

LUYOUYEFAZHANSHIWUYUYUJIGIAO

旅游业 发展实务 与技巧

● 陈高钦 编著 ●



● 中国经济出版社 ●

总结旅游发展
指导旅游发展

刘毅

九二
年九月

發展國際旅遊事業
是促進中外人民相
互了解的最好渠道

朱穆之

一九九一年
五月

國際旅館

大有可為

孫君

石之

作者简介

陈高钦，男，1936年7月生，现在中共中央宣传部工作。作者长期从事宣传、理论工作。在他当记者时期，坚持对国内外旅游业进行广泛而深入地调查研究；他是北京旅游学院客座教授，近十年来在海内外讲学二百场，听众达数万人次，发表不少旅游、科教等方面的文章。今出版发行的《旅游业发展实务与技巧》一书，是他对旅游业的科研成果之一。

陈高钦著《旅游专题讲座丛书》

- 一、《旅游业发展实务与技巧》
- 二、《国际旅游市场发展趋势》
- 三、《正确处理旅游业的十大关系》
- 四、《中国旅游饭店在改革开放中奋进》
- 五、《旅游业“六大要素”，必须进一步协调发展》
- 六、《国内外旅游饭店发展趋势》

作者陈高钦 北京电话：3022731 转 210

北京地址：南新华街甲 1 号

邮政编码：100051

本社发行业务联系人：肖玉平 电话：8312348

前 言

《旅游业发展实务与技巧》一书,今天与广大读者见面了。

这一本书,是我经过十年时间,对国内外旅游业发展的探讨和广泛调查研究,在阅读大量有关旅游等方面的资料,进行分类概括,形成了20个方面的动向。我又在海内外宣讲200场,广泛征求许多中外旅游专家、学者、教授和企业家的意见、建议,最后形成此书的格局。我相信,由于国内外旅游业正在不断地发展,内容也在不断增加和丰富。一九九一年我赴港澳讲学及旅游考察的报告,一并收入书中。这是我对海外国内旅游实践的一次深刻而详细的记录。我认为出版这本书,将为广大旅游部门提供大量信息,它将对我国广大旅游企业职工走向国内外旅游市场,参加旅游市场竞争,对当前国际旅游市场上表现出来的国家竞争、区域竞争、集团竞争会有进一步认识和受到启发。

陈高钦

一九九二年九月于北京沙滩

目 录

一、当前世界旅游业的情况	(1)
二、国际旅游业发展新动向	(6)
(一)开发旅游新项目	(7)
(二)各国联合开发旅游项目	(8)
(三)开展海上旅游	(9)
(四)开发特殊旅游项目	(12)
(五)发展旅行社	(15)
(六)各国、各地区注意在旺季时租用包机	(16)
(七)各国都注意建设旅游饭店,为各层次游客 提供各种档次的住宿条件	(21)
(八)发展娱乐旅游	(29)
(九)发展汽车旅游	(29)
(十)开展国际会议、展览活动	(31)
(十一)加强对客源市场的调查研究	(35)
(十二)许多旅游业发达的国家,实行口岸放宽 直至无签证,方便国际旅游者	(37)
(十三)各国注意加强宣传攻势和推销活动	(39)
(十四)各国注意加强国际合作和联合推销工作	(42)
(十五)注意和做好从组团型向散客型转化工作	(43)
(十六)旅游者年龄、旅游目的在变化	(45)

(十七)世界正在兴起“模拟建设”热	(47)
(十八)各国重视培训旅游业人才	(53)
(十九)有些国家向旅游者开放不保密的军事基地	(56)
(二十)适当和缓及限制旅游业发展的速度	(57)
香港——世界东方明珠	
——香港一周旅游考察见闻	(61)
闻名的旅游城——澳门	
——澳门旅游见闻	(89)
珠江行	
——广东珠江金三角旅游考察纪实	(99)
后记	(115)

一、当前世界旅游业的情况

首先介绍国际形势有关的问题。当前国际形势新特点是处在新旧国际格局转变时期，现介绍一下国际旧格局形成与特点，供我们旅游界朋友了解国际旅游市场、参与竞争、面向挑战时参考。

一九八九年国际形势发生了变化，旧格局被打破。旧格局是在第二次世界大战后形成的。一九四五年二月四日至十一日，在原苏联黑海岸边有一个城市——雅尔塔，有美国的罗斯福、斯大林、英国的丘吉尔三巨头举行会议，讨论后秩序。

旧格局的特点：霸权政治、强权政治是主要特点。他们一两个大国就决定国际大事，谁不听从，那个国家不服从，就整谁。

一九四五年二月，原苏联红军开始对德国的反攻，一九四五年元月六日，美英法也开始对德国举行夹攻，盟军全面进攻德国。原苏联红军在东线反攻取得顺利推进。

一九四五年二月意大利已经投降。苏、美、英、法要控制德国，把德国瓜分为东德和西德。当时要战败国赔款 200 亿美元。

讨论亚洲问题时，美英要苏联出兵，美对苏联作了让步：
①承认外蒙情况，当时国民党执政未表态；②大连成为国际港；③旅顺让苏占用；④中长铁路，由中国苏联共管。一九四五年二月八日，由于当时战局形势的需要，美国、英国还

给原苏联斯大林一些好处。

一九四五年四月二十五日苏、美、英、德等国，在美国旧金山召开联合国会议，讨论联合国有关问题。美苏提出成立联合国安理会，共有 11 个国家，常委国只有 5 个：苏联、美国、英国、中国、法国。美国提出中国，英国提出法国参加常务国。

当时国际重大问题，只要苏、美、或苏英两国巨头同意就可以决定。旧格局特点是两极世界。就是重大国际问题，由美苏、苏英首脑拍板就可决定。

国际形势旧格局已经被打破，目前世界热爱和平的国家和地区，为着手建立新格局正在努力工作和艰难地奋斗。我们相信，国际寡头政治大国的各种欺压各国人民的阴谋是不能得逞的，人民必胜。

一九八八年是世界旅游业开始进入一个新的阶段。由于国际形势从紧张转向缓和，从对抗转向对话，促进了中国经济的增长和各国政府采取行动排除人民间的自由流动的障碍，这些都有助于促进世界旅游业的向前发展。但是，一九八九年开始，中国出现动乱，暴乱；东欧国家和平演变；苏联国内出现政治、经济、民族、社会等危机，一九九一年八月中下旬政局突变。戈尔巴乔夫宣布辞职苏共总书记，宣布自行解散苏共中央。一九九一年二月苏联解体。一九九〇年中东发生美国为首的与伊拉克战争。以上国际事变，都对世界各国各地区旅游业的或大或小的影响。

我们从欧美发达的资本主义国家旅游业发展历史和联合国旅游组织公布的数据来看，当前，旅游业已在为世界经济发展中最强有力的部门之一。根据美国商务部的报告，旅游

业是世界上增长最快的经济部门。一九八七年世界各国国内外的旅游消费达 23000 亿美元，这个数字大致等于世界国民生产总值的 12%，这个数字比全世界用于军备的花费还高出两倍多。一九九 0 年世界军备共花费 9500 亿美元，西方资本主义国家占 6000 亿多美元。一九九 0 年世界各国国内外旅游消费达 29010 亿美元，一九九二年世界国内外旅游消费达 35000 亿美元。

旅游业已成为世界上最大的产业之一。从一九五 0 年至今，国际旅游业务游客增加数字来看，每年都在增长，是一个不衰的行业。一九五 0 年全世界旅游人数只有 2530 万人次，创汇 21 亿美元。一九六四年达 108 百万人次，创汇达 96 亿美元。一九七三年旅游人数达 191.3 百万人次，创汇达 313 亿美元。一九八 0 年旅游人数达 285 百万人次，创汇达 925 亿美元。一九八七年旅游人数达 3.55 亿人次，创汇达到 1500 亿美元。一九八八年旅游人数达 4 亿人次，创汇 2000 亿美元。一九八九年旅游人数达 4.036 亿人次，创汇 2087 亿美元。一九九 0 年旅游人数达 4.15 亿人次，创汇 2300 亿美元。一九九一年旅游人数达 4.50 亿人次，创汇 2780 亿美元。

资本主义发达国家，旅游业也相对发展较快。据有关统计，欧洲旅游业是世界旅游业最发达地区，也是世界第一大国际旅游市场。一九九 0 年旅游人数在 2.61 亿人次，他们旅游创汇达 1170 亿美。美洲旅游业也比较发达，它是世界第二大国际旅游市场。一九八八年旅游人数达 7255 万人次；一九八九年旅游人数达 7971 万人次；一九九 0 年旅游人数达 8400 万人次。他们创汇一九八八年达 390 亿美元，一九八九年达 561 亿美元，一九九 0 年达 659 亿美元。东亚太平洋地

区旅游业发展较快，它是世界第三大国际旅游市场。一九八八年旅游人数达 4200 万人次；一九八九年达 5488 万人次；一九八八年创汇达 245 亿美元，一九八九年达 356 亿美元。一九九一年九月，我在港澳粤讲学时，根据经济、科技和旅游发展，预测在本世纪末东亚太平洋地区将取代美洲，居世界第二大旅游市场。非洲旅游业发展情况，一九八八年旅游人数达 1200 万人次，一九八九年达 1532 万人次；创汇达一九八八年 45 亿美元，一九八九年 66 亿美元。大洋洲旅游情况一九八八年比一九八九年为好。一九八八年旅游人数达 457.4 万人次，一九八九年达 438 万人次。创汇一九八八年 51.24 亿美元。一九八九的西班牙被称为“旅游王国”，这一年他们接待外国旅游者达 5000 万人次，创汇达 147 亿美元。法国一九八七年接待外国旅游者达 3600 万人次，创汇达 100 亿美元。美国一九八八年外国旅游者达到 3370 万人次，创汇 244 亿美元。英国一九八八年外国旅游者达 1590 万人次，创汇 112 亿美元。意大利一九八七年外国旅游者达 2600 万人次，创汇 133 亿美元。一九八七年欧洲旅游创汇达 900 亿美元，比 1986 年增加 17%，占世界总额的 59.7%，旅游者达 23450 万人次，占世界总数的 66%，比一九八六年增加 2.1%。

当今，世界经济重心从欧洲向亚太转移，随着经济形势的变化，科技形势的变化，旅游重心逐渐移至东亚太地区。世界旅游业与国际经济形势密切相连。亚洲东部和太平洋地区，是国际旅游业收入和旅游者抵达人数增加最快的地方，收入一九八七年达 185 亿美元，比一九八六年增加 28%，这个地区的收入占世界旅游总创汇 12.3%。旅游者人数 3400 万人次，增加 13.8，占世界旅游总收入的 9.6%。

·南亚一九八七年旅游收入 20 亿美元，增加 11.7%。抵达人数 300 万人次，增加 9.9%。中东的国际旅游收入增加 11.8%，达 45 亿美元，旅客抵达人数增加 4.8%，达 750 万人次。非洲收入增加 14%，达 35 亿美元。旅客抵达人数增加 6.8%，达 1000 万人次。

据有关资料统计，亚洲各国家和地区，一九八七年外国人入境人数都有较快增加，旅游业得到较快发展。见下表数字。

国家或地区	1987 年	1988 年	1989 年	1990 年
香 港	450 万人次	560 万	536 万	593 万
泰 国	390 万人次	423 万	493.4 万	
新加坡	367.8 万人次	420 万		500 万
日 本	213 万人次	241.4 万	280 万	
南朝鲜	188 万人次	230 万	270 万	
台 湾	175 万人次	193.5 万	200 万	
中 国	172.8 万人次	184 万	146 万	174.73 万
印 尼	100 万人次	160 万		

旅游业，在世界各国经济占重要地位，尤其在发达的资本主义国家更为明显。他们把旅游业摆在石油、汽车后面，居第三位。

①英国把旅游业放在机械、石油、化工之后，旅游居第四位。

②新加坡把旅游业放在第三位。

③澳大利亚一九八八年国际旅游创汇 52 亿澳元，超过煤和羊毛出口创汇额，旅游业已在为澳大利亚第二大创汇产业。

④肯尼亚国家把旅游放在第二位。

⑤香港地区把旅游放在第三位。

⑥埃及把旅游业放在第二位。

⑦澳门地区把旅游业放在第二位。

综上所述，当前国际旅游业在世界和平与发展的气氛条件下，朝着迅速发展的趋势。一九八九年中国动乱、暴动；东欧各国出现和平演变；苏联出现政、经、民、社等危机；中东战争，都给世界旅游业很大冲击，损失惨重。目前国际旅游业仍然是在激烈竞争的条件下，各个国家千方百计想办法发展本国的国内外旅游业。

二、国际旅游业发展新动向

多年来，我在旅游业做过调查研究，翻阅国内外有关报刊资料、旅游专著，对旅游饭店（宾馆）、旅行社（一、二、三类）风景点、旅游区、飞机场、火车站、轮船码头、旅游商场、旅游餐馆、车队等等，进行持久深入地调查、采访、参观。在十多年时间里我到过一百多个城市，参观过近八百个旅游景点、调查采访过四百家饭店、宾馆、度假村，接触过二百个各类型的旅行社，曾当过全陪、地陪。国际旅游业发展迅速，据一九八七年统计资料表明，国际有七个国家旅游业增长速度为：埃及增长 34%，澳大利亚增长 26%，中国增长 17.9%，新加坡增长 15.3%，西班牙增长 15%，美国增长 12%，意大利增长 8%。世界各国旅游业发展都有自己特色，都有自己的做法，取得成功的经验。当前世界旅游业发展出现那些新动向，我初步归纳有二十个方面，供国内旅游

业同志们借鉴和参考。我写的《国际旅游业发展技巧与实务》一书，目的是总结经验，开阔视野，吸取各国好经验、扬长避短，更好地发展我国旅游事业。

（一）开发旅游新项目

当前，世界各国旅游事业要取得较快的发展，他们都在千方百计想方设法，投资开发旅游新项目，以广泛招徕国内外旅游者。

①西班牙国家是当今称之为“旅游王国”。他们国家的旅游业堪称西欧最发达的国家之一。一九九〇年国外旅游者到西班牙旅游人数达六千万人次。他们仍然不满足已取得成绩，而且千方百计不断在旅游项目上翻新做文章。

②泰国近年来旅游业发展较快，他们仍然不断投资开发十一个游览点。政府拨款 340 万美元来建设旅游新设施。为发展本国旅游业，泰国政府发行 6000 万美元的公债。

③埃及政府十分重视旅游事业的投资，近年来多增辟新旅游点，一九八七年红海外国游客达 100 万人次。

④朝鲜民主主义人民共和国也注意发展旅游业，开发“三八”线为新的旅游点。

⑤我国的台湾省近年来大力投资发展旅游业，开辟新风景点，由两岸人民往来增加，金门岛开放为旅游区，接待海内外游客。一九八七年十一月我随第八期全国市长研究班，考察厦门、泉州、漳州、龙岩市旅游事业。在厦门市考察时，市政府安排我们去前沿阵地，用大型望远镜观看大小金门岛。那天气候宜人，兰天绿水，金门岛上的建筑物尽收眼底。部队领导还为我们放了金门岛上的旅游录相带。

⑧一九八八年是北京国际旅游年。北京旅游事业管理局开展二十八项新的旅游项目活动。那年国际旅游者加上国内旅游者共达 700 万人次。北京的北海公园的艺术灯展，园明园公园的科技灯展、龙潭湖公园的龙舟竞赛，龙庆峡的冰灯、八大处公园登山节、地坛的文化庙会等等，都吸引不少中外游人前往参观，受到了广大群众的好评，同时取得经济效益。八大处公园离城市中心较远，平时只有几百人去参观，最少一天游人只有二十人，而举办登山节时，最多一天游人达近十万人。

一九九一年九月一日至十月十五日，北京亮马河畔 16 家旅游饭店举办不夜城——长亮夜市。亮马河饭店负责人说，第一天营业额只有二千元，第四天达一万四千元。国内旅游者消费不可低看了。食品街一夜有几千人参观、品尝北京风味小吃。外国旅客也纷纷光顾。

（二）各国联合开发旅游项目

世界旅游市场竞争日趋激烈。为了争取更多的国际旅游者，各国纷纷联合开发旅游项目。这是近几年来，国际旅游业发展一种动向。

①美国与原苏联联合开发两国旅游业。美国的旅游者八八年有十万人去原苏联旅游。一九八九年出现东欧国家演变，原苏联出现政局突变，原苏联解体，极大影响国内外旅游业。

②美国、丹麦、瑞典、原苏联联合开发旅游。他们的旅游路程为：哥本哈根→列宁格勒→莫斯科→长达十六天的旅游日程。

③一九八七年原苏联与匈牙利两个国家旅游交往日益发