 计算机常见故障判断方法	1
1.2 电脑的七大公敌	2
1.3 常见软件故障及处理方法	3
1.3.1 软件故障的原因	3
1.3.2 丢失文件	4
1.3.3 文件版本不匹配	4
1.3.4 非法操作	5
1.3.5 蓝屏错误信息	6
1.3.6 资源耗尽	6
1.3.7 防止软件故障注意事项	6
第 2 章 系统维护实战及技巧	7
2.1 用好 Windows 的快捷方式	7
2.1.1 概述	7
2.1.2 创建快捷方式	7
2.1.3 对快捷方式的处理	9
2.2 Windows 文档菜单的清除	10
2.2.1 手工清除法	10
2.2.2 自动清除法	11
2.3 用 Scandisk 修复常见的系统错误	11
2.4 垃圾文件大扫除	12
2.4.1 软件安装文件	12
2.4.2 软件运行文件	12
2.4.3 软件删除遗留文件	12
2.4.4 注册表部分	12
2.4.5 上网临时文件	13
2.4.6 垃圾清除工具	13
2.5 整理磁盘碎片技巧	13
2.5.1 关闭所有已经打开的应用程序	13
2.5.2 加快磁盘整理速度	13
2.5.3 修改注册表关闭屏幕保护程序	14
2.5.4 增加磁盘剩余空间	14
2.5.5 在安全模式下进行碎片整理	14
2.5.6 禁止重新安排程序	15

2.5.7 使用参数启动磁盘碎片程序	15
2.6 常用软件的定时执行	15
2.6.1 金山毒霸的定时杀毒功能	15
2.6.2 VOPT99 的定时磁盘整理	16
2.6.3 Office 文档的自动保存	16
2.6.4 EmEditor 的定时存盘	16
2.6.5 网络蚂蚁的定时下载	16
2.6.6 Flashget 的定时下载	16
2.6.7 Foxmail 定时收取邮件	17
2.6.8 CuteFTP 定时文件上传	17
2.6.9 Teleport Pro 的定时下载	17
2.7 “回收站”使用技巧	18
2.7.1 快速删除回收站中文件	18
2.7.2 不显示删除确认框	19
2.7.3 直接恢复文件	19
2.7.4 为软盘建一个回收站	19
2.7.5 快速找到误删除文件	19
2.7.6 永久删除文件	19
2.7.7 给“回收站”改名	20
2.8 快速重新启动 Windows 98	20
2.9 自动找回丢失的 Windows 桌面	20
2.10 Windows 98 常见问题的对策	21
2.10.1 系统越来越慢	21
2.10.2 Windows 98 总与硬件过不去	22
2.10.3 自动更新带来灾难	22
2.10.4 硬盘容量被吞噬	23
2.10.5 系统失控了	23
2.10.6 Windows 蓝屏的分析与解决	24
2.10.7 Windows 9x “致命异常错误”的解决方案	25
2.10.8 文件 SHELL32.DLL 无法启动的故障原因及解决方案	28
2.10.9 程序安装到一半出现硬盘空间不足	29
2.10.10 Windows 98 无法启动大检验	29
2.11 定制个性化 Windows 操作系统	30
2.11.1 改变系统文件存取权限	30
2.11.2 定制启动画面	31
2.11.3 定制关机画面	31
2.11.4 删除开机/关机画面	31
2.11.5 定制默认设置	31
2.11.6 添加一种颜色	32

2.11.7 自定义声音	32
2.11.8 让需要的软件自动运行	32
2.11.9 清除“自启动”程序	33
2.11.10 添加“自启动”程序	33
2.11.11 自定义硬件配置文件	33
2.11.12 巧改 Windows 98 界面字体	34
2.12 驱动程序“大挪移”	35
2.13 清除开始菜单运行中的指令	35
2.14 加强 Windows 系统的内存管理	36
2.14.1 内存种类	36
2.14.2 内存的配置	36
2.14.3 使用虚拟内存	36
2.14.4 节约内存资源	37
2.14.5 内存故障处理	39
2.15 双硬盘安装双系统	39
2.16 在 Windows 中设置定时关机	39
2.17 随意改动文件与程序的关联	41
2.18 Windows 98 驱动器转换器	41
2.19 Windows 98 “系统信息”的妙用	42
2.19.1 检测光驱的数据传输速度	42
2.19.2 搜索“自启动”程序	43
2.19.3 快速诊断电脑是否存在有问题的设备	43
2.19.4 快速显示 IRQ 占用情况	43
2.20 Windows 的“计划任务”	43
2.20.1 启动计划任务	44
2.20.2 添加新任务	44
2.20.3 配置计划任务	45
2.20.4 删除计划任务	45
2.20.5 中止计划任务	46
2.20.6 暂停计划任务	46
2.20.7 查看日志	46
2.21 安装和维护系统的 DOS 技巧	46
2.21.1 配置技巧部分	46
2.21.2 指令技巧部分	47
2.22 安全模式有妙用	48
2.23 Windows _Restore 目录使用详解	49
2.24 Windows 98 STOP 错误完全手册	50
2.24.1 认识 STOP 错误	50
2.24.2 解决一般 STOP 错误	51

2.25	恢复 Windows 2000 中的个人设置.....	52
2.26	从 Windows 98 升级到 Windows 2000.....	52
2.26.1	卸载以前的操作系统	53
2.26.2	将现有的系统升级	53
2.26.3	安装 Windows 2000 作为第二个操作系统	53
2.27	如何实现系统升级后的数据保存	54
2.27.1	导出导入	54
2.27.2	另类安装	54
2.27.3	备份程序	55
2.27.4	克隆法	55
2.28	Windows 常见故障问答	55
2.28.1	如何清除安装文件后多出的文件	55
2.28.2	Windows 系统无法找到调制解调器的处理	56
2.28.3	当正在读取文件或执行程序时突然出现蓝屏幕的解决方案	57
2.28.4	恢复 Windows 98 的英文 (En) 输入法	57
2.28.5	MIDI 只能播放 50 秒的原因	57
2.28.6	VxD 文件丢失后的处理	58
2.28.7	Windows 98 播放 CD 时无声音的解决	58
2.28.8	找回不被识别的光驱	59
2.28.9	播放 MIDI (.DI) 声音文件时没有声音的处理方案	59
2.28.10	vmm32.VxD 文件丢失后的处理	60
2.28.11	为什么检测不到鼠标	60
2.28.12	为什么重新分区后无法播放 VCD	60
2.28.13	使用超级解霸、媒体播放器等软件播放 VCD 时, 会黑屏死或自动重启	60
2.28.14	开机进入 Windows 都找不到 ZIP 磁盘驱动器	61
2.28.15	笔记本显示分辨率为何不正常	61
2.28.16	去掉快捷方式的小箭头	61
2.28.17	字体缺漏或模糊的解决方法	62
2.28.18	关机选项里的等待不见了	62
第 3 章	数据管理一点通	63
3.1	密码设定经验谈	63
3.2	Windows 加密全攻略	63
3.2.1	Windows 9x/Me 防止他人登录	63
3.2.2	Windows 98 的文件加密法	65
3.2.3	Windows 或 System 目录的保护	67
3.2.4	改变默认用户的密码文件	68
3.3	用 WinZip 给文件夹加密与解密	69
3.4	保护 Excel 2000 工作簿	72
3.5	文件加密工具 ABI-Coder 的使用	73

3.5.1	ABI-Coder 的功能特性	73
3.5.2	ABI-Coder 简介	74
3.5.3	使用 ABI-Coder 加密	75
3.6	恢复软盘上的数据	77
3.7	利用 KV3000 修复硬盘数据	78
3.8	恢复误删除、误格式化的文件	79
3.8.1	恢复误删除的文件	79
3.8.2	误格式化的恢复	82
3.9	硬盘的复制	82
3.9.1	利用 Ghost 备份硬盘数据	83
3.9.2	利用备份文件恢复硬盘数据	86
3.10	Outlook Express 重要资料的备份	87
3.10.1	备份 Outlook Express 邮件	87
3.10.2	备份地址簿	87
3.10.3	备份邮件帐号	88
3.11	在 Foxmail 中导出地址簿	88
3.12	Windows 98/Me 注册表的备份与恢复	90
3.12.1	直接进行备份及恢复	91
3.12.2	利用注册表编辑器自带的导出及引入功能	91
3.13	Windows 2000 注册表的备份与恢复	92
3.13.1	完全备份/恢复注册表	93
3.13.2	部分备份注册表	93
3.13.3	部分恢复/导入注册表	93
3.14	在 DOS 下解决注册表问题	95
3.15	Windows 98 注册表“硬”故障 2 例	97
3.15.1	内存工作不稳定引起注册表错误	97
3.15.2	硬盘出现新的坏扇区引起注册表文件的错误	98
3.16	复制注册表解决注册表故障	98
3.17	无盘 Windows 95 注册表故障修复	99
3.18	特定文件夹不能打开的解决方法	99
3.18.1	系统定义的特定的类标识符	99
3.18.2	解决方法	100
第 4 章	重新安装 Windows 98 操作系统	101
4.1	安装前的准备工作	101
4.1.1	备份重要文件	101
4.1.2	制作启动盘	101
4.1.3	准备需要的驱动程序和软件	103
4.1.4	掌握 DOS 初级知识	103
4.2	硬盘分区格式化	105

4.2.1	有关概念	105
4.2.2	建立 DOS 分区	106
4.2.3	格式化硬盘	113
4.3	重新安装 Windows 98	113
4.4	驱动程序的安装	117
4.4.1	获取驱动程序	117
4.4.2	安装驱动程序	118
第 5 章	硬盘	119
5.1	硬盘的日常维护	119
5.2	硬盘故障维修基本步骤	120
5.3	双硬盘的安装与盘符交错的处理	121
5.4	硬盘常见故障及处理	122
5.4.1	硬盘 0 磁道损坏的处理	122
5.4.2	硬盘被逻辑锁锁住后的处理	122
5.4.3	硬盘引导型故障分析及排除	123
5.4.4	修复非正常关机导致硬盘坏道	125
5.4.5	超频导致硬盘故障	126
5.4.6	硬盘找不到	126
5.4.7	硬盘线引出的困惑	126
5.5	硬盘维护技巧	127
5.5.1	备份及恢复硬盘分区表, 防患未然	127
5.5.2	对硬盘进行磁盘扫描, 排除系统软故障	128
5.5.3	对硬盘进行磁盘碎片整理, 加速磁盘运行速度	129
5.5.4	清除系统无用文件, 回收磁盘空间	130
5.5.5	对硬盘进行压缩, 增加磁盘空间	131
5.5.6	将系统转换为 FAT32 形式, 提高硬盘使用效率	133
5.5.7	对硬盘数据进行备份, 保护数据安全	134
5.5.8	对病毒进行扫描, 拒敌于千里之外	135
5.5.9	利用维护向导自动进行维护, 简化维护步骤	136
5.5.10	列出磁盘维护计划, 由系统自动进行维护	136
5.5.11	将计算机设置为网络服务器, 提高硬盘文件查找速度	137
5.5.12	增大 Vcache 设置, 提高硬盘读写速度	138
5.5.13	活动硬盘盒巧修硬盘	139
5.6	硬盘常见问题	139
5.6.1	如何判断硬盘接口类型	139
5.6.2	Maxtor 标识的微小差别	140
5.6.3	容量不一致	140
5.6.4	硬盘安装方向	140
5.6.5	硬盘的奇怪噪音	140

5.6.6 硬盘的自动运行	141
5.6.7 为什么要分区	141
5.6.8 硬盘跳线	141
5.6.9 硬盘的转速	141
5.6.10 硬盘数据线位置	142
5.6.11 CPU 与分区大小	142
5.6.12 双驱动器配合	142
5.6.13 硬盘坏块	142
5.6.14 ESDI 驱动器	143
5.6.15 硬盘交叉因子	143
5.6.16 EDIE、IDE、Fast-ATA 区别	143
5.6.17 第三个 IDE 接口	144
5.6.18 删除硬盘分区信息	144
5.6.19 硬盘安装	145
5.6.20 硬盘与光驱的配合	145
5.6.21 IDE 硬盘与 SCSI 设备配合	146
5.6.22 低级格式化硬盘	146
5.6.23 低级格式化硬盘的可靠性	146
5.6.24 不支持 EIDE 硬盘	146
5.6.25 分区容量限制	147
5.6.26 重新分区不破坏数据	147
5.6.27 低级格式化不破坏数据	147
5.6.28 控制器错误报警	147
5.6.29 另类容量减少	148
5.6.30 fdisk 故障	148
5.6.31 逻辑驱动器的分配	148
5.6.32 第二个硬盘顺序分区	149
5.6.33 DoubleSpace 无效	149
5.6.34 还原 DoubleSpace	149
5.6.35 硬盘工具软件故障	149
5.6.36 修复硬盘	151
5.6.37 找不到逻辑驱动器	152
5.6.38 坏块蔓延	152
5.6.39 格式化故障	152
5.6.40 硬盘过热死机	153
5.6.41 SCSI 驱动器与“HDD Controller Failure”	153
5.6.42 格式化异常	153
5.6.43 硬盘和软盘都不能引导	153
5.6.44 4GB 以上硬盘	153

5.6.45	硬盘启动延迟	154
5.6.46	开机时硬盘等待	154
5.6.47	硬盘与 “No ROM BASIC” 错误	154
5.6.48	总出现 “Missing Operating System”	154
5.6.49	SCSI 硬盘是 IDE 硬盘引导失败	155
5.6.50	安装大硬盘时系统死机	155
5.6.51	安装两个 SCSI 设备	155
5.6.52	SCSI 硬盘突然不工作	155
5.6.53	新主板使用老硬盘	155
5.7	硬盘坏道和分区表的修复	156
5.8	克隆硬盘系统故障实例	161
5.9	消除硬盘的噪音	161
5.10	“异常声响” 故障一例	162
5.11	都是跳线造成的硬盘奇怪故障	163
第 6 章	主板与 BIOS	164
6.1	主板常见故障的分类、原因及维修方法	164
6.1.1	主板故障的分类	164
6.1.2	引起主板故障的主要原因	165
6.1.3	主板故障检查维修的常用方法	165
6.2	主板故障排除实例	167
6.2.1	ISA 板卡引起的故障三例	167
6.2.2	SiS 730S 主板故障一例	168
6.2.3	主板 Cache 损坏引起的故障	168
6.2.4	主板电源导致电脑重启动	169
6.2.5	主板兼容性差引起电脑黑屏	169
6.2.6	主板导致关机故障	170
6.2.7	主板印刷电路断裂导致键盘无法使用	170
6.2.8	CMOS 设置引起系统死机	171
6.2.9	CPU 频率设置不当造成系统运行不稳定	171
6.2.10	主板引起无法安装 Windows 98 操作系统	172
6.2.11	主板引起开机自检死机	172
6.2.12	Epox 磐英 7KXA 在使用 Windows 2000 的 AGP 问题	172
6.3	制作 BIOS 应急恢复盘	173
6.4	升级 BIOS 失败后的应对措施	174
6.4.1	BIOS 升级失败的原因	174
6.4.2	利用 BIOS Boot Block 引导块	175
6.4.3	利用 Flash Recover Boot Block 引导块	175
6.4.4	换一片新的 BIOS 芯片	175
6.4.5	热拔插法	175

6.5	华硕主板 BIOS 升级详解	176
6.5.1	升级前的准备工作	177
6.5.2	升级 BIOS 的具体操作	177
6.6	主板 BIOS 出错信息剖析	179
6.7	刷新主板 BIOS 后的异常解决	181
6.7.1	与 CPU 相关的兼容问题	182
6.7.2	与存储设备的兼容问题	182
6.7.3	对高级电源功能的影响	183
6.7.4	其他方面的兼容问题	184
6.8	忘了 BIOS 密码的解决方法	184
6.9	BIOS 故障实例剖析	186
6.9.1	BIOS 引起 Windows 2000 安装故障两例	186
6.9.2	安装 Windows XP 后关机变重启故障	186
6.9.3	不同主板间热插拔修复 BIOS	186
6.9.4	笔记本 BIOS 故障一例	187
6.9.5	BIOS 芯片物理损坏维修实战	187
6.9.6	BIOS 设置不当造成打印机的故障及解决	189
6.9.7	修改 BIOS 设置解决电脑黑屏重启故障一例	189
6.9.8	找回“丢失”的 BIOS 和硬盘	190
6.9.9	BIOS 设置不当引起 VCD 故障 2 例	191
第 7 章	内存	193
7.1	内存常见故障	193
7.2	提高内存使用效能的几种方法	195
7.3	内存故障实例与排除	196
7.3.1	主板外频引起内存故障	196
7.3.2	内存不稳定引起的网络故障	197
7.3.3	内存检测时间长	197
第 8 章	CPU 与风扇	198
8.1	CPU 与风扇常见故障及解决方案	198
8.1.1	风扇引起的不能开机	198
8.1.2	CPU 的频率自动降低的处理	198
8.1.3	风扇引发供电不稳系统死机	199
8.2	扫除高频 CPU 的后顾之忧	200
8.2.1	使用高质量的 CPU 散热风扇	200
8.2.2	选好周边配件与外设	200
8.2.3	养成良好的使用习惯	200
8.3	全面防止 Duron 烧毁的安全措施	201
8.3.1	可能导致烧毁的因素	201
8.3.2	Duron 损坏的其他原因	201

8.3.3	预防 CPU 烧毁的措施	201
8.4	CPU 散热器安装步步通	202
8.4.1	准备工作	202
8.4.2	主流 CPU 用风扇介绍	203
8.4.3	CPU 安装与散热硅脂的正确使用	203
8.4.4	散热器扣具安装	204
8.4.5	风扇安装注意事项	204
8.4.6	学装 P4 散热器	205
8.4.7	注意事项	206
8.5	风扇不转的现象	206
8.6	常用 CPU 优化维护软件	206
8.6.1	CPU 安全卫士——Hardware Sensors Monitor Pro V 4.0.3.4	206
8.6.2	实时超频武器——SoftFSB	209
8.6.3	优化 CPU 和芯片组性能——Powertweak	212
第 9 章	光 驱	214
9.1	光驱日常维护	214
9.2	光驱使用技巧完全手册	216
9.3	如何提高光驱的运行速度	221
9.4	光驱维修先找出故障原因	223
9.5	DVD-ROM 使用中常见问题及其解决方法	224
9.5.1	区域码	224
9.5.2	全区码影片不能播放的问题	225
9.5.3	声道设置问题	225
9.5.4	其他问题	226
9.6	旧电脑光驱巧修巧用	226
9.6.1	托盘易卡壳的急救措施	226
9.6.2	巧拆光驱	227
9.6.3	旧光驱改 CD 机	227
9.7	让死光驱复活的秘诀	228
9.7.1	拆卸光驱	228
9.7.2	光盘复活三步曲	228
9.8	光驱常见故障及处理	229
9.8.1	激光头电缆折断造成光驱读盘错	229
9.8.2	光驱不读盘	229
9.8.3	维修实例 DIY	230
9.8.4	其他故障	233
9.9	光盘变形或划伤的处理	234
9.10	局域网 SCSI 光驱故障排除一例记	234
第 10 章	软驱	236

10.1	软驱的正确使用和维护	236
10.2	软盘驱动器常见故障分析与处理	237
10.2.1	软盘驱动器的工作原理简介	237
10.2.2	软盘驱动器的常见故障的分析	238
10.2.3	常见故障及处理	239
10.3	软驱磁头的清洗方法	241
10.3.1	用清洗盘清洗磁头	241
10.3.2	用清洗液直接清洗磁头	242
10.4	让软盘快起来	242
10.5	HD-COPY 易被忽视的 13 种用法	242
10.6	软驱磁头偏位人工调整法	244
10.7	小软驱 COPY 大文件的技巧	245
10.7.1	容量升级	245
10.7.2	分卷压缩	246
10.7.3	分割	246
10.7.4	加快软驱传输速度	247
10.8	修复 0 磁道扇区损坏软盘的新方法	248
第 11 章	显卡与显示器	252
11.1	显示器的日常保养与维护	252
11.2	电脑主机故障引起的黑屏	254
11.3	显示器“启动黑屏”的故障检修	255
11.3.1	供电系统故障导致黑屏	255
11.3.2	不自检黑屏故障	256
11.3.3	自检失败黑屏故障	256
11.4	浅析 TNT2 显卡在游戏中的死机现象	257
11.5	显卡相关异常故障巧妙解决	258
11.5.1	接触不良	258
11.5.2	电源功率或设置的影响	259
11.5.3	刷新 BIOS 后的影响	259
11.5.4	一般诊断显示卡与内存故障的区别	259
11.6	显卡引出的故障现象及排除	260
11.6.1	显示器黑屏	260
11.6.2	显示器花屏	260
11.6.3	安装显卡驱动程序失败	261
11.6.4	兼容问题	261
11.6.5	CRT 显示器偏色	261
11.6.6	威盛芯片和 TNT 显卡的矛盾	262
11.7	解决显示器雪花故障	262
11.8	经典故障实例与分析	263

11.8.1 一次显示器修理经验	263
11.8.2 黑屏故障实战解析	264
11.8.3 飞利浦彩色显示器故障速修实例	266
11.8.4 三星 500MP 显示器故障维修实例	268
11.9 调整显示器到最佳状态	269
11.9.1 高分辨率的调整	269
11.9.2 光栅宽度(行幅)的调整	270
11.9.3 光栅的维修	271
11.9.4 S 图形图像显示的维修	272
11.9.5 白平衡的调整	272
11.9.6 显像管的延寿方法	273
第 12 章 声卡与音箱	274
12.1 声卡常见故障解决方法	274
12.1.1 声卡使用时无声	274
12.1.2 声卡无法录音	275
12.1.3 音质损坏问题	275
12.1.4 PCI 声卡在 Windows 98 下无法正常使用	276
12.1.5 声卡引起的死机	276
12.1.6 重装 Windows 95 引起显卡、声卡故障	277
12.2 驱动程序并非越新越好	277
12.3 双声卡实现二重唱	278
12.4 让旧版 SB Live! 声卡输出 AC-3	279
12.5 多媒体音箱选购与使用的误区	280
12.5.1 功率越大越好	280
12.5.2 只顾听音, 忽略了其他细节	280
12.5.3 低音炮放在电脑旁边	281
12.6 音箱使用故障分析与排除	281
第 13 章 打印机	283
13.1 喷墨打印机保养要诀	283
13.2 墨盒保养小知识	285
13.3 打印机常见故障维修一点通	285
13.3.1 针式打印机常见故障及解决方法	285
13.3.2 喷墨打印机打印窍门	286
13.3.3 激光打印机使用注意事项和常见问题	286
13.3.4 一般激光打印机常见问题的原因及处理办法	287
13.4 EPSON 墨盒的灌装方法	288
13.5 如何节约喷墨打印机打印成本	288
13.6 打印机故障及处理	290
13.7 巧解喷墨打印中遇到的常见问题	291