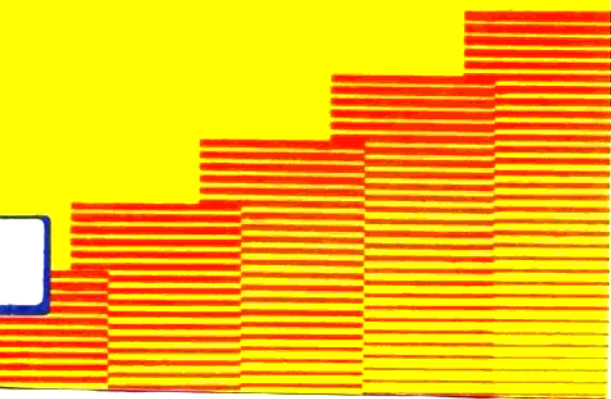


# 企业升级 300问

QIYENHENGJISANBAOWEN

●朱毅生 编著

●江西人民出版社



提到议事日程上，实在是非常必要，实在是一大进步。

资本主义国家的企业不搞企业整顿。企业照样注重管理基础工作，这是因为你死我活的竞争迫使企业提高自己的生存能力，这种机制随着商品经济的诞生而出现；我国工业企业总要政府在背后不断地指示、检查、督促，才去抓一抓基础工作（仍有不抓的），这是因为在社会主义初级阶段，人们（包括企业家）的认识水平（或称思想觉悟）与我们的所有制形式还不相适应，当人们把社会主义企业视如自己的财产一样爱护珍惜的时候，我们也能形成一种企业自发地增强自己素质的机制的。我的这种认识假如是对的，从中似乎可以推导出一个结论：凡是不注重企业管理基础工作，不重视企业升级的企业领导人，就很难说是爱厂如家的人。

论述企业升级工作（还有以前的企业整顿工作）的文献已经非常浩瀚，几乎没有什么企业家不能粗略地说出此项工作的意义，但系统地、从理性高度上来认识，未必能阐述得很清楚，至于标准、方法则更非人人都已掌握，何况临时抱佛脚、应付检查，升级后又退回来的情况也非绝无仅有。认真读一读朱毅生同志这本简明扼要、提纲挈领的“300问”，哪怕只是选择自己知之不多的部分，有针对性地读一下，一定会有益处的。

刘随天

1990年12月30日

## 前 言

企业升级工作的开展，已经有五个年头了。许多企业正在由“要我升级”转变为“我要升级”。要求升级的积极性越来越高，初步尝到了开展企业升级工作、促进企业素质提高的甜头。但是，技术落后、管理落后的问题，在部分企业中依然没有得到很好解决。有的企业一味追求无效的速度，盲目扩充生产能力，不注意企业基本素质的提高，以至陷入无力自拔的困境。而有的企业却注意管理基础工作，注重人才培养，注重技术进步，企业有了长足的发展。一句话，注重企业整体素质的提高，企业就真正得到了发展。不仅有量的提高，而且有质的变化，质的升华。所以，抓管理上等级，全面提高企业素质，它是所有企业求得生存和发展的必由之路。

企业升级是一条好事，但也是一件难事。必须付出代价，方能期其有成。要促成企业升级，就要有成千上万个为企业献计献策，巧干苦干而终日劳作的工人，为企业默默耕耘的科技人员和管理工作者，特别是要有一大批有胆有识、事业心强、业务精通，为企业忘我工作的企业家和经理人。这种群策群力的合作力量是企业升级的动因。因此，企业升级必须加强思想政治工作，培养企业集体主义精神，发挥人的主观能动性，以期分层次、分阶段完成这一系统工程，最后达到整体升级的目的。

企业升级，意味着向更高层次目标的追求进取，而这种追求、进取又是无止境的。因为各种产品品种的发展和产品质量水平的提高是无止境的，管理手段的更新和管理方法的改进也是无止境的。就企业升级来讲，就目前国家所规定的国家特级、国家一级、国家二级、省（市、自治区）级先进企业的等级标准来看，

即使不增加新的内容，而其中标准水平、特别是质量标准也会随着国际、国内、行业内、省（市、自治区）内经济和技术进步、发展而不断提高，永远不会停留在某一个时期所制定的先进水平上。这就要求企业必须具备古人所强调的“止于至善”的精神境界，不断完善和加强企业管理。对于已经升为省级先进企业、国家二级、国家一级，乃至将要评为国家特级企业的企业是如此，对于大多数企业——目前仍处于一般水平或落后状态的企业更是如此。所以说，企业升级最重要的内涵就是在企业内部塑造这种“止于至善”的企业精神和企业素质。从而使整个国民经济一步一步地跃上新的台阶，使更多产品、更多的企业跻身于先进行列。

为此，笔者根据企业升级的有关资料，结合各地区、主要是本地区企业升级工作的实践，编纂了这本《企业升级300问》，为广大的企业管理工作者和班组骨干提供一些通俗易懂、便于操作的资料。

本书的编写，采取了问答形式。全书分为三部分：第一部分，系企业升级的基本知识。其中包括企业升级概念、企业升级规划、企业升级标准、企业升级评审、企业升级保证体系。第二部分，企业升级中必须抓好的企业管理基础工作。其中包括标准化管理、定额管理、计量管理、信息（档案）管理、规章制度、职工教育、班组管理等内容。第三部分，企业升级所涉及到的有关专业管理工作。其中包括企业管理概论、经营管理、计划管理、技术开发、生产管理、质量管理、成本管理、财务管理、物资管理、设备管理等。

由于笔者手头资料不多，且水平有限，书中不完善、不妥切、错误之处在所难免，恳请企业管理专家、学者和广大企业界、经济界的同仁及广大读者批评指正。

作者

# 目 录

XAD94/01

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| 序言.....                             | ( 1 )  |
| 前言.....                             | ( 1 )  |
| 第一部分 企业升级基本知识.....                  | ( 1 )  |
| 一、企业升级概论.....                       | ( 1 )  |
| 1. 什么是企业升级? .....                   | ( 1 )  |
| 2. 企业升级是什么时候提出来的? 为什么要开展企业升级? ..... | ( 1 )  |
| 3. 开展企业升级工作有哪些意义? .....             | ( 2 )  |
| 4. 企业升级的主要作用有哪些? .....              | ( 3 )  |
| 5. 企业升级有哪些特点? .....                 | ( 4 )  |
| 6. 企业升级的两个重点和九条保证是什么? .....         | ( 5 )  |
| 7. 企业升级工作有哪些程序? .....               | ( 5 )  |
| 8. 企业升级应从哪一级开始? 多长时间升一级? .....      | ( 5 )  |
| 9. 什么是企业素质? 它有哪些特性? .....           | ( 6 )  |
| 10. 企业素质的基本内容有哪些? .....             | ( 7 )  |
| 11. 企业升级与改革是什么关系? .....             | ( 9 )  |
| 12. 企业升级与技术进步是怎样的关系? .....          | ( 9 )  |
| 13. 如何设置企业升级工作的领导机构和办事机构? .....     | ( 10 ) |
| 14. 对企业升级有哪些奖励规定? .....             | ( 10 ) |
| 15. 国家对“八五”期间企业升级工作有哪些打算? .....     | ( 14 ) |
| 16. 国家对1990年企业升级工作有哪些要求? .....      | ( 15 ) |
| 二、企业升级标准.....                       | ( 16 ) |
| 17. 什么是企业升级标准? .....                | ( 17 ) |



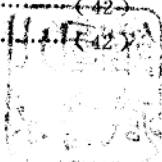
3 0085 1538 3 1

B

030004



|                                           |        |
|-------------------------------------------|--------|
| 18. 企业升级有哪几个等级? .....                     | ( 16 ) |
| 19. 企业升级等级标准有哪些内容? .....                  | ( 17 ) |
| 20. 企业升级标准由哪个部门制订? .....                  | ( 17 ) |
| 21. 国家特级企业的主要标准是什么? .....                 | ( 18 ) |
| 22. 国家一级企业的主要标准是什么? 如何确定考核指<br>标水平? ..... | ( 19 ) |
| 23. 国家二级企业的主要标准是什么? 如何确定考核指<br>标水平? ..... | ( 20 ) |
| 24. 省级先进企业的主要标准是什么? 如何确定考核指<br>标水平? ..... | ( 20 ) |
| 25. 主要产品的含义是什么? .....                     | ( 22 ) |
| 26. 企业升级标准中, 产品质量指标有哪些? .....             | ( 23 ) |
| 27. 主要物质消耗的含义是什么? .....                   | ( 23 ) |
| 28. 制订升级标准时如何设置原材料消耗考核指标? .....           | ( 23 ) |
| 29. 企业升级标准中有哪些能耗考核指标? .....               | ( 24 ) |
| 30. 企业升级标准中经济效益有哪些考核指标? .....             | ( 25 ) |
| 31. 企业升级对企业管理工作有哪些要求? .....               | ( 25 ) |
| 32. 商业部对商业企业制订升级标准有哪些规定? .....            | ( 26 ) |
| 33. 企业升级对安全生产有哪些考核指标和规定? .....            | ( 27 ) |
| 三、企业升级规划 .....                            | ( 30 ) |
| 34. 什么是企业升级规划? .....                      | ( 30 ) |
| 35. 企业升级规划有哪些重要作用? .....                  | ( 31 ) |
| 36. 制订企业升级规划需做好哪些准备工作? .....              | ( 32 ) |
| 37. 企业升级规划主要有哪些内容? .....                  | ( 33 ) |
| 38. 制订企业升级规划一般有哪几个步骤? .....               | ( 33 ) |
| 39. 如何保证企业升级规划的落实? .....                  | ( 33 ) |
| 四、企业升级评审 .....                            | ( 42 ) |
| 40. 企业升级为什么要进行评审? .....                   | ( 42 ) |
| 41. 企业升级评审的意义是什么? .....                   | ( 42 ) |



42. 企业升级评审有哪几种类型和方法? ..... (43)
43. 企业升级复查评审与企业升级定级评审在方法、内容上有什么不同? ..... (43)
44. 企业升级申报审批程序有哪些? ..... (44)
45. 企业升级评审前主管部门需做好哪些工作? ..... (45)
46. 企业升级评审人员应具备哪些条件? ..... (46)
47. 申报国家级和省级先进企业应具备哪些条件? ..... (46)
48. 企业升级的申报、评审在什么时候进行? ..... (47)
49. 企业在申请升级之前应做好哪些工作? ..... (47)
50. 企业升级需申报哪些材料? ..... (48)
51. 填写《企业升级申报表》应注意哪些问题? ..... (49)
52. 企业升级评审的方法和步骤有哪些? ..... (50)
53. 企业升级考核评审报告一般有哪些内容? 格式和要求如何? ..... (51)
54. 如何确定主要产品? ..... (53)
55. 企业升级评审如何考核产品质量指标? ..... (54)
56. 企业升级考核评审对产品质量管理主要考查哪些内容? ..... (55)
57. 什么是重大质量事故? ..... (59)
58. 如何考核物质消耗指标? ..... (59)
59. 如何计算产品物耗率? ..... (61)
60. 多品种生产企业, 如何测算产品能源单耗指标? ..... (61)
61. 如何计算单位产品物耗额? ..... (61)
62. 引进生产线和主要设备的企业, 如何衡量物质消耗水平是否达到设计值? ..... (63)
63. 企业升级对物耗管理主要考查哪些内容? ..... (64)
64. 如何考核经济效益指标? ..... (65)
65. 考核经济效益指标时, 国家批准减免的税额, 是否可视同实现利润? ..... (67)

66. 考核资金利税率指标时, 如何计算全部资金平均占用? ..... (67)
67. 经济效益考核指标中的职工人数如何计算? ..... (68)
68. 对产品跨行业的企业, 企业升级按哪个行业的企业等级标准考核? ..... (68)
69. 生产不同行业产品的企业如何考核物质消耗和经济效益指标? ..... (69)
70. 多品种、小批量, 且产品跨行业的企业, 如何测算职工人数? ..... (69)
71. 多品种、小批量生产, 且产品跨行业的企业, 如何测算固定资产平均占用额? ..... (72)
72. 审定机械工业国家级企业经济效益有哪些规定? ..... (73)
73. 国家级企业三大考核指标需经哪些部门认可? ..... (75)
74. 省级先进企业三大考核指标需经哪些部门认可? ..... (75)
- 五、企业升级保证体系 ..... (76)
75. 什么是质量保证和质量保证体系? ..... (76)
76. 质量保证体系有哪些特征? ..... (77)
77. 质量保证体系由哪些子体系构成? ..... (77)
78. 质量保证体系包括哪些内容? ..... (78)
79. 质量保证体系应确立哪些质量责任和权限? ..... (80)
80. 质量保证体系应有哪些文件? ..... (80)
81. 如何审核质量保证体系的实施效果? ..... (81)
82. 什么是降低物耗保证体系? ..... (82)
83. 降低物耗保证体系有哪些特性? ..... (82)
84. 降低物质消耗保证体系的基本职能有哪些? ..... (84)
85. 什么是经济效益和经济效益保证体系? ..... (85)
86. 经济效益保证体系有哪些特性? ..... (85)
87. 建立经济效益保证体系应抓好哪几个方面的保证? ..... (86)
88. 如何优化企业经济效益目标? ..... (87)

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 89. 如何设计经济效益保证体系? .....       | ( 88 ) |
| 90. 什么是安全生产保证体系? .....        | ( 89 ) |
| 91. 安全生产保证体系包括哪些子体系? .....    | ( 89 ) |
| 92. 安全生产管理应建立健全哪些制度? .....    | ( 89 ) |
| 93. 安全生产检查的主要内容有哪些? .....     | ( 92 ) |
| 94. 企业安技部门的主要职责有哪些? .....     | ( 93 ) |
| 95. 安全生产保证体系主要包括哪些内容? .....   | ( 93 ) |
| 96. 安全生产责任制的含义和主要内容有哪些? ..... | ( 94 ) |
| 97. 安全生产组织保证体系有哪些内容? .....    | ( 94 ) |

## 第二部分 管理基础工作 ..... ( 99 )

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| 一. 企业升级与管理基础工作的关系 .....                            | ( 99 )  |
| 98. 什么是企业管理基础工作? .....                             | ( 99 )  |
| 99. 企业升级与企业管理基础工作有什么关系? .....                      | ( 99 )  |
| 100. 企业升级对企业管理基础工作提出了什么要求? .....                   | ( 99 )  |
| 101. 企业管理基础工作与企业升级规划有什么关系? .....                   | ( 100 ) |
| 102. 企业管理基础工作与三项考核指标是什么关系? .....                   | ( 101 ) |
| 二. 标准化管理 .....                                     | ( 101 ) |
| 103. 什么是企业标准化? .....                               | ( 101 ) |
| 104. 企业标准化的主要任务是什么? .....                          | ( 101 ) |
| 105. 企业标准分为哪几类? 它们之间的关系怎样? .....                   | ( 102 ) |
| 106. 什么是产品标准化? .....                               | ( 102 ) |
| 107. 产品质量“五不准”指的是什么? .....                         | ( 102 ) |
| 108. 标准煤、标准油、标准气相互之间的换算关系如何? .....                 | ( 102 ) |
| 109. 什么是一千克标准煤、一千克标准油和一标准立方<br>气? .....            | ( 102 ) |
| 110. 标准化可以产生哪些效果? .....                            | ( 102 ) |
| 111. 企业“抓管理、上等级、全面提高企业素质”对标准<br>化工作提出的要求是什么? ..... | ( 103 ) |

112. 企业标准化与企业升级的关系如何? ..... (104)
113. 企业标准化定级考核的主要内容是什么? ..... (105)
114. 企业标准化定级、升级分为哪几个等级? 它们之间的  
主要区别是什么? ..... (106)
115. 企业申请标准化定级考核需要办理什么手续? ..... (108)
116. 为什么要采用国际标准? 采用国际标准的方针是什  
么? ..... (111)
117. 什么是国际标准和国外先进标准? ..... (111)
118. 标准化的基本原理是什么? 它们具体应用于哪些方面?  
面? ..... (111)
119. 制订标准要遵循哪些原则? ..... (112)
120. 什么是企业标准体系? 它是由哪些标准所组成? ..... (112)
121. 什么是技术标准系统? 它由哪些职能标准所构成? ..... (112)
122. 哪些产品是正式生产的产品? ..... (113)
123. 什么是按规定程序批准的产品标准? ..... (113)
124. 标准的覆盖率指的是什么? ..... (113)
125. 产品的实物质量完全达到标准规定要求是怎样检查  
的? ..... (114)
126. 什么是企业的主要产品和主要产品质量水平达到省内  
同行业先进水平的要求? ..... (114)
127. 什么是包装标准? 它有哪些作用? ..... (114)
128. 什么是有关安全、卫生、环境保护标准? ..... (114)
129. 在技术标准系统中, 有关的基础标准是指哪些? ..... (115)
130. 什么是设计标准? 它包括哪些内容? ..... (116)
131. 什么是工艺工装及工位器具标准? 它包括哪些个性标  
准? ..... (116)
132. 什么是原材料、半成品质量标准? 它包括哪些个性标  
准? ..... (117)
133. 什么是设备标准? 它包括哪些内容? ..... (117)

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| 134.什么是计量和测试仪器标准?它包括哪些内容?.....         | (117) |
| 135.什么是质量检测方法标准?它包括哪些内容?.....          | (118) |
| 136.什么是能源标准?它包括哪些内容?.....              | (118) |
| 137.什么是企业管理标准系统?它是由哪些指标所构成?(118)       |       |
| 138.管理标准是由哪几部分构成?.....                 | (119) |
| 139.管理标准和工作标准编写的原则有哪些?.....            | (119) |
| 140.管理标准的编写有哪些要求?.....                 | (120) |
| 141.工作标准是由哪几部分构成的?怎样编写工作标准?(122)       |       |
| 142.管理标准和工作标准制订的程序有哪些?.....            | (123) |
| 143.怎样编写企业标准代号?.....                   | (124) |
| 三、定额管理.....                            | (127) |
| 144.什么是企业定额管理工作?.....                  | (127) |
| 145.制订定额的原则有哪些?.....                   | (128) |
| 146.什么是劳动定额?.....                      | (129) |
| 147.什么是劳动定额管理?.....                    | (129) |
| 148.制订劳动定额的方法有哪几种?.....                | (130) |
| 149.什么是企业物资定额管理?.....                  | (131) |
| 150.什么是物资消耗定额?.....                    | (132) |
| 151.加强物资消耗定额管理对企业升级有什么重要意义?(133)       |       |
| 152.主要原材料消耗一般包括哪三个部分?可分为哪两种形式?.....    | (133) |
| 153.机械加工企业如何制定主要原材料消耗定额?.....          | (134) |
| 154.冶金、铸造、化工性质的加工企业如何制定主要原材料消耗定额?..... | (135) |
| 155.如何制定辅助材料消耗定额?.....                 | (135) |
| 156.如何制定燃料消耗定额?.....                   | (136) |
| 157.什么是物资储备定额?.....                    | (136) |
| 158.如何制定经常储备定额?.....                   | (137) |
| 159.如何制定保险储备定额?.....                   | (138) |

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 160.如何制定季节性储备定额? .....          | (139) |
| 161.什么是流动资金定额? .....            | (139) |
| 162.如何制定流动资金定额? .....           | (140) |
| 163.什么是定额成本? .....              | (141) |
| 四、计量管理 .....                    | (142) |
| 164.什么叫计量? .....                | (142) |
| 165.工业计量的含义和特点是什么? .....        | (142) |
| 166.工业计量在工业企业中有哪些重要作用? .....    | (142) |
| 167.工业计量管理有哪些特征和作用? .....       | (143) |
| 168.企业计量工作定级升级的性质是什么? .....     | (144) |
| 169.企业计量工作定级升级考核内容和要求是什么? ..... | (145) |
| 170.企业计量工作管理系统由哪几个层次组成? .....   | (147) |
| 171.厂级计量机构的职能与形式有哪些? .....      | (148) |
| 172.企业计量人员的配备要求和统计范围如何? .....   | (149) |
| 173.企业计量管理制度包括哪些基本内容? .....     | (151) |
| 174.什么叫计量网络图?它的作用是什么? .....     | (152) |
| 175.计量网络图的内容包括哪些? .....         | (153) |
| 176.企业能源计量统计考核范围指的是什么? .....    | (154) |
| 177.怎样计算能源计量器具配备率? .....        | (154) |
| 178.怎样计算能源计量检测率? .....          | (154) |
| 179.工艺及质量管理计量器具配备范围包括哪些? .....  | (155) |
| 180.如何计算工艺及质量管理计量器具配备率? .....   | (155) |
| 181.工艺过程控制计量检测的考核内容包括哪些? .....  | (156) |
| 182.如何计算工艺过程控制计量检测率? .....      | (156) |
| 183.如何计算产品质量主要参数计量检测率? .....    | (157) |
| 184.经营管理计量器具配备范围要求有哪些? .....    | (157) |
| 185.如何计算经营管理计量器具配备率? .....      | (157) |
| 186.经营管理计量检测率的考核范围包括什么? .....   | (158) |
| 187.怎样计算经营管理计量检测率? .....        | (158) |

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| 188. 如何计算企业计量标准器具周期受检率A和周期检定合格率B? .....         | (159) |
| 189. 如何计算在用计量器具周检合格率(Z合)、周期受检率(Z周)、抽检合格率? ..... | (159) |
| 附: 企业计量工作定级、升级规定及评分标准和考核申报表                     |       |
| 五、信息管理 .....                                    | (178) |
| 190. 什么是信息工作? .....                             | (178) |
| 191. 什么是原始记录? .....                             | (178) |
| 192. 怎样搞好原始记录工作? .....                          | (178) |
| 193. 什么是台帐? .....                               | (179) |
| 194. 企业如何设置统计台帐? .....                          | (180) |
| 195. 建立统计台帐应注意什么问题? .....                       | (181) |
| 196. 怎样做好企业内部报表管理工作? .....                      | (181) |
| 197. 什么是统计分析? .....                             | (182) |
| 198. 如何进行统计分析? .....                            | (183) |
| 199. 什么是企业档案? .....                             | (184) |
| 200. 为什么说企业档案管理是企业信息系统的组成部分? .....              | (185) |
| 201. 企业档案管理升级与企业升级是什么关系? .....                  | (185) |
| 202. 怎样在企业升级考核中评价和考查档案工作? .....                 | (186) |
| 203. 企业档案管理升级规划的内容是什么? .....                    | (186) |
| 204. 企业档案管理升级评审工作主要有哪些内容? .....                 | (186) |
| 205. 企业档案管理工作升级考核指标有哪几项? .....                  | (187) |
| 六、规章制度 .....                                    | (189) |
| 206. 什么是规章制度? .....                             | (189) |
| 207. 什么是企业经济责任制? .....                          | (189) |
| 208. 企业内部经济责任制的要求有哪些? .....                     | (190) |
| 209. 什么是生产技术规程? .....                           | (191) |
| 210. 什么是管理工作制度? .....                           | (193) |

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| 211. 如何制订和实行管理人员的经济责任制? .....          | (193) |
| 七、职工教育 .....                           | (195) |
| 212. 为什么要进行职工教育? .....                 | (195) |
| 213. 职工教育的内容有哪些? .....                 | (197) |
| 214. 职工教育的基本形式是什么? .....               | (197) |
| 215. 为什么说四项基本原则教育是整个职工思想政治教育的核心? ..... | (198) |
| 216. 为什么要开展共产主义理想教育? .....             | (199) |
| 217. 开展共产主义理想教育的基本内容是什么? .....         | (199) |
| 218. 职业道德教育的基本内容是什么? .....             | (200) |
| 219. 遵纪守法教育的基本内容是什么? .....             | (200) |
| 220. 传统教育的基本内容是什么? .....               | (201) |
| 221. 岗位培训的特点是什么? .....                 | (201) |
| 222. 怎样搞好岗位培训? .....                   | (202) |
| 223. 继续教育的内容是什么? .....                 | (203) |
| 224. 为什么要在职工中开展科学文化知识教育? .....         | (203) |
| 225. 为什么要开展职工教育工作考评? .....             | (204) |
| 226. 职工教育工作考评的内容是什么? .....             | (213) |
| 227. 职工教育工作考评的程序和要求是什么? .....          | (213) |
| 八、班组管理 .....                           | (214) |
| 228. 什么叫班组? .....                      | (214) |
| 229. 班组的主要任务是什么? .....                 | (214) |
| 230. 什么叫班组管理? .....                    | (215) |
| 231. 加强班组管理有什么重要意义? .....              | (521) |
| 232. 班组管理的体系是怎样构成的? .....              | (216) |
| 233. 怎样当好班组长? .....                    | (216) |
| 234. 班组“工管员”的职责范围是什么? .....            | (217) |
| 235. 班组应设置哪些原始记录与台帐? .....             | (218) |
| 236. 怎样抓好班组生产管理? .....                 | (229) |

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 237. 班组怎样考核和计算出勤率? .....    | (229) |
| 238. 班组怎样考核和计算工时利用率? .....  | (230) |
| 239. 班组如何计算劳动定额完成率? .....   | (230) |
| 240. 班组怎样加强劳动纪律? .....      | (231) |
| 241. 怎样搞好班组劳动管理? .....      | (231) |
| 242. 班组怎样加强工艺管理? .....      | (232) |
| 243. 班组怎样做好设备管理工作? .....    | (233) |
| 244. 检验班组设备完好的标准是什么? .....  | (234) |
| 245. 班组怎样做好工具管理工作? .....    | (234) |
| 246. 班组物资管理的基本任务是什么? .....  | (235) |
| 247. 班组怎样开展节能活动? .....      | (235) |
| 248. 班组在安全生产中应做好哪些工作? ..... | (236) |
| 249. 什么是班组经济核算? .....       | (236) |
| 250. 班组经济核算的形式和内容是什么? ..... | (237) |
| 251. 班组民主管理的形式有哪些? .....    | (237) |
| 252. 班组民主管理的任务是什么? .....    | (237) |
| 253. 班组怎样搞好劳动竞赛? .....      | (238) |
| 254. 企业如何开展班组达标工作? .....    | (238) |

### 第三部分 专业管理..... (240)

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| 一、企业管理概论.....                         | (240) |
| 255. 什么是工业企业管理? .....                 | (240) |
| 256. 企业管理有哪些职能? .....                 | (240) |
| 257. 企业管理的对象是什么? .....                | (242) |
| 258. 企业管理的任务和内容有哪些? .....             | (243) |
| 259. 什么是企业管理现代化? 它包括哪些内容? .....       | (244) |
| 260. 为什么要改革企业领导体制, 实行厂长(经理)负责制? ..... | (245) |
| 261. 企业中实行职工民主管理有何重要意义? .....         | (247) |

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 262.职工民主管理的基本形式是什么？它具有哪些职权？  | (247) |
| 263.企业党组织的基本任务是什么？           | (248) |
| 264.什么是企业劳动人事管理？它包括哪些基本内容？   | (249) |
| 265.编制定员有哪些作用和要求？            | (249) |
| 266.定员的方法主要有哪几种？             | (250) |
| 267.企业的工资形式有哪几种？             | (252) |
| 268.企业为什么必须搞好职工教育工作？         | (253) |
| 二、经营管理                       | (254) |
| 269.什么是企业经营和经营管理？            | (254) |
| 270.社会主义企业应树立什么样的经营思想？       | (255) |
| 271.什么是企业的经营目标？它包括哪些内容？      | (256) |
| 272.制定经营目标应遵循的原则是什么？         | (257) |
| 273.企业经营策略主要有哪些内容？           | (257) |
| 三、市场调查与市场预测                  | (259) |
| 274.什么是市场调查？为什么要进行市场调查？      | (259) |
| 275.市场调查包括哪些内容？              | (259) |
| 276.市场调查的方法主要有哪几种？           | (260) |
| 277.什么是市场预测？市场预测对企业有什么作用？    | (261) |
| 278.市场预测可分为哪几个类别？            | (261) |
| 四、经营决策                       | (262) |
| 279.什么叫决策？它有哪些类型？            | (262) |
| 280.什么是经营决策？经营决策的基本步骤有哪些？    | (262) |
| 281.经营决策应遵循哪些基本原则？           | (264) |
| 282.风险型决策的基本原理与方法是什么？        | (265) |
| 五、经营计划                       | (267) |
| 283.企业计划管理的重要意义及其指导思想是什么？    | (267) |
| 284.经营计划包括哪些内容？              | (269) |
| 285.生产经营计划与生产技术财务计划的主要区别有哪些？ | (270) |

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| 286. 编制年度计划需要掌握哪些资料? 其编制步骤有哪些?         | (271) |
| 六、销售管理                                 | (272) |
| 287. 企业为什么必须加强销售管理?                    | (272) |
| 288. 销售管理包括哪些内容?                       | (273) |
| 289. 怎样编制销售计划?                         | (274) |
| 290. 影响产品价格的因素有哪些?                     | (275) |
| 291. 制定产品价格的方法有哪几种?                    | (276) |
| 292. 怎样做好产品的推销工作?                      | (277) |
| 七、新产品开发                                | (277) |
| 293. 什么是新产品? 新产品的分类方法有哪几种?             | (277) |
| 294. 新产品开发的方式和原则是什么?                   | (278) |
| 295. 什么叫产品寿命周期? 产品寿命周期各阶段的特点及其经营策略是什么? | (279) |
| 296. 新产品开发的程序分为哪几个阶段?                  | (281) |
| 297. 什么叫价值工程? 它有何特点?                   | (281) |
| 298. 价值工程的基本原理是什么?                     | (282) |
| 八、技术改造                                 | (283) |
| 299. 工业企业技术改造有何重要意义?                   | (283) |
| 300. 技术改造的内容有哪些?                       | (284) |
| 301. 技术改造的基本原则是什么?                     | (285) |
| 302. 技术改造的组织工作包括哪些内容?                  | (286) |
| 303. 为什么要对技术改造进行可行性研究?                 | (287) |
| 304. 技术引进的基本内容和要求是什么?                  | (288) |
| 305. 技术引进有哪些主要方式?                      | (289) |
| 九、成本管理                                 | (290) |
| 306. 成本管理的意义和内容是什么?                    | (290) |
| 307. 降低产品成本的主要途径有哪些?                   | (291) |
| 308. 为什么要进行成本控制? 成本控制的基本程序和方法          | (291) |