

蔡哲人/主编

——上海人才发展研究报告

走向人才国际化

RESEARCH REPORT ON SHANGHAI TALENTS DEVELOPMENT
APPROACH TO TALENTS INTERNATIONALIZATION

上海社会科学院出版社

蔡哲人/主编 沈荣华/副主编

——上海人才发展研究报告

走向人才国际化



RESEARCH REPORT ON SHANGHAI TALENTS DEVELOPMENT
APPROACH TO TALENTS INTERNATIONALIZATION

上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

走向人才国际化:上海人才发展研究报告/蔡哲人,
沈荣华编著. —上海:上海社会科学院出版社,2002
ISBN 7 - 80618 - 971 - 8

I. 走... II. ①蔡... ②沈... III. 人才 - 上海市 -
研究报告 IV. C964.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 018193 号

走向人才国际化:上海人才发展研究报告

主 编:蔡哲人

副 主 编:沈荣华

特约编辑:许洪新

责任编辑:方小芬

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

(上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020)

经 销:新华书店

印 刷:上海社会科学院印刷厂

开 本:787×1092 毫米 1/16

印 张:30.25

插 页:2

字 数:383 千字

版 次:2002 年 3 月第 1 版 2002 年 3 月第 1 次印刷

印 数:1 - 1000

ISBN 7 - 80618 - 971 - 8/I·166 定价:54.00 元

培养国际人 挑战全球化

(代 序)

中共上海市委组织部副部长、市人事局局长 孙路一

黄菊同志早在两年前就提出：“面对加入 WTO 的挑战，上海要抓住机遇，加快实现人才国际化，进一步提高城市综合竞争力。”陈良宇同志也要求：“按照改革开放和现代化建设新形势的要求，继续实施人才高地战略，大力加快优秀人才的培养和引进。”贯彻市委、市政府领导的要求，我们必须利用入世机遇，推进上海人才国际化进程，提高上海人才的国际竞争力，为把上海建成社会主义现代化国际大都市和国际经济、金融、贸易、航运中心提供人才支撑。

面对加入 WTO 的新形势，上海的人力资源管理和开发方面将面临新的挑战：其一，国际间人才争夺的加剧给上海发展带来了巨大压力。上海如果没有一支宏大的高素质的人才队伍作支撑，将无法适应经济市场化、知识化和全球化的要求。其二，紧缺人才的引进与培养迫在眉睫。根据上海未来发展，我们预测高新技术、国际金融、国际贸易、现代管理等方面的高级专业人才已十分紧缺。其三，上海人力资源的整体素质亟待提升。现有人力资源在入世后，普遍存在素质、技能、结构等不适应。其四，如何留住高素质人才已变得越来越重要。入世后，人才竞争越发激烈，必然造成人才流失现象严重，因此留住人才将成为人力资源管理和开发中的重大问题。

MP-33/19

我国加入世贸组织的过渡期只有3~5年,时间紧迫,要切实做好入世后的各项应战工作,还有大量的工作要做,这里就“入世与人才国际化”方面提点想法。

从宏观层面上,一要进一步优化完善人才政策环境。要以实施“上海市居住证”制度为契机,加强国际交流与合作,加快海内外优秀人才的集聚。二要改革和发展上海人才市场。要通过人才市场改制,进一步完善和整合市场中介、咨询和培训职能,建立有相当规模的信息库,并加强与外省市和国际人才机构的联系和合作,强化市场在人才资源配置中的基础性作用。三要开展人才开发的前瞻性研究,当前要把如何建立适应国际化和市场化的人才体制和机制作为重点,以充分调动广大人才的积极性和创造性,加快建立人才高地。

从微观层面上,一要更新观念,树立现代的人才理念。包括:人才国际化理念,人力资本积累优先理念,人才价值理念,人才保护理念等。二要创新和改善人力资源管理的手段、方法和技术,提高人力资源管理水平。包括:要优化人力资源管理人员的结构,提高专业素质;要加强管理人员有关人力资源管理的培训,提升全体管理人员的观念和技能;要完善人才资源管理制度和机制,建立以岗位分析为起点,绩效考核为中心,薪酬分配为结果的基础人力资源管理体系。三要学习和借鉴发达国家人力资源管理与开发的经验。根据入世的要求,建立一套与国际接轨的人力资源管理制度,提高人才管理水平。

蔡哲人等同志主编的《走向人才国际化——上海人才发展研究报告》一书,汇集了上海公共行政与人力资源研究所近年来在公共行政与人力资源两大领域方面的研究成果,对于研究人才国际化,增强国际人才竞争的意识有很好的参考价值。我对这本书的出版表示祝贺,并对编者表示诚挚的谢意。

目 录

培养国际人 挑战全球化(代序)..... 孙路一	(1)
导论:开创上海战略性人才资源开发新格局	(1)
一、上海战略性人才资源开发的时空定位	(1)
二、上海战略性人才资源开发的主要构架	(3)
三、以实施人才战略总揽全局,全面提升人事人才工作水 平	(7)
四、上海应成为太平洋西岸一个优秀人才的汇聚地	(12)
探索上海国际大都市人才资源开发新路.....	(13)
一、探索“人才新路”是由上海在未来中国经济发展中的 重要地位决定的	(14)
二、上海构筑人才高地的环境分析	(17)
三、“人才新路”的主要内涵和基本走向	(19)
四、“人才新路”的主要战略设计	(22)
五、“人才新路”的主要途径与方法	(32)
新世纪人才市场发展研究.....	(50)

一、主要成绩和面临的问题	(51)
二、时代特征和发展机遇	(52)
三、基本原则和目标任务	(54)
四、战略定位和体制构架	(57)
五、改革举措和配套措施	(59)
六、组织实施和条件保证	(66)
上海事业单位深化改革的基本走向	(69)
一、上海事业单位改革主要进展	(71)
二、深化事业单位改革的理性思考	(79)
三、近期上海事业单位深化改革的基本走向	(87)
新世纪上海紧缺人才需求趋势与开发对策	(96)
一、引言	(96)
二、上海紧缺人才培养工程的回顾总结	(97)
三、上海紧缺专业岗位情况分析	(102)
四、上海新世纪紧缺人才需求趋势预测	(107)
五、新世纪紧缺人才培养工程的目标定位	(117)
六、新世纪上海紧缺人才培养工程的实施对策	(141)
上海—深圳人才环境与机制比较研究	(150)
一、深圳人才环境与机制的优势基础	(150)
二、深圳的现代人才理念	(155)
三、深圳不拘一格的用人机制	(156)
四、深圳健全的人才分配机制	(158)
五、从深圳经验看上海差距	(164)
六、几点思考建议	(171)

对上海人才国际化的思考·····	(176)
一、上海人才国际化成效显著·····	(176)
二、上海人才国际化所面临的紧迫形势·····	(180)
三、上海人才国际化工作的目标和重点·····	(182)
四、推进上海人才国际化的政策措施·····	(184)
上海构筑国际人才高地对策研究·····	(190)
一、人才战略选择:上海提出构筑国际人才高地·····	(190)
二、客观理性分析:上海构筑国际人才高地的现状与面 临的问题·····	(194)
三、国际评价标准:上海国际人才高地的指标体系·····	(202)
四、全新开发视角:构筑上海国际人才高地目标思路·····	(206)
五、创新突破要点:构筑国际人才高地的对策措施·····	(213)
新世纪上海工业人才资源开发战略研究·····	(223)
一、上海工业人才资源开发战略的客观背景·····	(224)
二、上海工业人才资源现状分析·····	(229)
三、上海工业人才资源开发战略的目标体系·····	(234)
四、上海工业人才资源开发的对策措施·····	(242)
新世纪上海金融人才资源开发战略研究·····	(278)
一、上海金融人才资源开发现状·····	(279)
二、未来上海金融人才资源开发的背景分析·····	(286)
三、未来上海金融人才资源开发特点和总体要求·····	(291)
四、超前构筑上海金融人才高地的指导思想、目标和任务 ·····	(295)
五、构筑未来上海金融人才高地的政策措施·····	(301)

新世纪上海国际航运中心港口、航运人才发展战略构想 …	(306)
一、上海国际航运中心港口、航运人才的内涵界定 ……	(307)
二、上海港口、航运人才总量与结构现状 ……	(314)
三、上海港口、航运人才资源发展目标 ……	(320)
四、上海国际航运中心建设人才需求 ……	(328)
五、上海港口、航运人才资源开发的对策措施 ……	(337)
跨国公司人才资源开发研究 ……	(341)
一、设立在中国的跨国公司人才资源开发面临新的宏观 环境 ……	(341)
二、跨国公司的人才配置转换和人才招聘策略 ……	(345)
三、培训和发展人才 ……	(351)
四、绩效管理 ……	(361)
五、薪酬与福利计划 ……	(369)
六、本次研究内容对中资企业的启示和借鉴 ……	(383)
七、对政府有关部门的建议 ……	(389)
上海国际汽车城人才发展战略研究 ……	(393)
一、上海国际汽车城人才发展面临的环境分析 ……	(393)
二、上海国际汽车城人才需求预测 ……	(398)
三、上海国际汽车城人才战略构想 ……	(407)
四、上海国际汽车城人才开发的对策措施 ……	(412)
新世纪南汇区人才战略 ……	(419)
一、引言：“两次创业”命题的提出 ……	(419)
二、一次创业：人才为南汇发展奠定基础 ……	(422)
三、二次创业：人才将为南汇腾飞提供支撑 ……	(427)
四、人才战略：加快南汇人才高地建设 ……	(435)

吸引、留住、用好人才的机制和环境问题研究·····	(447)
一、课题研究的战略背景·····	(447)
二、上海90年代以来构筑人才资源高地的基本做法···	(451)
三、新世纪进一步加强人才环境和机制建设的对策思考 ·····	(456)
后记·····	(466)

CONTENTS

**Cultivating International Talents, Facing the Challenge
of Internationalization** Sun Luyi(1)

Introduction: Creating a New Situation of Shanghai

Strategic Talents Resources Development (1)

I . Space-Time Position of Shanghai Strategic Talents

Resources Development (1)

II . The Main Frame of Shanghai Strategic Talents Resources

Development (3)

III . Taking Overall Situation with Talents Strategy, Totally

Promoting the Levels of Personnel and Talents works (7)

IV . Shanghai Should Be a Confluence Region for the Excellent

Talents in the West Coast of the Pacific Ocean (12)

Exploring New Ways of Shanghai International Talents

Resources Development (13)

I . Exploring "New Ways of Talents" Is Determined by

Shanghai's Important Position in Economic

Development of China in Future	(14)
II . Environmental Analysis on Building the Talents	
Highland of Shanghai	(17)
III . The Main Connotations and Basic Tendency of "New Ways of Talents"	(19)
IV . The Main Strategic Design of "New Ways of Talents"	(22)
V . The Main Approaches of "New Ways of Talents"	(32)
Study on Talents Market Development in New Century	(50)
I . Achievements and Problems	(51)
II . Characteristics of the Times and Opportunities of Development	(52)
III . The Primary Principles and Goals	(54)
IV . The Strategic Position-Setting and System Frames	(57)
V . Reform Measures and Complete Set Measures	(59)
VI . Organizing, Implementing and Conditional Guarantee	(66)
General Tendency of Deepening Facilities Units Reform of Shanghai	(69)
I . The Main Progresses of Facilities Units Reform of Shanghai	(71)
II . Rational Thinking of Deepening Facilities Units Reform of Shanghai	(79)
III . General Tendency of Deepening Facilities Units Reform of Shanghai Recently	(87)
Tendency and Countermeasures of Shanghai Much- needed Talents-Required in the New Century	(96)

I . Introduction	(96)
II . Review and Summary on Training Program of Shanghai Much-needed Talents	(97)
III . Analysis on Shanghai Much-needed Profession Positions	(102)
IV . Forecasting of Shanghai Much-needed Talents- Required in the New Century	(107)
V . The Goal-Setting of Training Program of Shanghai Much-needed Talents in New Century	(117)
VI . Implementing Countermeasures of Training Program of Shanghai Much-needed Talents in New Century	(141)
 Comparative Study on Environment and System of Talents between Shanghai and Shenzhen	
I . Advantages of Environment and System of Talents in Shenzhen	(150)
II . The Contemporary Ideas about Talents in Shenzhen	(155)
III . The System of Making Use of Personnel with not Sticking to One Pattern in Shenzhen	(156)
IV . The Sound System of Talents Distribution in Shenzhen	(158)
V . Looking at Weaknesses of Shanghai from the Shenzhen 's Experience	(164)
VI . Some Thinking and Suggestions	(171)
 Thinking of Shanghai Talents Internationalization	
I . The Great Achievements of Shanghai Talents Internationalization	(176)

II . The Urgent Situation that Shanghai Talents Internationalization Will Be Faced with	(180)
III . The Goals and Emphasis of Shanghai Talents Internationalization	(182)
IV . The Policies of Promoting Shanghai Talents Internationalization	(184)

Countermeasure Study on Building the International

Talents Highland of Shanghai	(190)
I . Options of Talents Strategy: Shanghai Proposes to Build the International Talents Highland	(190)
II . Objective and Rational Analysis: <i>status in quo and</i> <i>Problems of Building the International Talents</i> <i>Highland of Shanghai</i>	(194)
III . The Criterion of International Valuation: the Index System of International Talents Highland of Shanghai ...	(202)
IV . New Perspective of Development: Thinking of Building the International Talents Highland of Shanghai	(206)
V . Innovation and Breakthrough Points: Countermeasures of Building the International Talents Highland of Shanghai	(213)

Strategic Study on Shanghai Industrial Talents

Resources Development in New Century	(223)
I . Objective Background of Development Strategy of Shanghai Industrial Talents Resources	(224)
II . Current Analysis of Shanghai Industrial Talents Resources	(229)

III . The Goal System of Development Strategy of Shanghai Industrial Talents Resources	(234)
IV . Countermeasures of Shanghai Industrial Talents Resources Development	(242)
Strategic Study on Shanghai Financial Talents	
Resources Development in New Century	(278)
I . <i>Status in quo</i> of Shanghai Financial Talents Resources Development	(279)
II . Background Analysis of Shanghai Financial Talents Resources Development in Future	(286)
III . Characteristics and Overall Requirements of Shanghai Financial Talents Resources Development in Future	(291)
IV . Guiding Principles, Goals and Tasks of Pro-Actively Building Shanghai Financial Talents Highland	(295)
V . The Policies of Building Shanghai Financial Talents Highland in Future	(301)
Strategic Thinking of Shanghai International Shipping Center Port and Shipping Talents Development in New Century	
I . Connotation of Shanghai International Shipping Center Port and Shipping Talents	(306)
II . Total and Structure of Shanghai Port and Shipping Talents	(314)
III . The Goals of Shanghai Port and Shipping Talents Resources Development	(320)

IV . Talents Requirement of Shanghai International Shipping Center Construction	(328)
V . Countermeasures of Shanghai Port and Shipping Talents Resources Development	(337)

Study on the Talents Resources Development of

Multinational Corporations	(341)
I . New Macro-Environment of Talents Resources Development of Multinational Corporations in China	(341)
II . The Strategy of Talents Transfer and Recruit in Multinational Corporations	(345)
III . Training and Developing Talents	(351)
IV . Performance Management	(361)
V . Salary and Welfare Planning	(369)
VI . Enlightenment to State-owned Enterprises in China	(383)
VII . Suggestion to Government Departments Concerned	(389)

Strategic Study on Talents Development of

Shanghai International Automobile Town	(393)
I . Environmental Analysis on Talents Development of Shanghai International Automobile Town	(393)
II . Forecasting of Talents-Required of Shanghai International Automobile Town	(398)
III . Thinking of Talents Development Strategy of Shanghai International Automobile Town	(407)
IV . Countermeasures of Talents Development of Shanghai International Automobile Town	(410)

CONTENTS

Talents Strategy of Nanhui District in New Century	(419)
I . Introduction: The Proposition of "Do Pioneering Work Two Times"	(419)
II . Pioneering Work in the First Time: Talents as a Foundation of Nanhui District Development	(422)
III . Pioneering Work in the Second Time: Talents as the Pillar of Nanhui District's Tremendous Changes	(427)
IV . Talents Strategy: Speeding up the Nanhui District Talents Highland	(435)
Study on Mechanism and Environment of Attracting, Retaining and Making Use of Talents	(447)
I . Strategic Background of the Subject Research	(447)
II . Practice of Building the Talents Resources Highland in Shanghai Since the 1990s	(451)
III . Countermeasures and Thinking of Further Enhancing Environment and Mechanism Construction of Talents in New Century	(456)
Postscript	(466)