

计算机工程师咨询台丛书

Internet 实用技术问答

蓝 铃 编著
何 渝 改编

北方交通大学

藏 书

图书馆

人民邮电出版社

图书在版编目(CIP)数据

Internet 实用技术问答/蓝玲编著;何渝改编. - 北京:人民邮电出版社,1998.12
(计算机工程师咨询台丛书)

ISBN 7-115-07256-6

I. I… II. ①蓝… ②何… III. 因特网-问答 IV. TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 28914 号

计算机工程师咨询台丛书

Internet 实用技术问答

◆ 编 著 蓝 玲

改 编 何 渝

责任编辑 俞 彬

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京崇文区夕照寺街 14 号

北京密云春雷印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本:787×1092 1/16

印张:18.25

字数:437 千字

1998 年 12 月第 1 版

印数:1—6 000 册

1998 年 12 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-115-07256-6/TP·757

著作权合同登记 图字:01-97-1069 号

定价:28.00 元

内 容 提 要

尽管 Internet 在我国得到了迅速的普及与发展,但对于许多计算机用户来说 Internet 帐号申请了,计算机也连上了,可是却碰上了一大串问题而不知向谁咨询。本书以问答的方式分 13 个专题解答了 Internet 用户经常会遇到的问题,并详细介绍了几种目前流行的 Internet 应用软件的使用方法。

本书共分 13 部分,详细解答了系统设置、调制解调器、文件传送协议、WWW 浏览、书签、电子邮件、新闻组、Internet 上的广播及图像、Internet 电话及传真、Internet 游戏、BBS、Internet 搜索、错误信息、HTML 等有关的问题,在每部分的开始先介绍了与该专题有关的基础知识,便于读者理清概念,分门别类地解决问题。此外,本书还介绍了大量的 Internet 实用软件。Internet 初学者可由本书深入了解 Internet 的精彩世界,Internet 高手遇到问题时也可在本书中找到答案。

本书内容简明扼要、图文并茂、通俗易懂,适合于 Internet 用户阅读参考,也可作为 Internet 教学的培训教材或参考资料。

本书原版书名《Internet 常见问题集》。

版 权 声 明

本书为台湾碁峰资讯股份有限公司独家授权的中文简化字版本。本书专有版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者书面许可时,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的一部分或全部以任何形式(包括资料和出版物)进行传播。

本书原版版权属碁峰资讯股份有限公司。

版权所有,侵权必究。

出版说明

在计算机技术飞速发展的今天,为了进一步向全社会普及计算机知识,提高计算机应用人员的技术水平,使计算机在各个领域发挥更大作用,也为了促进海峡两岸计算机技术图书的交流,台湾碁峰资讯股份有限公司授权我社陆续组织出版该公司的部分计算机技术书籍。这些书基本覆盖了当前最常用的各类计算机软、硬件技术,并紧随世界上计算机技术的飞速发展,不断有所更新。在写作特点上,这些书内容深入浅出、实用性强,在台湾地区很受读者欢迎。

在组织出版过程中,我们请有关专家在尊重原著的前提下进行了改编,并对有关图文进行了核对和精心制作。

由于海峡两岸计算机技术名词和术语差异较大,改编者依照有关规定和我们的习惯用法进行了统一整理。

对原书文字叙述中由于海峡两岸不同的语言习惯而造成的差异,我们的处理原则是只要不会造成读者理解上的歧义,一般没做改动,以尊重原著写作风格。另外改编时对原书的一些差错及疏漏之处做了订正。

由于改编和出版时间紧张,本书如有差错和疏漏,敬请读者指正。

人民邮电出版社

1998年6月

目 录

第一部分 系统及设置

问题 1-1 在 Internet 上,计算机是如何与另一部计算机通信的?	1
问题 1-2 DNS 是指什么? 有什么用途?	2
问题 1-3 一台主机上可以有数个 WWW 站点,不同的 Domain Name 吗?	3
什么是虚拟主机?	3
问题 1-4 一家公司或单位只能有一个 Domain Name 吗?	3
问题 1-5 何谓固定 IP? 何谓动态 IP?	4
问题 1-6 通过电话拨号上网后,我如何知道主机指定给我的计算机的动态 IP 是多少呢?	4
问题 1-7 在浏览器地址文本框中,为何输入的是主机的 Domain Name 它总不认识? 不过改用 IP 地址是否就连上站点了?	5
问题 1-8 DNS 一定要设为 ISP 所提供的吗? 设置哪一个与速度有没有关系?	7
问题 1-9 何谓 SLIP 及 PPP?	8
问题 1-10 每次由拨号网络上 Chinanet 总会跳出一个黑窗口来,要求输入 username 及 password 等等,挺累人的,是否有自动登录方式,而不用再输入各种字符、数字了?	8
问题 1-11 什么是 Proxy Server? 是否有什么该特别小心的地方?	11
问题 1-12 Proxy 该如何使用,如何设置?	12
问题 1-13 哪一个 Win95 用的拨号管理软件较好用?	14
问题 1-14 如何统计自己这个月到底上网多少时间? 花了多少钱?	15
问题 1-15 何谓防火墙?	19
问题 1-16 我家的电话有插拨功能,常因电话的插拨而异常终止下载动作,怎么办呢?	19
问题 1-17 何谓 ISP?	19
问题 1-18 何谓 upload? 何谓 download?	20
问题 1-19 如何才能一打开须上网的软件(如浏览器)时,便自动启动拨号网络而上网呢?	20

第二部分 调制解调器

问题 2-1 什么是 V.34, V.32bis, V.34+?	21
问题 2-2 什么是 MNP4, MNP5 及 V.42?	22
问题 2-3 那 MNP5 及 V.42 bis 又是什么呢?	22
问题 2-4 为什么 28.8kb/s 的调制解调器却号称速度可达 115.2kb/s 呢?	22

问题 2-5 何谓 16550 UART?	23
问题 2-6 调制解调器常见的种类有哪些?	23
问题 2-7 三合一调制解调器是什么东西?	23
问题 2-8 计算机与调制解调器是如何连接的? 调制解调器背后的插孔该如何接?	24
问题 2-9 调制解调器前方有好多指示灯,各代表什么意义呢?	25
问题 2-10 一开机时,哪些指示灯亮才算正常?	26
问题 2-11 一开电源时,灯怎么亮才算不正常,又该如何处理呢?	26
问题 2-12 Windows 95 的工具栏上调制解调器图标上的二个灯又代表什么意思呢?	27
问题 2-13 我的调制解调器速率是 33.6kb/s,是否不管连上哪儿速度均是如此?	27
问题 2-14 听说 ISDN 比调制解调器拨号快多了,ISDN 是什么呢?	28
问题 2-15 调制解调器一直好好地,为何今天拨不出去?	28
问题 2-16 有没有办法边连线边讲电话呢? SVD 调制解调器是什么?	28

第三部分 文件传输

问题 3-1 何谓 anonymous ftp?	30
问题 3-2 何谓“mirror FTP Site”?	30
问题 3-3 我好像不能上载文件到 mirror ftp site?	31
问题 3-4 如何由 FTP 站点下载文件?	32
问题 3-5 可否一次下载整个目录或数个文件呢? 有没有好用的工具? WS.ftp 如何使用?	33
问题 3-6 下载了一个扩展文件名为 .zip 的文件,接下来该怎么办呢? WinZip95 该如何使用?	37
问题 3-7 那如何将数个文件压缩成 .zip 文件或 .exe 自解压文件呢?	40
问题 3-8 附加文件名为 .arj 该如何处理? Winarj95 如何操作?	43
问题 3-9 如何制作 .arj 的压缩文件? 如何制作 .EXE 文件?	44
问题 3-10 如果文件很大超过 1.44 MB,却想压到数张 3.5 寸的磁盘以便携带,该如何压呢?	45
问题 3-11 扩展文件名为 .rar 又该如何处理? Winrar 如何使用呢?	46
问题 3-12 如何将文件压成 .rar 文件? 如何制作 .EXE 文件?	47
问题 3-13 扩展名为 .ge、.z、.tar、.LZH 的文件如何解压缩?	49
问题 3-14 下载文件时,眼看就快完成了,却不幸中断,有没有办法续传?	49
问题 3-15 在浏览器中如何登录进入非匿名(须口令)的 ftp 站点?	50
问题 3-16 手上有个好软件,想与网友分享,该放在哪儿,各位才能存取呢?	51
问题 3-17 何谓“注册机”?	51
问题 3-18 浏览器无法上载(upload)文件,该怎么办呢?	51
问题 3-19 是否可以让自己的计算机做成为 ftp Server,供好友传输文件? Serv.U 如何使用?	52
问题 3-20 ftp 上的文件那么多,我如何找到略知文件名的文件呢?	55

问题 3-21 Archie 用处大,是否有比较好用的 Archie 软件? ws.archie 如何使用呢?	56
问题 3-22 除了用 arj 外可否利用 Winzip 将大于 1.4MB 的文件压缩至数张磁盘中?	58
问题 3-23 听说在 Netscape Communicator 中提供文件上传(upload)功能,真的吗?	60
第四部分 电子函件	
问题 4-1 SMTP Server 及 POP3 Server 的作用是什么?	61
问题 4-2 什么是 CC? 什么是 BCC? 什么是 attach?	62
问题 4-3 有时收到的邮件内容有超链接型态的文字,是如何做到的?	63
问题 4-4 看到别针图标或 Attach 时,应如何将附带的文件取出?	63
问题 4-5 我在 Chinanet 有个电子信箱,想要阅读此信箱的信件,是否一定要使用 Chinanet 帐号才能收到?	65
问题 4-6 签名文件是做什么用的?	65
问题 4-7 为什么信件中有些字体是斜的?	67
问题 4-8 朋友出国留学了,寄封中文电子函件给他,为何收到的是一堆乱码? 为什么要编码呢?	68
问题 4-9 遇到乱码怎么办?	69
问题 4-10 常用的编码方式有哪些,如何使用呢? UUcode 及 Base64、QP、Binhex 是吗? 那 MIME 又是什么?	69
问题 4-11 如何分辨邮件是否已被编码?	72
问题 4-12 为何国内朋友发给我的信,中文部分却是乱码?	76
问题 4-13 为何利用 Eudora Light 发送中文信,国内收信者却收到乱码? 若是使用 Netscape 呢?	77
问题 4-14 Eudora Light 的 Tools 菜单的 Options 设置该如何设?	77
问题 4-15 如何用 Eudora 收发信件?	81
问题 4-16 Eudora 中的 forward 与 Redirect 有何不同?	84
问题 4-17 Eudora 是否有类似通讯录、Address 的功能,可省去不少重复输入收信人 E-mail 地址的麻烦?	84
问题 4-18 Eudora 中 Queue 与 Send 的切换是否有较简易的使用方式?	85
问题 4-19 Eudora 中留下的已寄出信件的备份如何重寄?	86
问题 4-20 Eudora 中如何下载已在别台机器中下载但信仍留在邮件主机中的信件呢?	86
问题 4-21 Eudora 中可以自行建立 Mailbox,并且是树状结构,该如何使用呢?	86
问题 4-22 可用 Eudora Light 来管理不同的电子函件信箱吗?	88
问题 4-23 可否仅执行 Netscape 的 Mail 而不用打开 Netscape Navigator?	89
问题 4-24 微软的 Internet Mail 有过滤邮件的功能吗?	89
问题 4-25 在 IE 中如何使用其他种类的 E-mail 软件(如 Eudora)来读写 E-mail?	90
问题 4-26 Eudora 有没有提供管理多个 E-mail 信箱的功能?	91

问题 4-27 在 Internet 上是否有某种服务可查询他人的 E-mail 地址?	92
问题 4-28 我如何得知邮件已安全抵达?	92
问题 4-29 若我想使用 Windows 95 所附的 Exchange 收发 Internet 上的电子函件该如何 做呢?	93
问题 4-30 有没有先下载邮件标题, 离线后挑信再下载的软件? Exchange 远程邮件如何 使用?	94
问题 4-31 Mailing list 是做什么用的?	95
问题 4-32 “邮件炸弹”是什么玩意?	96
问题 4-33 有没有一种软件可让我同时阅读 CNN、纽约时报等新闻, 而不是以 E-mail 方式出现的呢? 什么是 Point Cast Network?	96
问题 4-34 为什么用 Netscape Mail 或 News 发出的标题为中文的邮件, 收到的却是乱码?	99
问题 4-35 Netscape 3.0 的 Mail 如何使用?	99
问题 4-36 IE3.0 所附的 Mail 如何使用?	101
问题 4-37 Netscape Communicator 中的 Inbox 窗口的使用, 如何收发邮件? 是否有新邮件 通知的功能?	104
问题 4-38 Netscape Communicator 中的 Draft 信件箱是做什么用的?	107
问题 4-39 在 Netscape Communicator 中, 如何同时打开数封邮件或新闻?	107
问题 4-40 在 Netscape Communicator 中是否可将数封邮件移入某一信件箱中? ...	108
问题 4-41 Netscape Communicator 如何在某一信件箱或所有信件箱中搜索装订某一或某 些关键字的邮件呢?	109
问题 4-42 在 Netscape Communicator 中可否将适合于某条件的信件, 在收信时直接送入 某信件箱中?	109
问题 4-43 Netscape Communicator 的 Address List 有何用? 如何使用?	111
问题 4-44 Netscape Communicator 能否管理多个信封?	112
第五部分 新闻组	
问题 5-1 Usenet 是如何运作的?	113
问题 5-2 新闻组这么多, 到底如何分类的呢? 不然如何找到喜欢的新闻组呢? ...	114
问题 5-3 何谓当地新闻组 (local newsgroup)?	114
问题 5-4 何谓“订阅”新闻组?	114
问题 5-5 Chinanet 新闻服务器上的 cn.bbs.comp.winsock 与 中网新闻服务器上的 cn. bbs.comp.winsock, 还有与其他服务器上的不是一样?	115
问题 5-6 何谓 Cross-Post 交叉张贴?	115
问题 5-7 什么叫做“离线阅读”?	115
问题 5-8 普通新闻组阅读软件如何操作?	116
问题 5-9 听说 Free Agent 挺好用的, 而且还是免费的, 如何使用呢?	116
问题 5-10 Free Agent 工具栏上还有一些标示钮的用途是什么?	121
问题 5-11 在 News 中所谓的 Thread 是什么意思?	121
问题 5-12 类似问题 5-9, 如何设置 News(布告)及内附文件放至硬盘何处?	122

问题 5-13 在 Free Agent 删除的布告内容或布告就真的由硬盘中删除了吗? 若没有要如何真正删除呢?	122
问题 5-14 在 Free Agent 中可否为每个组定做一个不同的签名文件?	124
问题 5-15 在 Free Agent 中,如何为每个发出的新闻做个别的标题修改?	125
问题 5-16 有时阅读他人的布告时,常会看到回应(Re)的布告中起头会有“在 xxx 的文章中提到:”之类的引言,作者每次都是自行键入这些文字的吗?	126
问题 5-17 在 Free Agent 中,若编辑布告后选 Send later,该如何修改仍在待发信箱中的布告或删除尚未送出的布告?	126
问题 5-18 在 Free Agent 中,已张贴的布告能否撕下来?	127
问题 5-19 Free Agent 可否读取两个以上的新闻服务器?	128
问题 5-20 可否在 Free Agent 中设置自动电话拨号?	129
问题 5-21 如何做到 cross-post 呢?	129
问题 5-22 “Thread”是何意?	130
问题 5-23 Netscape3.0 的 News 如何使用?	130
问题 5-24 微软的 News 如何使用?	131
问题 5-25 在 Netscape Communicator 中的新闻组窗口如何使用? Message Center 的使用方法是什?	131
问题 5-26 在 Netscape Communicator 中如何订阅新闻组?	132

第六部分 WWW

问题 6-1 听说 Netscape 3.0 可在离线阅读时看到 Web 页面中的图画,怎么做到的?	134
问题 6-2 为什么浏览日文站点,字全变成了乱码,而且在 Netscape 中设置 Japanese 也没用?	136
问题 6-3 Netscape 或 Internet Explorer 中均有语言设置功能,为何还须多内码支撑软件?	136
问题 6-4 多内码支撑软件,例如南极星,如何使用?	137
问题 6-5 浏览器如何正确地阅读法文或欧洲语系文字?	139
问题 6-6 到国外站点逛时老看到一堆生词,有没有办法可让我不必猛翻字典? 金山词霸如何使用呢?	139
问题 6-7 何谓 ActiveX?	140
问题 6-8 浏览器中可看 .doc 文件吗? Netscape 如何加入 Helper 程序?	140
问题 6-9 Internet Assistant for PowerPoint 所制作出的动态 PPZ 文件如何观赏?	142
问题 6-10 Netscape 的 plug-in 到底是什么?	142
问题 6-11 为何在浏览器窗口内看到的图都不太清楚,灰灰的?	142
问题 6-12 Netscape 及 IE 的 Cache 放在哪里?	142
问题 6-13 刚刚明明上过的站点,断线后再打开此站点时却有错误消息,不是存在硬盘的 Cache 中吗? Netscape 的 Options 中的 Cache 有三个选项 Once per session、Every time、Never 各代表何意?	144

问题 6-14 保存 Web page 时,可否只保存文字而不保存 HTML tag(超文本标记)呢?	144
问题 6-15 如何下载会动的 GIF 文件(动画 GIF 格式文件 animated gif file)?	145
问题 6-16 会动的 Gif 文件如何制作? GIF Construction Set 如何使用?	145
问题 6-17 什么是浮水印? 为什么又称透明图? 什么是 Interlaced?	146
问题 6-18 透明图是怎么做的? Interlaced 又是怎么做的? 可否介绍 Paint Shop Pro?	147
问题 6-19 如何利用 Paint Shop Pro 做浮雕字呢?	149
问题 6-20 Paint Shop Pro 的截图功能如何使用?	152
问题 6-21 可否介绍 Paint Shop Pro 的批处理文件转换功能? 如何将大量 bmp 文件转为 GIF 文件?	153
问题 6-22 Paint Shop Pro 可否有类似电子相簿的功能?	154
问题 6-23 是否有 Web 离线阅读软件,离线后再慢慢地阅读某些站点的所有页的内容,如同在联机一样方便? NetAttach 如何使用?	155
问题 6-24 终于完成了自己的首页,有没有可以免费展示的地方呢?	160
问题 6-25 何谓 PGP 加密技术?	161
问题 6-26 闲逛浏览 Web 网页会染上计算机病毒吗?	162
问题 6-27 NetAttach Pro 比 Light 多了哪些好用的功能?	162
问题 6-28 如何将 WWW 上美丽的图画存到自己的硬盘中呢?	164
问题 6-29 如何将 WWW 上的图画直接设成桌面背景图画呢?	164
问题 6-30 如何将浏览器内所看到的超链接在浏览器的另一个新窗口内打开,而不是在当前的窗口内打开?	165
问题 6-31 很多 Web 站均有 frame(页框)的设计,有没有办法将所按的链接显示在新窗口,摆脱 frame 的阴影?	166
问题 6-32 如何在浏览器中下载超链接所指的文件或 html 文件?	166
问题 6-33 什么是电子贺卡? 有何特殊之处?	167
问题 6-34 Internet 上流行的电子贺卡有那些形式呢?	167
问题 6-35 可否举个网络上制作贺卡的例子呢?	168
问题 6-36 可否介绍多媒体电子贺卡的制作软件? More Than Words 3.0 版如何使用?	169
问题 6-37 何谓 Active Document?	176
问题 6-38 难道 Word 界面真的不能融入 Netscape 中吗?	176
问题 6-39 Netscape Gold 版(黄金版)与普通版本差别在哪里?	178
问题 6-40 在网络上用信用卡购物安全吗?	178
问题 6-41 Netscape Communicator 包括了什么?	179
问题 6-42 Netscape Communicator 有哪些新功能?	179
问题 6-43 可否介绍 Netscape Communicator 中 Browser 的功能呢?	179
问题 6-44 如何将最常去的 Web 站点或当前窗口中的 Web 网页放到 Netscape Communicator 的工具栏中呢?	181

问题 6-45 既然在 Netscape Communicator 所有工具均合二为一,那由一个窗口切换至另一个窗口是否更方便了呢?	182
问题 6-46 Internet Explorer 及 Netscape 中的书签该如何备份?	183
问题 6-47 朋友送我书签文件,该如何变为自己的呢?	184
问题 6-48 刚到手的书签文件如何附加在原有的书签文件中,而不是覆盖?	184
问题 6-49 有没有办法将 Netscape 的 Bookmark 切换成 IE 的书签,或者反过来将 IE 的书签转为 Netscape 的 Bookmark?	185

第七部分 网络上的声音、影像、电子书籍

问题 7-1 在 Internet 上如何听广播呢? Real Audio player 3.0 如何使用?	187
问题 7-2 AU 文件及 WAV 文件、AVI 文件该如何播放呢?	189
问题 7-3 MP2 文件又该如何播放呢? 微软的 ActiveMovie 的用途是什么? Netscape 的 Helper 要如何编辑呢?	189
问题 7-4 Video CD 的 DAT 文件及 mpv2 或 mp2v 文件,还有 mpg 如何播放?	191
问题 7-5 midi 文件及 wav 文件该如何播放?	192
问题 7-6 如何下载音乐文件呢?	192
问题 7-7 PDF 是什么类型的文件,如何观看?	194
问题 7-8 Netscape 到底有哪些 Plug-In 可用?	195
问题 7-9 何谓虚拟现实建模语言(VRML)?	196
问题 7-10 .svr, .vrt 文件是什么文件? Viscage 又是什么?	198
问题 7-11 ShockWave for Director 是什么? .dir, .dxr, .dcr 文件如何使用?	199

第八部分 网络电话及传真

问题 8-1 网络电话为什么号称“免费长途国际电话”,原理是什么?	202
问题 8-2 要实现网络电话需要什么设备呢?	203
问题 8-3 网络电话软件有哪些呢?	203
问题 8-4 我使用 I-Phone 4.5 是否能与使用 NetMeeting 的人聊天?	204
问题 8-5 何谓 H.323?	204
问题 8-6 什么是 LDAP?	204
问题 8-7 什么是全双工/半双工?	205
问题 8-8 何谓 Phone Gateway? 使用网络电话软件者可否与使用传统电话机者通话?	205
问题 8-9 普通网络电话的操作过程是怎样的?	205
问题 8-10 最有名的 VocalTec Internet Phone (简称 IPhone) 4.5 具有影像功能,该如何使用呢?	206
问题 8-11 微软的 NetMeeting 如何使用呢?	211
问题 8-12 何谓“共享应用程序”? 与 Shareware 不同吗?	215
问题 8-13 网络电话是否有“插拨”功能,并让我先和插拨者说几句话?	216
问题 8-14 我的声卡不是全双工的,有没有办法变为全双工?	216
问题 8-15 为何我的麦克风不能录音?	217
问题 8-16 网络传真的工作原理是什么? 为什么可大大节省传真费用?	217
问题 8-17 何谓 IRC? 何谓 talk?	218

问题 8-18 有没有更有趣的 IRC 软件,像漫画人物造型? 微软的 Comic Chat 如何使用?	219
问题 8-19 声卡内的 Wave Table 有什么用处?	222
问题 8-20 何谓 ULS(User Location Service)?	222
问题 8-21 那 DLS 又是什么?	223
问题 8-22 何谓 Voice Mail(语音邮件)?	223
问题 8-23 LDAP 指的是什么?	223
问题 8-24 CoolTalk 是什么?	223
问题 8-25 Netscape Conference 中有什么新功能呢?	224

第九部分 游戏

问题 9-1 Internet 的联机游戏都有哪几种?	226
问题 9-2 什么地方有各种电脑游戏的攻关秘笈?	227
问题 9-3 哪儿有介绍并可下载游戏软件的网站?	227
问题 9-4 “泥巴” MUD 是什么?	229
问题 9-5 连线游戏类软件如何与 Internet 上用户对打呢? 如魔兽争霸、红色警报等等。	229
问题 9-6 KALI 软件的用途是什么? 真的可以多人上 Internet 来个“网络大厮杀”吗?	229
问题 9-7 何谓“超任模拟器”?	230

第十部分 BBS

问题 10-1 Windows 95 所附的 telnet - 上 BBS,有时中文就不正常变成乱码,而且也没有颜色,是否有别种软件可用? NetTerm 如何使用?	231
问题 10-2 为何在 NetTerm 中击键盘均无响应?	235
问题 10-3 在 NetTerm 中若遇上 URL 位置是否可自动启动浏览器?	235
问题 10-4 在 Netscape 中如何外挂 telnet 软件?	236
问题 10-5 在 Microsoft IE 中可否将上 BBS 内定的 telnet.exe 程序换成别的 telnet 程序?	236
问题 10-6 如何由 IE 及 Netscape 中上 BBS? URL 如何设置?	238
问题 10-7 为何每次在 Telnet 中输入一个字符时,屏幕上却出现二次(重复的)该字符?	238
问题 10-8 -) 代表何意?	239
问题 10-9 有中文版的 NetTerm 吗?	239

第十一部分 搜索

问题 11-1 哪里有搜索引擎的详细列表呢?	240
问题 11-2 搜索要如何给出条件,才不会找到太多答案呢?	241
问题 11-3 什么叫做“GAIS”,功能如何?	242
问题 11-4 是否有 BBS 及 News 文章的查询服务?	243
问题 11-5 是否有 Gopher 服务?	243
问题 11-6 是否有种 WWW 搜索服务,可找到 Web 页是含有输入的关键字,而且还会列出邻近文字的?	243

第十二部分 错误消息

- 问题 12-1 为何有时文件传到一半就自动断线了? 245
- 问题 12-2 为何在 MS Internet Explorer 3.0 中,老是看到“不能打开站点`http://ww.xxx.com.cn`”的信息? 246
- 问题 12-3 寄封电子信件后,如果收到一个消息“Can't be delivered for three days”,该怎么办? 246
- 问题 12-4 为什么送出的电子信件又回到自己的信箱了? 246
- 问题 12-5 在 Netscape 中要连上某站或发送 E-mail 时,提示栏中会一直在“looking up Server”,过一阵子后出现下列消息:“Netscape is unable to locate the Server `http://xxx.xxx.xx.xx`, the Server does not have a DNS entry. Check the server name in the Location (URL) and try again”怎么办? 246
- 问题 12-6 在 IE 中为什么发送 E-mail 时,会出现“找不到邮件服务器”的信息? 247
- 问题 12-7 用拨号网络上 Internet 时,出现拨号网络不能与您在“服务器类型”设置值中指定的网络通信协议相协调,怎么办? 248
- 问题 12-8 连上友人推荐的 News Server 后,为何出现“You have no permission to talk, Goodbye”? 249
- 问题 12-9 链接某 FTP 服务器时出现“Could not login to FTP Server”,为什么? 249
- 问题 12-10 另一种拨号网络消息“拨号网络没有连线到服务器”,是什么意思? 249
- 问题 12-11 出现“unable to start MIDI!”是什么意思? 249
- 问题 12-12 按下 BBS 站点超链接时出现“Unable to find application”,如何处理? 250
- 问题 12-13 为何 Exchange 的工具菜单中远端邮件选项是灰色的,不能选定? 250

第十三部分 HTML 园地

- 问题 13-1 Internet Assistant (IA) 是什么? 如何使用呢? 251
- 问题 13-2 如何利用 Netscape Gold 版编辑 HTML 文件呢? 254
- 问题 13-3 Cell spacing 与 Cell padding 各代表什么意思呢? 259
- 问题 13-4 ActiveX Control 如何设计? VB5.0 CCE 如何使用呢? 259
- 问题 13-5 ActiveX Control Pad (ACP) 的功能是什么? 如何使用? 266
- 问题 13-6 什么是 FrontPage? 273



初次接触 Internet 的新手，脑子里大概都充满了一大堆问号，这种诸多新手常问的问题就是所谓的 FAQ (Frequently Asked Questions)——常见问题。

在 Internet 上随处都可见 FAQ，任何问题都可能是 FAQ，不仅仅限于电脑类，其它的如漫画、休闲、娱乐均有，不过一般网上高手整理的大多属于电脑类的 FAQ。请记住，作为 Internet 初学者，上网最好前先读读 FAQ，免得老是问别人问过的问题，这样做的话就连可爱的人也会变得面目可憎了。

近来只要打开电视机、阅读报纸或收听广播，都会看到或听到“Internet”这个词，对普通人来说，似乎是十分深奥、难懂的。Internet 就是因特网（常称“国际互联网”），简单的说，Internet 也就是全世界计算机以各种方式相连接起来的天罗地网。

以前要查个资料可能要翻阅数期的杂志、报纸，甚至到书店、图书馆查询，要看欧美各国的新商品目录是件不太可能的事。现在在 Internet 的世界中一切都变得可能，而且不用出门，坐在计算机屏幕前什么都能查得到。

此外，以前需要好用的软件必须通过亲朋好友到处询问，或到软件专卖店去挑选，现在有了 Internet，就再也不用挨家挨户地问，只要问一下好心的网友，便可直接下载所需要的软件试用就行了。相信在不久的将来，Internet 会大大地改变人们生活的习惯。

问题 1-1 在 Internet 上，计算机是如何与另一部计算机通信的？

解答：

连到 Internet 上的计算机都一律使用 TCP/IP 协议进行通信。就如同人类的世界，每个地区的人们都使用当地的语言进行交流、沟通。不过，当一位中国人碰到一位德国人再加上一位法国人，那么就需要一个共同的语言才能进行沟通。用英语，用手语，用身体的肢体语言均可，反正要使用大家都能理解的语言才行。

在计算机的世界里，有所谓的个人计算机 (PC)、麦金塔（苹果公司的 Macintosh）计算机等等，要让各式各样的计算机互通信息、互传资料，就必须使用共同语言——TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)。即在 Internet 网上，所有的计算机均以 TCP/IP 进行沟通。

TCP/IP 中定义了每台计算机地址的命名方式，每台连上 Internet 的计算机都必须有一个唯一的地址，以便让其他的计算机能在千百万台计算机中找到它。这个唯一的地址就称为

IP 地址 (IP Address), 就如同您想打电话找人聊天时必须知道对方的电话号码一样, 而且此电话号码必须是全世界唯一的, 为此必须在本地的电话号码前加上一些表示国家的号码, 地区的号码等等。

TCP/IP 最早是由美国国防部开发出来, 目的是使不同的机器之间能互通有无, 方便情报的传递。其实 TCP/IP 还包含着其他的协议, 像文件传送协议 (FTP), 电子函件传输协议 (SMTP) 等等。

那么 TCP/IP 到底是怎么传输数据资料的呢? 让我们来打个比喻: 甲先生想传个信息给乙小姐, 首先, 甲先生先拿张信纸写下信息内容, 再拿个信封, 并在信封上写下收信者及寄件者的姓名地址, 便可寄到乙小姐手中了。

TCP/IP 亦是将要传送的资料加入收件人的计算机 IP 地址及寄件计算机 IP 地址, 还有一些必须的资料 (如同信封之功能), 然后将这封包好的资料送入网络, 网络就像一个输送带, 资料就会在网络线路上流动。流经的计算机看看自己是不是收信者, 如果是的话, 便将此封信收进来, 去掉信封, 便可以看到真正的资料了。如果资料很大的话, 便会分割成几封信寄出。

TCP/IP 规定了信封及地址的写法, 因此不论到哪里, 只要遵守 TCP/IP 协议的计算机均能解读资料, 那么计算机间的交流与沟通便不成问题了。

问题 1-2 DNS 是指什么? 有什么用途?

解答:

在 Internet 的世界里, 每一部连上 Internet 的主机均有一个 IP 地址, 就如同人类社会中的电话号码, 每家都不同, 以便识别。

IP 地址都是由 4 组数字组成, 每组数均是小于 256 的整数。例如: 192.9.4.52。每组数目以句点 (.) 隔开, 这对普通人而言, 实在太难记了! 因此就有所谓的“域名” (domain name)。例如 www.bta.net.cn, 它们当中的每个句点所分隔的英文字符均有其意义。这就好记多了, 就好像您可能记得住许多人的姓名 (如同域名一样), 但却不太可能记得这些人的身份证号码 (如同 IP 地址一样, 多难记呀)。

不过, 计算机只认识数字, 不认识字符! 怎么办呢? 于是, 域名服务器 (Domain Name Server, 缩写为 DNS) 诞生了, DNS 专门用来将人们输入的 Domain Name 转换成一串数目的 IP address。因此 DNS 上就是一个大型的 Domain Name 与 IP 的对照表。负责有意义的英文字母与难记之数目字间的转换工作。

如果 DNS 没有设置或设置错了, 那即使 Domain Name 输入正确也无法找到计算机主机的真正 IP 地址及所在位置了。