

过日子丛书

扯皮



一部专门探索生活中“扯皮”现象之书

读福出版社

前 言

有一个，并不美丽的传说，
——扯皮的故事实在多。
它能给勇敢者以胆怯，
也能给善良者以邪恶。
你想扯也得扯，
你不想扯也得扯。
只要你一旦扯上了“瘾”，
山高那个路远，
也要扯上一扯。
再也不能这样活，
再也不能那样“扯”，
生活就得前思后想，
想好了就不会再“扯”。

在我们向读者全面介绍数千年来，人类社会生活中千姿百态的“扯皮”现象，以及它存在和发生的原因之前，我们首先想和读者们一起探讨一下，什么是“扯皮”。

“扯皮”是一种社会现象，古已有之。遗憾的是古人是怎么看待“扯皮”的，我们知道的太少，或许是高人韵士不屑于着力考证“扯皮”这一类的街井市俗，亦或是懦弱书生只顾得熟记《四书》、《五

经》，而无暇打问哪些涉及到官府扯不清，理还乱的事情。总之，从《康熙字典》到《辞海》、《辞源》都找不到“扯皮”一词的“倩影”，只有在《现代汉语词典》中我们才看到它。《现代汉语词典》解释说，扯皮：无原则地争论；争吵。而我们认为，“扯皮”的内容要远远丰富于《现代汉语词典》中所做出的解释。“扯皮”既可以是一种无原则地争论、争吵的社会现象，也可以成为某些人不负责、互相推诿的手段。此外，还可以是一些人故意颠倒黑白，图谋私利的阶梯。

“扯皮”的事大致可以分为两类，一类是有意而为之，另一类则是无意而酿成的。有意制造“扯皮”的事自然是精心策划，无意酿成的“扯皮”事则是由于每个人的文化程度、社会阅历甚至包括人们的性格差异，都会造成人们对社会、对人、对具体事情的不同认识、不同看法，就像“盲人摸象”的故事，由于感知不同，个人的结论就不同，如果再固执己见，那么“扯皮”的事情就自然发生了。

“扯皮”不是什么好事，它是低效率、高内耗的典范。在几千年中华民族的悠久发展史中，凡是低潮时期，我们细致分析一下，总可以隐隐约约地感觉到“扯皮”现象存在，它影响团结，降低士气，它甚至阻碍了社会的正常发展。

今天，我们在这里和读者一起讨论它，是希望能和大家一起认识它的存在，寻找克服它的办法，以推动我们国家社会主义物质文明和精神文明的发展。

目 录

第一章 关于扯皮的故事.....	(1)
1. 指鹿为马	(1)
2. 狸猫换太子	(3)
3. 华佗的悲剧	(5)
4. “偷艺”的由来.....	(8)
5. “红眼病”新说.....	(10)
6. “大锅饭”里皆英雄.....	(12)
7. 法律难住了执法人	(15)
8. 美日两国的“扯皮”故事	(17)
第二章 生活扯皮面面观.....	(21)
1. “吃醋”引起的扯皮.....	(21)
2. 恋人之间的扯皮	(22)
3. 夫妻之间的扯皮	(23)
4. “比翼齐飞”的扯皮.....	(25)
5. “第三者”引发的扯皮.....	(27)
6. 离婚多扯皮	(29)
7. 住房扯皮多离婚不离家	(30)
8. 婆媳之间的扯皮	(31)
9. 再婚扯皮多	(34)
10. 抚养扯皮十二载.....	(36)

11. “礼尚往来”扯不断	(38)
12. 扯不清说不明	(40)
13. 邻里之间的扯皮	(42)
14. 楼房里的扯皮	(43)
15. 噪音的扯皮	(45)
16. 借与还的扯皮	(47)

第三章 商品经济中的扯皮

1. 合同的扯皮	(52)
2. 扯不断的债务链	(55)
3. 讨债的扯皮	(57)
4. “小”与“大”的扯皮	(61)
5. 名牌与冒牌的扯皮	(64)
6. 真“郎”与假“郎”的扯皮	(68)
7. 一台冰箱扯出的 45 封信	(71)
8. 售后服务扯皮多	(72)
9. 易拉罐的扯皮	(74)
10. 存 100 元角票引出的扯皮	(75)

第四章 行政事务中的扯皮

1. 扩建鸡舍引起的扯皮	(79)
2. 政出多门的扯皮	(80)
3. 政策与对策的扯皮	(81)
4. 政府与企业之间的扯皮	(83)
5. 部门之间的扯皮	(86)
6. 单位之间的扯皮	(87)
7. 单位内部的扯皮	(88)

8. 部下与“头”之间的扯皮	(90)
9. 买票的扯皮	(94)
10. 退票的扯皮	(95)
11. “中”与“洋”的扯皮	(97)
12. 写书与卖书的扯皮	(100)
 第五章 扯皮起因剖析	 (103)
1. 夫妻扯皮的起因	(103)
2. 婆媳扯皮的由来	(104)
3. 大中型企业经济扯皮探索	(106)
4. 债务扯皮的成因	(108)
5. 政府与企业扯皮的根源	(112)
6. 围歼战举步维艰的原由	(113)
7. 各执己见——扯皮起因之一	(117)
8. 扯不清,说不明——扯皮起因之二	(119)
9. 孔方兄的诱惑——扯皮起因之三	(121)
10. 负山而行——扯皮起因之四	(123)
11. 知难而“让”——扯皮起因之五	(125)
12. 充分运用权力——扯皮起因之六	(127)
13. 照章办事的官僚——扯皮起因之七	(129)
14. 步步紧逼——扯皮起因之八	(131)
 第六章 克服生活中扯皮的技艺	 (134)
1. 扯不断也要断——失恋之后	(134)
2. 走出家庭生活扯皮的误区	(136)
3. 摆脱外遇扯皮的困境	(137)
4. 解决夫妻掰扯的良方	(140)

5. 事业与家庭扯皮的出路	(141)
6. 婆媳扯皮的缓解	(143)
7. 丈夫不受夹板气的妙方	(145)
8. 消除夫妻教子扯皮的方法	(147)
9. 训斥孩子的技艺	(148)
10. 跨越代际扯皮的障碍	(150)
11. 忍让——避免扯皮的手段	(153)
12. 传递真理的技巧	(158)
13. 你扯我也扯	(165)

第七章 解决经济关系中扯皮的途径..... (167)

1. 走在合同扯皮之前	(167)
2. 解决债务扯皮的有效武器	(171)
3. 改变“大锅饭”扯皮的环境	(173)
4. 避免购物扯皮的思路	(176)
5. 预防家具售后扯皮的办法	(177)
6. 扯不清也要扯——商品出毛病之后	(178)
7. 解决售后服务扯皮的对策	(180)
8. 扯皮不休求助法律	(183)
9. 走出购物扯皮的误区	(185)
10. 无欲则刚	(191)

第八章 避免行政事务中扯皮的对策..... (194)

1. 顺其自然——对策之一	(194)
2. 当断则断——对策之二	(196)
3. 拆庙送神——对策之三	(199)
4. 建立适当集中的权威——对策之四	(202)

5. 提高干部素质——对策之五	(205)
6. 无需事必躬亲——对策之六	(207)
7. 避免会议扯皮的方略——对策之七	(209)
8. 以效益论英雄——对策之八	(211)
附录：杜绝扯皮格言	(213)

第一章 关于“扯皮”的故事

其实，人们对“扯皮”的故事并不陌生。千百年来在民间一代又一代的流传着许多妙趣横生却又耐人寻味的故事，如“三个和尚没水吃”“纸上谈兵”“负荆请罪”人们从这些故事中学到了很多的哲理，懂得了团结的作用和实践的重要。为了对“扯皮”能有更清楚的认识，我们在这一章里再向读者介绍几个“扯皮”的故事。

指鹿为马

西汉历史学家司马迁撰写的历史巨著《史记》中，记载了这样一段文字：八月己亥，赵高欲为乱，恐群臣不听，乃先设验，持鹿献与二世，曰：“马也。”二世笑曰：“丞相误邪？谓鹿为马。”问左右。左右或默，或言马以阿顺赵高，或言鹿。高因阴中诸言鹿者以法，后群臣皆畏高。

司马迁记载的故事说的是公元前二〇七年的八月，秦始皇的小儿子胡亥作了二世皇帝的第三年，胡亥的丞相赵高想谋取皇位，但又担心其他大臣会反对，就搞了个指鹿为马的“测验”，用混淆黑白的作法，来测试哪些人会反对他。结果面对这种“测试”，大臣们做出了三种不同的反应，一种默然不语，一种阿谀逢迎，一种仗义直言。赵高由此得出了哪些人是服从他的，哪些人是必须除掉的结论。

“指鹿为马”是著名的历史故事，也是在正式文字记载中，较早描述的一个“扯皮”故事。赵高“指鹿为马”，有意颠倒是非，制造了一个不是问题的问题。“扯皮”的事由此发生了，秦二世和大臣们当然知道鹿和马的区别，但是问题在于“鹿”和“马”的背后还隐藏着一个向谁表示效忠的问题，于是本来简单的事情变复杂了。秦二世胡亥是一个只知吃喝玩乐，滥施暴政的糊涂君王，他之所以能够继承皇位，赵高起过很大的作用。因此他对赵高非常信任，他听从赵高的主意，先后将自己的几十位兄弟姊妹以各种罪名杀死，又在赵高的怂恿下杀死了蒙恬、李斯等重要大臣，使赵高的权利越来越大，完全控制了朝政。对于赵高日益膨胀的野心，胡亥一点也没有察觉，所以他对赵高在大庭广众之下指鹿谓马的举动，不但不予警惕反而觉得好笑。当他笑着说：“丞相，你弄错了吧？怎么管鹿叫起马来。”的时候，大臣们却笑不起来。因为胡亥和赵高发生了争执，现在要问他们，表面上是通过大臣们的嘴来证实谁对谁错，实际上是要大臣们表态到底支持谁，一个是皇帝，一个是权倾当朝的丞相，一句话说不好就会关系到自己乃至家人的身家性命。不愿说假话，但又惧怕赵高淫威的人采取了沉默的态度；看出赵高用意，感到可以投机的人则采取了随声附和，不顾事实的作法；只有那些未看出厉害关系或看出厉害关系依然要坚持说真话的人，才按照人们的常识说出了是鹿非马的事实。

《史记》上的文字记载非常简单，但是人们却不难想像，当时在宫殿之上，除沉默者之外，另两种人会因是鹿还是马的问题发生一场激烈的争执。一方极力想说服众人，赵高带来的是鹿不是马，因为这是事实，而且皇帝胡亥也刚刚说过，那是鹿不是马，皇上的金口玉言当然得维护。而另一方赞同

赵高观点的人显然是已经看出赵高此举的意图，在权衡了赵高和胡亥的实力之后，做出了投向赵高的决定。因此，他们不惜冒着“欺君”之罪，附和赵高说起瞎话来。这在当时当然是足以杀头的大罪过，尽管他们认为投向赵高更为有利，可胡亥当时毕竟还是君王，封建社会里君叫臣死，臣是不能不死的，为了讨好赵高，为了不惹怒胡亥，这些赞同赵高观点的大臣，真不知要费几多心机，出上多少冷汗。这场争论是以什么形式、什么结果告终的，《史记》中没有记载，但是，事后赵高以各种罪名杀掉了那些说过直话的大臣，使其它大臣屈服于他的罪行，却明文记载在《史记》当中。这场人为制造的“扯皮”官司成为了历史故事。这个故事不仅告诉人们，封建社会专制统治的残酷，而且告诉人们，有的时候说真话是非常不容易的。

狸猫换太子

这又是一个离奇的故事，很多文艺作品都曾以这个故事为题材编撰，如清朝末期石玉昆写的《三侠五义》，又如许多戏剧都表演过的《陈州放粮》、《遇皇后》、《打龙袍》等剧目都与这段故事有关。

这是一段与包公有关的民间故事，说的是包公在陈州放粮赈灾之时，遇到了一位瞎眼婆婆告状申冤。当包公问案时，这位老婆婆说出来的冤情竟使包公惊得目瞪口呆，一时不知所措。原来这位婆婆说，她是当今皇上的生母，真正的皇太后，而今皇宫之中的太后却是假冒的。这到底是怎么回事呢？这种关系到皇家的案子怎么才能审得清呢？包公可真有点为

难。

根据民间的传说：宋朝真宗皇帝有两个妃子，一个姓李，一个姓刘，两人同时怀孕，真宗皇帝满怀希望要得个儿子。可是皇后早逝，只有把希望寄托在李、刘两位妃子身上。一次饮宴之间，真宗皇帝对两位妃子说：“二妃子如有生太子者，立为正宫。”真宗不曾想到只是这样一句话，引出了一场扯不清的风波。几乎使他丧失了亲生儿子。

二位妃子当中，刘妃心地不够善良，对李妃久怀嫉妒之心；当她一听到皇上说，谁生太子就要被立为皇后，她对李妃就更嫉妒了，生怕临产期比自己早的李妃生下个儿子来，于是她暗地里和太监头目郭槐密谋，要阻止李妃当上皇后。他们找了一个贪财的接生婆，在李妃生产的时候，用一只剥去皮毛的狸猫换下了李妃生下的太子。刘妃得到太子，马上命令自己身边的一个宫女将太子沉入宫内的金水桥下。可是这位宫女没有这样做，她和另一位太监用提篮将太子送出了皇宫。李妃则因为生“妖孽”被真宗贬入了冷宫，后来刘妃又欲置李妃于死地，李妃得宫人帮助逃出了宫门，流落于民间。而刘妃后来也生了个儿子，她凭着“母以子贵”当上了皇后，只是那个太子非常短命，不几年就死了。真宗又没了儿子。在八千岁的帮助下，真宗好歹过继了一个儿子，可是他并不知道这个过继的儿子就是自己的亲生儿子。真宗死后，这个过继来的儿子继承了皇位，他就是仁宗皇帝。这样阴差阳错的，李妃生了儿子不但没当上皇后还差点丢了命；仁宗转了几圈还是坐上了皇帝的宝座；刘妃害了别人，自己也没保住儿子，可是却当上了李妃之子的母后。

包公遇到的就是这样这样一个棘手的案子。俗话说：清官难断家务事。更何况在封建社会里要审明白关系到皇家的事情

就更难了。尽管事情那么不容易，可包公还是搞清楚了。他通过八千岁的帮助，查出了助纣为虐的太监头目郭槐，又通过对当年与此事有关的宫女、太监进行详细调查，广泛采集证据，最后证实了刘妃和郭槐等人的罪行。一桩悬了二十几年的扯皮官司弄清了，李妃回到了皇宫，当上了皇后，重新得到了儿子。

这段狸猫换太子的故事，是有关包公的传说中的一部重头戏，人们通过这个离奇古怪的故事竭力证明青天大老爷的不同凡响，描绘他审案断案时的神机妙算。我们在这里再叙这段故事，是想提示人们注意，我们周围很多生活当中存在的“扯皮”事情曾经是人为制造的，有些还会伤人害命，触犯法律。

华佗的悲剧

华佗是我国汉年医学家，由于医术精湛被人们称之为神医。华佗精通内、外、妇、儿、针灸各科，外科尤为擅长。华佗创造了麻沸散给麻醉后的患者施行腹部手术，治疗“肠胃积聚”等病症，手到病除。他的创举和医术使我国医疗水平在公元二世纪就处于遥遥领先的地位。华佗对医疗事业执著追求，勇于创新探索，而对封建统治的专治和昏聩就不那么在意，后来他不听从曹操的征召，被曹操杀害。

曹操为什么要征召华佗呢？相传曹操有个头痛的毛病，犯起来，痛疼无比，坐立不安。后经人推荐请华佗诊治，华佗用针灸很快治好了曹操的头痛病，但是他告诉曹操说，这种病日后还会复发。狡诈的曹操马上想到日后犯病时还得找华

佗，于是，他要求华佗在他身边陪伴，以便随时可以为他治病疗疾。但是华佗追求的是对医学的探索和为黎民百姓治病救命，对曹操的邀请，华佗婉言谢绝了。曹操是个一心想当皇上的人，他的人生哲学信条是，既然不能为我所用，也不能为别人所用。就这样曹操把一代医圣华佗杀了。连同华佗的医著、华佗发明的麻沸散、华佗开创的外科手术方法都因华佗是为曹操所杀，无人敢于继承而失传了。今天人们关于华佗的传说都是世代相传下来的，华佗的医术到底神到了什么程度，没有可靠的文字记载，剩下的只有猜测和臆想。有人说华佗被杀是中医药史上的一个悲剧。有人畅想要是华佗和曹操不是生活在同一个时代，要是华佗不是被无辜杀害，要是他的医药著作和外科手术理论能被完整保存下来，那对中国的医药卫生事业将是多么巨大的贡献。

曹操为什么要杀华佗？他能道不知道华佗的才华以及这些才华留传后世，能够造福多少子孙？荫翳多少病患苦疾之人？用现代人的观念，人们对华佗之死是惋惜多于痛心，因为曹操、华佗毕竟生活的离我们那么久远。但是当人们寻着华佗的悲剧再去探索中医事业的发展，就会发现类似华佗的悲剧还有很多。与华佗差不多生活在同一时代的汉末著名医学家张仲景是既懂医理又曾做官的人，在他当长沙太守的时候，当地流行伤寒病，死人很多。张仲景潜心钻研，写下了《伤寒卒（杂）病论》。这本书成为当时医治伤寒病的宝贵典籍，后来辗转流散，经后人多方收集整理，最后成为《伤寒论》、《金匱要略》两本书。张仲景的所做所为，被黎民百姓视为圣人，而朝廷对张仲景的作为却很并不以为然。明朝著名医生李时珍经历了二十七年的风餐露宿的艰苦劳动，写成了《本草纲目》，书中收录了原有诸家《本草》所载药物共 1518

种，新增药物 374 种。总结了十六世纪以前我国劳动人民丰富的药物经验，对我国药物学的发展做出了卓越的成绩。虽然李时珍的《本草纲目》对后人做出了这样的成绩和贡献，但是，李时珍在世之时也历经了苦难折磨。除了为弄清药性、药物形状李时珍亲自步履山川采集、研究、品尝、记录整理的劳苦外，出书时也费尽了心力，耗尽了家产。

这里例举的只是几位最有影响的医学家的经历。他们追求的事业，似乎都是吃力不讨好的，就他们个人来讲，他们付出了很多，除了得到黎民百姓的赞誉外，他们实际上得到的利益是很少的。封建社会的统治者对祖国医药事业的发展从来是不大关心的，他们关心的是怎么把好大夫弄到他们身边为自己服务；他们关心的是怎么炼出仙丹妙药，可以使自己延年益寿，长生不老。在他们看来，医药的发展都是为他们服务的，在这种封建专治的条件下，中医药科学的发展，受到了极大的限制。本来可以发展得更快、更好的中医药科学从华佗、张仲景算起又经历了一千七、八百年的历史，到解放初期为止，也没有更为精采的表现。其重要原因之一是科学发展和封建社会的环境氛围格格不入，在观念上无论从皇家贵族还是平民百姓，首先重视的是做官走仕途；对医药科学的态度是急时抱佛脚，有病乱投医。这样的思维方式和生活态度就使医药科学的发展陷入了“扯皮”的状态。当人患病的时候，不论是皇族还是平民都企盼着遇到一个神仙般的好医生，而当复原之后，仍然改变不了人只有做官才能出人头地，光宗耀祖的固有看法。更有甚者，皇家贵族还常常将一些名医良药垄断起来，专为自己所用，不准流传到社会。由此种种原因，造成医药科学的发展只成了少数对这一事业忠诚不渝的医生们的事情。

华佗的悲剧大概莫过于此，华佗被曹操无端杀害固然可悲，而更可悲的是一代代华佗们探索开创的祖国医药事业起起落落，得不到应有的发展。新中国成立以后，这场都盼着有好医生，但又不能为祖国医药事业发展提供良好环境的“扯皮”总算结束了。四十几年的时间，我国中医药事业有了长足的发展，现已经走出国门，远跨重洋，名扬四海了。看到这种情况，大概华佗、张仲景、李时珍这些中医药事业的前辈们的在天之灵也可以得到籍慰了。

“偷艺”的由来

“偷艺”这个词在新的时代里只能从老人们的回忆和描写旧社会劳动人民生活的文艺作品中才能见到。俗话说“一招鲜吃遍天下”，又说：“家有万贯钱财，不如薄技在身。”这些话都是对技术或者技艺的褒奖。可是，过去学技术是有许多规矩的，掌握技术的人是轻易不肯把技术传给别人的，甚至有许多技艺被严格规定只能在家族内传授。

那些不是必须在家族内传授的技艺，过去的一种重要传授方式是师傅带徒弟。有趣的是名义上是师傅带徒弟，可是，往往师傅并不教徒弟。徒弟的手艺需要通过“偷”才能学到手。这种“偷”的方式是通过徒弟的观察、琢磨、实践，一点一点从师傅那儿偷着学来的。这种学艺方式使得技术的传递和发展非常之缓慢。

师傅为什么不痛痛快快的把技艺教给徒弟呢？中国曾有一个能够说明这个道理的传说。传说动物中的百兽之王老虎原来并没有什么本领，后来它拜猫为师学习本领，猫教会了

它，它就狂傲起来经常欺负别的动物。被欺负的动物们就跑来找猫告状，猫以师傅的身份教训老虎，结果老虎仗着有本领连猫的话也不听，反而连猫也要欺负，最后猫被逼上了树，老虎上不去，因为猫没教它那一手儿。这个传说的寓意是不能把技艺全教给徒弟，因为教会了徒弟，可能会饿死师傅。既然师傅们不全心全意地教徒弟，徒弟们就不得不偷着学。于是“偷艺”就这样产生了。

名正言顺的师徒关系，却要通过“偷”的方式学习，这显然又是一种“扯皮”的现象。这种“扯皮”现象严重地制约了社会生产力的发展。

“偷艺”是旧社会的产物，在新社会已经不存在了。但是，师傅不会痛痛快快地传给徒弟真本事的观念，却还时不时地在一些人们的头脑中做怪。近些年，我们国家大力推广新技术，“星火”、“燎原”计划正在全国逐步落实。可是由于“师傅不传真经的”观念作祟，有时人们对送上门来的技术还持有怀疑态度。太行山南部的河北省邢台县前南峪村的板栗生产已有两千多年的历史，由于不懂科学管理，平均株产仅2.5公斤。为了使板栗高产，村党支部书记郭成志三下河北省农科院昌黎果林研究所，请来了农艺师。当农艺师把第一棵栗树修剪之后，村民们望着剪得变了模样的栗树惊呆了，一些村民非要赶走农艺师。郭成志懂得只有让事实说话才能教育群众，他和农艺师一起，一头钻进山里搞试验。到金秋十月，村民们看到的是“枯树返童，哑树结果”，他们终于信服了。

从那以后前南峪村的科技热掀起了高潮，他们先后与河北农大等24所大专院校，科研单位建立起协作关系，科学技术的促进了前南峪村的经济的发展，仅林果一项人均收入就达800元。他们村的变化还被记者们写成了文章登上了报纸。在