

用查
现现

红

王龙 上官冰冰 编著

电脑常见故障1000例详解



宝书

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

145

TP 306
v34

号 830 字 登 录 (京)

现用现查 **紅寶書**

内 容 简 介

电脑常见故障 1000 例详解

王 龙 上官冰冰 编著



中国铁道出版社

2002 • 北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书面向个人电脑用户,系统而详细地讲解了电脑的常见故障,同时让读者更直接、更深刻地了解电脑故障产生原因和排除方法,从而达到能够自己解决电脑故障的目的。

本书分 10 章,共有 1000 多个实例,编写时从产生电脑故障的各个方面入手,涉及到硬件、软件等各方面的内容,其中包括开/关机中的问题、操作中的问题、软件运用的故障、外设故障以及病毒防治等等,这些都是个人电脑使用时经常遇到的难题。希望读者通过本书的学习,当电脑产生故障的时候,能方便快捷地查询解决方案,从而排除故障。本书在附录中提供了提高电脑效率的一些技巧和参数设置,以方便读者的使用。

本书既可以作为一本电脑故障排除方面的通俗教材,也可以当作速查手册使用。通过本书的讲解,相信对计算机用户会有很大的帮助。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障 1000 例详解/王龙等编著. —北京:中国铁道出版社, 2002. 5

(现用现查红宝书)

ISBN 7-113-04677-0

I. 电… II. 王… III. ①电子计算机-故障诊断 ②电子计算机-故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 025678 号

书 名: 现用现查红宝书——电脑常见故障 1000 例详解

作 者: 王 龙 上官冰冰

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 严晓舟 郭毅鹏

责任编辑: 苏 茜 王占清

封面设计: 孙天昭

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 18.75 字数: 418 千

版 本: 2002 年 6 月第 1 版 2002 年 6 月第 2 次印刷

印 数: 5001~10000 册

书 号: ISBN 7-113-04677-0/TP·705

定 价: 23.00 元

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

现用现查红宝书系列

编 委 会

主编： 万 博 韩中领

编委： 朱易昕 苏 瑞 王 龙 王 静 王亮亮 赵海峰

程 伟 曹军生 宋宏伟 贾君琳 陈 默 张 星

姜仁武 胡晓冰 杨现青 陈江龙 王嘉宁 彭久云

贾 琼 孙 睿 上官冰冰

丛书序

市面上的电脑图书现在可以用“品种繁多、花样翻新”来形容，很多读者可能会为该购买什么样的书而困惑。很多书总觉得不满意，比如说：有的书的结构不清楚，看起来很费力；有的书自顾自的讲解，往往很需要的知识怎么也找不到（比如说PowerPoint的打包功能），不常用的却讲了一大堆，虽然很深入，但是几乎用不上；而有的书通篇都是工具和菜单的讲解，没有实例作为引导，让读者觉得乏味之极。

读者们（特别是初、中级的电脑用户）到底需要什么样的电脑书籍呢，什么样的书能用最实用的语言、最优惠的价格、最精致的效果来引导读者进入电脑应用的广阔天地呢？什么样的书能够让有一定电脑基础的用户（他们希望在更短的篇幅里容纳更多的内容）也爱不释手呢？这是我们一直在考虑的问题。

为此，我们策划编写了这套“现用现查红宝书”丛书。目的是：希望用户拿到书就能用，翻开来就能查到需要的知识，按照书上的步骤一步步操作就能实现得到想要的效果。希望这套书真正成为实用的作为案头工具的“红宝书”。本丛书的特点总结如下：

- （1）知识全面、覆盖面广。尽量争取把常用的东西都讲到。
- （2）结构清楚，步骤详细。所有的章节、步骤都尽量细化，目录也做得很详细，让读者可以轻松查阅全书内容。
- （3）动手操作，实例引导。用一步步的实际操作来引导读者，让用户在亲自动手的过程中掌握知识。
- （4）实惠精致、物有所值。我们竭尽所能把所有的细节做到位：排版更紧凑（绝对没有大片空白或者没有用的图来干扰视线），印刷更精美，格式更细致，定价更合理。

您希望更快地学习电脑知识吗？你需要更轻松地深化电脑应用吗？不要再死啃大块头的艰深知识了，拿起红宝书来，直接用吧！

《现用现查红宝书》编委会

2002年5月

前言

随着科技的发展以及人们工作和学习的需要,电脑越来越普及。与此同时,电脑在使用时,难免会出现各种故障,人们在使用电脑时,也会遇到各种各样的难题,这些都给用户带来了不少的麻烦。很多用户由于对电脑知识了解得不够,在出现的很多故障面前束手无策,耽误了时间,也影响了工作和学习。因此掌握电脑产生故障的基本原因,学会排除一般的故障,已经成为每一个电脑用户所必备的知识,也逐渐成为了一门学问。

作者编著这本《电脑常见故障 1000 例详解》,目的就是为了让用户在使用电脑的过程中,能够认识、了解并且掌握排除电脑常见故障的一些方法,从而让电脑能更好地为你服务。同时也希望通过这本书,让更多的人尤其是初学者更好地认识电脑,更好地运用电脑,让电脑发挥它最大的作用。

本书的特点在于:内容全(全书共有 1000 多例)、理论联系实际、深入浅出、通俗易懂。对于读者来说,有兴趣的话可以仔细了解各个故障的原理,再去解决故障;也可以按照本书的指导,一步步排除故障,而不需要掌握太多的理论知识。

本书叙述了电脑各方面的故障及故障解决方法等内容。包括以下各部分:硬件上可能产生的一些故障和排除方法,操作系统的安装和使用时产生的一些故障和解决的办法,组成电脑的外设(打印机、扫描仪、MODEM、数码相机)可能产生的一些故障和排除方法,怎样去修复已经损坏的数据,怎样避免损坏磁盘,CMOS/BIOS 常见的故障及其解决方法。最后还介绍了电脑病毒的特点,对电脑的破坏表现和急救、防治的方法以及一些功能强大的杀毒软件的特点及使用。所有的这些内容都结合实例进行讲解。

相信通过阅读本书,会给更多的电脑用户解决一些实际出现的故障,并且使用户在电脑出现故障时能够方便快捷地查询、发现并排除故障。

由于作者水平有限,书中内容难免有疏漏和不妥之处,敬请广大读者不吝指正。

编 者
2002.5

目 录

第 1 章 电脑 DIY 基础知识.....	1
1-1 电脑 DIY 的基础知识.....	2
1-1-1 具备软、硬件基础和硬件配置的兼容性知识.....	2
1-1-2 具备一定的电脑维护知识.....	2
1-1-3 零部件的质量和售后服务.....	2
1-2 电脑的拆装顺序.....	2
1-2-1 组装电脑所需要的工具.....	2
1-2-2 组装电脑的准备工作.....	3
1. 找一个好的工作环境.....	3
2. 在拆装机器前应做的准备.....	3
1-2-3 组装电脑的过程.....	3
1-2-4 拆卸电脑部件的顺序.....	3
1-2-5 拆装电脑的注意事项.....	4
1. 要注意正确地拔插功能卡.....	4
2. 注意软件和硬件的相结合, 通过系统信息来了解软硬件的安装和驱动信息.....	4
3. 注意在接好各种配件后先不要合上机箱盖.....	4
4. 小心静电.....	4
5. 注意风扇的使用.....	4
1-3 启动系统故障.....	4
1-3-1 系统开机的 POST 自检.....	4
1-3-2 组装调试常见故障及排除方法.....	4
1. 电脑在组装调试过程中常见的故障.....	4
2. 常见故障的处理步骤.....	5
1-3-3 启动常见故障.....	5
1. 开机后不通电.....	5
2. 显示不正常.....	5
3. 硬盘的正常启动.....	6
4. 检查键盘.....	6
5. 检测其他外设是否异常.....	6
1-3-4 电脑黑屏故障.....	6
1-3-5 通过开机后蜂鸣确定故障类型.....	7
1-4 电脑的安装故障.....	8
1-4-1 安装过程中的硬件故障.....	8
1. 硬件安装后无法运行.....	8
2. 电脑非即插即用硬件安装故障.....	8
1-4-2 安装过程中的软件故障.....	9
1. 安装过程无法完成.....	9
2. 软件安装后无法运行.....	9
1-5 电脑系统死机故障.....	10
1-5-1 因电脑质量引起的系统死机.....	10
1. 因电脑本身质量引起的系统死机故障主要有以下原因.....	10
2. 要保证有一个稳定的主机系统稳定必须具备以下条件.....	10
1-5-2 因错误操作及缺少维护引起的电脑系统死机故障.....	10
1-5-3 死机的预防.....	11
第 2 章 电脑故障的检测和分析.....	13
2-1 故障的分类.....	14
2-1-1 电脑故障的总体分类.....	14
1. 机械故障.....	14
2. 人为故障.....	14
3. 硬件故障.....	14
4. 软件故障.....	14
5. 病毒故障.....	14
6. 硬件软故障.....	14



电脑常见故障 1000 例详解

2-1-2 电脑故障的细分	15	4.先电源后部件的原则	19
2-2 电脑故障的分析方法和急救经验	15	5.先一般后特殊的原则	19
2-2-1 电脑故障的种类	15	6.先公用再专用的原则	19
1.用户操作不当	15	2-3-2 电脑故障急救的注意事项	19
2.安装新硬件时的冲突	15	1.不可贸然通电	19
3.系统配置错误	15	2.不可带电插拔	19
4.操作系统版本不兼容	15	2-3-3 电脑急救的必备工具	19
5.硬盘设置不当	15	1.清洗工具	19
6.硬件配置不兼容	16	2.检测和检修中必备的系统和工 具	19
7.病毒的入侵	16	3.其他辅助工具	20
2-2-2 软故障的分析方法	16	2-4 电脑故障的检测方法和诊断技巧	21
1.系统故障	16	2-4-1 电故障的检测方法	21
2.程序故障	16	1.原理分析法	21
3.病毒影响	17	2.诊断程序测试法	21
2-2-3 硬故障的分析方法	17	3.直接观察法	21
1.电源正常(风扇转动),屏幕上 无任何信息,喇叭没有任何声音	17	4.交换法	22
2.电脑没有任何的反应	17	5.比较法	22
3.开机后,显示屏上只有光标,但 是无法通过自检	17	6.静态特征测量和动态分析法	22
4.开机时有声音,但是屏幕上无任 何信息	17	7.拔插法	22
5.显卡的问题	17	8.升降温法	22
6.主板有问题	17	2-4-2 故障诊治技巧	23
7.内存的判断错误	18	1.引导系统故障诊治	23
2-2-4 故障的检修经验技巧	18	2.主板故障诊治	23
2-3 电脑故障急救原则和必备工具	18	3.显示系统故障诊治	23
2-3-1 电脑故障的急救原则	18	4.电池故障诊治	23
1.先外部设备后主机内部设备的 原则	18	5.CMOS 故障诊治	24
2.先软件后硬件的原则	18	2-4-3 故障诊治经验	24
3.先简单后复杂的原则	19	1.冷静解决故障	24
		2.彻底排除故障	24
		3.判断故障类型	24
		4.不要盲目维修电脑	24
第3章 BIOS、CMOS 和主板故障	25		
3-1 BIOS 故障的解决	26	2.如何对 BIOS 进行“写保护”以 防 CIH 病毒破坏硬件?	27
3-1-1 BIOS 介绍	26	3.如何防止病毒对 BIOS 的写操 作?	27
3-1-2 BIOS 常见故障及其急救方法	26		
1.如何修复损坏的 BIOS?	26		

4.如果忘记了 BIOS 的密码,该怎么办?	27
5.26 日开机后,发现电脑无法启动,如何解决?	28
6.如何制作 BIOS 紧急恢复盘?	29
7.电脑出现错误信息如何解决?	29
3-2 CMOS 故障的解决	29
3-2-1 CMOS 常见故障.....	30
1.如何解决 CMOS 电池的故障问题?	30
2.一台电脑开机后自检内存 5 次,而原来只自检一次,如何解决?	30
3.如何解决硬盘分区产生的问题?	30
4.如何解决出现 A 驱提示灯一直亮着的故障?	30
5.电脑升级后,开机出现下述错误信息如何解决?	30
6.电脑启动后运行速度很慢,如何解决?	31
7.如何解决错用主板升级产生的故障?	31
8.一台电脑,开机运行时发现运行速度极慢,如何解决?	31
9.如何解决长时间没开机出现的下述故障?	31
10.如何解决因病毒攻击 CMOS 产生的下述故障?	31
11.如何解决硬盘工作中读硬盘故障?	32
12.如何处理 CMOS 电池电压过低造成的故障?	32
13.如何解决开机时总显示“Cmos...”,但可以正常进入系统?	32
3-2-2 CMOS 参数设置引起故障及急救	32
1.开机后屏幕显示 Boot Failure 引导失败,如何解决?	32
2.加电后,屏幕出现下列信息如何解决?	32
3.加电后,屏幕出现下列信息如何解决?	33
4.加电后,屏幕出现下列信息如何解决?	33
5.加电后,屏幕出现下列信息如何解决?	33
6.加电后,屏幕下列出现信息如何解决?	33
7.加电后,屏幕出现下列信息如何解决?	34
8.加电后,屏幕出现下列信息如何解决?	34
9.从软盘启动转向硬盘启动时,加电后,屏幕显示:“Invalid drive specification”,如何解决? ...	34
10.加电后,屏幕出现下列信息如何解决?	35
11.一台电脑设置了口令后不能读取软驱,出现下述提示如何解决?	35
3-3 主板故障的排除	35
3-3-1 主板故障的分类.....	36
1.局部性故障和全局性故障.....	36
2.稳定性故障和不稳定性故障...36	
3.电源故障、总线故障、元件故障等	36
3-3-2 主板故障处理方法	36
1.清洁法.....	36
2.观察法.....	36
3.电阻、电压测量法.....	36
3-3-3 主板故障的排除.....	37
1.为什么开机后长时间不能进入系统?	37



电脑常见故障 1000 例详解

2.VIA 芯片级安装系统总有问题 该如何处理?	37
3.主板防病毒功能如何使用? ...	37
4.如何实现 STR?	37
5.什么时候需要升级主板的 BIOS?	38
6.升级 BIOS 要注意哪些问题?	38
7.BIOS 升级失败,应如何进行恢 复?	38
8.如何区别主板的异步内存调整 技术和扩展槽分频技术?	38

9.我可以关闭集成主板上内建的 声卡、显卡,而使用其他的 PCI 声卡和 PCI 显卡吗?	39
10.我的 810 主板怎么也配置不 好,怎么办?	39
11.如何对主板外频选择进行跳 线?	39
12.PS/2、USB、红外线接口引脚 如何连接?	40
13.为什么系统只认出了 128MB, 如何避免?	40
14.为什么内存检测时间那么长?	40

第 4 章 操作系统故障 41

4-1 Windows 98 系统故障 42

4-1-1 Windows 98 的安装故障 42

1.请问如何快速地安装 Windows 98?	42
2.当系统升级成 Windows 98 以 后,原先在 Windows 95 中正常 运行的应用软件也还能正常运 行吗?	42
3.我在安装 Windows 98 时,总是 出现一些莫名其妙的错误信息, 究竟是怎么回事?.....	42

4-1-2 Windows 98 的启动故障 43

1.Windows 上次关机并无问题,重 新开机后无法启动,如何解决?	43
2.开机后随即就关闭是什么故障, 如何排除?	43
3.启动后系统死机如何处理? ...	43
4.为什么 Windows 98 启动时间很 长?	43
5.只能启动安全模式是什么原因?	43
6.出现蓝天白云后死机该如何处 理?	44

7.计算机在启动时为何总是发现 新硬件?	44
-------------------------------	----

4-1-3 Windows 98 的关机故障 44

1.为什么我的电脑不能正常关 机?	44
2.我在关闭 Windows 98 的时候, 系统总是经过较长时间才响应, 这是为什么?	45
3.为什么我的电脑一关机就死 机?	45
4.如何判断是因为文件冲突引起 的无法关机?	45
5.在关机时,如何强制退出某些应 用程序?	46
6.为什么 Windows 98 SE 在关机 的时候,总是进行到一半就停止 了?或者是关机变成了重新启 动,更甚至出现蓝底白字的错 误?	46
7.为什么我在选择“进入休眠状 态”后死机?	47
8.不能安全关闭计算机如何解 决?	47

4-1-4 Windows 98 的其他故障 48

1.在检查故障时如何在安全模式下使用光驱?	48	2.如何对 Windows Me 进行清洁启动?	54
2.如何让使用资源管理器来默认打开“我的电脑”和“控制面板”?	48	4-2-2 Windows Me 的恢复功能	54
3.怎样实现快速查看文件?	49	1.在 Windows Me 操作系统下误删除了系统文件怎么办?	54
4.如何重新显示被恶意隐藏的分区?	49	2.如果在使用 Windows Me 的过程中出现系统故障,如何利用它的安全恢复功能?	54
5.需要重新安装系统,如何备份微软拼音的用户自造词词库?	49	4-2-3 Windows Me 的其他故障	55
6.在 Windows 98 中因为下列问题,不能使用网卡,如何解决?	49	1.如何在 Windows Me 下恢复注册表?	55
7.请问如何卸载 DirectX 工具? ...	50	2.怎样才能恢复 Windows Me 的实 DOS 模式?	55
8.为何在 Windows 98 下,无法预览 JPEG 图像文件?	50	3.如何使用 Windows Me 的高级配置选项,优化提高系统?	55
9.为什么在整理磁盘碎片的时候总是循环,不断地重新开始? 有没有比较快的磁盘整理办法?	50	4.在 Windows Me 操作系统中,如何使用 SCSI 双缓冲?	56
10.为什么 Windows 98 总是突然搜索软驱?	51	4-3 Windows 2000 系统故障	56
11.如何找回丢失的拨号网络中的“保存密码”?	51	4-3-1 Windows 2000 操作系统介绍	56
12.回收站变成了普通文件夹,怎么改回来?	52	1.Windows 2000 Professional (Windows 2000 专业版)	56
13.请问如何删除控制面板里面的项目?	52	2.Windows 2000 Server (Windows 2000 服务器版)	56
14.请问如何删除右键弹出的快捷菜单项?	52	3.Windows 2000 Advanced Server (Windows 2000 高级服务器版)	56
15.注册表损坏有没有修复的办法?	52	4.Windows 2000 Data center Server (Windows 2000 数据中心服务器版)	57
16.分页模式降低了系统性能,该如何处理?	52	4-3-2 Windows 2000 的启动故障的解决	57
17.如何解决 I/O 冲突?	52	1.如何定义不同 Windows 2000 的系统引导?	57
4-2 Windows Me 系统故障	53	2.在 Windows 2000 下如何引导 Windows 9x/DOS 系统?	57
4-2-1 Windows Me 的安装故障	53	3.如何从软盘引导 Windows 2000?	58
1.Windows Me 安装过程中出现以下故障,如何解决?	53	4.在 Windows 2000 下如何引导 Linux 操作系统?	58

5. 我的电脑配置一般, 如何能够快速稳定的启动 Windows 2000?
并提高上网速度?58
6. 请问如何从光盘启动 Windows 2000?59
7. 如何恢复 Windows 2000 和 Windows 98 的双启动菜单?59
8. 在使用 Windows 2000 Osloder 恢复 Windows 启动菜单时出错是什么原因?60
9. 如何使用 Windows 2000 使用 Msconfig.exe 来管理启动程序, 以提高启动速度?60
10. 我的 Windows 2000 无法启动是什么原因, 如何解决?60
11. 如何缩短 Windows 2000 的启动时间?61
12. 如何制作具有 NTFS 格式启动盘?61
- 4-3-3 Windows 2000 蓝屏死机故障处理61
 1. 通用 STOP 故障处理61
 2. STOP 消息 0x0000000A 故障(设备已经安装)62
 3. STOP 消息 0x0000000A 故障(刚加入新设备时)62
 4. STOP 消息 0x0000001E 故障62
 5. STOP 消息 0x00000023 和 0x00000024 故障62
 6. STOP 消息 0x0000002E 故障63
 7. STOP 消息 0x0000003F 故障63
 8. STOP 消息 0x00000058 故障63
 9. STOP 消息 0x0000007B 故障63
 10. STOP 消息 0x0000007F 故障63
- 4-3-4 关于 Windows 2000 中“VXD 无效”错误信息的处理64
 1. 首先应该确定错误信息所涉及的文件扩展名64
 2. 通过运行注册表编辑器来检查注册表中的 StaticVXD 值是否正确64
 3. 检查最近是否从计算机上删除过某程序65
- 4-3-5 Windows 2000 下安装多操作系统故障处理65
 1. 硬盘不能引导 Windows 2000 操作系统, 如何解决?65
 2. 因为安装多个操作系统, 一个或数个分区不见了, 如何解决?65
 3. 双系统为什么有一个硬盘的分区不能访问?65
 4. 在装有 Windows 2000 的系统上删除主分区和扩展分区次序导致的问题, 如何解决?66
 5. 在多系统并存的硬盘分区上存在交叉链接错误导致的问题, 如何解决?66
 6. 在硬盘上安装了 Win Me 和 Win 2000 的双系统, 由于误操作导致系统死机, 再次启动时发现双系统启动菜单丢失, 这是什么原因? 如何解决?66
 7. 在 Win2000 和 Win98 双启动的机器上, Win98 损坏, 需要重新安装, 该如何处理这个问题?66
 8. 为什么我的 Pwindows 98 SE 在安装 Windows 2000 时它会询问要不要升级, 但实际上真正的升级选择不可用?67
 9. Windows 98 和 Windows 2000 哪些程序可以共用? 哪些不可以呢?67
 10. 我的 Windows 98 安装在 FAT32 分区上, Windows 2000

安装在 NTFS 分区上, 它们能相互识别吗?	67	6. 安装完 Windows 2000 后, 发现软关机功能不能实现, 这是什么原因? 如何解决?	69
11. 既然 Windows 98 并不能直接识别 NTFS, 那么为什么还是建议安装 Windows 时选择 NTFS 分区呢?	67	7. 在 Windows2000 下, 如何制作紧急修复磁盘?	70
12. 请问如何查看 Windows 2000 的系统文件?	68	8. 如何在 Windows2000 中不使用其他的内码转换工具浏览港台网站?	70
13. 我的机器里有 Windows 98 和 Windows 2000, 怎么修改默认启动项目和默认启动的等待时间?	68	9. 如果 Windows2000 网络升级失败, 应如何查找失败的原因?	70
14. Windows 98 和 Windows 2000 如何共享“收藏夹”?	68	10. Windows 2000 的 Active Directory 提供哪些功能?	70
15. Windows98 和 Windows 2000 如何共享“我的文档”?	68	11. 请问在 Windows 2000 下如何添加桌面墙纸?	70
16. Windows 98 重新安装后如何恢复包括 Windows 2000 在内的多重启动菜单?	68	12. 如何将网页直接添加到 Windows 2000 的桌面上?	70
17. 请问如何在内存较小的电脑安装 Win2000 Server?	68	13. 在 Windows 2000 中如何快捷地使用应用程序打开关联文件?	70
18. 为什么 Windows 2000 安装中途失败?	68	14. 如何使用 Windows 2000 的文件加密或文件夹加密功能?	70
4-3-6 Windows 2000 的其他故障.....	69	15. 如何使用 Windows 2000 检测和修复硬盘错误?	71
1. 在系统出错时, Windows 2000 总是强烈的读盘是什么原因? 如何解决?	69	16. 如何诊断硬件有无故障? ...	71
2. 为什么 Windows 2000 在出错时自动重新启动?	69	17. 如何备份与恢复 Windows 2000 注册表?	71
3. 怎样解决金山词霸在 Windows 2000 下不能正确显示音标的问题?	69	18. 为什么其他计算机无法访问 Windows 2000 系统中的资源?	72
4. 我如何才能在 Windows 2000 中继续使用安装在 Windows 98 中的应用程序?	69	4-3-7 Windows 2000 实用技巧.....	72
5. 怎样才能在 Windows 2000 中继续使用 Windows 98 的收藏夹内容?	69	1. 如何减少磁盘空间的浪费? ...	72
		2. 如何加快启动和减少故障恢复时间?	73
		3. 如何自动关闭停止响应的程序?	73
		4. 如何移除 POSIX 支持?	73
		5. 怎样设置硬盘工作模式?	73
		6. 怎样优化鼠标?	73



电脑常见故障 1000 例详解

7.如何加速菜单的显示?	73
4-4 Windows XP 系统故障.....	73
4-4-1 Windows XP 的安装故障.....	73
1.我是在 windows 98 下安装的 Windows XP 的,安装完成后硬盘上的文本文件怎么全都变了乱码? 请问如何才能恢复?	73
2.在 Windows 98 下升级安装 Windows XP 后可以直接使用 win 98 原有的程序吗?	74
3.为何我在 DOS 下安装 Windows XP 很慢?	74
4.为何安装过程中系统提示我必须转化分区为 NTFS?	74
5.为何我安装了 Windows XP 关机总是变成重启?	74
6.为何我的 Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英文的?	74
7.如何实现 Win2000 与 Windows XP 的双引导?	74
4-4-2 Windows XP 下软件运行故障.....	75
1.为何我的 QQ 在 Windows XP 下运行很慢?	75
2.为何我的 Windows XP 下的 Internet Explorer 运行很慢?	75
3.为何 MPEG4 格式 AVI 在 Windows Media Player 8.0 不能放?	75
4.为何安装了 Windows XP 后,我的其他操作系统里的 Norton Antivirus 2001 不能用了?	75
4-4-3 Windows XP 的常见故障.....	75
1.Windows XP 挂起后板载声卡发音不正常,如何解决?	75
2.在 Windows XP 挂起后唤醒,显示不正常是什么原因?	75
3.Windows XP 快速开机后鼠标无法移动是什么原因? 如何解决?	76
4.Windows XP 激活问题如何处理?	76
4-4-4 Windows XP 常用技巧.....	76
1.如何自动关闭停止响应的程序?	76
2.加快启动和减少故障恢复时间	76
3.如何减少磁盘空间的浪费? ...	77
4.如何优化页面文件?	77
4-4-5 Windows XP 其他故障.....	77
1.Windows XP 是基于 NT 构建的,可是在它的 NTFS 分区的目录属性为什么找不到安全这一项? 那要 NTFS 格式的分区的格式还有什么意义?	77
2.Windows XP 中 Modem 无法使用,如何解决?	77
3.为何 PS 手柄驱动不能在 Windows XP 下使用?	78
4.为什么局域网里 Windows XP 的网络问题不启用.NET?	78
5.为什么我的机器在 Windows XP 下的显卡驱动程序总是出问题?	78
6.Windows XP 安装好后,如何把 FAT 32 转化为 NTFS 格式?	78
7.Windows XP 下如何创建启动软盘?	78
8.在 Windows XP 下注册表的使用?	78
4-5 Linux 操作系统故障.....	79
1.如何在 Linux 中安装 Geforce2 MX 显卡?	79
2.如何在 Linux 下使用滚轮鼠标?	80

3.如何在 Linux 下访问 Windows 分区?	80
4.如何创建 Linux、Windows 的多重引导系统?	81

5.如何从软盘读取 DOS 系统的文件	82
6.为什么光驱 mount 以后出不来了?	82

第 5 章 硬件常见故障83

5-1 CPU 常见故障.....84

1.Pentium 4 处理器内建“Thermal Throtting”是好的还是坏的?	84
2.Intel 的 Pentium 4 处理器有什么新特性?	84
3.如何使用软件来为 CPU 散热?	84
4.如何解决因非标准外频引起的一个奇怪故障?	85
5.CPU 的正常温度是多少?	85
6.为什么感觉双 CPU 性能不高?	85
7.PIII 序列号的系列问题.....	86
8.CPU 分成 CISC 和 RISC 两大系列, 它们有什么不同?	87
9.双 CPU 为什么只显示出一个?	87
10.如何给 CPU 降温?	87

5-2 硬盘常见故障87

5-2-1 硬盘故障.....87

1.硬盘有哪些常见的故障? 如何解决?	87
2.处理硬盘故障的方法是什么?	88
3.通过检测后, 仍不能排除软故障, 在确定无硬故障的情况下, 怎么办?	88
4.如何使用 DEBUG 对硬盘进行低级格式化?	88
5.我的硬盘无法启动如何解决?	89

5-2-2 硬盘文件系统故障处理90

1.如何让 NT 支持 FAT32?	90
2.FAT 发生错误, 如何解决?	91

3.FAT、FAT32、NTFS 的优缺点和兼容性是什么?	91
-------------------------------------	----

5-2-3 硬盘格式化和分区过程中的故障处理.....92

1.为什么我的硬盘空间总会丢失? 这是什么原因? 如何解决?	92
2.如何解决硬盘在运行 Xcopy 命令时, 出现“Sector not found”问题?	92
3.硬盘分成 2 个区后发生 D 盘丢失, 如何解决?	93
4.新买的硬盘驱动器引起计算机无法启动, 如何解决?	93
5.如何解决由于硬盘分区引起安装 Windows 2000 操作系统时出现的问题?	94
6.如何解决硬盘驱动器格式化的问题?	94
7.如何挽回被删除了的分区? ...	94
8.新买的硬盘, 不能当 Master (主盘), 为什么, 如何解决? ...	94
9.如何对 SCSI 硬盘驱动器进行分区与格式化?	95
10.如何在不破坏文件前提下分区?	95
11.如何解决分区异常的问题?	95
12.如何解决重新分区丢空间问题?	96
13.为什么系统无法识别硬盘的全部容量?	96
14.如何对硬盘进行低级格式化?	

.....96	2.如何解决看不到从盘的问题?	105
5-2-4 硬盘性能故障的解决	3.为什么在 BIOS 中检测不到硬	105
1.如何判断硬盘染上了病毒? ...97	盘?	105
2.如何预防病毒?	4.系统不能进入 C:\>, 如何解决?	105
3.如何处理因病毒感染的硬盘启	5.开机时找不到硬盘, 如何解决?	106
动出错故障?	6.开机时出现错误信息 “disk I/O	106
4.什么是 S.M.A.R.T 报警?98	error”, 如何解决?	106
5.常见的硬盘接口类型有几种?	7.为什么硬盘的 DMA/66 功能不	106
.....98	能实现?	106
6.如何看型号识别希捷硬盘? ...99	8.D 盘显示 cNO ENTRY, 连卷标	107
7.看型号如何识别昆腾硬盘? ...99	都不能显示, 问题出在哪里?	107
8.看型号如何识别迈拓硬盘? ..100	9.CMOS 检测硬盘报告找不到硬	107
9.如何修复被 CIH 病毒破坏的硬	盘, 如何解决?	107
盘?	10.系统 BIOS 可以检测得到硬盘,	108
101	可是为何操作系统找不到?	108
5-2-5 硬盘损坏故障处理	11.逻辑盘丢失, 如何解决? ...108	108
1.如何修复硬盘坏道?	12.低级格式化后 BIOS 可以找到	108
101	硬盘, 在 DOS 下却没有硬盘,	108
2.开机时, 出现 “hard disk fail”,	原因何在?	108
如何解决?	13.BIOS 有时检测不到硬盘, 如何	108
102	解决?	108
3.硬盘 0 磁道损坏有没有修复的可	14.开机 C 盘错误, 如何解决?	108
能?	15.SCSI 卡可检测得到, 可是计算	109
102	机中看不到硬盘, 如何解决?	109
4.硬盘噪声很大原因如何?102	16.如何实现用 SCSI 硬盘开机, 且	109
5.软件如何修复坏扇区?102	仍然插上 IDE 硬盘?	109
6.开机时, 硬盘发出很大声音, 有	5-2-7 硬盘整理中的故障处理	109
很大的震动, 这正常吗?102	1.如何对硬盘进行碎片整理? ..109	109
7.如何解决硬盘写入数据时很慢	2.磁盘扫描程序、磁盘碎片整理程	110
的问题?	序不断地重复工作, 如何解决?	110
103	5-2-8 硬盘导致的系统故障处理	111
8.硬盘在开机的时候嗡嗡地叫, 原		
因何在? 如何解决?		
103		
9.工作中硬盘引起突然死机, 哪里		
出了问题?		
103		
10.没有让计算机读写硬盘, 硬盘		
却猛动, 如何解决?		
103		
11.硬盘发现坏道之后, 是否就变		
得声音很大?		
104		
12.出现 Non-system disk or error		
意味着什么?		
104		
5-2-6 系统对硬盘的识别		
104		
1.如何解决老主板不认大硬盘的		
情况?		
104		

1. 开机进入硬盘执行程序时电脑不稳定或死机的原因及解决办法?	111	4. AGP-V3400TNT 运行 Live3400 或 Power VCD Player 时不正常, 如何解决?	117
2. 在硬盘只能看得到文件名, 却无法复制出来, 原因何在, 如何解决?	111	5. AGP 4x 的兼容性问题如何解决?	117
3. 硬盘驱动器在操作过程死机, 如何解决?	111	6. 如何解决显卡 TV 输出的问题?	117
5-2-9 活动硬盘有关问题如何处理	112	7. “雷管”驱动程序是干什么用的?	118
1. 如何安装双硬盘?	112	8. 如何确定 GeForce2 GTS 显卡是否使用的是 DDR 显存?	118
2. 如何正确安装从盘?	112	9. 老主板升级该用什么显卡?	118
5-2-10 其他硬盘故障	112	5-3-2 显卡故障的解决	118
1. 标准读取速度为 16MB/s, 而测试的硬盘读取速度只有 2.2MB/s, 原因何在?	112	1. Win98 为什么总是提示适配器设置不正确?	118
2. 为什么硬盘容量与可用容量不符?	112	2. 显卡 BIOS 升级失败如何处理?	119
3. 如何激活硬盘的写缓存功能?	113	3. 能否将系统中显示驱动文件还原出来?	119
4. 如何真正发挥 DMA100 硬盘性能?	113	4. 计算机在自检时字符显示异常, 如何解决?	119
5. 如何恢复误删且已清空回收站的数据和文件?	113	5. Direct3D 加速器不可用, AGP 支持不可用, 如何解决?	119
6. 为何 BIOS 检测不到硬盘?	115	6. 更换显卡后, 频繁死机如何解决?	120
7. 硬盘既无法启动, 又没有任何错误信息, 这是什么故障?	115	5-3-3 集成显卡问题处理	120
8. 为什么在安装双硬盘后盘符交叉?	115	1. 系统无法识别主板自带的显卡	120
9. 为什么我的 Ultra ATA/66 硬盘无法选中 DMA 选项?	115	2. 如何解决升级显存后显示花屏?	120
5-3 显卡常见故障	116	5-4 内存常见故障	121
5-3-1 显卡性能故障的解决	116	5-4-1 内存常见故障的原因及解决方法	121
1. 安装显卡时, 提示重新启动如何解决?	116	1. 请问 P4 电脑对插接 RAMBUS 内存的限制?	121
2. 为什么我的主板一定要使用 AGP Pro 显卡?	116	2. 内存损坏以后为什么不能进入 Win 98, 却可以进入 DOS 6.22?	121
3. 如何解决因 AGP 4x 带来的负面影响?	117		