

致富 开车致富

300问



0.8

致富
家振 谷丰 兴龙 编著

解放军出版社

98
F540.8
3
7

2011/07

开车致富300问

家振 谷丰 兴龙 编著

解放军出版社

京新登字 117 号

书 名: 开车致富 300 问

编著者: 家振 谷丰 兴龙

出版者: 解放军出版社

〔北京地安门西大街 40 号/邮政编码 100035〕

排版者: 解放军运输工程学院印刷厂

印刷者: 解放军运输工程学院印刷厂

发行者: 解放军出版社

经销者: 新华书店

开 本: 787×1092 毫米 1/32

印 张: 7.75

字 数: 155 千

版 次: 1998 年 1 月第 1 版

印 次: 1998 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1—10500

书 号: ISBN 7—5065—3470—3/U·44

定 价: 12.00 元

内容简介

据不完全统计,我国每年学开汽车的人数以百万计。准备学开车的人和已经学会开车的人,绝大多数是想以车谋生。在以车谋生的人当中,能够给领导或企业老板开车的专职司机,毕竟是极少数,而大多数需要通过以汽车作为经营工具来谋生。随着经济的发展和市场的日趋活跃,以汽车作为经营工具,不仅可以稳定地谋生,而且可以发家致富。

以汽车作为经营工具,目前的主要方式是,开出租汽车,汽车客运业务,经营汽车货物运输。每一行业有每一行业的规矩,每一种活动有每一种活动的规律,汽车的各个营运行业也不例外。比如,开出租汽车有开出租汽车的管理规定和运行规律,搞货物运输有货物运输的具体规定和经营规律。准备以开车谋生或致富的人,大多数仅仅学会了开车或准备学开车,却不懂用汽车搞经营的各种规定和规律,如果急于买车投资营运,很可能要走弯路、遭挫折,甚至亏损或赔本。因此,想以车谋生或致富者,不仅要学会开车,而且要懂得以车营运的规定和经济规律。

为了帮助准备搞各种形式的汽车营运者,了解所进入的行业的法规、管理原则和经济规律,作者编写了这本书。全书第一章,出租汽车营运的有关知识,包括,经营出租汽车需要办理的手续,本行业的行规行约,出租汽车的收费标准和服务管理,出租汽车行业的竞争等等;第二章,关于汽车客运的知识和原则,包括运输车辆的选购、运输线路的申请、运

输站点的经营和进入、客票的种类及收费标准、旅客行李的托运以及在客运活动中如何厉行节约和提高服务质量、强自己的竞争能力等等;第三章,关于汽车货物运输的知识主要包括,货物运输车辆的分类,货物种类,收费标准,不同种类的货物如何计算运输价格,货物运输中出现问题如何处理等等;第四章,各类汽车营运业务中的保险知识,主要介绍,办理保险的意义,汽车营运中涉及的主要保险种类,参加保险后一旦发生事故,如何出险等等。结合自己准备经营的汽车营运业务阅读此书,可以了解行业的基本知识和行动规则。真正读懂了这些规则和知识,可以使经营者少走弯路、减少失误,尽快使自己的经营走上成熟和正规。

考虑到读者对象的文化层次和读书的方式,本书采用问答形式,把各种规章制度、法规原则以及经营中的经验,分解成 300 个问题。这样便于读者“急用先学”,各取所需。同时,这样处理,使内容显得生动活泼,通俗易懂。

目 录

一、出租汽车

(一)出租汽车营运知识

1. 出租汽车的种类有哪些..... (1)
2. 经营出租汽车的方式有哪几种..... (2)
3. 为别人开出租汽车注意什么..... (2)
4. 合伙经营出租汽车注意什么..... (3)
5. 怎样选择适合自己财力的车型..... (4)
6. 对出租汽车的管理有哪些组织或机构..... (6)
7. 个体经营出租汽车应具备什么条件..... (7)
8. 集体或单位经营出租汽车业务应具备哪些条件.....
..... (8)
9. 个体或个人怎样申请开办出租汽车业务..... (8)
10. 获得出租汽车管理部门颁发的经营许可证后还须
 办理哪些手续 (9)
11. 出租汽车经营者因故歇业需办理哪些手续 (9)
12. 出租汽车经营者因故停业需办哪些手续..... (10)
13. 从事出租汽车客运服务有哪些规定..... (10)
14. 对出租汽车司机有哪些职业要求..... (11)
15. 出租汽车经营者受哪些部门监督和检查..... (12)

16. 出租汽车行业的行规是什么.....	(13)
17. 出租汽车行业的行约是什么.....	(15)
18. 出租汽车经营者违反规定应受哪些处罚.....	(15)
19. 出租汽车驾驶员违反规定应受哪些处罚.....	(16)
20. 对出租汽车管理部门和人员有哪些约束.....	(18)
21. 出租汽车的票据有哪些.....	(18)
22. 经营者领取统一票据注意什么.....	(19)
23. 客运出租汽车的票据使用有什么规定.....	(19)
24. 怎样使用出租汽车的非定额发票.....	(20)
25. 出租汽车的客运价格是怎样确定的.....	(21)
26. 出租汽车的起租费指什么.....	(22)
27. 出租汽车的营运里程费怎样计算.....	(23)
28. 什么是出租汽车的单程回空费.....	(23)
29. 什么是出租汽车的等候费.....	(24)
30. 怎样收取出租汽车深夜用车费.....	(25)
31. 怎样收取出租汽车包车费.....	(25)
32. 出租汽车的合乘费怎样收取.....	(26)
33. 出租汽车的调空费怎样收取.....	(26)
34. 出租汽车的退车费怎样收取.....	(27)
35. 出租汽车安装计价器有什么规定.....	(27)
36. 计价器的调试和修理有什么规定.....	(28)
37. 计价器的使用有什么规定.....	(28)

(二)出租汽车的服务与竞争知识

38. 出租汽车客运服务的准则是什么.....	(30)
39. 出租汽车司机对乘客负有哪些责任.....	(31)

40. 出租汽车在客运服务中有哪些“不准”.....	(32)
41. 乘客候车有什么规律.....	(33)
42. 怎样执行“招手停”的出租汽车服务原则.....	(33)
43. 出租汽车司机怎样向乘客宣传乘坐规定.....	(34)
44. 出租汽车司机怎样向乘客讲明载物规定.....	(35)
45. 什么样的人不准乘坐出租汽车.....	(36)
46. 出租汽车招揽乘客的方式主要有哪些.....	(37)
47. 可以在哪些场合等候乘客.....	(38)
48. 怎样在运行中寻找乘客.....	(39)
49. 司机怎样给乘客留下良好印象.....	(40)
50. 出租汽车怎样进行单车成本核算.....	(41)

(三)出租汽车的保养和节约知识

51. 经常保养出租车辆有什么意义.....	(42)
52. 出租汽车的主要保养项目是什么.....	(43)
53. 怎样根据营运特点保养车辆.....	(44)
54. 怎样减少修车停运时间.....	(45)
55. 出租汽车怎样减少空驶里程.....	(46)
56. 出租汽车怎样进行节油驾驶.....	(47)
57. 出租汽车怎样进行节约材料的驾驶.....	(49)
58. 怎样保证出租汽车长时间无故障运营.....	(50)

(四)出租汽车的安全防事故知识

59. 出租汽车怎样安全运营.....	(51)
60. 怎样保证乘客的安全.....	(52)
61. 出租汽车司机怎样注意自身的安全.....	(53)
62. 出租汽车发生事故主要有哪些形态.....	(54)

63. 出租汽车在运营中发生事故怎么办…………… (55)
64. 出租汽车司机受到歹徒威胁怎么办…………… (56)

(五)出租汽车司机的自身保健知识

65. 哪些生活习惯有利于司机的健康…………… (57)
66. 何种的心理素质有利于司机的身体健康…………… (58)
67. 出租汽车内的主要污染源是什么…………… (59)
68. 为什么出租汽车司机不宜吸烟…………… (60)
69. 出租汽车司机易患的疾病有哪些种类…………… (61)
70. 出租汽车司机发生疾病或不明原因的病痛怎么办…………… (62)
71. 日工作多长时间不影响司机的健康…………… (63)
72. 出租汽车司机应注意哪些保健措施…………… (63)

二、大中型客车运输

(一)客车营运知识

73. 汽车旅客运输需要哪些基本条件…………… (66)
74. 什么是汽车旅客运输的直达班车…………… (67)
75. 什么是汽车旅客运输的普通班车…………… (67)
76. 什么是城乡公共汽车…………… (67)
77. 汽车客运车辆分哪些等级…………… (68)
78. 什么是汽车客运中的普通客车…………… (68)
79. 什么是汽车客运中的中级客车…………… (68)
80. 什么是汽车客运中的高级客车…………… (68)
81. 各类班车的运行规定是什么…………… (69)
82. 什么是一级汽车站…………… (69)

83. 什么是二级汽车站·····	(70)
84. 什么是三级汽车站·····	(70)
85. 什么是四级汽车站·····	(70)
86. 什么是汽车代办车站和停靠车站·····	(71)
87. 客运服务人员的基本条件是什么·····	(71)
88. 哪些汽车客运服务项目适合于个体经营·····	(72)
89. 长途汽车旅客运输的管理规则是什么·····	(72)
90. 汽车客运经营者应遵守哪些规定·····	(72)
91. 个体客运户允许参加哪些线路和车站的经营·····	(73)
92. 怎样申请汽车客运线路·····	(73)
93. 经营汽车长途客运需办理哪些手续·····	(74)
94. 经营者歇业或停业应办理哪些手续·····	(74)
95. 客运汽车具备哪些条件才能运营·····	(75)
96. 各类汽车站具备哪些条件才能开业·····	(75)
97. 长途汽车应该怎样运营·····	(76)

(二) 客运车辆的服务与竞争知识

98. 怎样选择合适的的客运种类和车型·····	(76)
99. 怎样进行客流量调查·····	(77)
100. 经营长途汽车客运站享有哪些权利和义务·····	(78)
101. 怎样进行汽车站的站务管理·····	(79)
102. 汽车客运经营者享有哪些权利·····	(80)
103. 汽车客运经营者必须履行哪些义务·····	(81)
104. 哪些部门有权对客运经营者进行处罚·····	(81)
105. 经营者发生哪些行为应受警告处分·····	(82)
106. 经营者出现哪些行为应处以罚款·····	(82)

107. 对汽车站的经营者有哪些处罚规定	(83)
108. 优质客运服务的主要内容是什么	(84)
109. 旅客运输的计价标准是什么	(85)
110. 不同规格车辆在运价上有何区别	(85)
111. 汽车旅客运价的加成与减成指什么	(86)
112. 什么样的乘客乘车应购全票	(87)
113. 什么样的乘客乘车可购半票	(87)
114. 什么样的乘客可优先购票	(88)
115. 在什么情况下旅客可中途退票	(88)
116. 汽车客票的种类和式样是什么	(88)
117. 如何向乘客宣传乘车规定	(91)
118. 哪些人员不准乘坐客运车辆	(92)
119. 班车在始发站变更应办理哪些手续	(93)
120. 客运班车在途中因故需变更怎么办	(93)
121. 旅客运输中发生哪些问题由站方负责	(93)
122. 旅客运输中发生哪些问题由运方负责	(94)
123. 旅客运输中发生哪些问题由司机负责	(94)
124. 旅客运输中发生哪些问题由乘客负责	(95)
125. 哪些原因造成的损失经营者无责任	(96)
126. 允许乘客携带的物品有什么要求	(96)
127. 旅客乘车禁止携带哪些物品	(96)
128. 旅客行李包裹计价标准是什么	(97)
129. 旅客行包的主要计价形式是什么	(98)
130. 什么是旅客运输中的行包运杂费	(98)
131. 对旅客行李包裹托运有什么规定	(99)

132. 旅客随车托运行李怎样交付与收讫	(99)
133. 什么是包车客运.....	(100)
134. 什么是旅游运输.....	(101)
135. 包车客运的杂费怎样计收.....	(102)
136. 因车站或运方责任造成旅客误乘漏乘怎样处理	(103)
137. 由站方或承运人造成的旅客行包损失怎样处理	(103)
138. 旅客出现违约行为怎样处理.....	(104)
139. 不同情况下造成的不同损失怎样处理.....	(104)
140. 汽车客运经营中怎样进行成本核算.....	(105)
141. 怎样合理合法地招揽乘客.....	(106)
142. 客运经营者怎样处理同行间的关系.....	(107)
143. 客运经营者怎样在竞争中获胜.....	(108)
144. 客运经营中争抢乘客的危害是什么.....	(110)
145. 客运经营中抢点抢线的危害是什么.....	(111)
146. 客运经营中骗瞒乘客的危害是什么.....	(112)
147. 客运班车压点压线的危害是什么.....	(113)

(三)汽车客运中的节约知识

148. 怎样延长客运汽车的大修里程.....	(114)
149. 怎样延长客运车辆的使用寿命.....	(116)
150. 怎样处理车辆大修与营运的关系.....	(117)
151. 载客过少时要不要坚持正点运营.....	(118)
152. 怎样停车有利于节油.....	(119)
153. 客运班车怎样节约轮胎.....	(120)

154. 为什么说用“老旧车辆”搞营运不合算…… (121)

(四) 客运汽车的安全防事故知识

155. 客运汽车安全营运的一般原则是什么…… (122)
156. 客运汽车司机怎样确保乘客安全…… (123)
157. 客运汽车司机怎样确保随车行包安全…… (123)
158. 客运汽车途中遇到歹徒抢劫怎么办…… (124)
159. 客运汽车途中遇到意外灾难怎么办…… (125)
160. 客运汽车途中发生故障怎么办…… (126)
161. 客运汽车途中发生交通事故怎么办…… (127)
162. 客运汽车途中旅客发生伤病怎么办…… (128)

(五) 客运汽车司机的自身保健知识

163. 哪些生活习惯有利于司机的健康…… (129)
164. 为什么客运汽车司机不宜吸烟和嗜酒…… (130)
165. 客运汽车司机主要应预防哪些疾病…… (131)
166. 每天工作多久不影响司机的健康…… (132)
167. 客运汽车司机如何预防驾驶疲劳…… (133)

三、汽车货运知识

(一) 汽车货运经营的一般知识

168. 汽车货物运输涉及哪些主要事项…… (135)
169. 货物运输汽车主要有哪些种类…… (136)
170. 怎样选择合适的货运车型…… (136)
171. 经营汽车货物运输需办理哪些手续…… (137)
172. 汽车货物运输的基本条件是什么…… (138)
173. 承运货物的计费质量怎样计算…… (139)

174. 汽车货物运输的计费里程怎样计算·····	(140)
175. 汽车运价是怎样确定的·····	(140)
176. 托运货物的运价怎样计算·····	(142)
177. 汽车短途运输的运价怎样计算·····	(143)
178. 汽车长途运输的运价怎样计算·····	(143)
179. 零担货物运输的运价怎样计算·····	(143)
180. 整车运输的运价怎样计算·····	(144)
181. 什么是汽车运输中的普通货物·····	(144)
182. 普通货物的等级是怎样划分的·····	(145)
183. 普通货物的运价怎样计算·····	(145)
184. 普通货物中的一等货物主要指什么·····	(145)
185. 普通货物中的二等货物主要指什么·····	(145)
186. 普通货物中的三等货物主要指什么·····	(147)
187. 什么是特种货物·····	(149)
188. 特种货物是怎样分类的·····	(149)
189. 长、大、笨重货物是怎样分级的·····	(149)
190. 危险货物是怎样分级的·····	(150)
191. 什么是贵重货物·····	(150)
192. 什么是鲜活货物·····	(151)
193. 特种货物的运价是怎样规定的·····	(151)
194. 货物运输主要有哪些种类·····	(152)
195. 什么是零担运输·····	(152)
196. 什么是计时包车运输·····	(152)
197. 计时包车运输的运价怎样计算·····	(152)
198. 什么是特种运输车辆·····	(153)

199. 特种运输车辆的运价怎样计算.....	(153)
200. 什么是区域运价.....	(154)
201. 什么是跨省运价.....	(154)
202. 三吨以下汽车的运价怎样计算.....	(154)
203. 什么是货物运价的加成.....	(155)
204. 什么是货物运价的减成.....	(155)
205. 运输补偿费包括哪些内容.....	(156)
206. 什么是调车和调车费.....	(156)
207. 什么是延滞费.....	(157)
208. 什么情况核收装卸落空损失费.....	(157)
209. 什么是道路阻塞停运费.....	(157)
210. 什么是车辆、货物处置费	(158)
211. 什么是运杂费.....	(158)
212. 什么是运输通行费.....	(158)
213. 怎样办理货物承运手续.....	(158)
214. 承运者对已办理承运手续的货物负哪些责任	(159)
215. 怎样办理运输变更手续.....	(159)
216. 怎样办理货物交接手续.....	(160)
217. 对承运货物的装载有什么规定.....	(161)
218. 对货物的装卸有什么规定.....	(161)
219. 什么是无法交付的货物.....	(162)
220. 无法交付货物的处理有什么规定.....	(163)
221. 签订运输合同有什么意义.....	(164)
222. 运输合同的主要条款是什么.....	(165)

223. 货物托运人有什么责任·····	(166)
224. 货物承运人有什么责任·····	(167)
225. 货运车辆司机对运载物资负什么责任·····	(168)
226. 承托双方发生违约行为怎样处理·····	(168)
227. 什么是货物运输事故·····	(169)
228. 怎样预防货物运输事故·····	(169)
229. 发生货物运输事故怎样处理·····	(170)
230. 发生货运事故后的赔偿有什么规定·····	(171)
231. 货运事故赔偿的计算原则是什么·····	(172)
232. 在货运过程中遗失货运单证怎么办·····	(172)

(二)汽车货物运输服务与竞争知识

233. 汽车货运的服务准则是什么·····	(173)
234. 货运经营者应具备的经营意识是什么·····	(174)
235. 货运经营者怎样才能树立良好的信誉·····	(175)
236. 怎样降低货物运输成本·····	(176)
237. 经营者怎样确定自己的运输项目·····	(177)
238. 经营者怎样开拓自己的运输市场·····	(178)
239. 经营者怎样在激烈的竞争中获胜·····	(179)
240. 车况和车容对货运经营有什么影响·····	(181)
241. 发生货物失损对经营者有什么影响·····	(181)
242. 发生货运事故后怎样处理才能赢得客户的理解 与信任·····	(182)

(三)汽车货物运输中的节约知识

243. 为什么说节约就是增加收入·····	(183)
244. 货物运输中怎样实施节油驾驶·····	(184)

245. 在恶劣气候条件下怎样节油驾驶·····	(185)
246. 货运车辆如何通过保养降低油耗·····	(186)
247. 道路对于节约燃油有什么影响·····	(187)
248. 怎样装载有利于节约油料和轮胎·····	(188)
249. 货物运输中怎样实施节约轮胎驾驶·····	(189)
250. 行驶速度与轮胎节约有什么关系·····	(189)
251. 轮胎充气与轮胎寿命有什么关系·····	(190)
252. 什么是货车运行的经济车速·····	(191)
253. 超载运输是节约还是浪费·····	(192)
254. 用破旧汽车搞运输是节约还是浪费·····	(193)

(四) 货运车辆的安全防事故知识

255. 怎样确保载货汽车安全运行·····	(194)
256. 运载重要物资时应注意什么·····	(195)
257. 运输途中遇到劫匪怎么办·····	(196)
258. 货物运输中发生交通事故怎么办·····	(196)
259. 夜间运载物资注意什么·····	(197)
260. 雷雨天气运载物资注意什么·····	(198)
261. 货运车辆在结冰路面怎样驾驶·····	(199)
262. 拖带挂车怎样安全驾驶·····	(200)
263. 载重车辆上下坡时注意什么·····	(200)
264. 载重车辆怎样驶过泥泞路段·····	(201)
265. 遇到开斗气车的司机怎样对付·····	(202)
266. 汽车被违章车辆碰撞怎么处理·····	(202)
267. 货运车辆在行驶中车前突然有人摔倒怎么办 ·····	(203)