

风雨兼程20年

——对外经贸仓储企业创“五优”20周年征文专辑

中国对外经贸企协储运委员会 编

中国对外经济贸易出版社

99
F715.6-53
1
2

风雨兼程 20 年

——对外经贸仓储企业创“五优”20周年征文专辑

中国对外经贸企协储运委员会 编



中国对外经济贸易出版社



3 0060 2528 6

图书在版编目 (CIP) 数据

风雨兼程 20 年: 对外经贸仓储企业创“五优” 20 周年
征文专辑/中国对外经贸企协储运委员会编。—北京:
中国对外经济贸易出版社, 1999. 2

ISBN 7-80004-747-4

I. 风… II. 中… III. 对外贸易—商业企业—仓库管理—
中国—文集 IV. F715.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 02283 号

风雨兼程 20 年

——对外经贸仓储企业创“五优”
20 周年征文专辑

中国对外经贸企协储运委员会 编

*

中国对外经济贸易出版社出版
(北京安定门外大街东后巷 28 号)

邮政编码: 100710

新华书店北京发行所发行
北京理工大学印刷厂印刷

*

850 × 1168 毫米 大 32 开本
18.5 印张 484 千字

1999 年 3 月第 1 版

1999 年 3 月第 1 次印刷

印数: 5000 册

ISBN 7-80004-747-4
F. 453

定价: 18.00 元

《风雨兼程 20 年》编委会

顾 问 张 利 王法兴 严拱华

主 编 李昆岭 安松青 陆少庭

编 委（按姓氏笔划排列）

王秀芳 刘庆林 刘恩沛 刘连东

朱敬东 姚 雁

编者的话

自1979年开始，对外经贸仓储企业开展了以“仓间安全管理优、保管养护质量优、方便货主服务优、挖掘潜力多储优、增产节约低耗优”为内容的创“五优”活动，到现在风风雨雨地持续了整整20年了。20年来，对外经贸仓储企业的广大干部和职工按照“五优”标准，认真贯彻落实“安全、优质、方便、多储、低耗”仓储工作十字方针，取得了丰硕成果。实践证明：开展创“五优”活动，是对外经贸仓储管理工作的一项综合治理，是全面提高仓储管理水平的行之有效的办法。因为它要求仓储工作在商品库存期间的养护管理、消防安全管理、机械设备管理、苫垫物料管理、劳动作业管理、财务管理和基本建设管理等方面都要努力做到标准化、规范化和科学化。所以对外经贸仓储企业发生了翻天覆地的变化：第一，治理了仓库脏、乱、差，使仓库有了良好的工作环境；第二，建立健全了各项规章制度和岗位责任制，使仓库有了良好的生产经营秩序；第三，开展了优质服务，保证了库存商品的质量，减少了火灾、霉变和差错事故；第四，提高了仓库的管理水平，基本做到了管理制度化、标准化和规范化；第五，促进了仓库转换经营机制，开展了多种经营，提高了经济效益；第六，加速了精神文明建设，锻炼了职工队伍，发展了企业文化。这项活动，不仅深受广大仓储干部和职工的欢迎，各地外经贸主管部门也把创“五优”作为“抓管理，保安全，促出口，创外汇”的手段，指导仓储企业为外贸进出口事业做出了贡献。

为了总结创“五优”的经验和成果，在1989年，由外经贸部企业管理办公室、国际商报和中国外运总公司联合举办了“外贸仓储企业创‘五优’十周年”征文活动，出版了《这里闪烁着光

彩》征文选编。在1992年，由外经贸部企业管理指导委员会组织编写了《路从这里延伸》经验选编。今年是开展创“五优”活动20周年，我们在外经贸部贸运司和中国对外经贸企协的领导和关怀下，组织编辑了《风雨兼程20年》征文专辑，共收编了创“五优”的经验材料110篇，分为7大部分。即回顾展望篇：记录了创“五优”20年来的风雨历程；仓储企业深化改革、转机建制后发生的可喜变化；总结了创“五优”的主要经验和丰硕成果。开拓经营篇：详实地反映了仓储企业面向市场、调整经营结构，开拓经营的具体事例；招商引资、盘活资产，摆脱仓储企业困境的先进典型。优质服务篇：拓展服务项目，提供优质服务先进事例。科学管理篇：介绍了几种切实可行的仓储科学管理的方法和手段。安全管理篇：总结了以防火为重点的安全管理经验；提供了几种有参考价值的安全制度和措施。文明建设篇和先进人物篇：分别介绍了在创“五优”活动中，仓储企业在推进两个文明建设中，涌现出的先进事迹和好人好事。本书收编的经验材料内容丰富、事例详实，具有一定的指导性和可操作性，是对外经贸仓储企业，进出口专业公司储运部门广大干部和职工学习业务知识的好资料。

在本书编辑过程中，我们得到了各省、区、市外经贸厅（委、局）各外经贸仓储企业，各进出口专业公司储运部门的领导和职工的大力支持，特向他们表示衷心感谢！在收编的110篇经验材料中，评选出荣获一、二、三等奖的优秀论文20篇。获奖论文的标准是：要有突出的先进事例；事例要真实、有据；论文要有一定的指导性和可操作性；文章简练、通顺。

本书收编的经验材料，在文字上我们都作了适当的压缩和修改，其目的是为了突出经验和成果；对于有些用个人署名的经验材料，一律改为单位署名。由于我们编辑人员的水平所限，对文稿的压缩和修改难免有不妥之处，希望大家批评指正。另外，因为本书篇幅的限制，来稿不能全部采用，为此，谨向撰写稿件的单位、作者，表示歉意！

目 录

回 顾 展 望 篇

总结经验 努力探索 把上海外贸仓储企业的	
“五优”管理提高到一个新水平·····	(1)
“五优”管理 永葆活力·····	(23)
浪花尖上显风流 ·····	(36)
实事求是 常创常新·····	(42)
创“五优”给企业插上腾飞的翅膀 ·····	(48)
20年“五优”路 20年求发展 ·····	(55)
风雨兼程二十秋 ·····	(67)
南码头的巨大变化 ·····	(74)
历经沧桑 20年“五优”花开更灿烂·····	(80)
抓“五优”促管理 上台阶 ·····	(86)
仓储行业的惟一选择 ·····	(95)
遵循市场经济规律 不断丰富创“五优”内涵·····	(99)
提高认识 加强管理 深入开展创“五优”活动·····	(105)
浅谈外贸仓储企业的出路·····	(109)
改革开放 20周年回眸 ·····	(112)
坚持不懈开展创“五优”活动 全面促进储运	
企业发展·····	(117)
企业在创“五优”活动中前进·····	(123)
起步虽晚 10年 仍创“五优”佳绩·····	(128)

开拓经营篇

以优质服务为中心 面向社会 盘活资产

使仓储企业走出困境·····	(135)
让冷藏的“血液”鲜活起来·····	(140)
搞好招商引资 迈出资产经营的新步伐·····	(146)
思路决定出路·····	(151)
争创“五优”促发展 十年磨砺成利剑·····	(157)
在奋斗中崛起·····	(162)
在开拓中奋进·····	(168)
面向市场搞改革 三路并进求发展·····	(173)
转换机制应变市场 搞活经营加快发展·····	(177)
面向市场努力竞争 盘活资产搞活经营·····	(182)
积极探索外贸仓库生存和发展的新路子·····	(185)
调整发展战略 适应市场经济·····	(190)
勇于创新抓管理 多种经营求发展·····	(194)
抓管理 转机制 创“五优”·····	(199)
在市场竞争中寻求生存和发展·····	(204)
创“五优” 增效益·····	(209)
只要精神不滑坡 办法总比困难多·····	(215)
从改革“三部曲”入手 到抓管理“三步棋”开始·····	(221)
解放思想 转变经营观念·····	(225)
面向市场 发挥优势 争创效益·····	(231)
转换经营机制 拓宽创收渠道·····	(237)
拓展经营领域 实现多元发展·····	(240)
开拓经营 争创效益·····	(245)
改革给企业带来了生机·····	(249)
坚持“五优”高标准 奋力拼搏创佳绩·····	(254)

勇于开拓 再创佳绩	(258)
以效益为中心 深化企业改革	(262)
转换经营机制 拓展经营渠道	(267)
在逆境中奋进 在改革中发展	(270)
困难中奋起 开拓中前进	(277)

优质服 务 篇

种好梧桐树 迎来金凤凰	(281)
树最佳企业形象 创仓储企业名牌	(288)
风景这边独好	(294)
货主满意就是我们的心愿	(296)
优质服务与经济效益	(300)
转变观念 以优取胜	(303)
广揽货源找出路 优质服务求效益	(306)
开展“五优”活动 实现服务价值	(312)
坚持开展“五优”活动 促进企业不断发展	(316)
强化素质教育 创建服务名牌	(322)
提供优质服务 赢得客户和效益	(327)
优质服务是企业生存发展的“法宝”	(334)
创“五优”提高仓库经济效益	(339)

科 学 管 理 篇

贯彻 ISO9000 标准 坚持以质兴业	(343)
不是一时的辉煌 而是永久的承诺	(349)
重视和搞好商品养护是仓储工作的首要任务	(354)
改制使企业焕然一新	(360)
不断开发计算机在仓储管理中的功能	(364)

做好烟叶养护工作的几点做法和体会.....	(368)
管理是企业经营的永恒主题.....	(374)
抓现代化管理 创新时期理念	(380)
吞吐在螺蛳壳里.....	(386)
加强设备管理 深化“五优”内涵	(390)
抓好以“五优”为中心的企业管理 促进仓库 适应市场经济发展.....	(395)
结合仓储新形势 加强管理创“五优”	(400)
怎样杜绝出口包装破损和箱内亏装.....	(407)
搞好仓储协会是加强仓储工作的组织保证.....	(411)

安全管理篇

落实安全管理措施 确保外贸仓储健康发展	(418)
以人为本 综合治理 确保仓库安全生产.....	(424)
坚持以防火为重点 全面加强安全管理	(432)
防火安全工作实践和回顾.....	(437)
以防为主 抓好安全	(443)
加强以防火为重点的安全工作.....	(447)
未雨绸缪创平安.....	(451)
全员参与抓预防 长效管理保安全	(454)
狠抓防火安全 促进企业发展	(459)
以争创促安全 以安全保争创 确保危险品仓库安全.....	(464)
常备不懈抓防火 扎扎实实抓落实	(469)
抓安全保效益 抓效益促发展	(473)
强化消防管理 确保仓库安全	(477)
突出安全管理 强化服务意识	(483)
抓好防火安全 增强联防合力	(487)
加强安全管理 确保仓库安全	(492)

落实安全责任 保障企业安全	(495)
更新观念 加强管理 在竞争中求生存 求效益	(500)

文明建设篇

新形势下仓储行业如何进一步调动职工积极性	(504)
在服务中求生存 在奉献中求发展	(510)
企业精神文明建设的基点是班组	(514)
奋发图强 迎难而上	(518)
同心协力创“五优” 群星捧月图发展	(520)
以“文明共建”为载体 丰富创“五优”内涵	(526)
以人为本 坚持创建企业精神文明	(531)
抓住两个文明建设 促进企业经济发展	(536)
开展特色活动 推进企业精神文明建设	(543)

先进人物篇

开路者风采	(547)
爱岗敬业创“五优”	(552)
平凡岗位 亮丽人生	(557)
盘活资产 减少亏损 提高效益	(560)
路在脚下延伸	(562)
让彩球飘遍津城	(567)
默默无闻作奉献	(571)
在市场经济的大浪中搏击奋进	(574)
在浦江浪潮里 重塑新的形象	(580)

获奖论文名单

回 顾 展 望 篇

总结经验 努力探索 把上海外经贸 仓储企业的“五优”管理 提高到一个新水平

上海市对外经济贸易委员会

上海外经贸系统仓储企业自 1979 年开展“五优”管理以来，经历了整整 20 个年头。20 年来，在上海市对外经济贸易委员会的直接领导和上海外经贸系统各级领导重视、支持下，广大仓储职工辛勤工作共同努力，使上海对外经贸仓储企业的创“五优”活动，由点到面，不断广泛深入地发展。首先从外贸仓储公司所属的仓储企业抓起，进而推广到外经贸系统所属企业，最后扩展到外经贸企业租用地区、县农村代管仓库，并且按照“五优仓间”、“最佳五优仓间”、“五优仓库”、“最佳五优仓库”的具体考核标准，扎扎实实地做好各项管理工作，一步一步地向上攀登，“五优”之花越开越鲜艳，香飘全市对外经贸仓储企业和有关仓储企业，硕果累累。

上海外经贸仓储企业 20 年的“五优”管理，认真贯彻了外经贸部提出的“安全、优质、方便、多储、低耗”的外经贸仓储工作“十字方针”和仓间安全管理优、保管养护质量优、方便货主服务优、挖掘潜力多储优、增产节约低耗优的“五优”要求，并

在深化“五优”管理过程中坚持贯彻：“一个中心”即围绕党和国家各个时期的任务及为进出口贸易服务为中心；坚持“两个并举”即物质文明建设和精神文明建设并举；调动“三个积极性”即调动企业积极性，调动干部积极性，调动职工积极性；强化“四个突出”即突出改革，突出安全，突出服务，突出管理；做到“五个结合”即和改革开放结合，和提高企业经济效益结合，和强化企业管理，推广应用现代化管理方法和手段结合，和提高企业声誉与形象结合，和提高干部与职工素质结合。从而使“五优”管理在20年间能持久、深化，由点到面不断发展，内容不断充实、提高，做到常创常新，具有强盛的生命力，为完成上海外经贸进出口任务发挥了应有的作用。

一、历史的回顾

20年的“五优”管理经历了两个时期和五个发展阶段。

1. 两个时期：“五优”管理的前10年是计划经济时期，后10年是社会主义市场经济时期

20年“五优”管理的实践证明，“五优”管理是一种具有对外经贸特色的仓储管理方法，是符合外经贸仓储企业本身的客观要求，是行之有效的管理方法。20年的实践一再证明，人们只有认识它，掌握它和运用它，才能使外经贸仓储企业不断地发展，人们如轻视它、放松它，就会出现管理水平滑坡，经济效益下降。它对推动对外经贸仓储管理逐步走上标准化、规范化、科学化道路；逐步与国际接轨，提高管理水平和经济效益，起到了重要作用。前10年在计划经济时期，“五优”管理使外经贸仓储企业加快了拨乱反正的步伐。通过“三整顿”（即整顿企业的劳动纪律，整顿企业的规章制度，整顿库容库貌的脏、乱、差），使企业改变了面貌，走上规范化管理的道路。同时，改善了职工生产、生活的环境，也调动了干部和职工的生产积极性，从而有效地发挥仓储企业促生产、促出口的积极作用，确保了国家下达的进出口计划任务的超额完成。后10年，在社会主义市场经济发展的时期，通过不断地

深化改革，“五优”管理使外经贸仓储企业在走向市场的过程中，由于管理规范、注重服务、保证质量，从而赢得了客户和市场，改变了“吃大锅饭”和“等、靠、要”的观念，树立市场意识、竞争意识、服务意识、开拓意识和效益意识。同时在改革开放中，转换经营机制，变单一储存为以储为主，储运结合，多种经营，多项服务，逐步向综合性企业发展，在市场竞争的浪潮中站住脚，求生存，求效益，求发展，注意增强企业实力、后劲，并为确保进出口任务的超额完成发挥了应有的作用！

2. 五个发展阶段

20 年开展“五优”管理的发展历程，基本上可划分为五个阶段：

第一阶段，初创阶段（1989 年～1982 年）

“五优”管理处处在摸索、试点时期，首先在外贸仓储公司所属的基层仓库进行试点，其形式是从内贸商业储运公司引进“四好仓间”即安全生产好、储存计划好、商品养护好、仓间管理好为内容的管理模式。经过实践，结合外贸的特点进行调整、充实，开展以仓间安全管理优、保管养护质量优、方便货主服务优、挖掘潜力多储优、增产节约低耗优为内容的创“五优”活动，并确定：安全、优质、方便、多储、低耗为外贸仓储工作的十字方针，并延续至今。

第二阶段，推广阶段（1982 年～1984 年）

“五优”管理在上海外贸仓储公司所属仓库取得了明显的成效，外经贸部仓储局在 1982 年福州会议上，提出了创“五优”活动号召。上海外经贸委（局）根据外经贸部的指示精神，总结了上海外贸仓储公司的经验，召开仓储系统大会，之后又在上海外贸仓储公司南码头仓库和原文体进出口公司漕宝路仓库召开现场经验交流会进行层层发动，将“五优”管理推向上海外贸各专业公司所属的仓库及在郊区租借的农村代管仓库。“五优”管理的重点是结合国务院关于企业整顿的要求，整顿仓库，建立健全以岗

位责任制为中心的规章制度，做到各项工作，各个业务环节都有章可循，依法治库，提高仓储企业的管理水平。

第三阶段，提高阶段（1984年～1988年）

“五优”管理的重点是贯彻国务院关于“抓管理，上等级，全面提高企业素质”的精神，争上国家一、二级企业。从两个方面采取措施：一方面是抓端正经营思想，改变官商作风，树立为货主服务观念，扩大服务项目，搞活经营，提高企业经济效益；另一方面抓管理，建立管理标准和工作标准使管理趋向标准化、规范化，提高企业管理素质。

外经贸仓储系统被命名为国家二级企业的有8家，它们是中外运上海储运公司和所属的江湾仓库、南码头仓库、杨行仓库、解放岛仓库、无锡仓库、上海文体进出口公司漕宝路仓库、上海粮油进出口公司小黄浦仓库。被命名为省市级先进企业的有：上海外运公司张华浜仓库、上海土产进出口公司第一仓库、上海食品进出口公司冷冻五厂、上海粮油进出口公司储炼厂等。

第四阶段，发展阶段（1988年～1994年）

“五优”管理的重点突出两个方面：一是认真贯彻国务院关于《全民所有制工业企业转换经营机制条例》和中共中央《关于建立社会主义市场经济体制的若干问题的决定》深化内部改革，转换经营机制，改变“吃大锅饭”，实行独立核算（包括内部独立核算），自负盈亏，提高企业经济效益。二是认真贯彻外经贸部在杭州召开的“全国外经贸系统仓储企业创‘五优’工作会议”和在上海召开的《加强现场管理经验交流会》精神，仓储企业以现场管理为突破口，进一步强化企业管理，把“五优”管理提高到一个新的水平。

第五阶段，深化阶段（1994年～至今）

“五优”管理的重点是深化企业的经营机制，用工机制和分配机制；在管理机制上走上规范化管理、现代化管理和与国际接轨的道路。随着社会主义市场经济的发展，外贸体制改革的深化，经

营战略的转变,上海外经贸仓储企业面临着市场经济的严峻考验,外贸商品的库存由 90 年代初的最高点 200 亿人民币逐步下降到 30 亿人民币,仓库储存严重不足,仓储市场竞争激烈。仓储企业必须转变观念,树立市场意识,竞争意识,加快转换经营机制,面向社会,在市场竞争中求生存,求效益,求发展。目前仓储企业单一储存外贸商品的几乎没有,大部分仓储企业拓展多种经营,有的仓库有八九个营业执照,就商品储存而言是外贸商品和社会商品各占一半,一部分仓储企业社会商品占 100%,外经贸仓库由于硬件一般较好,又采用“五优”管理办法,因此在市场竞争中略处优势,从而反过来又促进了企业开展“五优”管理的自觉性。

二、取得的成效

通过 20 年坚持不懈的深化“五优”管理,上海外经贸仓储企业的面貌发生了巨大的变化。基本上实现了上海外经贸委 1997 年 3 月提出的《上海外经贸仓储企业迎接创“五优”二十周年努力目标》,截止 1998 年年终“五优”总评结果,外经贸自属仓储企业共 47 家,评为“五优企业”的 42 家,占 90%,评为“最佳五优”企业的 21 家,占“五优企业”总数的 50%。中外运上海储运公司江湾公司、上海工艺品艺发国际货运公司虬江仓库、上海茶叶进出口公司三门路冷库相继通过 ISO9000 质量体系认证。在强化管理方面,基本上做到了优质服务全面化,仓间管理标准化,安全管理法规化,现场管理严格化,设备管理规范化,制度建设完善化,民工管理加强化,“五优”管理制度化,现代化管理方法和手段的应用已普及化。同时,随着社会主义市场经济的发展,外经贸仓储企业面向社会,转换经营机制,深化改革,贯彻以储为主,储运结合,多种经营,多项服务,全面发展的方针,企业的经济效益有了明显的增长,增强了在市场经济竞争中抗风险和自我制约、自我完善及自我发展的能力。

具体的变化可归纳为六个方面:

1. 树立企业的良好形象,库容库貌显著变化

“五优”管理使外经贸仓储企业由原来的脏、乱、差、斗毆、商品霉烂变质和各种事故时有发生的情况，变为环境整洁，服务良好，纪律严明，秩序井然，在社会主义市场中享有良好声誉的企业。如过去在外经贸仓储系统较闻名的“难码头仓库”（指仓库脏、乱、差，工作难做的仓库），“三马虎”仓库（指工作“马虎”，服务“马虎”，劳动纪律“马虎”，差错事故时有发生的仓库）和“九三兵团”（指九点上班，三点下班，劳动纪律松弛，谁也管不了的仓库）等等，通过“五优”管理，发生了巨大变化。目前，都成为上海外经贸仓储系统“最佳五优企业”的排头兵，连续数年荣获市、部级“最佳五优企业”光荣称号。有的还连续数年被评为市区级文明单位，中外运上海储运公司浦东公司（前身是南码头仓库）经理郑尧英同志还被评为1997年度上海市劳动模范。上海土产进出口公司漕宝路仓库通过“五优”管理，企业的面貌彻底改变，已连续数年被评为外经贸委和部级“最佳五优企业”，在市场中也享有良好的声誉，赢得客户的好评。如中外合资上海富建电器有限公司的人员深有感触地说：“土产漕宝路仓库的管理和服务质量与港台的水平相当，仓库管理井然有序，我们要把更多的朋友介绍过来”。上海广电有限公司副总经理带队对11家存放广电产品的仓库进行考评，结果仅有该库按标准堆放，从未发生过商品摔坏、破箱和错发现象，被评为第一名。客户的认可，使该库企业效益不断上升，产值由1995年的158万元，上升到1997年的268万元，增长59%。同样，地处江苏无锡的储运公司的客户主动给予加价；断了数年的客户又重新找回来，使仓储企业的领导和职工普遍认识“五优”的含金量。

2. 安全意识增强，确保“三安全”，各种事故减少

“一优”管理把安全工作放在首位，“安全第一，预防为主”的方针深入人心，职工的安全意识，自我保护意识大大增强，安全防范措施落实，检查考核规范。20年来，仓库的火灾、火险，商品霉烂变质，差错、货损、工伤、设备及交通等各类事故明显减