

YOUZHENG BIAOZHUNHUA

邮政标准化

张志云 编著



人民邮电出版社

邮 政 标 准 化

张 志 云 编著

人 民 邮 电 出 版 社

登记证号 (京) 143号

内 容 提 要

本书经邮电部邮政管理人员培训教材编委会确定为邮政管理人员培训教材。

全书共分十一章,从标准化理论与邮政通信的实际出发,系统地介绍了邮政标准化的发展情况、国外邮政标准化的概况、邮政标准的作用、分类、制订与贯彻等,并论述了邮政标准化的一些理论问题。书后附有5个邮政标准。

本书可以作为各级邮政管理干部、从事邮政标准化工作的人员及高等院校、中专、技校邮政专业的教材,也可供有关技术人员和邮政职工参考。

邮 政 标 准 化

张志云 编著

人民邮电出版社出版发行

北京东长安街27号

北京隆昌印刷厂印刷

新华书店总店科技发行所经销

开本: 850×1168 1/32 1995年7月 第一版

印张: 7.5 1995年7月北京第1次印刷

字数: 191 千字 印数: 1—5 000册

ISBN 7-115-05308-1/F·057

定价: 10.00 元

前 言

随着邮政业务的发展,邮区中心局网路体制的建设,现代技术的引进和应用,集约化生产组织与科学化管理的需要,邮政标准的制定、实施、检查与管理工作越来越显得重要。

我国自1977年3月邮电部发布第一个邮政标准以来,截止到1995年4月底,已发布了邮政技术标准44项,其中国家标准3项,行业(部)标准41项。目前已发布的邮政标准大致可分为4大类:

1.基础标准类:如邮政通信网术语、邮政业务术语、邮电专用车标志、常用邮政设备图形符号标准等。

2.工程建设标准类:如邮政枢纽工程设计暂行技术规定、城乡邮电支局所工程设计规范等。

3.邮政设备标准类:主要包括邮政设备与用品用具的品种、结构、性能、尺寸、试验方法、检验规则等技术要求。如信封、液压捆扎机、袋牌以及邮袋除尘机标准等。

4.邮政管理标准类:主要包括劳动定额定员标准、生产人员技术业务等级标准等。

邮政标准的科学性、规范性和权威性,使其在统一社会用邮要求、保证通信生产秩序和质量、促进企业技术进步、规定基本设施建设依据、推动邮政通信管理科学化和现代化以及协调社会相关部门间关系等方面起到了良好的作用。

邮政标准化不仅是制定一些邮政标准,更重要的是标准化工作的全面实施,其内容应包括:

- 1.邮政标准系统理论研究;
- 2.邮政标准规划;
- 3.邮政标准制定与修订;

4. 邮政标准审批与发布;
5. 邮政标准贯彻与实施;
6. 邮政标准使用效果与监督检查;
7. 邮政标准管理与组织机构。

近年来邮电部加强了支撑系统和决策科学的研究,在各行业和各综合部门的支持下,邮政标准化工作有了可喜的进展。邮电部除每年下达制定邮政标准项目计划外,还布署了邮政标准体系表的研究课题。在部的领导下正在开展的邮政网路结构体制、邮政经营管理和规划建设模式等的研究,将直接促进我国邮政标准化工作进入一个加速发展的新阶段。

我国邮政标准化工作在充分调动邮电院校、研究院所现有软科学研究人员积极性,广泛参与标准的制定工作外,仍应充实队伍,提高素质,不断提高标准质量和标准的可操作性;在标准化系统研究和标准立项方面,要给以足够的投入,以平衡软硬件研究人员的工作条件和必要的技术手段支持;加强邮政标准的宣传、贯彻、检查与监督工作,部、省、邮区中心局要建立健全必要的机构和人员,明确责、权、利和工作计划与程序,使邮政标准化管理工作渠道畅通、落到实处。

标准化是一门科学,在科学技术和标准化工作迅速发展的今天,不仅需要一支足够数量和高质量的科技人员队伍来从事邮政标准化工作,同时也要求各级邮政管理干部和广大邮政职工具有一定的标准化知识,以提高整个邮政通信的水平。

《邮政标准化》一书正是在这种新形势的要求下编写的。该书对邮政标准化的作用、邮政标准化发展的历史、标准化理论在邮政中的应用、国际邮政标准化情况等一系列理论与实践问题首次在国内进行了全面、系统的论述和介绍。因此,邮电部决定将这本书作为《邮政管理人员培训教材》系列丛书之一出版。我相信,该书的出版发行,对于普及标准化知识、提高邮政管理人员的管理水平、切实贯彻邮政标准、进一步深化邮政标准化理论的研究、提高我国

邮政标准质量、促进我国邮政标准化工作的进程是会有裨益的。

邮电部邮政司司长 黄宪明

编 者 的 话

标准化是邮政现代化科学管理的重要组成部分，是现代邮政通信生产正常进行的保证，也是推广邮政新技术的桥梁。

我国邮政标准化工作发展比较缓慢，不能适应新形势下邮政通信发展的需要。随着新业务的出现和现代科学技术在邮政中越来越广泛的应用，特别是随着邮政编码和标准信封的推广及使用，标准化工作的重要性已经越来越引起各级邮政领导干部、邮政职工和广大邮政用户的关注。人们迫切希望了解邮政标准化方面的知识。本书较系统地介绍了标准化的基本理论在邮政中的应用，邮政标准化的发展历史，国际、国外邮政标准化活动的概况等，为邮政管理人员、邮政职工的培训和自学提供了资料。

在本书编写过程中，曾得到有关单位许多同志的帮助与支持，特别是中国标准化与信息分类编码研究所王征研究员、邮电部科技司周寰司长、邮电部科学技术委员会委员、北京市邮政管理局李路、赵满祥和于颖同志、邮电部邮政科学研究规划院姜广信同志、人民邮电社《邮电企业管理》编辑部刘广生主任给予了热情的指导与帮助；另外，邮电部邮政科学研究规划院谢勤同志和陈乐子同志在本书资料收集等方面进行了大量的具体工作，在此一并致以谢意。

由于作者水平有限，本书难免有错误、疏漏和欠妥之处，恳请广大读者批评指正。

编 者

一九九四年五月

目 录

第一章 邮政标准化发展概况..... (1)

第一节 我国古代邮驿标准化 (1)

一、周代邮驿标准化..... (1)

二、秦代邮驿标准化..... (2)

三、汉代邮驿标准化..... (2)

四、魏晋南北朝时期邮驿标准化..... (3)

五、唐宋邮驿标准化..... (3)

六、元明清邮驿标准化..... (4)

第二节 近代邮政标准化..... (6)

一、近代邮政标准化的直接起因..... (7)

二、近代邮政标准化的主要内容..... (9)

第三节 中华人民共和国邮政标准化发展概况 (10)

第四节 邮政标准化机构 (13)

一、管理机构..... (13)

二、研究与技术机构..... (15)

第二章 标准化理论及在邮政中的应用 (18)

第一节 邮政标准与邮政标准化的概念 (18)

一、邮政标准 (18)

二、邮政标准化..... (20)

第二节 邮政标准化的对象..... (21)

一、邮政标准化对象的特征..... (22)

二、邮政标准化对象的范围..... (22)

第三节 邮政标准化原则..... (24)

一、统一	(25)
二、简化	(27)
三、协调	(31)
四、优化	(34)

第三章 邮政标准化的作用..... (36)

第一节 标准化对现代邮政生产的作用..... (36)

第二节 标准化对实现邮政现代化、科学化管理的作用..... (37)

一、标准化促进了邮政管理模式的转变 (37) |

二、标准化是邮政实行科学管理的基础 (38) |

第三节 标准化对邮政通信质量和邮政工业产品质量的作用..... (39)

一、标准化是邮政通信质量的技术保证..... (39)

二、标准化是邮政工业产品质量的技术保证..... (40)

三、标准化是推行全面质量管理的重要基础..... (40)

第四节 标准化对提高邮政企业经济效益的作用 (41) |

第五节 标准化对邮政技术发展的作用..... (42)

第四章 标准分类..... (44)

第一节 按标准发布的组织、机构及标准适用范围分类 (44)

一、国际标准..... (45)

二、国家标准..... (46)

三、行业标准..... (47)

四、企业标准..... (48)

第二节 按标准化的特征分类 (49) |

一、技术标准..... (49)

二、邮政管理标准..... (53)

三、邮政服务标准..... (54)

第三节 按标准强制程度分类 (56) |

一、强制性标准	(56)
二、推荐性标准	(57)
三、强制性标准和推荐性标准的确定	(57)
第五章 邮政标准化规划、计划与邮政标准体系	(59)
第一节 邮政标准化规划与计划	(59)
一、编制邮政标准化规划和计划的目的	(59)
二、编制邮政标准化规划和计划的原则	(60)
三、邮政标准化规划和计划的内容	(62)
第二节 标准体系的基本概念	(64)
一、邮政标准体系的概念	(64)
二、邮政行业标准体系与邮政企业标准体系的关系	(65)
三、邮政标准体系的空间结构与时间结构	(66)
第三节 邮政标准体系表	(69)
一、标准体系表的概念及作用	(69)
二、编制标准体系表的概况	(70)
三、编制邮政标准体系表的原则与方法	(71)
四、邮政行业标准体系表格式与内容	(72)
第六章 邮政标准的制定、修订与贯彻	(77)
第一节 制定、修订邮政标准的原则	(78)
一、与国家法令法规一致	(78)
二、以全网利益为重	(78)
三、有利于建立和完善邮政标准体系	(78)
四、争取获得最佳经济效益	(79)
五、以安全为原则	(79)
六、积极采用国际和国外先进标准	(79)
第二节 制定、修订邮政标准的程序	(79)
一、提出标准项目建议	(80)
二、确定标准项目计划	(80)

三、建立标准起草工作组并制定工作方案·····	(80)
四、调查研究、试验验证·····	(82)
五、编写征求意见稿与编制说明·····	(84)
六、广泛征求意见·····	(85)
七、编制标准送审稿·····	(86)
八、标准的审查·····	(87)
九、标准的报批·····	(88)
十、标准的审批和发布·····	(88)
第三节 邮政标准的编写 ·····	(88)
一、基本要求·····	(88)
二、编写邮政工业产品标准应注意的问题·····	(89)
三、管理标准的编写规定·····	(90)
第四节 标准的贯彻 ·····	(95)
一、贯彻标准的重要性·····	(95)
二、贯彻标准的要求·····	(95)
三、标准的实施监督·····	(97)
 第七章 邮政企业标准化 ·····	(98)
第一节 邮政企业标准化对象 ·····	(99)
一、技术事项·····	(99)
二、管理事项·····	(99)
第二节 邮政企业标准化的基本任务与工作内容 ·····	(101)
一、邮政企业标准化的基本任务·····	(101)
二、邮政企业标准化的工作内容·····	(102)
第三节 邮政企业管理标准化 ·····	(103)
一、企业管理标准化的意义·····	(103)
二、邮政企业管理标准化的主要内容·····	(104)
第四节 邮政工业产品标准化 ·····	(108)
一、邮政工业产品标准化的重要作用·····	(108)
二、产品开发、试制和设计中的标准化·····	(110)

第五节 邮政企业标准体系表	(114)
一、编制邮政企业标准体系表的意义	(114)
二、邮政企业标准体系表与全国行业标准体系表的关系	(114)
三、邮政企业标准体系表结构图	(115)
四、编制邮政企业标准体系表的基本程序	(117)
五、邮政企业标准体系表结构模型及标准明细表	(117)
第八章 邮政标准化效果	(120)
第一节 邮政标准化效果的概念	(120)
一、邮政标准化效果的特点	(120)
二、邮政标准化经济效果的概念	(121)
第二节 邮政标准化经济效果评价的意义与原则	(122)
一、研究邮政标准化经济效果的意义	(122)
二、评价、论证或计算邮政标准化经济效果的原则	(124)
第三节 评价和计算标准化经济效果的时期与基准	(125)
一、评价和计算标准化经济效果的时期	(125)
二、评价基准的选择	(126)
第四节 邮政标准化经济效果的评价方法	(126)
一、确定邮政标准化经济效果评价指标的原则	(127)
二、经济效果的计量方式	(127)
三、标准化经济效果评价指标体系	(129)
四、邮政标准化经济效果的计算方法	(132)
第九章 国际邮政标准化	(135)
第一节 国际邮政标准化概况	(135)
一、万国邮政联盟标准化活动的概况	(135)
二、国际标准化组织及国外发达国家邮政标准化活动概况	(138)
第二节 采用国际标准的作用、程度与原则	(143)
一、采用国际标准的作用	(143)
二、采用国际标准的程度	(144)

三、采用国际标准的原则.....	(144)
第三节 可借鉴的国外邮政标准化经验.....	(145)
一、重视基础标准的制定	(145)
二、与用户用邮直接相关的标准占有相当重要的地位	(146)
三、重视邮政用单式的标准化	(147)
四、单个标准范围小,标准间配套性好	(148)
第十章 邮政标准化信息工作	(150)
第一节 邮政标准化信息工作的意义与作用	(150)
一、邮政标准化信息工作的重要意义.....	(150)
二、邮政标准化信息工作的作用.....	(151)
第二节 邮政标准化信息资料的收集.....	(152)
一、邮政标准化信息资料收集的范围.....	(152)
二、收集国外标准化资料应注意的问题.....	(154)
三、邮政标准化信息资料收集的原则.....	(155)
四、收集邮政标准化信息资料的要求.....	(156)
五、邮政标准化信息资料收集的方法和途径.....	(156)
第三节 邮政标准化信息资料的管理与检索.....	(159)
一、标准文献的分类与编号.....	(159)
二、标准检索的途径与方法.....	(161)
三、邮政标准化信息资料的管理工作.....	(162)
第十一章 邮政标准化研究、培训与教育宣传.....	(163)
第一节 邮政标准化研究.....	(163)
一、邮政标准化研究的内容.....	(163)
二、邮政标准体系的研究.....	(163)
第二节 邮政标准化培训.....	(165)
一、培训的意义.....	(165)
二、对邮政标准化人员的要求	(165)
三、主要培训内容.....	(167)

四、培训方式.....	(168)
第三节 宣传教育	(168)
一、宣传教育的对象	(168)
二、宣传教育的内容	(169)
三、宣传教育的方式	(170)
附录一 GB 10757—89《邮政通信网术语》	(171)
附录二 GB/T 1416—93《信封》	(182)
附录三 YD 537—92《邮电专用汽车标志》	(196)
附录四 YD/T 594—92《邮政包裹分拣机技术条件》	(205)
附录五 YD 600—92《邮政营业电子秤准确度等级》	(215)

第一章

邮政标准化发展概况

标准化活动是人类社会生产活动的必然产物。人类的发展需要彼此交往，邮政通信作为一种信息传递的方式，具有古老的历史，从它诞生之日起，就具有明显的标准化特征。

早在距今6000年前左右，我们的祖先便有了相互通达信息的活动。公元前3000年，亚述人和埃及人也使用泥板制成的信件进行通信。这种信件上面书写着楔形文字，泥板经过火烘烤变坚硬后，装进用同样的方法制成的泥信封内，由官员们加盖上红色和蓝色戳记后进行传递。这种统一的文字、统一的信件材料和制做方法、统一的戳记成为最初的邮政标准化活动。

第一节 我国古代邮驿标准化

我国的古代邮政称之为邮驿或邮传。我国古代的邮驿是集通信、交通运输和旅馆三者为一体的概念。在明末清初民信局和侨批局产生之前，中国通信组织一直是官府传递文件的组织，其中尤以军事通信占有突出的地位。为了适应传递军事信息和官方文件的需要，中国古代邮驿网络之庞大，组织之严密，纪律之严明，标准之统一，曾令13世纪游历中国的意大利人马可·波罗赞叹不已。

一、周代邮驿标准化

正是由于中国古代邮驿的这种军事性和官府性，使得有意识的

标准化活动紧紧伴随着邮传的产生在周朝就发展起来了。例如对投送内外文报开始规定程限。“程”是路程，“限”是时限，意思是按照路程的远近确定时限标准，依照时限标准传递文书。可以说，程限是古代邮传最早、最重要的标准，是历代统治者都要制定的标准。

从周代起，对烽火、大鼓、令旗等军事通信工具的使用时间、地点、方法等均做出了统一的规定。

春秋时期，出现了分段接力通信和运输的记载，产生了接力标准。这种接力通信运输的方式，与公元前539年波斯帝国创办的驿站接力非常相似，只是接力距离的标准不一样。波斯帝国所设驿站是以一匹马跑一天又不感到疲倦的距离为标准；我国秦、晋则规定每辆车只跑10里路即交给下一段接力。分段接力通信运输的出现对邮件形式、通信组织、驿站设施、交通工具等都提出了新的统一的要求，它是通信方式上的一次变革，促进了邮政标准化的发展。

二、秦代邮驿标准化

公元前221年，秦始皇在统一中国的同时，不仅实行了车同轨、书同文，进行了驰道、货币、兵器、度量衡的统一，而且对周代以前的种种邮传机构乃至用语进行了合并统一。使过去常见的“驛”“遽”以及偶尔出现的“置”等都统一为“邮”，至此中国通信只剩下了“邮”，负责远距离公文书信的传递。

秦代大规模推行标准化是强制性的，秦制定了我国第一部涉及通信的法律——《行书律》，以法律条文的形式固定下来一套严格的通信规章制度。《行书律》对文书的分类、邮传的时限、文书的字体、封发的手续、邮亭的设置、通信人员的服装等作了统一的规定或者制定了标准。这种“以律保证”的强制性的标准化活动，对后来的邮驿制度产生了深远的影响。

三、汉代邮驿标准化

汉代邮驿通信明确地提出了迅速、准确和安全的通信质量要

求，并为此采取了一系列标准化措施。

1.为了保证时限，汉代除了对邮递普通文书规定了严格的程限（汉律中称之为“邮行有限”）之外，还规定了文书应该根据不同的性质加上不同的运递方式标志。重要的文书要注明公文始发日期，以提醒各个处理环节对时限的注意。这也是汉代通信的一大特点。

2.为了保证准确，汉代对公文规定了标准的书写格式，先写寄件人的发信日期、地址（或官名）、姓名，收件人的官名、地址或姓名等，最后书写文书内容。这已经类似于现代信函书写的格式，只不过书写顺序与现代我国国内信函的书写顺序相反。

3.为了保证安全，汉代使用了统一的、不同规格和材料的封装邮件容器：函、篋、囊；同时规定每件文书必须由寄件人封固，并加上封泥。

4.为了保证邮政通信质量，汉代建立了通信质量检查制度，规定了延误、破损等事故的标准，对于问题严重的给予严厉的处分：

“日限奉书，不及以失期，毋状，当坐罪留”。

四、魏晋南北朝时期邮驿标准化

魏晋南北朝时期，出版了中国历史上第一部专门的邮驿法规——《邮驿令》，这说明此时期的邮驿有了相当的发展，已经有必要用独立的法令作为通信的保障。魏由、陈群等人制定的《邮驿令》全文今已失传，但仅从散见的一些律令中也可以看出通信标准化在其中的反映。例如“魏武军令：明听鼓音、旗幡。麾前则前，麾后则后”；

“闻雷鼓音举白幡绛旗，大小船皆进，不进者斩”；“闻金音举青旗，船皆止，不止者斩”；即以法律的形式对军事通信作了统一规定。至此，通信标准化的内容大部分集中地反映在各朝代的邮驿律中。

五、唐宋邮驿标准化

速度是历代政权对邮驿的第一要求，为此，程限标准在唐律中占有很大篇幅。唐律规定：“凡内外百司所受之事皆印其发日为之