

职业技能标准选编



中国劳动出版社

说 明

我们根据劳动部颁发的《首批进行职业技能鉴定社会化管理工种目录》收集了 51 个工种的职业技能标准(工人技术等级标准),编成了这本《职业技能标准选编》。这 51 个标准是劳动部分别与商业、农业、机械工业、交通、技术监督、电子工业、兵器等行业部门共同颁发的,是中华人民共和国职业技能标准(中华人民共和国工人技术等级标准)。

这些标准可以满足当前技工学校、职业学校、就业训练中心及社会上各种培训班培训教学的需要,满足企业进行职业技能考核、劳动部门进行职业技能鉴定的需要。

在编选过程中,我们根据《中华人民共和国职业工种分类目录》编排了工种代号,并将工种名称不一致的做了注释,将体例格式做了适当调整。

编者

目 录

商 业

03—013	商业营业员	1
03—048	制冷设备维修工	8
03—050	家用电热器具与电动器具维修工	17
03—051	办公设备维修工	25
03—068	熟肉制品加工工	32
03—082	冷食品制作工	40

农 业

07—001	农艺工	46
07—034	乳品检验工	49
07—040	家畜饲养工	53
07—060	饲料加工设备维修工	56
07—074	海水鱼、虾、贝育苗工	60
07—130	农机修理工	65

机 械

09—001	铸造工	71
09—005	锻造工	78
09—006	热处理工	86
09—010	模样工	95
09—015	钳工	103
09—016	工具钳工	111

09—017	镗工	118
09—018	车工	125
09—019	铣工	132
09—021	磨工	139
09—030	电工	147
09—032	机修钳工	156
09—033	电焊工	163

交 通

20—001	汽车驾驶员	171
20—017	汽车维修工	177

技术监督

30—001	长度量具计量检定工	181
30—002	长度量仪计量检定工	187
30—008	衡器计量检定工	193
30—015	电磁计量修理工	198
30—024	食品检验工	203
30—030	纺织纤维分类分级检验工	210
30—031	纺织纤维物理性能检验工	215

电子工业

36—001	无线电机装校工	221
36—002	无线电装接工	225
36—003	无线电调试工	229
36—018	家用电子产品维修工	232
36—026	计算机调试工	236
36—028	计算机系统操作工	241
36—042	计算机文字录入处理员	246

36—064	程控交换机调试工	251
兵器工业		
43—115	摩托车调试修理工	256
其 他		
46—006	中式烹调师	261
46—007	西式烹调师	266
46—008	中式面点师	271
46—009	西式面点师	276
46—010	餐厅服务员	281
46—011	美发师	286
46—012	美容师	292
46—013	按摩师	297

• I •

商 业

03—013 商业营业员*

工种定义

在商业零售企业和饮食服务企业从事商品的销售,包括陈列、组装、保养、演示、调试、维修、计量、鉴别、包装、咨询、核算、收款、经营管理工作。

适用范围

商业、粮食、供销社的营业员(其中包括洗染、照相营业员)。

技术等级线

本工种分为初、中、高三个技术等级。

学徒期

二年。

* 《中华人民共和国职业工种分类目录》中为“商品营业员”。

初级商业营业员

必备知识

1. 文化基础知识

(1)具有初中文化程度(含同等学历),并有一定的自学能力。

2. 业务技术基础知识

(2)了解商品养护、统计、公共关系、营销方面的知识。

(3)掌握商业职业道德、服务规范和售货程序。

3. 经营管理知识

(4)了解本岗位的经营计划和经营指标。

(5)熟悉主营商品的核价、标价、变价等手续要求。

(6)了解本岗位的进货、交接、结算、销卡、提货、盘点等工作环节。

(7)熟悉商业有关政策、制度和法规。

4. 商品知识

(8)了解主营商品的编号、品名、规格、产地、质量、性能、价格、使用和保养方法。

5. 工具设备知识

(9)了解本岗位所使用的工具设备的特点、用途和保养方法。

6. 质量标准知识

(10)了解主营产品质量标准。

7. 安全防护知识

(11)懂得主营商品的防盗、防火、防腐和卫生知识。

技能要求

1. 领会应用能力

(1)能识别简单商品组装图和使用图,并能了解顾客心理。

2. 实际操作能力

(2)能独立进行拿、称、包、扎、量,并能填写单据、发票等凭证。

(3)能为顾客提供咨询服务,帮助顾客挑选称心如意的商品。

(4)能对主营产品进行演示、展示,突出商品的特点。

(5)能按照整洁、美观、丰满、定位的要求陈列商品。

(6)能搜集市场信息,为柜组决策提供依据。

3. 应用计算能力

(7)珠算达到普通 6 级水平,能熟练地计算商品价格。

4. 语言文字能力

(8)具有一定的语言艺术,能较好地接待顾客。

中级商业营业员

必备知识

1. 文化基础知识

(1)具有初中以上文化程度(含同等学历),并有一定的自学能力。

2. 业务技术基础知识

(2)熟悉顾客心理、广告、公共关系、商品养护、统计、市场营销知识。

3. 经营管理知识

(3)了解本岗位的经营策略。

(4)掌握商品的进、销、存各个环节的基本知识,熟悉本岗位各项经营指标。

(5)熟悉有关的法规、制度。

4. 商品知识

(6)熟悉主营商品的特点、性能、构成、产地和使用方法。

5. 工具设备知识

(7)掌握本工种所使用工具设备的特点、使用和保养方法。

6. 安全防护知识

(8)熟悉本岗位的防盗、防火、防腐和卫生知识。

技能要求

1. 领会应用能力

(1)能识别主营商品的组装图和使用图,并能较准确地判断顾客心理。

2. 实际操作能力

(2)能熟练地进行称、包、捆、算,并能填写各类单据、凭证和账务手册。

(3)能针对顾客的不同要求,熟练地为其提供较全面的咨询服务。

(4)能按照主营商品的特点,熟练地进行演示、展示,以激发顾客的购买欲望。

(5)能对主营产品熟练地进行调试、组装,使商品的使用价值保持最佳状态。

(6)能根据主营商品的特点,选择适当的方法进行陈列。

(7)能对主营商品的质量和货币的真伪进行鉴别。

(8)能较全面地搜集市场信息,了解市场的供求状况,为柜组决策提供依据。

3. 应用计算能力

(9)能进行简易核算(计算费用率、毛利率、商品周转天数),珠算达到普通5级水平。

4. 语言文字能力

(10)能起草商业常用的单据、电报、合同、计划。

(11)有较好的语言艺术。

5. 其他相关能力

(12)能对初级营业员进行培训。

高级商业营业员

必备知识

1. 文化基础知识

(1)具有高中文化程度(含同等学历),并有较强的自学能力。

2. 业务技术基础知识

(2)掌握心理学、美学、广告、公共关系、会计、统计、商品养护、市场营销、价格方面的知识。

3. 经营管理知识

(3)熟知本部门的经营策略、经营计划。

(4)熟知本部门经济核算方法和决策方法。

(5)掌握有关的价格、专卖、合同、质量、商标方面的法律、政策和规章制度。

(6)掌握全面质量管理知识。

4. 商品知识

(7)精通主营商品的特点、工艺、使用保养方法和鉴别方法。

5. 工具设备知识

(8)精通本工种使用的工具、设备的特点、用途、使用和保养方法。

6. 质量标准知识

(9)掌握主营商品的质量标准和检验方法。

7. 安全防护知识

(10)熟悉主营商品和场地的安全防护和卫生知识。

技能要求

1. 领会应用能力

(1)能熟练准确地识别商品组装图和使用图。

(2)能比较准确地判断顾客心理,运用接待艺术激发顾客购买欲望。

2. 实际操作能力

(3)能综合运用知识和艺术熟练地为顾客提供咨询服务,并能融洽气氛,解决与顾客发生的各种纠纷。

(4)能根据商品的特点和陈列的要求,选择适当的方法和技巧陈列商品。

(5)能熟练地运用感官的方法,鉴别货币的真伪和主营商品的质量、等级。

(6)能根据商品的性质,选择不同的方法,对其进行养护。

(7)能对特殊商品进行组装、加工、简易维护。

(8)能搜集市场信息,分析市场变化趋势。

(9)能编制进货、销售、库存计划,并能对商品流转的盈亏进行核算。

(10)能发现经营中存在的问题,并提出改进意见。

3. 应用计算能力

(11)能熟练地计算各项经营指标。

(12)珠算达到普通 4 级水平。

4. 语言文字能力

(13)能起草工作计划、协议、合同。

(14)具有较高的语言艺术和修养。

5. 其他相关能力

(15)能总结和传授业务知识和技能,培训中级营业员。

03—048 制冷设备维修工

工种定义

运用各种检修手段对制冷设备进行调试、维护、保养、检查、修理、排除故障。

适用范围

电冰箱、冷柜、冰柜、空调器、冷饮机、食堂小型冷藏库等。

技术等级线

本工种分为初、中、高三个技术等级。

学徒期

二年。

初级制冷设备维修工

必备知识

1. 文化基础知识

(1)具有初中文化程度(含同等学历),并有一定的自学能力。

2. 技术基础知识

(2)具有热力学的基础知识(包括温度、热量、压力与真空、临界温度和临界压力、比热容、饱和温度与饱和压力、蒸发与冷凝、过热与过冷、热力学的两个基本定律、热量的传导)。

(3)具有电工学基础知识(包括直流电、交流电、导体和电

阻、电阻率、电压、电流、电功率的计算)。

(4)了解家用电冰箱构造、电原理图以及基本工作原理。

3. 经营和管理知识

(5)了解本岗位经营业务及有关手续制度的管理知识。

4. 工具设备知识

(6)懂得本工种常用检测仪器、仪表(万用表、兆欧表、钳形表、温度表、压力表等)的使用和维护知识。

(7)了解本工种常用检修工具(板形工具、扩管器、割管器、封口钳、气焊焊枪、抽真空泵、灌氟计算器、安全减压阀、氧气瓶、乙炔瓶、液化石油气瓶、氧化气瓶等)的使用和维护知识。

5. 工艺技术知识

(8)懂得气焊焊接工艺要求和操作方法。

(9)懂得常用气焊焊丝、焊剂的种类、型号和选用知识。

(10)了解氧气、乙炔气、液化石油气的性能、用途、使用方法。

(11)懂得电冰箱的一般检修方法和检修工艺流程。

6. 材料和产品性能知识

(12)懂得制冷设备的主要部件(压缩机、温控器、毛细管、过滤器、蒸发器、冷凝器等)的名称、分类、型号、规格。

(13)懂得制冷剂(F—12、F—22)的一般性能和对制冷剂的一般要求。

7. 质量标准知识

(14)了解电冰箱的主要性能参数指标。

8. 安全防护知识

(15)熟知本岗位气焊焊接安全操作的法规、安全规章制

度。

(16)懂得本工种操作过程中产生有害气体的预防知识。

(17)掌握安全用电知识。

(18)懂得氧气、乙炔气、液化石油气、氮气储存、使用和运输的安全知识。

技能要求

1. 领会应用能力

(1)能看懂电冰箱的电原理图、接线图、结构图、安装图。

2. 实际操作能力

(2)能判断电冰箱常见故障产生的部位。

(3)能判断主要部件(压缩机、压缩机附件、机械温控器)是否损坏。

(4)能按照操作规程对电冰箱进行检漏、抽真空、定量灌氟、封口作业。

(5)能用常用仪器、仪表,对修复的电冰箱的性能进行鉴别。

(6)能执行安全操作规程,正确使用气焊焊接电冰箱制冷系统的管道。

(7)能检修电冰箱制冷系统的常见故障。

(8)能检修电冰箱电气系统的常见故障。

3. 应用计算能力

(9)能计算制冷设备的用电量。

4. 工具设备使用维护和检修排障能力

(10)能正确使用与维护保养常用检修仪器、仪表和工具。

(11)能判断检修仪器、仪表工作是否正常,并能对专用工具进行维修。

5. 应变及事故处理能力

(12)能正确使用本岗位各种消防器材,按安全技术规程进行操作,具有自我保护能力。

6. 语言文字能力

(13)能分析电冰箱产生常见故障的一般原因并写出检修报告,看懂整机上常见的外文(一种)标记的含义。

中级制冷设备维修工

必备知识

1. 文化基础知识

(1)具有初中以上文化程度(含同等学历),并有一定的自学能力。

2. 技术基础知识

(2)具有电工学基础知识(单相、三相交流电动机的构造和工作原理)。

(3)具有电子学基础知识(常用的电子器件、晶体管放大电路、开关电路、电磁效应、集成电路和数字集成电路等)。

(4)具有钳工基础知识。

(5)了解热泵式空调器制冷、制热系统的构造和工作原理。

(6)了解国内外电冰箱、空调器等电路控制元器件(电子电路温控器)的构造和工作原理。

3. 经营和管理知识

(7)懂得制冷设备的检修技术管理和计量管理的基本知识。

(8)懂得制冷设备的维修材料消耗的经济核算知识。

4. 工具设备知识

(9)了解制冷设备常用检测仪器、仪表的构造、性能、工作原理及使用规程。

(10)掌握制冷设备的常用检测工具的构造、性能、操作规则。

5. 工艺技术知识

(11)了解国内外电冰箱、空调器等制冷设备运用新技术、新工艺的动态。

(12)懂得气焊焊丝、焊剂的物理、化学性质及适用范围。

(13)懂得氧气、乙炔气、液化石油气的物理性质。

(14)懂得空调器的检修方法和检修工艺流程。

6. 材料和产品性能知识

(15)懂得制冷设备主要部件的性能、技术要求和主要部件的质量。

7. 质量标准知识

(16)懂得电冰箱、空调器的主要性能指标的测试环境和测试方法。

8. 安全防护知识

(17)全面掌握本岗位气焊焊接安全操作法规。

(18)熟知气焊焊接设备的防火、防爆知识。

技能要求

1. 领会应用能力

(1)能看懂空调器的电原理图、接线图、结构图、安装图。

2. 实际操作能力

(2)能判断空调器故障产生的部位。