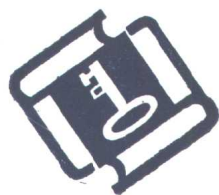


情报职业

(美)F·斯皮凡克 等著
方 鼓 等译



情 报 职 业

(美) F·斯皮凡克 等著

方 鼓
吴 力 群 译
卢 素 云
方 鼓 审校

情报科学杂志社

Careers
in
Information

Jane F. Spivack

Witd

F. Woody Horton Jr.

Lois F. Lunin

Charles T. Meadow

Margaret Myers

Helena M. Strauch

Herbert S. White

Knowledge Industry Publications, Inc.

White Plains, New York and London (1982)

情 报 职 业

(美) 斯皮凡克等著

方 鼓等译

情报科学杂志社出版

哈尔滨市北方书刊经销公司发行

(哈尔滨南岗奋斗路111号)

黑龙江省文化厅印刷厂印刷

开本787×1092 1/32印张10 字数210,000

1985年2月第1版印数10,000册 书号:(82)黑出管字第016号

定价2.60元

出版说明

信息和情报正以多种方式向我们涌来，从事信息和情报工作的人们，却未必能对自己的职责、范围、方法和应具备的素质有较为明确的了解。由美国知识工业出版公司出版、美国七位著名情报专家撰写的《情报职业》一书，对在当前世界范围内的新技术革命浪潮下，情报行业中的情报分析师、情报管理师、情报企业家等人员的工作，作了明确的阐述；对于情报、图书、档案人员的教育和职业培训，情报人员的素质锻炼、职称和待遇，也做了详尽的回答。书中阐述的有关情报企业家及其创建的生产和出售情报产品、进行情报服务并发展为数十至上百万美元的企业情况，对于我国情报工作改革、提高经济效益和发展信息产业开发，将使人耳目一新。

本书曾在美国纽约和英国伦敦同时出版，一度为欧美大学生所喜读，也为图书情报界、教育界和企业界所赞赏。本书由我国留美学者孟广均同志推荐，情报科学杂志编辑部组织翻译和审订。由于参加翻译和审订的同志多为一些年轻的情报人员，而情报科学作为一门学科也同样年轻，因此，难免带有稚气和不足，一些专业名词术语也未必尽合规范，欢迎读者及行家们指正。

向读者致敬！

译者

一九八五年二月

目 录

出版说明

引言 (F·斯皮凡克)	(1)
第一章 情报世界——综述 (T·梅多)	(8)
情报系统	(9)
爆炸与内向爆炸：情报利用的变化	(13)
情报系统中的几种档案	(17)
情报系统的设计与使用	(20)
情报意识的社会	(28)
情报职业展望	(31)
情报人员从何而来	(32)
第二章 情报专家的工作 (F·卢宁)	(36)
情报专家在何处工作	(37)
情报发展和新职业的机会	(41)
信息库——计算机和情报的结合	(45)
其它技术的影响	(49)
情报活动的广度	(50)
职业级别	(58)
情报专家的品格特征	(60)
职业概况	(62)
专业团体	(96)
未来的情报专家	(67)
第三章 图书馆员的工作 (M·迈尔斯)	(72)

图书馆的职业·····	(73)
按功能划分的主要工作区·····	(75)
按图书馆类别划分的工作区·····	(86)
职业梗概·····	(94)
未来的思考·····	(98)

第四章 情报行业中的企业家资格

(M·施特劳斯)·····	(103)
情报行业简史·····	(105)
何为情报公司·····	(109)
情报公司的种类·····	(110)
情报行业雇用情况·····	(118)
企业家的努力·····	(122)
开始创业·····	(129)
产品和服务研制·····	(132)
销售·····	(133)
预算和其它财务考虑·····	(135)
保持顾客·····	(140)
结论·····	(140)

第五章 联邦政府的情报专业人员

(W·霍顿)·····	(144)
文书工作削减法令·····	(145)
情报工作的种类·····	(145)
情报经理·····	(154)
其它的情报职务·····	(155)
申请工作：分类及标准·····	(158)
基本雇用过程·····	(159)
进入中级和高级职业的途径·····	(165)

	联邦的考试和程序·····	(169)
	专业组织的发展·····	(173)
	预测·····	(178)
第六章	情报专业人员的教育 (S·怀特) ·····	(182)
	图书馆学科大纲与情报科学·····	(182)
	连续教育·····	(187)
	其它的他高等教育大纲·····	(187)
	技能训练·····	(191)
	课程的发展及组织结构·····	(192)
	选择教员·····	(195)
	一种“新类别”的学生吗·····	(197)
	教程的控制及测定·····	(199)
	教育家新的任务及责任·····	(200)
	衡量教学内容的标准·····	(206)
第七章	职业规划和专业人员的发展	
	(F·斯皮凡克) ·····	(210)
	个人特性·····	(210)
	自我估价的重要性·····	(213)
	进入专业·····	(220)
	职业特性和职业发展·····	(223)
	概要·····	(230)
第八章	找工作 (F·斯皮凡克) ·····	(232)
	找工作的准备工作·····	(232)
	已公布的工作市场·····	(233)
	探讨隐蔽工作的市场·····	(234)
	周密而冷静地进行·····	(237)
	专业学校的人事部门·····	(239)

工作申请·····	(240)
简历的内容·····	(243)
说明信·····	(252)
口头审查·····	(253)
协商工资·····	(260)
做出抉择·····	(261)
第九章 就业与薪金 (F·斯皮凡克) ·····	(264)
情报专业人员的数量·····	(265)
未来人力的需要·····	(273)
初级人员就业情况·····	(280)
情报专业人员的薪金·····	(281)
各种有关工作的薪金·····	(289)
按机构类别定薪金·····	(295)
类似专业的薪金·····	(296)
性别歧视与薪金·····	(298)
总结与结论·····	(299)
附录 I 选择的期刊和年出版物 ·····	(304)
附录 II 选择的协会索引 ·····	(307)
附录 III 设置情报专业学位课程的学校 ·····	(317)
附录 IV 计划事业和寻找工作的手册和指南 ·····	(328)

引 言

F. 斯皮凡克

情报以多种方式向我们涌来，是我们在生活中不可缺少的。例如，根据我们感官感觉到的：气味、声音、色彩、天气是冷或是热、雨天或好天——这些直接来自环境的信息，其数量和种类是无穷尽的。然而本书不是谈论这样的信息，而是谈及有关记录的情报——写下的、印刷的或数字化的情报。情报以各种不同形式涌向我们——以符号、书籍、报纸、杂志、小册子、记录、以及更新形式通过电子计算机显示在电视屏幕上。

记者、历史学家、科学家、人口统计学者、政治家和政府官员就是生产和创造这种情报的人，然而，就通常意义来讲，他们不是情报专业人员。情报专业人员是那些收集所有记录情报、组织情报、贮存情报、并在别人需要时检索情报的人们。本书叙述了他们的工作，并给那些希望在不断发展的情报领域中，探索可能从事情报职业的人们提供些指南。

本书的目的

过去十年来，印刷情报要比从前整个历史的印刷情报多得多。目前，世界范围内仅公开发行的科技杂志就有50,000种，这个数字正以每年2—4%的百分率增长，技术报告、学位论文、政治文献和专利也有相似的增长。每年科学出版物总计超过2000,000种，这还不计某些团体内部生产的情报，例如：银行业、企业、文娱行业等，也没有考虑摄影的、

磁带的、广播的以及利用电子设备传递给我们的情报。我们必须收集和组织的蜂涌而至的情报，并且利用它们。这就需要情报专业人员来做这些工作。

情报领域正在成长的重要迹象在我们周围到处可视：现代通讯技术进入电子情报输送系统区；给情报行业提供附属或辅助功能的新型高技术公司的迅速成长；情报产品和服务迅速增加，包括每年增长30%的专门信息库；无线电通讯提供商、字码处理商和抄本生产商每天无处不在兜售“情报系统”、“情报管理”、“情报产业”和“情报”本身这些名词，应用在工作中和日常生活中处理情报的电子计算机日益增加。

认识到制造业劳动力向服务业大量转移的趋势和预言“情报行业”的产值总有一天将占全国总产值的55%的社会理论家和计划专家们，越来越多地来自非情报行业的其它领域。按照哈佛大学教授、《后工业社会的来临》一书的作者丹尼尔·贝尔的说法，交通、贸易、卫生、娱乐、教育和政府等服务区域雇用了几乎50%的劳动力，这些区域的工作是情报密集型的，它主要依靠于准确、快速传递情报的有效率。

这些预言者们强烈地向情报领域的计划者和教育者提议：目前，急需的是招收和培训那些大致识字的和具有良好口头和书面联系技能、对与事实和数字工作感兴趣的、愿意和应用新技术的一连串的人们。

撰写本书是为帮助那些对情报领域有兴趣的人了解情报专业人员做什么？他们在哪儿工作？挣多少钱等。本书针对不同的读者，试图将选择职业的高校学生和毕业生构成一组，研究院和大学的职业安排局和非联合职业顾问构成另一组。由于研制大学生情报研究教程的早期兴趣，高中指导顾问发

现本书对他们与那些打算早做职业决定的学生工作有帮助。

这个专业的一个区域——图书馆员职位，由于受技术对图书馆功能的影响，处于传统资金机构资助严重缩减境况，许多馆员必须决定是否呆下去和是否忍耐着图书馆发展过渡时间的一切，或者在就业和薪水前景较好的相关区域寻求工作。本书的许多部分含有大量的对当前考虑职业变化的馆员有价值的情报。

本书的结构

《情报职业》的每一章都是由有某一专门情报处理方面经验和知识的人撰写的。他们都是情报领域的专家，他们聚在一起将给读者提供一个有关情报职业的全面综述。

在第一章里，查尔斯·梅多解释了情报的等级、情报的重要性，以及为什么情报是今天常挂在嘴上的词。第一章试图给情报下个定义，也解释一下时常讨论的情报爆炸。然后四个章节叙述情报专业人员的工作。每章都介绍一下简史、详述情报领域各种工作人员从事的实际工作，提供职称、建议接近不同职业道路的方法。每章都阐述了工作场所、怎样起步和有关晋升的结果等，并提供了各种各样职业的简介。

洛伊斯·卢宁在第二章里叙述了其成员在本书内称为情报专家的一个广泛群体持有的各种工作。各种各样职称在这里被称为：情报分析师、情报管理师、情报系统设计师、信息库（数据库）管理者，这儿只是几个而已。主要是他们是应用借助于电子计算机技术处理情报的人们。他们在企业销售部门、银行投资部门、化学公司的研究实验室工作，或为出版情报产品和情报服务的出版商工作。总之，他们很少涉及贮存和保管职能，而更多地涉及情报传递、分析和应

用。

在第三章里，玛格丽特·迈尔斯叙述图书馆员的工作。情报专业人员除在公共图书馆、高校图书馆和中小学校图书馆工作外，还在广泛区域——公司、博物馆、医院、法律办公室及其它地方工作。馆员们履行保管书籍、杂志、期刊和其它载体收藏要求的所有职能，这样，人们就能看到和查阅这些情报、娱乐、教育目的的工具。如上所述，各种图书馆正经历着不平常的变革，这一章试图鉴于正在发生的变革，给图书馆和图书馆员们做一些有意义的预言。

情报企业家们组成了一组新的、有影响的、数量和重要性增长迅速的团体。这些人是受过培训的情报专业人员（常常是有经验的图书馆管理专家），他们进入生产和出售情报产品或情报服务的企业。情报产品可能是特殊的信息库和加工情报，例如通讯录和索引那样的出版物的软件部件；情报服务是给自己没有研究能力的团体提供定题情报，或有时短期提供图书馆工作人员。情报行业有些巨人，他们是情报行业的创建人，许多年前，他们以良好的想法起步，并将其想法发展为百万美元的企业。情报行业也有许多正在成长的新秀，大部分是小型的，有一个单一产品或服务的企业。在第四章里，海伦娜·斯特劳斯叙述了情报企业家的历史和情报企业家对情报专业的重需性，并为那些有兴趣在自己企业应用情报技术知识的人提供了许多怎样起步的建议。

在第五章里，福雷斯特W·霍顿叙述了情报专业人员在联邦政府的办公室、图书馆、实验室和计算机中心的工作，因为联邦政府生产和加工许多情报，因为那儿有各种各样联邦情报工作人员，所以出于专门考虑，他们就被挑选出来了，进入联邦的情报劳动力都是热心的、有混合经验人。这一

章提供了在这个区域寻找工作的详细“基本知识”的情报，作者也为在行政机构工作的情报专业人员建议和提出了一些获得较高地位和增加晋升机会的方法，以及提供了一些高效处理情报的方法。

情报领域真可以说是条条道路通罗马：没有一个单一的能满足普遍要求的培训模式。然而，大量准备和传播情报的专业人员和涉及情报内容和用户需要的专业人员都出自图书馆/或情报学教程的攻修者。赫伯特·怀特在第六章里将全面讨论这些教程。尽管作者认为他们目前提供了最好的技术培训和其它学科常常缺乏情报研究的极其重要的用户学位，但是，一些图书馆和情报学教程在计算机培训和管理区仍有严重缺点。为此，作者告戒读者应用第六和第七章叙述的标准，仔细地检查自己。附录Ⅲ列出了具有情报研究教程学校的名字和地址。

本书编者简·斯皮瓦克也是第七、八、九章的作者。在第七和第八章里谈论情报事业的起步、变化和晋升的实践情况：范围从估计某人兴趣到选择教程、撰写梗概、寻找工作、准备会谈等。第九章在情报领域的薪金调查、最近就业数字、经济预言家的预言和行家们的看法的基础上，讨论了薪金和工作的前景。

附录补充提供了许多有关情报专业的有用的情报资料来源。附录Ⅰ列出了一些重要的专业杂志，它不打算详尽彻底而是扩展情报专业人员技能和兴趣的广度。附录Ⅱ列出了读者能够进一步获得有关情报领域信息的情报组织，这些组织常提供附有说明的有关工作兴趣、职业道德方面的事宜及其成员薪金的文献，激励读者给感兴趣的任何组织写信。附录Ⅲ提供了情报教程的名称和地点，它基于本书编者编制的附

加选择而扩大的匹兹堡大学和国王研究有限公司的研究工作者编制的索引。附录Ⅳ列出了寻找职业的人有用的通讯录、指南、手册。本书结尾的联合文献示出了描述今天情报领域的出版物(略)。每章后面的参考文献是给想要获得更彻底了解本领域的读者的额外情报源。

定 义

由于本书采用了可能混淆的一些相似词，似乎有必要讲一下一些词的定义。

情报专业人员 (Information Professional)：这是本书应用最广泛的词，它指所有在情报领域工作的、受过专业训练的人们，无论他们在哪儿工作、或作什么。

情报专家 (Information Specialist)：这个情报专业人员的广泛范畴包括通常不在传统图书馆领域工作的人们，尽管他们在工作中可以很好地应用图书馆技术知识。如已提到的那样，他们主要应用新技术处理情报，涉及较多的是传递、分析、应用情报，而不是收藏的储存和保管。情报分析师、情报管理师、情报研究人员均属这个范畴。

情报科学家 (Information Scientist)：在本书“情报科学家”比在其它地方遇到的意义要狭窄。在此情报科学家限于那些涉及情报本身特征，研究情报怎样产生、情报怎样从一个资料源或一种形式转换成另一个，人们怎样理解和应用情报。情报科学家感兴趣于研究，有时感兴趣于教学，他们在大专院校工作，或者为象“国际商用机器公司”(IBM)和“科学情报学会”这样的大公司工作，这种工作通常需要图书馆学或情报科学及有关学科的博士学位。

图书馆员 (Librarian)：本书“图书馆员”的名词指在图书

馆工作，主要履行有关图书馆任务的专门辅助型的情报专业人员。

结 论

像本书这样的书充其量也不过有10年的生活跨度，因为这是情报领域快速变化的特征。然而，尽管新技术和情报活动扩展将毫无疑问地带来更大的变化，可是情报专业人员从事的任务的基本特征将更缓慢地变化。情报专业人员将继续负责情报流量的挑选、组织、传递和控制，他们需要懂得涉及这些过程的规则，其专门方法和工具将改变，但是获得基本培训后，通过在工作岗位上的学习、参加许多实验班、学习专业组织和卖主现在利用的培训教程，是能够达到不断更新有关技能的。因此，本书叙述的大部分情报专业人员工作在下个十年也是适用的。

情报领域正在发展，它将需要增加大量新专业人员，以便与社会和经济的发展需要相适应。为应付每年正在生产的惊人的大量情报，特别需要有理科、商业、大学文科和工程学位的高等学校毕业生，对于已在情报领域工作的那些人的晋升也有新的、不同的机遇，与其他相似专业人员相比较，薪金将得到改善，就业将大大地增加。本书是情报领域全面综述的答案，是探求情报职业的一个可靠的资料源。

第一章 情报世界——综述

T·梅 多

在各个领域当中，对于情报有不同的解释，把这些不同解释共性的东西归纳到一起，便形成了情报的一种新的概念，即情报是我们需要接受的某些还不知道的事情。在科学和管理系统中，情报经常是指数据或者更广泛的内容，在决定发展和引起变化而遇到不确定因素时，通常是依赖情报予以消除。

表面看来，人类似乎没有足够地掌握利用信息的全部功能，但实质上却正在有选择地利用着情报进行决策，大概这是我们利用信息的一种有效方式吧。这可以说是人类与其它低级动物的最大区别之一。我们知道，即便是最小的生物也能显示出它们储存与利用信息的本领，尽管这些本领受到了远远超过记忆和觉察力的固定遗传学的控制。比如蚂蚁和蜜蜂，它们都生活在秩序井然的社会当中，同时，它们又有互相传递消息的办法，但是，它们似乎无法得到为保持生存和传递感情而选择情报的自由。一旦它们要做一些想做的事情时，它们却茫然了，因为它们自己实在是没有这种选择情报的自由和能力。

人类对于情报的重要性的认识，或许是由于人与人之间的合作而得到增强。早期，我们的祖先就具备了一些专门化的知识，例如，有的人掌握了捕鱼的技能，有的人更是神通

广大，掌握了有关天空和海洋方面的情报。天文学家最早显示了他们发现新知识的能力。由于他们可以预测冬天将会延长和仲夏太阳升起的时间，而被社会授予很高的地位。从原始社会到现在，技术在不断地发展，情报开始成为重要的商品，越来越多的人懂得了如何获得情报，如何管理情报和如何使用情报。

近年来，情报系统、情报科学以及情报事业，相对地说都有所发展。

有一种观点认为，在第二次世界大战以后的相当长的一段时间里，出现了“情报爆炸”这样的状态，同时，导致了一门新的行业——参与设计与控制情报系统和施行情报服务的情报企业。

不过，我们拥有这样一些人，他们在各种各样的情报系统中工作了许多年，这些人当中有图书管理员、会计、出纳员、文书、无线电技师、军事谍报员等等。据他们分析，没有过“情报爆炸”，而仅仅是情报系统发展的继续，如同人类的起源与发展一样自然。

自从第二次世界大战以来，在若干个情报系统中使用这些系统和从事情报工作的人员，无疑是增加了。本书的目的在于，描述在情报界的人们是如何工作、如何受教育以及如何受到培训的。

情 报 系 统

什么是情报系统呢？简单地说，情报系统就是收集资料、从事题录索引、贮存档案和分类的系统。与此同时，还要获取情报，整理情报，将情报进行检索，和其它一些为了使用而进行的信息处理工作。图书馆必竟是首要机构之一，