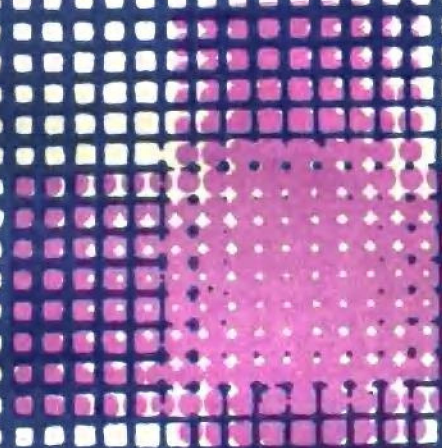


实用医院 管理伦理学

栾荣生 主编



学苑出版社

32

却不是生产劳动呢？所以，一个生产单位生产出的价值，以及利润、效益，都有医务人员的贡献。

医院管理人员每天要面对许多决策问题。科学技术的发展和社会因素的卷入，使他们面临的选择也就越来越多种多样，也就增加了医院管理人员决策中的难度。决策是要在种种可供选择的办法中作出抉择，这种抉择有个“应该”“不应该”问题，有个如何应用伦理原则和规则的问题。因而，每一个决策问题，都在不同程度上包含一个伦理问题。而且，医院管理人员的决策不同于医务人员的决策，不仅影响单个病人，而且影响一系列人，因而对医院管理决策的伦理探讨尤为重要。

我国对医院管理中伦理问题的探讨比较薄弱。栾荣生、李本富和李传俊同志主编的《实用医院管理伦理学》的出版是一个良好的开端。希望通过这本书的出版，进一步开展对医院管理伦理问题的探讨和研究。

邱 仁 宗

1992年1月8日

主 编：栾荣生 李本富 李传俊

副 主 编：陈克铭 柯斌铮

编写人员：（按姓氏笔画为序）

王 昊	齐家纯	李本富	李传俊	李少丽
陈婉芬	陈克铭	柯斌铮	董广正	高文华

序

医院管理要按照医院工作的客观规律，对医院工作进行科学管理，以提高工作效率和效果。医院管理的本质是处理人与人、人与物之间的关系。在医院管理中，恰当地运用伦理学的基本原理，发挥德育在医院管理中的作用，有利于提高管理的成效，有利于医德医风建设。

医学伦理学是着重研究一般伦理学原理在医疗实践中的具体运用，解决医疗实践中人与人之间、医学与社会之间相互关系的一门科学。传统医学伦理学始终是把医生对病人应尽的义务作为全部医学伦理学的基础来看待，医生与病人之间的关系的的研究也是把医生的义务作为研究的前提。多年来，我们大力弘扬白求恩精神，重视医德医风建设，比较突出地抓了对医务人员的职业道德教育，收到了一定成效。广大医务人员遵循党的卫生工作方针，以医德规范约束自己，急病人之所急，想病人之所想，涌现出像李月华、吕世才等一批模范医务工作者。在改革开放的新形势下，随着医院改革和医德建设的深入，医德的范围和内容也有了一定的变化。在组织加强对医院管理人员的管理和道德教育时，融管理与伦理于一体，建立医、患、管三者相互信任、彼此合作的新型关系，以逐步形成医院管理道德规范体系，对于加强医院现代化管理、推动医院医德医风建设，具有重要的意义。

北京一些从事医院管理工作和伦理学教学的专家、学者，团结协作，克服困难，共同编写了《实用医院管理伦理

学》，概括总结了医院管理学和伦理学知识，又吸收了现代化医院管理的新经验和医学伦理学研究的新成果，材料丰富、观点明确，比较全面地对医院管理中的道德原则、规范和要求进行了探索，所以，是一部可供各级卫生管理人员参考学习的实用教材。

希望本书的出版能引起广大卫生管理人员的兴趣和关心，并结合自身工作实践的体会，提出宝贵意见和建议，以进一步充实和开拓管理伦理学这门新学科。

陈 敏 章

1992年3月21日

前 言

在历史上,医疗卫生中的伦理问题集中于病人,集中于医(医务人员)患(病人)关系问题。随着社会对医学的需求越来越增大,科学技术在医学中的渗透和应用越来越加强,医学与社会其他因素的相互作用越来越密切,医学也就越来越超出医生和病人的个人关系范围,医学的组织制度化的程度也就越来越高。在这种情况下,医学伦理学限于医患关系也就不适宜了。这也就是现代医学伦理学和生命伦理学不同于传统医学伦理学或传统医德学之所在。卫生保健伦理学、医院管理伦理学、卫生政策伦理学这些分支学科的兴起,就是这种变革的一个方面。

在现代社会中,医院在组织制度化的医学中起着中坚的作用。在一定意义上可以说,医院是提供卫生保健的骨干。它们不仅提供对疾病的诊断治疗,也逐步地负起社区保健的责任,它是科学研究的基地,又是培养医务人员的摇篮。在技术和社会诸因素相互作用又涉及诸多方面的医院管理工作中,必然会发生不同层次、不同人员价值的交叉、矛盾和冲突,伦理问题也特别突出,并且具有丰富的内容,探讨这些问题成为我们的一项重要任务。

科学技术是第一生产力。我在卫生部于桂林举办的卫生行政干部学习班上曾谈过,医学是生产力,医务人员的劳动是生产性劳动。为什么修理机器(生产力中的一个要素)是生产劳动,而“修理”生产力中最活跃的要素——劳动者,

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 医院管理伦理学的概念.....	(1)
第二节 医院管理伦理学的形成.....	(2)
第三节 医院管理伦理学的研究对象、内容及与相关 学科的关系.....	(4)
第四节 医院管理伦理的特点及研究它的意义.....	(7)
第五节 医院管理伦理的基本原则.....	(10)
第六节 医院管理伦理学的研究方法.....	(12)
第二章 医院领导者的素质、行为与道德	(14)
第一节 医院领导者的素质与道德.....	(14)
第二节 医院领导者的行为与道德.....	(19)
第三章 医院经营和管理决策道德	(26)
第一节 医院经营和管理决策的种类、地位及作用.....	(26)
第二节 医院经营、管理决策的内容及特点.....	(29)
第三节 医院经营、管理决策的道德原则.....	(34)
第四章 医院计划、组织、指挥、控制、协调 管理道德	(39)
第一节 医院计划管理道德.....	(39)
第二节 医院组织管理道德.....	(41)
第三节 医院指挥管理道德.....	(43)
第四节 医院控制管理道德.....	(45)
第五节 医院协调管理道德.....	(47)

第五章	医院思想政治工作管理道德	(50)
第一节	思想政治工作在医院管理中的地位和作用	(50)
第二节	医院思想政治工作的特点和原则.....	(52)
第三节	医院思想政治工作的管理道德要求.....	(57)
第四节	医院思想政治工作者的素质.....	(60)
第六章	医院人才管理道德	(63)
第一节	医院人才的概念.....	(63)
第二节	医院人才管理中的伦理因素.....	(67)
第三节	医院人才管理道德.....	(71)
第七章	医院医疗质量管理道德	(78)
第一节	医院医疗质量管理的概念、意义与特征.....	(78)
第二节	医院医疗质量管理道德.....	(84)
第三节	医院医疗安全管理道德.....	(89)
第四节	医院医疗缺陷管理道德.....	(91)
第八章	医院门诊管理道德	(95)
第一节	医院门诊管理的特点及意义.....	(95)
第二节	医院门诊管理的道德意义.....	(100)
第三节	医院门诊管理道德要求.....	(102)
第九章	医院急救管理道德	(107)
第一节	医院急诊管理的特点、意义和任务.....	(108)
第二节	医院急诊管理的道德意义与要求.....	(110)
第十章	医院内感染管理道德	(116)
第一节	医院内感染管理的道德意义.....	(117)
第二节	医院内感染管理的道德原则.....	(119)
第三节	医院内感染管理道德要求.....	(123)
第四节	对医院内感染管理专职人员的道德要求.....	(127)
第十一章	医院病房管理道德	(130)
第一节	医院病房管理的特点及道德意义.....	(130)
第二节	医院病房管理道德要求.....	(134)

第十二章	医院预防保健管理道德	(144)
第一节	医院预防保健工作的内容及管理任务.....	(144)
第二节	医院预防保健管理道德.....	(148)
第十三章	医院医技科室管理道德	(154)
第一节	医院医技科室的发展趋势、任务及管理特点.....	(154)
第二节	医院医技科室管理的道德原则.....	(157)
第三节	医院医技科室管理的道德要求.....	(159)
第十四章	医院医疗技术管理道德	(166)
第一节	医院医疗技术和医疗技术管理的概念.....	(166)
第二节	医院医疗技术管理的任务、内容及意义.....	(169)
第三节	医院技术管理道德.....	(173)
第十五章	医院医疗设备管理道德	(182)
第一节	医院医疗设备管理的意义、任务和内客.....	(182)
第二节	医院医疗设备管理的原则与特点.....	(185)
第三节	医院医疗设备管理的道德要求.....	(187)
第十六章	医院病案管理道德	(192)
第一节	医院病案管理的特点.....	(192)
第二节	医院病案的作用及管理意义.....	(195)
第三节	医院病案管理道德.....	(197)
第十七章	医院环境管理道德	(204)
第一节	医院环境管理道德的特点与原则.....	(204)
第二节	医院环境管理道德要求.....	(208)
第十八章	医院饮食营养管理道德	(214)
第一节	医院饮食营养在医疗工作中的作用.....	(214)
第二节	医院饮食营养管理的道德原则.....	(217)
第三节	医院饮食营养管理的道德要求.....	(219)
第十九章	医院护理管理道德	(224)
第一节	医院护理管理的概念、意义与特征.....	(225)
第二节	医院护理管理道德.....	(229)

第三节 医院护理领导者的道德素质修养·····	(235)
第二十章 医院中医管理道德·····	(239)
第一节 医院中医管理的意义·····	(240)
第二节 医院中医管理的特点·····	(243)
第三节 医院中医管理道德·····	(245)
第二十一章 医院教学管理道德·····	(251)
第一节 医院教学管理的特点·····	(252)
第二节 医院教学管理的任务、内容及意义·····	(254)
第三节 医院教学管理道德·····	(256)
第二十二章 医院科研管理道德·····	(264)
第一节 医院科研管理的特点·····	(264)
第二节 医院科研管理的任务、内容及意义·····	(266)
第三节 医院科研管理道德·····	(270)
第二十三章 医院经济管理道德·····	(278)
第一节 医院经济管理道德的基本特点·····	(278)
第二节 医院经济管理道德的基本原则·····	(283)
第二十四章 医院改革管理道德·····	(294)
第一节 医院的性质、任务和特点·····	(294)
第二节 医院改革及其道德问题·····	(296)
第三节 医院改革的道德意义及其原则·····	(301)
第二十五章 现代医院管理伦理的问题与对策·····	(306)
第一节 科技发展和社会进步对医院管理伦理的挑战·····	(306)
第二节 医院改革和商品经济给医院管理伦理带来的 新问题·····	(312)
第三节 解决现代医院管理伦理问题的对策·····	(316)
参考文献·····	(323)
后记·····	(325)

第一章 绪 论

在医院的现代化管理中，如何运用医学伦理学的原理，发挥道德在人际关系中的调节作用，以提高管理的效能，愈来愈受到医院管理工作者们的关注。医院管理伦理学的研究和从理论与实践的结合上，对上述问题进行大胆地探索，并期望在管理中不断地丰富和完善，以利于医院的发展和提高人们的健康水平。

第一节 医院管理伦理学的概念

医院管理伦理学是研究医院管理活动中道德现象的一门科学。

道德属于上层建筑的范畴，故是由经济基础决定的。它通过社会舆论、传统习俗和内心信念的评价来发挥其认识、教育和调节功能，并在善恶对立的原则和规范中使人们选择其善的行为，以维持人际环境中善的循环和保持人际关系的和谐，从而对经济的发展发挥其能动作用，并促进社会的精神文明。

道德现象包括道德意识现象、道德关系现象和道德活动现象，三者共同构成道德体系。道德意识现象包括道德观

念、道德信念、道德情感、道德意志、道德理想等；道德关系现象包括个人与个人，个人与集体，集体与集体，个人、集体与社会之间的关系；道德活动现象包括道德行为、道德教育、道德修养和道德评价等。通过道德活动，可以实现道德意识与道德关系的转化与统一，以提高人们的道德境界。

道德与人们的社会生活相适应，于是有社会公德、职业道德和家庭婚姻道德。

医院管理道德属于职业道德的范畴，是一门应用学科。它与医院管理学有共同的目的，即促进医院管理目标的实现。医院管理的本质在于处理人与人，人与物之间的关系，其中也包括道德关系，而医院管理伦理就是研究医院管理中的道德问题，所以医院管理伦理学是医院管理学的分支。医院管理伦理学又是医学伦理学的分支，它把医学伦理学中的原则应用到管理活动中，同时把医学伦理学中有关医院管理的伦理问题引向深入，范围扩大。研究实用医院管理伦理学，应在理论与实践的结合上下功夫，使其更具有针对性和实用性，以便使它对医院管理工作者的管理活动中的道德建设富有指导作用。

第二节 医院管理伦理学的形成

医院管理就是按照医院工作的客观规律，对医院工作进行科学管理的理论和方法，以提高工作效率和效果。医院管理是随着医院的出现、发展而产生和发展的，医学伦理的思想也渗透在管理过程的始终，并得以不断丰富和完善。近年来，把医院管理的理论和医学伦理的原则相结合，产生了医院管理伦理学，从而把医院管理学的理论推向一个新的阶

段。

大约在奴隶社会的晚期出现了医院的萌芽，又称萌芽医院。古代的萌芽医院只不过是收容病人的场所，且数量少、条件差，属于慈善事业，因此，还不是科学意义上的医院，而个体医疗是社会医疗的主要形式。此时医院的管理是原始的，限于经验管理，早期人道主义的伦理思想和强调医生个人的美德，无论在萌芽医院和进一步扩大的医院管理中或个体医疗中都已产生。约在19世纪中叶，欧洲出现了近代医院，医院的技术水平、医疗能力和物质条件都优于个体医疗，并成为社会医疗的主要形式。在近代医院内，逐渐出现专业分工，集体协作，因而对管理的要求高，出现了标准的科学管理。标准的科学管理除了经验管理外，强调行政管理。在近代医院的管理中，除了人道主义的伦理思想得以发展外，而将医生对病人的义务及同道之间的关系制定出具体的守则，如德国柏林大学提出的医德十二箴和英国曼彻斯特医院起草的《医院及医务人员行为守则》及1847年美国医学会颁布的《医德守则》等，使医德在管理中规范化，既丰富了医院的管理内容，又使管理更富有成效。本世纪70年代，在欧美工业、科技先进的国家，医院进入现代医院。在医院内高技术的运用，分工精细，工作范围扩大，要求协作和医学社会化的程度高。因此，出现了科学化、系统化和信息化的医院管理。随之，公益论的思想、生命质量与价值观、卫生资源分配等伦理思想提到管理的日程，促进了医院管理与伦理原则的结合而产生了医院管理伦理学。国外，医院伦理委员会的出现，体现了管理与伦理的结合，有助于管理的发展和解决医院的道德难题。

第三节 医院管理伦理学的研究对象、 内容及与相关学科的关系

一、医院管理伦理学的研究对象

(一) 研究医院管理者与被管理者之间的关系

在医院管理中,管理者与被管理者都是道德的主体,两者的道德境界都会影响管理的成效。管理者除了为被管理者提供良好的环境、精神导向、行为方式和道德评价外,特别要注意自身道德素质和行为的心理效应。因此,医院管理伦理学把管理者的道德素质和行为作为重要的研究对象。

(二) 研究医患关系的动态

医患关系即医务人员与患者之间的关系。医院的各项工作都是围绕着患者运转,医患关系的状况直接或间接的影响到医院管理的秩序和各项工作的正常进行,而医院管理的好坏也影响着良好医患关系的建立。医患关系的协调除靠医疗技术外,很重要的是依靠道德维系。因此,医院内医患关系的动态变化,矛盾冲突产生的原因和防范,也应是医院管理伦理学研究的对象。

(三) 研究医院系统与各子系统之间的关系

医院作为一个整体也是一个系统,而下属的各科室、各专业、各部门是子系统。医院系统与各子系统之间,甚至各子系统之间,以及医际之间的协同配合是实现医院整体性的重要条件,也是医院管理的重要环节。这种协调不仅要靠规章制度,而更重要的是依靠共同的道德基础,以调节管理过程中的矛盾冲突和调整其行为方向。因此,管理者如何和通过什么样方式来制约和影响个人、子系统的道德行为,又如何进行反馈等,也是医院管理伦理学的研究对象。

(四) 研究医院与社会之间的关系

医院是社会的有机组成部分，与社会发生着千丝万缕的联系。医院保护劳动力和人们的健康，间接的影响到国家的经济发展和社会的安定，其社会职能是显而易见的。但是，如果忽视管理伦理，医院对社会也存在着潜在危险。如卫生资源的浪费；污水和污物不进行无害化处理；剧毒和放射性物质保存不完善等，都会影响到社会人群的健康。因此，医院与社会的关系也是医院管理伦理学的研究对象。

(五) 研究医学发展与伦理难题产生的关系

随着生物医学技术的进步，医学也在迅速发展。当代，高技术在医院的应用愈来愈广泛，随之出现很多伦理难题，如生殖技术、器官移植等涉及到人与人之间的伦理关系难题；卫生资源的分配，国家的卫生政策等涉及到社会公益与公正等伦理难题。这些难题给管理者提出了一系列新的课题，重视这些难题的研究和解决有助于管理和医学的不断进步。目前，美国60%的医院建立了医院伦理委员会或专业性伦理委员会，给医院管理者、医院医务人员等提供伦理难题的咨询，以及有针对性地提出建议，制定政策，进行伦理学教育，减轻了医务人员对因难题而使病人、家属诉讼的压力，使医务人员在医疗工作岗位上有一种安全感，保证了管理工作的正常运转。因此，医学发展与伦理难题产生的关系研究也提到了医院管理伦理学的日程。

二、医院管理伦理学的研究内容

医院管理伦理学的内容十分丰富，概括起来有以下几方面。

(一) 管理道德的基本理论

1. 管理道德的产生、发展及其规律；

2. 管理道德的本质、特点及其作用;
3. 管理道德与卫生事业发展以及与相关学科的关系;
4. 医学伦理学的原则、范畴在管理伦理中地位和作用。

(二) 管理道德的规范

1. 管理人员的道德素质;
2. 管理人员在各管理领域中(如计划、决策、组织、指挥、反馈、协调等)的道德规范;
3. 管理人员在各科室, 各专业, 各部门中的道德规范。

(三) 管理道德的基本实践

1. 管理人员的道德行为和修养;
2. 管理道德的教育;
3. 管理道德的评价。

实用管理伦理学的重点不放在系统性和理论性叙述, 而重在针对性、专题性和实用性。

三、医院管理伦理学与相邻学科的关系

(一) 与医院管理心理学的关系

医院管理伦理学与医院管理心理学都注重管理过程中心理活动的研究, 都把管理工作者的素质作为自己的研究对象, 同时也都重视意志的作用和相互借鉴有关的研究成果, 故两学科有共同之处和密切联系的。但是, 两者研究的侧重点是不同的, 医院管理心理学是把管理中的心理问题作为研究中心, 而医院管理伦理学研究心理在于揭示作用的原因和本质。医院管理心理学研究道德素质不像医院管理伦理学研究的深入和广泛, 而医院管理伦理学对意志的研究又多是在心理研究的基础上进行的。

(二) 与行为科学的关系

医院管理伦理学与行为科学都把人的动机和行为作为学

科的研究内容,并有相似的激励原则,这是两者的共同点。但是,行为科学重点研究有目的,有原则的行为,而不局限于道德行为。医院管理伦理学把行为分为道德行为与非道德行为,而重点研究的是管理过程中的道德行为。而且,行为科学研究如何通过满足人的需求及民主管理等激发大家的积极性;而管理伦理学研究道德因素对管理的影响,从而消除不道德的因素,创造良好的道德气氛,来调动大家的积极性。所以,两学科也是有区别的。

(三) 与领导科学的关系

领导科学在医院是研究医院领导工作的规律和方法,这显示与医院管理伦理学研究的对象是不同的。但是,两学科的研究也是有交叉和联系的,如两者都强调了管理者道德的重要性,其要求也是一致的;都坚持尊重人作为重要的道德原则;都强调对管理者进行道德约束的必要性等。

(四) 与医院人才学的关系

医院人才学是以医院人才及人才问题作为研究对象的,它不同于医院管理伦理学。但是,两者也有一致的地方,如医院管理伦理学也把人才作为研究的内容之一,特别是在人才的伦理要求上都是一致的;医院人才学中人才管理的原则都从不同的方面作为伦理管理的内容,丰富了医院管理伦理学中的人事和行政管理的伦理内容等。

第四节 医院管理伦理的特点 及研究它的意义

一、医院管理伦理的特点

医院管理伦理的特点,是由医院管理的特点所决定的。医院的工作对象主要是病人,医疗工作是医院工作的中